

**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ
СТАВРОПОЛЬСКОГО КРАЯ**

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
«ЦЕНТР ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЙ ПОМОЩИ
НАСЕЛЕНИЮ «АЛЬГИС»**

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА»

Учебно-методическое пособие

**Ставрополь,
2017**

УДК 159.922.77(075.8)
ББК 88.836я7
П 86

Печатается по решению
Методического Совета
ГБУ СО «Психологический Центр»

Рецензенты:

Омарова П.О., кандидат психологических наук, профессор, декан факультета специальной психологии Дагестанского государственного педагогического университета.

Барабаш Е.Ю., кандидат психологических наук, руководитель Центра научного образования и исследований государственного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования детей «Краевой центр экологии, туризма и краеведения» Ставропольского края.

Ответственный за выпуск: Дёгтева Т.А., кандидат психологических наук, методист государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Психологический Центр».

Авторы-составители:

Дёгтева Т.А. (предисловие, §6.2, 6.3, 6.4, 7.1); **Будагова А.Г.** (§1.2, 1.3, 4.1, 4.2, 7.3);
Бондаренко Е.В. (§1.4); **Балахонова С.В.** (§5.3, 5.7, 5.8);
Емельянова Н.В. (§ 4.3, 5.2); **Закота О.В.** (§3.2, 3.3, 3.4);
Митряшкина Н.В. (§4.5, 7.2); **Колесникова Ю.С.** (§1.5, 2.4);
Моногарова Е.Г. (§ 2.3, 4.4, 4.6); **Останкович И.В.** (§ 5.5, 5.6, 5.9);
Романюк М.А. (§1.1); **Фомущенко Е.В.** (§ 3.1); **Цветасева Т.М.** (§1.6, 4.7, 6.1);
Чернышова Т.С. (§2.1, 2.2, 5.1, 5.4).

П 86

Психолого-педагогические технологии работы с детьми и семьями «группы риска» : учебно-методическое пособие. / Под общ. ред. О.М. Илгамовой [и др.]. – Ставрополь : ГБУСО «Психологический Центр», 2017 г. – 268 с.

В пособии представлены разнообразные теоретические и практические концепты психолого-педагогического сопровождения детей и семей «группы риска». В сжатой форме раскрыты классификации детей и семей «группы риска», факторы возникновения риска развития детей разного возраста, даны рекомендации по применению психолого-педагогических технологий в работе с детьми и семьями «группы риска» в условиях учреждений социального обслуживания населения.

Пособие является сборником учебно-методических материалов и предназначено для повышения квалификации и формирования профессиональных компетенций специалистов учреждений социального обслуживания населения, педагогов-психологов и социальных педагогов образовательных учреждений, а также студентов вузов, обучающихся на психологическом и педагогическом направлениях подготовки

УДК 159.922.77(075.8)
ББК 88.836я7

© Авторский коллектив, 2017.
© ГБУСО «Психологический Центр», 2017.
© Оформление ООО «Ставропольское
издательство «Параграф», 2017.

СОДЕРЖАНИЕ

ПРЕДИСЛОВИЕ.....	7
-------------------------	----------

РАЗДЕЛ I.

Социально-педагогические технологии поддержки и помощи детям и семьям «группы риска»

ГЛАВА 1. Семьи «группы риска»: основные характеристики и детерминирующие влияния	13
---	-----------

1.1. Основные психологические проблемы современной семьи	13
1.2. Семья как среда для развития детей «группы риска»	17
1.3. Основные факторы семейных затруднений, типы неблагополучных семей	27
1.4. Признаки функциональной и дисфункциональной семьи	32
1.5. Психологическое здоровье семьи «группы риска» как условие преодоления риска в развитии несовершеннолетних	33
1.6. Влияние предразводной ситуации в семье на несовершеннолетнего	38

ГЛАВА 2. Психолого-педагогическая реабилитация и коррекция неблагополучных семей	47
---	-----------

2.1. Методические инструменты анализа и обсуждение вопросов семейного неблагополучия	47
2.2. Психолого-социальная помощь семьям, входящим в «группу риска»	48
2.3. Основы психологического консультирования семей «группы риска»	49
2.4. Коррекция нарушения детско-родительских отношений в семье	53

**ГЛАВА 3. Социально-психологическое сопровождение
в реабилитационной работе с семьями,
имеющими зависимых членов 63**

- 3.1. Учет специфики семьи,
имеющей проблему зависимости
в работе специалиста социального профиля в рамках
социально-психологического сопровождения 63
- 3.2. Социально-психологическое сопровождение семей
с созависимыми отношениями..... 68
- 3.3. Индивидуальная работа по удержанию
от зависимого поведения и выработки адекватных
стратегий взаимодействия с окружающими. 71
- 3.4. Групповая работа с зависимой семьёй..... 73

**ГЛАВА 4. Организация деятельности
учреждения социального обслуживания с семьями «группы риска».. 75**

- 4.1. Система организации социальной поддержки
и психологопедагогической помощи детям и семьям
«группы риска» в учреждениях
социального обслуживания 75
- 4.2. Социально-педагогический мониторинг
детского неблагополучия 84
- 4.3. Семейное консультирование супружеских пар,
ожидающих появления первенца..... 93
- 4.4. Системный семейный подход в работе с семьями,
находящимися в трудной жизненной ситуации 99
- 4.5. Система организации семейного
терапевтического сеанса
и методы семейной диагностики 109
- 4.6. Основные правила и принципы
организации пространства
и времени общения с семьёй..... 112
- 4.7. Информационно-методическое направление
деятельности учреждения социального
обслуживания населения в работе с семьями..... 118

РАЗДЕЛ II.
Психолого-педагогическая поддержка
и помощь несовершеннолетним «группы риска»

ГЛАВА 5. Факторы риска возникновения нарушений в развитии и поведении несовершеннолетних	122
5.1. Проблемы социализации ребенка, связанные с семейным неблагополучием	122
5.2. Предупреждение и коррекция нарушений в эмоциональном развитии несовершеннолетних посредством групповой работы	125
5.3. Классификация видов отклоняющегося поведения у несовершеннолетних	130
5.4. Основные подходы к профилактике и коррекции девиантного поведения	144
5.5. Выявление детей и подростков с аномалиями в психологическом развитии и поведении	147
5.6. Организация профилактической работы по предупреждению употребления психоактивных веществ (ПАВ) несовершеннолетними	151
5.7. Детский и подростковый алкоголизм: причины формирования и профилактика	155
5.8. Детская проституция и сексуальная эксплуатация детей: феноменология и профилактика	159
5.9. Факторы риска и симптомы жестокого обращения с детьми	166

РАЗДЕЛ III.
Психолого-педагогические технологии работы с семьями и несовершеннолетними «группы риска»

ГЛАВА 6. Психологические методы и технологии работы с несовершеннолетними «группы риска»	175
6.1. Использование ролевых игр в работе с несовершеннолетними	175
6.2. Тренинговые технологии в работе с подростками и юношами «группы риска»	183

6.3. Примерные тренинговые программы по работе с подростками и юношами «группы риска»	187
6.4. Примерные упражнения, применяемые в тренинговой работе с несовершеннолетними.....	231

**ГЛАВА 7. Практический опыт применения
ГБУСО «Психологический центр» современных
психотерапевтических технологий в работе с семьями и детьми
«группы риска»..... 243**

7.1. Возможности применения технологий sand-art терапии и организация работе с детско-родительскими группами	243
7.2. Применение техник системной семейной терапии в работе психолога учреждения социального обслуживания с семьей.....	256
7.3. Организация и содержание групповой работы психолога с несовершеннолетними в период летних каникул в режиме интенсива	260

ГЛОССАРИЙ..... 265

Сведения об авторах-составителях 267

Предисловие

В условиях изменения социально-экономической ситуации в стране, проблемы семьи, являясь наиболее важными, требуют внимания всего общества. Это связано с тем, что в настоящее время традиционная семья как основной социальный институт переживает глубокий кризис и нуждается в поддержке и защите.

В работе институтов социальной защиты населения целесообразно выделять следующие виды семей: «семьи группы риска», «семьи, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации», и «семьи, находящиеся в социально опасном положении».

Для обеспечения защищенного, благополучного детства требуется шире использовать новые методики и технологии помощи, направленные на сбережение здоровья, удовлетворение потребностей и максимальную реализацию потенциала каждого ребенка; развитие внутренних ресурсов семьи; создание открытого рынка социальных услуг для детей и семей с детьми; обеспечение профессионализма при работе с детьми и их семьями.

Роль семьи для человека любого возраста имеет огромное значение и несравнима по силе, ни с какими другими социальными институтами, особенно для детей. В семье формируется и развивается личность человека: происходит его первичная социализация, овладение различными социальными ролями, закладываются основы духовно-нравственного воспитания, формируется характер, стереотипы поведения в семье и обществе, развиваются умения общения с другими людьми. Другими словами, человек учится быть человеком и становится личностью благодаря семье.

Различие между семьями заключается не столько в характере проблемы, а в способности семьи самостоятельно выполнять свои функции.

Социальная неустроенность родителей приводит к психологическому напряжению, что в свою очередь порождает семейные конфликты, обострение не только супружеских, но и детско-родительских отношений; ограниченность или отсутствие необходимых материальных средств не позволяет удовлетворять многие насущные потребности, отрицательно сказывается на физическом и психическом здоровье взрослых и детей, а порой толкает членов семьи на аморальные и асоциальные действия и поступки. Педагогическая некомпетентность взрослых ведет к нарушениям психического и личностного развития детей.

Душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия. Под неблагополучной мы склонны понимать такую семью, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные» дети.

С учетом этого, одним из приоритетных направлений развития системы социальной защиты населения является разработка, и реализация комплекса мер по решению проблем семей с детьми, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам: инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Семья, находящаяся в социально опасном положении та, которая имеет детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также в которой родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение, или жестоко обращаются с ними. Зачастую такие семьи попадают в категорию «группа риска».

В разных источниках наряду с понятием «неблагополучная семья» можно встретить такие: «деструктивная семья», «бифункциональная семья», «семьи группы риска», «негармоничная семья» в др. Как правило, проблемы, с которыми сталкиваются подобные семьи, касаются социальной, правовой, материальной, медицинской, психологической, педагогической и других сторон ее жизни. При этом только один вид проблем встречается довольно редко, поскольку все они взаимосвязаны и взаимообусловлены.

Семьи «группы риска» имеют в своем составе алкоголиков, наркоманов, токсикоманов или лиц, совершающих правонарушения или другие антиобщественные действия.

Так, семьи, находящиеся в социально опасном положении, как правило, не справляются со своей ежедневной деятельностью, или же их способности адаптации являются социально неприемлемыми с точки зрения общества. У таких семей в принципе отсутствует выбор, т.е. здесь необходимо вмешательство извне.

Отсутствие достаточного жизненного опыта, неокрепшая психика детей – все это приводит к тому, что царящая в доме дисгармония, ссоры и скандалы, непредсказуемость и отсутствие безопасности, а также отчужденное поведение родителей глубоко травмируют, детскую душу, и последствия этого травмирования зачастую накладывают глубокий отпечаток на дальнейшую жизнь человека.

Зачастую в семьях, находящихся в социально опасном положении, дети затрудняются в принятии любых решений, склонны ко лжи, отличаются заниженной самооценкой, слабо развитым чувством юмора, в дальнейшем у них возникают трудности в интимных отношениях. Самое глав-

ное – все они стремятся плыть по течению, подстраиваться под окружающих. Они не управляют обстоятельствами; индивидуальность, творческое начало у них не проявляются; часто возникают сомнения, неуверенность в правильности своих поступков, большинство из них нуждаются в поддержке, одобрении.

Дети из семей находящиеся в социально опасном положении несут в себе комплекс психологических проблем, связанных с определенными правилами и ролевыми установками такой семьи, что тоже ведет к вероятности попасть в «группу социального риска». Ребенок, чтобы выжить в семье, неизбежно усваивает дезадаптивные формы поведения.

В семьях, находящихся в социально опасном положении, по мнению специалистов, вырабатываются три основных правила или стратегии, которые передаются от взрослых к детям и становятся их жизненным кредо: «не говори, не доверяй, не чувствуй».

Дети боятся «высовываться» и просить о помощи из-за клейма, связанного с проблемами в семье, а также из-за того, что они не хотят быть предателями. Даже дома они не могут говорить об истинном положении вещей. Кроме того, они становятся недоверчивыми из-за несдерживаемых родителями обещаний, непостоянства, вербального, физического и даже сексуального насилия, объектом которого дети нередко являются.

Третье правило – «не чувствуй» – естественным образом вытекает из первых двух. То, что происходит с ними, может быть больно, грязно, стыдно и безнадежно. Дети вынуждены учиться прятать или игнорировать свои чувства. Они уже в раннем школьном возрасте прекрасно умеют отстраняться от своих чувств и мыслей по поводу происходящего в семье, убеждая себя и окружающих в том, что у них все благополучно. Но, пожалуй, наиболее уязвимыми они становятся в подростковом возрасте. Подросток не только глубоко переживает трагедию, но часто и сам пытается найти ключ к решению семейных проблем. Вследствие этого довольно быстро и остро протекает процесс разрушения, деградации его личности, который по своему проявлению сходен с нарушениями психического здоровья (в частности, с некоторыми формами шизофрении). Подросток становится грубым, черствым, злобным по отношению к самым близким людям, его эмоциональное развитие резко тормозится, появляется равнодушие, опустошенность, нарастает вялость, апатия, нежелание что-то делать, к чему-то стремиться и вместе с тем рождается агрессивность, склонность к антиобщественным, немотивированным поступкам.

Вышеуказанные характерологические изменения личности ребенка и подростка появляются не сразу, а формируются постепенно, под влиянием жизненного уклада семьи и особенностей поведения взрослых.

Опыт работы с такими семьями и воспитывающимися в них детьми показал, что отклонения в психическом развитии и становлении личности ребенка в значительной степени обусловлены общей семейной атмосферой. Волей-неволей ребенок оказывается втянутым в решение многих се-

мейных проблем и вместе с взрослыми несет груз ответственности за то, что происходит в доме. Все это не может не отразиться на особенностях его мировосприятия, чувств и поведения.

Важнейшие особенности процесса взросления детей из семей, находящихся в социально опасном положении заключаются в том, что они:

- вырастают с убеждением, что мир – это небезопасное место, и доверять людям нельзя;

- вынуждены скрывать свои истинные чувства и переживания, чтобы быть принятыми взрослыми;

- чувствуют эмоциональное отвержение взрослых, когда по неосмотрительности допускают ошибки или не оправдывают ожидания взрослых, или открыто проявляют свои чувства и потребности;

- чувствуют себя заброшенными;

- дети, особенно старшие в семье, вынужденно берут на себя ответственность за поведение других людей, причем их часто осуждают за действия и чувства родителей;

- то, что родители не разделяют чувств и не одобряют поведения ребенка, приводит к осуждению его поступков и формированию отрицательной оценки его личности в целом;

- родители могут не воспринимать ребенка как отдельное существо, обладающее своей собственной ценностью, могут считать, что ребенок должен чувствовать и делать то же, что и они, выглядеть так же, как они;

- самооценка родителей может зависеть от поведения ребенка;

- родители могут относиться к ребенку как к равному, взрослому, не давая ему возможности быть ребенком;

Чувства, которые когда-то возникли у ребенка в ответ на ситуацию в семье, становятся движущими силами в его дальнейшей жизни. Это вина, страх, обида, злость. Вырастая, дети не осознают этих чувств, не знают, в чем их причина и что с ними делать. Однако, именно сообразно с ними они строят свою жизнь, свои отношения с другими людьми, движимые этими чувствами прибегают к алкоголю и наркотикам. Дети переносят свои душевные раны и опыт во взрослую жизнь. Очень часто у них появляются те же проблемы, что были в доме их родителей.

Подобных проблем много, к тому же в каждой семье они приобретают свой особый характер. Тем не менее, не всякая семья, сталкивающаяся с трудностями, становится неблагополучной. Большинство семей довольно успешно преодолевает невзгоды, что в конечном итоге объединяет, сплачивает ее членов. Но бывает и так, что, потеряв уверенность в себе, взрослые впадают в апатию, снижается их социальная активность, появляется безразличие не только к своей судьбе, но и к судьбе детей, что негативно сказывается как на семье в целом, так и на воспитывающихся в ней детях.

Таким образом, несмотря на вариативность смысловой нагрузки понятия «неблагополучная семья» главной ее особенностью является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формиро-

вание личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Социальную и психолого-педагогическую работу, реализуемую на практике конкретную помощь семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, можно представить в виде психолого-педагогического процесса.

В научной литературе «процесс» в переводе с латинского означает продвижение и представляет собой совокупность последовательных действий, совершаемых для достижения какого-либо положительного результата. Отсюда, ведущей целью психолого-педагогического процесса является оказание помощи семье, находящейся в трудной жизненной ситуации. Сфера оказания социально-психологической помощи охватывает работу различных социальных институтов, объектом деятельности которых является семья.

Отсюда, система организации деятельности Центра по оказанию социально-психологической помощи построена таким образом, что помощь несовершеннолетним и семьям оказывают специалисты двух профилей: педагоги-психологи и специалисты по социальной работе.

С учетом анализа результатов исследований, проведенных Центром, среди категорий семей, находящихся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, в последние годы на первое место выходят семьи, имеющие среди своих членов людей с различного рода зависимостями.

Исходя из того, что любая работа, которая ведется с семьями и несовершеннолетними, рассматривается с позиции социальной адаптации, ключевым моментом деятельности специалистов Центра становится создание условий для снижения влияния на личность клиента дезадаптирующих факторов и повышения его мотивации к изменению жизненной ситуации в сторону показателей социальной нормы.

Однако, семьи, находящиеся в социально опасном положении и трудной жизненной ситуации, зачастую демонстрируют отсутствие подобной мотивации, поэтому работу специалист начинает с формирования мотивационной установки на позитивные изменения в семье и личной жизни клиента.

Так как неблагополучные семьи не заинтересованы в улучшении ситуации, зачастую обращение за социально-психологической помощью происходит по запросу субъектов профилактики (КДН, ОПДН, органы опеки, образовательные учреждения и др.)

В зависимости от целесообразности для каждой семьи или несовершеннолетнего специалистом выбираются формы и направления работы. В современной системе социально-психологической помощи населению выделяют три основные формы работы: семейная, индивидуальная и групповая.

Данное пособие является сборником методических материалов и содержит описание технологий и методов работы с различными категориями семей и детей «группы риска».

Коллектив авторов-составителей выражает надежду, что рассматриваемые актуальные проблемы и тенденции организации психолого-педагогической работы с детьми и семьями «группы риска» будут полезны

не только педагогом и психологам учреждений социального обслуживания населения и образовательных организаций, но и начинающим специалистам, преподавателям вуза, слушателям, а также – студентам и аспирантам. Если представленные материалы побудят читателей к новым размышлениям о путях развития и совершенствования работы с детьми и семьями «группы риска», то авторы-составители пособия будут считать свою задачу выполненной.

РАЗДЕЛ I.

Социально-педагогические технологии поддержки и помощи детям и семьям «группы риска»

ГЛАВА 1.

СЕМЬИ «ГРУППЫ РИСКА»: ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ И ДЕТЕРМИНИРУЮЩИЕ ВЛИЯНИЯ

1.1. Основные психологические проблемы современной семьи

Семья является объектом исследования многих наук – социологии, экономики, права, этнографии, психологии, демографии, педагогики и многих других. Каждая из них в соответствии со своим предметом изучает специфические стороны функционирования и развития семьи. Экономика – потребительские аспекты семьи и участие ее в производстве материальных благ и услуг. Этнография – особенности уклада жизни и быта семей с различными этническими характеристиками. Демография – роль семьи в процессе воспроизводства населения. Педагогика – ее воспитательные возможности. Психология, в рамках психологии семейных отношений, концентрирует внимание на исследовании закономерностей межличностных отношений в семье, внутрисемейных отношений (их устойчивости, стабильности) с позиций влияния на развитие личности. Знания закономерностей позволяют проводить практическую работу с семьями, диагностировать и помогать перестраивать семейные взаимоотношения. К основным параметрам межличностных отношений относятся статусно-ролевые различия, психологическая дистанция, валентность отношений, динамика, устойчивость.

Интеграция этих направлений изучения семьи позволяет получить целостное представление о семье как о социальном явлении, сочетающем в себе черты социального института и малой группы. Семья как социальный институт имеет свои тенденции развития. В наши дни отказ от традиционного требования к семье в его однозначной последовательности: брачность, сексуальность, прокреация (рождение, появление на свет) – уже не считается нарушением социокультурных норм (рождение ребенка вне брака, сексуальные отношения до брака, самооценność интимных отношений мужа и жены и т.д.). Многие современные женщины не воспринимают материнство как исключительно брачный атрибут. Одна треть семей считает рождение ребенка помехой супружеству, причем женщины в большей степени, чем мужчины (соответственно – 36 и 29 %). Появилась социокультурная нормативная система – прокреативная этика: в брак вступать предпочтительно, но необязательно; иметь детей желательно, но отсутствие их не аномалия.

В наше время включенность в семью перестала быть необходимым фактором духовного и физического выживания. Личность получила относительную независимость от семьи, изменился характер восприятия семейных отношений. Наиболее значимыми стали не родственные, объективно заданные отношения, а супружеские, основанные на свободном выборе, именно они являются центральными в семье.

С какими же психологическими проблемами сталкивается современная семья? В первую очередь, конечно, следует отметить сложное переживание кризисов семейных отношений. Семейный кризис (кризис семейных отношений) – состояние семейной системы, характеризующееся нарушением гомеостатических процессов, приводящих к фрустрации привычных способов функционирования семьи и невозможности справиться с новой ситуацией, используя старые модели поведения. Само возникновение кризисов объясняется тем, что семья в ее синхронном функционировании является системой, находящейся в некотором равновесии благодаря установившимся связям. Однако само это равновесие является подвижным, живым, изменяющимся и обновляющимся. Изменение социальной ситуации, развитие семьи или одного из ее членов влечет за собой изменение всей системы внутрисемейных отношений и создает условия для появления новых возможностей построения взаимоотношений, иногда диаметрально противоположных. В семейном кризисе можно выделить две потенциальные линии дальнейшего развития семьи: деструктивная, ведущая к нарушению семейных отношений и содержащая опасность для их существования, и конструктивная, заключающая в себе потенциальную возможность перехода семьи на новый уровень функционирования.

Анализ литературы по проблеме кризисных ситуаций в семье позволяет выделить несколько подходов к описанию семейных кризисов.

Первый связан с изучением закономерностей жизненного цикла семьи. В русле данного подхода кризисы рассматриваются как переходные моменты между стадиями жизненного цикла. Подобные кризисы называются нормативными, или горизонтальными стрессорами [1]. Они возникают при «застревании», препятствиях или неадекватной адаптации при прохождении какого-либо этапа жизненного цикла семьи.

Второй подход связан с анализом событий жизненного пути семьи: кризисы семьи могут вызываться некоторыми событиями, влияющими на стабильность семейной системы. Подобные кризисы могут возникать независимо от стадий жизненного цикла семьи и называются ненормативными.

Третий подход основан на знаниях о кризисных ситуациях в семье или отдельных ее подсистемах, полученных в ходе экспериментальных исследований. Установлены и описаны два «критических периода» в жизни семьи, связанные с исчезновением романтики, трудностями в повседневной жизни (3-7 годы семейной жизни) и приближением периода инволюции, уходом детей переживанием старения (17-25 год семейной жизни) [2].

Семья, находящаяся в состоянии кризиса, не может оставаться прежней, ей не удастся функционировать адекватно изменившейся ситуации, оперируя знакомыми, шаблонными представлениями и используя привычные модели поведения. К основным характеристикам семейного кризиса относят обострение ситуативных противоречий в семье, расстройство всей системы и всех происходящих в ней процессов, нарастание неустойчивости в семейной системе, генерализация кризиса (распространение кризиса на весь диапазон семейных отношений и взаимодействий).

На каком бы уровне функционирования семьи ни возникал кризис (индивидуальном, микро-, макро- или мегасистемном), он неизбежно будет затрагивать другие уровни, обуславливая нарушения в их функционировании. В результате можно обнаружить характерные проявления семейного кризиса на разных уровнях. На индивидуальном уровне это чувство дискомфорта, повышенная тревожность; неэффективность старых способов коммуникации; снижение уровня удовлетворенности браком; ощущение непонятности, невысказанное, безысходности и тщетности предпринимаемых с целью изменить ситуацию усилий; смещение локуса контроля; закрытость для нового опыта и в то же время надежда на «чудесное возвращение мира», не связанное с собственными изменениями; появление сверхценных идей у некоторых членов семьи; формирование симптоматического поведения. На микросистемном уровне: нарушения по параметру сплоченности; деформация внутренних и внешних границ нуклеарной семьи; нарушения гибкости семейной системы; изменения ролевой структуры семейной системы; нарушение иерархии; возникновение семейных конфликтов; рост негативных эмоций и критики; нарушения метакоммуникации; нарастание чувства общей неудовлетворенности отношениями в семье, обнаружение расхождения во взглядах, возникновение молчаливого протеста, ссоры и упреки, ощущение «обманутости» у членов семьи; нарушение традиций и ритуалов. Проявления семейного кризиса на макросистемном уровне: нарушения внутренних и внешних границ расширенной семьи; нарушения иерархии; нарушения ролевой структуры расширенной семьи; нарушение традиций и ритуалов; неэффективность старых семейных норм и правил и несформированность новых. К характеристикам проявлений семейного кризиса на мегасистемном уровне относят социальную изоляцию семьи; социальную дезадаптацию семьи; конфликты с социальным окружением [3].

Для определения особенностей прохождения семьей кризисных периодов необходимы анализ и учет семейных «нормативных фильтров». Под «нормативными фильтрами» мы понимаем совокупность норм, правил, установок, ролевых позиций, представлений, характерных для данной семьи.

Их искажающее влияние может быть различным. Идеальными представлениями могут быть частично объяснены такие факты, при которых даже незначительные проблемы в семейной жизни субъективно переживаются семьей очень тяжело. В других семьях, наоборот, даже при наличии серьезных

кризисов в развитии их члены могут не рассматривать ситуацию как катастрофическую, оставаться сплоченными, адекватно реагирующими на все происходящее и оказывающими поддержку друг другу. Обычно члены семьи представляют консультанту «откорректированную» картину семейной жизни, отражающую их идеальные представления. В соответствии с этим важным является умение семейного психолога рассмотреть эту картину, проанализировать и выявить зоны риска для данной семьи.

Особенностью работы семейного психолога является использование многоуровневой модели психологического функционирования семьи в анализе семейных кризисов с фокусировкой на микросистемном уровне. Это значит, что в центре анализа находятся не индивидуальные биопсиходинамики членов семьи, а реакции семьи как целостного организма. Данная задача является непростой в силу сложности и подчас невозможности учета взаимодействия всех составляющих семейной системы. Однако наш опыт работы с семьями показывает целесообразность использования данного подхода при анализе столь уникальной социальной микрогруппы, как семья, позволяющий понять ее неповторимый и загадочный мир, законы ее существования.

Кроме семейных кризисов, как отдельную проблему, можно выделить сложное переживание одного из членов семьи личностного кризиса (возрастного) из-за чего страдает вся семейная система. Э. Эриксон дал понятие возрастным кризисам как особым, относительно непродолжительным по времени (до года) периодам онтогенеза, характеризующимся резкими психическими изменениями, относящимися к нормативным процессам, необходимым для нормального поступательного хода личностного развития. Форма и длительность этих периодов, а также острота протекания зависят от индивидуальных особенностей, социальных и микросоциальных условий. Даниэль Левинсон как кризисные периоды выделил переходы к ранней взрослости (17–22 года), переход 30-летия (28–33 года), к средней взрослости (40–45 лет), переход 50-летия (50–55 лет), переход к поздней взрослости (60–65 лет) [4].

Очевидной является взаимозависимость семейных процессов и происхождения личностных (возрастных) кризисов. Состояние семейной системы и атмосферы в семье влияет на легкость прохождения возрастного кризиса членами данной семьи, также, как и успешное проживание личностного кризиса положительно влияет на семью в целом.

Среди проблем, с которыми обращаются семьи можно выделить сложность в детско-родительских и супружеских взаимоотношениях. Среди наиболее часто встречаемых вопросов, с которыми обращаются родители, можно выделить: нарушение коммуникации между родителями и детьми, сложности в учебе и поведении ребенка, трудности в sibлинговых взаимоотношениях, адаптации к новым условиям, проблемы с самооценкой и самовосприятием ребенка, болезненное переживание развода родителей. Нередки случаи, когда, обращаясь за помощью к психологу, по во-

просам детско-родительских отношений, определяется наличие проблематики в личностной или супружеской сферах, сложное осознание которых способствует их бессознательному переносу.

При обращении по вопросам семейных взаимоотношений основной проблематикой являются: проблемы в разрешении конфликтных ситуаций между супругами, в сексуальной жизни, разногласия в вопросах воспитания детей и бытовых вопросах, переживания, связанные с ожиданием первенца, с подозрениями в измене, осознание семейной ситуации близкой к разводу.

При работе с каждой семьей цели и задачи уникальны, как и ее жизненная ситуация. Рассмотренные в данной статье причины обращения клиентов за психологической помощью отнюдь не являются исчерпывающими. Обсуждение можно было бы продолжать еще очень долго, останавливаясь на различных тонкостях и аспектах индивидуальных психологических характеристик каждой семьи. В данной же работе описаны наиболее часто встречаемые психологические проблемы современной семьи.

Литература

1. Эйдемиллер Э.Г., Юстицкис В.В., Психология и психотерапия семьи 2000 г., 413 стр.;
2. Кратохвил Станислав. Психотерапия семейно-сексуальных дисгармоний, М.: Медицина 1999 г., 258 стр.;
3. Духова Л.И., Ларина Е.В., Подымова Л.С., Шиян О.А. Психолого-педагогический практикум, Академия, 2009 г., 224 стр.
4. Крайг Г., Бокум Д. Психология развития. Санкт-Петербург, 2004 г., 306 стр.

1.2. Семья как среда для развития детей «группы риска»

Первым воспитательным институтом, с которым на протяжении всей своей жизни связан человек, является семья.

Семья – это неотъемлемая составляющая системы социальной, психолого-педагогической поддержки, так как, успешное развитие и социализация ребенка во многом определяется семейной ситуацией.

Основы нравственности человека, нормы поведения закладываются именно в семье, в ней же раскрываются индивидуальные качества и внутренний мир личности. Семья способствует самоутверждению человека, стимулирует его социальную и творческую активность.

Как социальный институт семья призвана выполнять репродуктивную, экономическую, хозяйственно-бытовую, воспитательную, рекреационную, психотерапевтическую, а также многие другие функции и имеет определенный социальный статус.

Социальный статус семьи представляет собой сочетание индивидуальных характеристик членов семьи с ее структурными и функциональными параметрами. В психолого-педагогических изданиях выделяются четыре статуса семьи: социально-экономический, характеризующийся материальным положением, жилищными условиями, имущественной обеспеченностью семьи; социально-психологический, представляющий собой психологический климат в семье; социокультурный, включающий общую культуру семьи, уровень образования взрослых членов и ситуационно-ролевой заключающийся в отношении к ребенку и его проблемам.

Особенностями социального статуса каждой семьи определяются её воспитательные возможности и характер детско-родительских отношений.

Семейное воспитание имеет ряд несомненных достоинств, в частности благоприятный эмоциональный и морально-психологический климат, атмосферу любви, заботы и поддержки, близость родительского воздействия, духовную связь и преемственность между поколениями, постоянный пример взрослых, нравственное воспитание личности через усвоение системы ценностей, семейных традиций, стереотипов поведения и общения и т.д.

Особое влияние оказывает семья на детей раннего и дошкольного возраста.

Первой заботой родителей с появлением ребёнка является его физическое и психическое здоровье. Задумываться о том, каким человеком он станет, они начинают во вторую очередь. И с этого начинается формирование личности ребенка.

Ребенок постепенно овладевает общими свойственными человеку формами поведения среди людей и развивается как индивидуальность. Условием благополучного развития личности ребёнка является сохранение положительных взаимоотношений со своими родителями. Оценка его поведения с их стороны один из важнейших источников чувств малыша. В развивающемся ребенке постепенно появляются определяющие личность образования, в том числе самоуважение, притязание на признание, осознание себя во времени, осознание своей половой принадлежности, осознание себя в социальном пространстве. К 3-м годам он имеет чувство собственного достоинства, гордится своими достижениями и стремится в чем-то быть лучше. Очень важно, чтобы семья поддерживала в ребёнке уверенность, что он обязательно научится тому, чего пока еще не умеет; что он действительно хороший, честный, добросовестный, доброжелательный, замечательный ребенок. Так как лишение ребенка перспективы, обесценивание его личности в настоящем и в будущем не укрепляют его веры в свои возможности и не вызывают желания стать лучше. Только родительская любовь и вера рожают оптимизм, желание быть хорошим. Это желание как бы подталкивает ребенка к исполнению родительских ожиданий [4].

Нельзя пропускать победы ребенка над самим собой. Отмечая эту борьбу, поддерживая маленького человека, родители придают ему силы

для самого трудного – строить самого себя, опираясь на свои внутренние стремления и поступки.

Важнейшим компонентом эмоционального развития детей раннего возраста является привязанность к родителям, которая начинает проявляться уже к середине первого года жизни, это определенная форма эмоциональной коммуникации, взаимодействия, общения с родителями, прежде всего с матерью как наиболее близким лицом.

Некоторые тревожные и властные по характеру матери непроизвольно привязывают к себе детей до такой степени, что создают у них искусственную или болезненную зависимость от себя и своего настроения. Подобная невротическая привязанность создает инфантильность, несамостоятельность, неуверенность в своих силах и возможностях. К невротической привязанности приводит и излишняя строгость отца, требующего беспрекословного подчинения своим завышенным требованиям и применяющего физическое наказание при малейшем непослушании. Почти всегда в таких семьях существуют конфликты по поводу воспитания [6].

Недостаток эмоциональной заботы ещё одна крайность отношения родителей к детям, их рано отдают в ясли или перепоручают уход за ними бабушкам, дедушкам или другим родственникам.

Недостаток эмоциональности дети компенсируют частыми возбужденными состояниями, криком, плачем, громкими требованиями, словно опасаются, что про них забудут, не уделят внимания, не пожалеют. Родители, вместо изменения поведения, только усугубляют ситуацию, продолжая не обращать внимания на ухудшающееся эмоциональное состояние детей. Опасность продолжения данной ситуации в компенсаторном развитии самолюбия детей, когда они односторонне начинают любить себя в противовес чувству любви к другим и не способны делиться с кем-либо своими радостями и печалью.

Если ребенок не удовлетворен чувством любви, причину нужно искать, прежде всего, в родителях.

Активный этап воспитания в семье, по данным многочисленных исследований, приходится на возраст ребенка от 5-ти до 7-ми лет. Этот период благоприятен для формирования готовности самого родителя осуществлять различные виды воспитания. Однако родители, включившись в воспитание ребенка того или иного возраста, часто не учитывают различные параметры его развития, не различают нравственное, физическое, половое, трудовое воспитания и не анализируют, не оценивают сам воспитательный процесс. Ориентируясь на возраст, современные родители полагают, что основным является подготовка ребенка к обучению в школе, то есть, как можно раньше научить его читать, писать, считать. Прийти к реализации цели, добиться школьной готовности необходимо, создавая условия для полноценного проживания дошкольного детства, раскрытия его уникального потенциала

Необходима не акселерация, а амплификация детского развития – широкое развертывание и обогащение содержания специфических детских форм игровой, практической, изобразительной деятельности, опыта общения со взрослыми и сверстниками, максимальное развитие «специфически дошкольных» и вместе с тем перспективных психофизиологических качеств

[2].

Родители должны бережно относиться к естественному любопытству ребенка, чтобы не заглушить его чрезмерно усложненными объяснениями или формальными отговорками, а способствовать формированию любознательности, любви к познанию.

Недопустимо отношение к детской игре как к пустому, ничемному занятию. Осознание незаменимого вклада игры в умственное, речевое развитие, развитие чувств, эмоциональной саморегуляции поведения, в формирование произвольности психических процессов (произвольного внимания, произвольной памяти) должно настроить родителей на уважительное отношение к игровой деятельности. Безусловно, необходимо поощрять и развивать и другие виды деятельности: продуктивную, трудовую и учебно-познавательную. Рисование, конструирование, лепка, бытовой труд важны еще и потому, что способствуют формированию направленности на получение результата, навыков самооценки, планирования и управления поведением [5].

Взрослый занимает центральное положение в мире ребенка, который стремится подражать ему и одновременно испытывает потребность в уважительном и серьезном к себе отношении. Родитель выступает как эрудит, источник познания, партнер по обсуждению причин и связей в мире природы и техники; как целостная личность, обладающая знаниями, умениями, нравственными нормами.

Основными показателями при оценке воспитательного процесса ребёнка 1-3 лет в семье могут быть [2]:

для ребенка – характер проявления первых признаков нравственных качеств; общее физическое развитие и возможные дефекты; способность к игре; уровень внушаемости; тенденции развития половой идентичности; характер проявления доминирующих способностей; способность к подражанию; предрасположенности в игре; реакции на принятые нормы поведения; характер проявления детской ответственности и т.п.

– для родителя – мотивация воспитания; уровень знания особенностей ребенка этого возрастного периода; умение формировать целевые и смысловые установки; понимание особенностей различных видов воспитания; понимание характера и силы собственных психогенных отклонений для этого периода и т.п.

К 6-7 годам завершается для современного ребенка период дошкольного детства. Влияние семьи на ребёнка отражается в заложенных необходимых умениях и навыках, человеческих началах в формирующейся личности ребенка, таким образом, дети к 6-ти годам:

- ✓естественно проходят фазы своего развития и решают закономерные возрастные проблемы;
- ✓испытывают чувства привязанности, нежности и любви в ответ на аналогичные чувства родителей;
- ✓реализуют свою потребность в авторитете и уважении, понимании со стороны близких и значимых для них лиц;
- ✓обладают устойчивым чувством «я», уверенностью в себе, адекватной самооценкой, в том числе уровнем притязаний и возможностей;
- ✓способны к сопереживанию;
- ✓не проявляют выраженных чувств ревности и зависти при наличии ведущего чувства доброжелательности к людям;
- ✓контактны и общительны, стремятся к взаимодействию со сверстниками на равных [2].

Все эти приобретения личности ребенка – результат положительно-го влияния семьи на личностное развитие ребенка, итог разумного воспитания и любви к детям.

В отличие от вышесказанного, в неблагополучных семьях не осуществляется полноценное воспитание, обучение детей и не закладываются необходимые ребёнку навыки. Воспитание в таких семьях, как правило, деформирует личностное развитие ребенка и, кроме того, представляют собой источник социального сиротства. Одной из основных причин последнего исследователи данной проблемы (Л.И. Смагина, В.В. Четет, Л.М. Шипицына) выделяют кризис института современной семьи.

При том, что в научной литературе нет четкого определения понятия «неблагополучная семья», довольно часто встречаются его синонимы дисфункциональная, деструктивная, негармоничная семья, а также семья группы риска.

Согласно типологии семей по уровню социальной адаптации М.А. Галагузовой [6]:

Семьи группы риска характеризуются наличием некоторого отклонения от норм, например, неполная семья, малообеспеченная семья и т.п. Они справляются с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил.

Таким образом, неблагополучная – это семья, в которой нарушена структура, обесцениваются или игнорируются основные семейные функции, имеются явные или скрытые дефекты воспитания, в результате чего появляются «трудные дети».

В средствах массовой информации, многими отечественными исследователями и общественным мнением отмечается рост количества неблагополучных семей, что становится одной из самых острых проблем современной России. Сложилась ситуация, при которой семья и дети стали заложниками экономических и политических преобразований в стране, что привело к деформации внутрисемейных отношений, искажению нравственно-ценностных ориентиров.

В Российской Федерации более 40 млн. семей. Каждая из них очень чутко реагирует на любые, происходящие в обществе изменения, отвечает на гуманный и антигуманный смысл общественных процессов. Сегодня большая доля населения по своим доходам находится, практически, на уровне прожиточного минимума. Прежде всего, тяжелая материальная ситуация складывается в многодетных семьях, число которых составляет порядка 2 млн., им не хватает средств для развития ребенка, в частности покупки книг, реализации увлечений и интересов, проведения досуга, отдыха, участия в экскурсиях. В силу этого увеличивается количество малообеспеченных и беспризорных детей. Эти социальные трудности усугубляют внутрисемейные проблемы, асоциальное поведение взрослых членов семьи ведет к подростковой преступности, раннему материнству, детской, подростковой наркомании, алкоголизму, что, в свою очередь приводит к необходимости социально-психологической реабилитации детей.

Семья, в принципе, в своей воспитательной деятельности стала все более нуждаться в помощи, как со стороны общества, так и со стороны соответствующих специалистов.

Категория семей социального риска нуждается в особой комплексной высокопрофессиональной помощи многих специалистов: социальных педагогов, работников образовательных учреждений, психологов, наркологов, юристов и других.

Для решения вопросов организации и оказания социальной, психолого-педагогической помощи и поддержки необходимо четко представлять себе контингент таких семей и их психологическую характеристику.

Семейное неблагополучие определяют факторы:

1. Падение жизненного уровня, безработица и низкие доходы семьи, ухудшение условий содержания детей.

2. Структурные изменения в семьях: увеличивается число неполных семей, а также детей, рожденных вне брака матерями-одиночками или несовершеннолетними матерями, в силу чего растет число отказных детей.

3. Отсутствие или недостаток в семьях эмоционального, доверительного общения, высокий уровень конфликтности в отношениях между взрослыми членами семьи и в детско-родительских отношениях, неблагоприятный эмоциональный фон в целом, педагогическая некомпетентность родителей и т.д.

4. Падение нравственных устоев семьи, алкоголизм и наркомания родителей и, как следствие, жестокое обращение с детьми, пренебрежение их интересами и потребностями [2].

Таким образом, проведя анализ соответствующей литературы и опыта работы специалистов, в качестве основных причин возникновения «семей группы риска» выявлены пьянство одного или обоих родителей; их асоциальное поведение; сексуальное развращение родителями собственных детей, торговля ими; убийство одного из родителей на глазах детей собутыльниками или другим родителем; отбывание одним из родителей

срока тюремного заключения; лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания; жестокое обращение с детьми; оставление малолетних детей одних без пищи и воды; отсутствие у семьи крыши над головой, скитание вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства; побеги детей из дома, конфликты со сверстниками и т.д.

Чаще всего, специалисты говорят о невозможности выделения одной причины, ставшей фактором риска, а указывают на сочетание неблагоприятных условий. Учитывая доминирующие факторы неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия, к ним относятся конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов, в частности, неполные. Отличительной особенностью этого типа семей является ярко выраженный характер семейного неблагополучия, проявляющийся одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи, например, на социальном и материальном уровне или глубоко на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагополучному психологическому климату в семейной группе. В семье с явной формой неблагополучия ребенок часто испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей, что проявляется как недостаточная забота, неправильный уход и питание, физическое и сексуальное насилие, игнорирование душевного мира и переживаний, в результате чего, у него появляются чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее.

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, и последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда приводит к заблуждению окружающих. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи относят к категории внутренне неблагополучных, то есть со скрытой формой неблагополучия. Примером является дисфункциональные семьи, где один или оба родителя подвержены или склонны к алкоголизации [8].

Взрослые в такой семье, забыв о своих родительских обязанностях, целиком и полностью погружаются в алкогольную субкультуру, что сопровождается потерей общественных и нравственных ценностей и ведет к социальной и духовной деградации. В конечном итоге семьи с алкогольной зависимостью становятся дисфункциональными, что проявляется в

виде следующих признаков: члены семьи не уделяют внимания друг другу, в особенности родители детям; родители плохо относятся к детям либо вообще их не замечают; вся жизнь характеризуется непостоянством и непредсказуемостью, а отношения между членами – ригидностью и деспотичностью; члены семьи озабочены отрицанием реальности, им приходится тщательно скрывать неприятные семейные тайны от окружающих; в правилах семьи значительное место занимают запреты свободно выражать свои потребности и чувства, часто используются эмоциональные репрессии. Жизнь детей в подобной семейной атмосфере становится невыносимой, превращает их в социальных сирот при живых родителях.

Воздействие неблагоприятных условий в течение продолжительного времени приводят к негативным психическим, физическим и ряду других изменений в организме ребенка и тяжелейшим последствиям. Возникновению значительных отклонений и в поведении, и в личностном развитии, в том числе:

- отсутствие навыков гигиены;
- неумение вести себя в общественных местах;
- неспособность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам;
- гиперсексуальность;
- нарушения половой ориентации;
- воровство, лживость;
- потеря ценности человеческой жизни;
- агрессивность, жестокость;
- утрата интереса к труду, лень;
- отсутствие ценностных ориентаций, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность;
- утрата интереса к знаниям;
- дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань и т.д.).

Семейное неблагополучие порождает массу проблем в поведении детей, их развитии, образе жизни и приводит к нарушению ценностных ориентаций. Поэтому душевное состояние и поведение ребенка является своеобразным индикатором семейного благополучия или неблагополучия.

Нет более глубоких душевных ран, чем те, что человек получает в детстве от родителей. Эти раны не заживают всю жизнь, воплощаясь в неврозах, депрессиях, разнообразных психосоматических болезнях, отклоняющемся поведении, потере ценности себя, неумении строить свою жизнь. Тяжелые последствия вызывают наказания, которые используют родители с применением силы.

В трудностях поведения детей очень часто отзываются проблемы самих родителей, корнями, уходящие в их собственное детство. Зачастую родители трудных, проблемных детей, сами в детстве страдали от конфликтов

с собственными родителями. На основании многих фактов психологи пришли к выводу, что стиль родительского поведения непроизвольно «записывается», «запечатлевается» в психике ребенка. Это происходит очень рано, еще в дошкольном возрасте, и, как правило, бессознательно. Став взрослым, человек воспроизводит этот стиль как вполне «естественный». Он не знает других отношений в семье. Из поколения в поколение происходит социальное наследование стиля отношений в семье; большинство родителей воспитывают своих детей так, как их самих воспитывали в детстве.

Стрессовые ситуации, из которых ребенку трудно выпутаться, как правило, негативно влияют на нормальное функционирование всего организма. Они вызваны многими причинами: утратой любимого, близкого человека, разводом и повторным браком родителей, хроническими заболеваниями, продолжительной психической угрозой, сексуальным насилием и его последствиями, драками, скандалами, последствиями дорожно-транспортных происшествий, войнами, стихийными бедствиями и катастрофами и т.д. Сила переживания человеком стрессовых ситуаций зависит от того, как эти события и обстоятельства им воспринимаются и интерпретируются. Дети не могут регулировать силу переживаний. Переживания стрессовых ситуаций оставляют значимый след в психике ребенка, и чем он меньше, тем сильнее могут быть последствия переживаний. Причиной стресса может быть и ситуация, при которой негативное влияние не обязательно сильно, но переживается также сильно, как и угрожающее, опасное для жизни. Накопление стрессовых ситуаций со временем либо приводит ко многим проблемам, либо помогает обрести гибкость, что зависит от возраста человека и его умения противостоять. Чем меньше ребенок, тем труднее складывается для него ситуация развития в неблагополучной семье, где постоянные ссоры между родителями, несогласие с другими членами семьи, физические агрессия, так как это способствует появлению чувства незащищенности, беззащитности.

В семьях, где преобладает напряженная, угнетающая и тревожная обстановка, нарушается нормальное развитие чувств детей, они не испытывают чувства любви к себе, а, следовательно, и сами не имеют возможности его проявлять. Наиболее сильное влияние оказывает на ребенка ситуация, когда семья находится на грани распада, дети чутко улавливают даже скрытую враждебность, взаимное безразличие родителей, взаимные обиды. Обычно дети имеют привязанность к обоим родителям и переживают страх из-за возможности потерять их, а вместе с ними и чувство собственной безопасности.

Очень сложно складывается психологическая обстановка для развития ребенка, лишенного родительской любви, отторгнутого собственными родителями, переносящего оскорбления, издевательства, насилие, побои, голод и холод, отсутствие одежды, теплого жилья и т.д. Ребенок в таких ситуациях пытается сам изменить свое душевное состояние (вырывает волосы, грызет ногти, суетится, «эффект зализывания ран», боится темноты, ему могут: сниться кошмары, он ненавидит людей, которые его окружают, ведет себя агрессивно).

Тяжело сказывается на психическом развитии детей жизнь в неблагополучной семье, но еще тяжелее переживается ими отрыв от семьи, даже самой плохой. По данным Психологического института РАО (2004), по своему психическому развитию дети, воспитывающиеся без попечения родителей, отличаются от ровесников, растущих в семье. На протяжении всех ступеней детства – от младенчества до зрелости – психическое развитие и здоровье таких детей имеет ряд негативных особенностей.

Анализ опыта работы специалистов свидетельствует о необходимости совместной деятельности соответствующих структур с целью эффективной работы по своевременному выявлению и оказанию помощи категориям семей группы риска.

Функция выявления лежит на социальных педагогах, психологах образовательных учреждений и специалистах социальных служб, которые, непосредственно общаясь и наблюдая ребенка, замечают сложности и проблемы, существующие в его развитии, поведении. По факту выявленного неблагополучия специалисты ходатайствуют перед компетентным органом, Комитетом по социальной политике или Комиссией по делам несовершеннолетних о сотрудничестве в процессе воспитания и коррекции развития детей раннего и дошкольного возраста.

Работа специалистов с семьями проводится на основе разработанной индивидуальной программы социальной, психолого-педагогической поддержки, учитывающей комплекс диагностических, преобразующих, коррекционных и просветительских мер.

С детьми работа осуществляется в индивидуальной форме, а также форме адаптационных групп для детей раннего возраста, групп кратковременного пребывания, интенсивного развития, общеразвивающих, оздоровительных и детско-родительских групп. Работа с родителями ведётся в индивидуальной и групповой формах, в частности: клуб родители – дети, консультации по детско-родительским отношениям, социально-правовым вопросам и др., в том числе и по телефону «горячей линии», социальные патронажи и др., просвещение посредством размещения информации на сайтах, в средствах массовой информации.

Результаты коррекции рассматриваются на консилиумах. На основе анализа результатов может быть изменена стратегия, тактика вмешательства в семейную ситуацию, вносятся новые предложения в индивидуальный план сопровождения, принимается решение о прекращении или продолжении коррекционной деятельности.

Своевременная квалифицированная помощь со стороны может помочь избежать негативных последствий неправильного воспитания в «семье группы риска».

Решение проблем детей мало зависит от сложившейся традиционной системы образования, которая предполагает нормальные условия жизни детей в семье. При семейном неблагополучии решить проблемы детей, не имея слаженной системы, включающей в себя учреждения социальной,

психолого-педагогической помощи, органов охраны правопорядка, защиты прав семьи и детства невозможно.

Литература

1. Бабкин Н.И. Социальная педагогика. Методические рекомендации. – М., 1998.
2. Дубровина И.В. Семья и социализация ребенка / И.В. Дубровина // Возрастная и педагогическая психология. – №1. – 1998. С. 50-53.
3. За безопасность семьи: Методические материалы из опыта работы центра социально-психологической помощи семье. – Арзамас, 1999.
4. Зиновьева М.В. Взаимосвязь детско-родительских отношений и ненормативного поведения детей дошкольного возраста // Психологическая наука и образование. – 2007.- №3. С.35.
5. Кулагина И.Ю. Возрастная психология / И.Ю. Кулагина. – М.: Сфера, 2008.
6. Социальная педагогика: Курс лекций / Под ред. М.А. Галагузовой. – М.: Владос, 2001.
7. Эйдемиллер Э.Г., Юстикий В.В. Психология и психотерапия семьи / Э.Г. Эйдемиллер, В.В. Юстикий. – СПб: Питер, 2002.
8. Яковлева Н.Г. Психологическая помощь дошкольнику / Н.Г. Яковлева. – М.: ТЦ Сфера, 2002.

1.3. Основные факторы семейных затруднений, типы неблагополучных семей

На сегодняшний день стоит острая проблема минимизации влияния социальных рисков на жизнедеятельность семьи. Риски проникают в повседневную жизнь семей в виде потенциальных угроз репродуктивному здоровью, психологическому благополучию, воспитанию детей, целостности семейной группы. Исходя из этого, одни семьи активно и конструктивно адаптируются к трудностям, другие прибегают к неэффективным, скрытым тактикам и стратегиям поведения в надежде на то, что все образуется и опасностей удастся избежать, третьи вообще игнорируют реальное положение вещей, уходят от объективной социальной действительности в свой внутренний ирреальный мир [3].

В совокупности причин и факторов, вызывающих семейное неблагополучие, определяющими являются субъективные факторы и причины психолого-педагогического свойства, т.е. нарушения в межличностных внутрисемейных отношениях и дефекты воспитания детей в семье.

Критерием благополучия или неблагополучия семьи может служить ее воздействие на детей, стиль отношения к ребенку, к его здоровью, желание и возможность родителей создать оптимальные условия для его развития, а также «установка» на выполнение рекомендаций по его воспитанию.

Семейное неблагополучие не подлежит точному измерению с помощью каких-либо универсальных показателей. Отдельные его составляющие – жилищные условия, уровень доходов, состояние здоровья членов семьи – можно сравнивать со среднестатистическими. Однако в целом благополучие семьи определяется самоощущением ее членов.

Благополучие ребенка оценивается по главному критерию – по тому, хорошо ли ему в семье: чувствует ли он любовь и понимание, окружен ли заботой, имеет ли условия для полноценного развития.

Дефекты воспитания это и есть первейший, главнейший показатель неблагополучной семьи ни материальные, ни бытовые, ни престижные показатели не характеризуют степень благополучия или неблагополучия семьи – только отношения к ребенку.

Конфликтными называются такие семьи, в которых постоянно имеются сферы, где сталкиваются интересы, намерения, желания всех или нескольких членов семьи, порождая сильные и продолжительные отрицательные эмоциональные состояния, непрекращающуюся неприязнь членов семьи друг к другу [17]. Часто в таких семьях страдает личность ребенка, так как он постоянно испытывает психологическую и эмоциональную напряженность, что сказывается на его дальнейшей судьбе.

Возможны три модели детей в конфликтной семье:

1) *Ребенок – свидетель семейных конфликтов*: испытывает чувство незащищенности, нестабильности, *приводящее к патологическому* страху, постоянному напряжению, тяжелым кошмарным снам, замыканию в себе, неумению общаться со сверстниками; душевная травматизация детей, нарастание отчуждения, неприязнь к сорящимся родителям.

2) *Ребенок – объект эмоциональной разрядки конфликтующих родителей*: напряжение родителей, раздражение, досада выплескивается на детей, обращаясь с резкими замечаниями, обвинениями к ребенку, родитель продолжает конфликт с супругом и наоборот – родитель пытается устранить свою эмоциональную неудовлетворенность усиленной заботой о ребенке, изолируя его от общества другого родителя.

3) *Ребенок – орудие разрешения семейных споров*: ребенок оказывается перед выбором – мама или папа, приспосабливается, лицемерит, извлекает из конфликта выгоду; у некоторых детей развивается склонность к доносам, цинизм, недоверие к взрослым.

Неполная семья – это семья, где нет одного из родителей. Практика показывает, что жизнь и условия воспитания ребенка в неполной семье существенно отличаются от жизни ребенка в полной семье. Чаще всего встречаются ситуации, когда в семье нет отца, реже, когда нет матери. Статистические данные показывают, что дети, воспитываемые в неполных семьях, значительно отстают по школьной программе, по сравнению со своими одноклассниками, у которых семья полная, такие дети более склонны к невротическим нарушениям и противоправному поведению.

Если ребёнок столкнулся с разводом родителей, и хорошо помнит своего отца или мать, здесь могут возникнуть дополнительные проблемы, такие как сравнения нового члена семьи. Высказывания вслух сравнительных фраз, которые конечно всегда будут не в пользу нового отца или матери, могут вывести из равновесия.

Большое значение имеет тот факт, что отсутствие одного из родителей лишает возможности ребенка полноценно формировать в себе стереотип поведения своего пола. Например, отсутствие в семье отца способствует формированию у мальчика женских черт, поскольку у него нет возможности примера мужского поведения. Также и для девочки, мать совмещает в сложившейся ситуации материнскую и отцовскую роли, в результате чего формируется противоречивое психосексуальное развитие.

Таблица 1.3. – Типы семейного воспитания

Типы неправильного воспитания	Словесная характеристика	Последствия
1.Гиперпротекция	«Делаю все для ребенка, всего себя посвящая ему»	Замедленная социализация, неспособность проявить самостоятельность, инфантильность.
2.Условия повышенной моральной ответственности	«Не хочу иметь такого ребенка»	Подавление желаний, неуверенность в себе, страх
3.Условия эмоционального отвержения	«Ненавижу всех детей», «Не стану из-за них расстраиваться»	Агрессивность, замкнутость, замедленное эмоциональное развитие.
4. Гипопротекция	«Делай, что хочешь, только оставь меня в покое»	Агрессия, асоциальное поведение
5.Условия жестких взаимоотношений	«Ты мне надоел, от тебя все мои несчастья»	Высокий уровень агрессивности, серьезные нарушения межличностных отношений

Дисгармонические семьи, характеризующиеся определенными взаимоотношениями между собой и подходами в проблемах воспитания, могут быть классифицированы, как:

1. Гипопротекция, или гипоопека (безнадзорность) – отсутствие воспитания, как такового. Ребенок предоставлен себе, не получает любви, ласки, часто не накормлен, бродяжничает. Главным здесь все-таки является не материальное благополучие, а неудовлетворенные духовные запросы ребенка. Вариант – скрытая Гипопротекция, когда интерес к ребенку огра-

ничен чисто формальными признаками, когда родители бессознательно (в отличие от явной гипопротекции) отвергают ребенка.

2. Доминирующая гиперпротекция – чрезмерная опека, мелочный контроль за каждым шагом, чувствами, действиями, система запретов и наблюдения за каждым шагом. Иногда проявляется в форме постоянной слежки, стимулирующей неспособность самостоятельно принимать ответственные решения и лишению ребенка собственного мнения. Неизбежно приводит к формированию у ребенка чувства неполноценности, неумению приспособиться к жизни, анализировать свой опыт, совершать самостоятельные действия и даже думать. Мысли и чувства, которые кажутся в дальнейшем ему собственными, на самом деле являются эхо – мыслями, эхо – чувствами и эхо – действиями, например, матери или отца. Это неизбежно приводит к постоянному недовольству собой и ситуации постоянной интроекции, некритическому поглощению информации и неспособности самостоятельно осмысливать происходящее.

3. Потворствующая гиперпротекция – воспитание ребенка под кумира семьи. Здесь тоже имеет место контроль, но тут важнее освобождение ребенка от всех скучных, рутинных обязанностей, покровительство и восхищение явными и мнимыми талантами, помещение ребенка в центр внимания. Это чаще случается в неполных семьях. За таких детей часто пишут работы, сдают экзамены и затем они предъявляют схожие требования поклонения и обожания к своему значимому окружению в будущем. Такие дети часто не заканчивают институты, редко задерживаются на работе более полугода, так как они не способны отсрочивать свои желания во времени, требуя удовлетворения их немедленно, что делает невозможным труд во имя длительно готовящихся достижений.

4. Эмоциональное отвержение – ребенок ощущает, что им тяготятся. Внешне ребенок может получать знаки внимания (еда, одежда, информация), однако без теплоты, любви, разрешения на естественность поведения. При скрытом эмоциональном отвержении родители не признаются, что тяготеют своим ребенком, подавляя силой разума свою внутреннюю потребность «освободиться» от забот о ребенке, что часто бывает при появлении в семье нового ребенка или разводе и повторном браке родителей. Это случается реже при появлении близнецов, погодков или при разнице между детьми менее 3 лет, но чаще с незапланированными детьми.

5. Жестокие взаимоотношения – связаны с вербальным или физическим насилием; суровыми расправами за мелкие проступки; срыванием зла на ребенка за собственные неудачи. Жестокие взаимоотношения обычно бывают между всеми членами семьи и часто тщательно скрываются от посторонних. В таких семьях часто никому ни до кого нет дела; потребностями друг друга пренебрегают; царит душевное безразличие, отупение чувств. Однако может не быть громких скандалов или насилия – важна отделенность друг от друга и принцип «рассчитывай только на себя». Под-

росток, живущий в такой семье, находится как бы в крепости и не может из нее выйти навстречу другим людям.

6. Условия повышенной моральной ответственности – родители воспитывают ребенка по принципу «преуспей в том, в чем я не смог» и ставят ребенка под прессинг повышенных социальных ожиданий («ты должен быть лучшим во всем», например, в учебе или в спорте). Возникает необходимость добиться многого и в кратчайшие сроки. Идеализация ребенка, непосильный груз родительских ожиданий может усугубиться появлением второго ребенка, появлением беспомощных членов семьи, когда ребенка несоизмеримо нагружают уходом за ними.

7. Противоречивое воспитание – проявляется во взаимоисключающих требованиях матери и отца, либо родителей и живущих с ними родственников, что приводит к взаимной аннигиляции воспитательных усилий и стимуляции установки ребенка «сделаю, что хочу». Обычно со временем перетекает в явную или скрытую потворствующую гиперпротекцию.

8. Воспитание вне семьи – в доме малютки, детском доме, интернате, у дальних родственников. Они не могут заменить мать, и дети имеют проблемы с базовыми качествами доверия и автономии, однако в еще худшей ситуации оказываются дети, помещенные при живых родителях в ситуацию чрезмерного или жестокого контроля. Среди проблем, к которым приводит такое обращение – суицид, навязчивые страхи, проявляющиеся в навязчивых ритуалах или действиях, эмоциональные проблемы, как неспособность выразить свои чувства (алекситимия – переживание чувств без их выражения) или идентифицировать их (параалекситимия – «чувствую, а что – не знаю»), депрессии (обычно проявляющиеся в заявлениях типа «мне скучно»), агрессивности (проблема «трудных подростков»), речевым нарушениям и нарушениям двигательных функций, девиантным (отклоняющимся от нормы) и делинквентным (правонарушительным) формам поведения, являющимися результатом «выдавливания» ребенка из семьи. Чаще всего ребенок демонстрирует девиантные формы поведения (уход из дому, бродяжничество, криминальные авантюры) в поиске как бы «эмоциональной пищи», которой он лишен дома, в котором родители отвергают чувства не только в ребенке, но и в себе.

Таким образом, если ребенокотягощен обстоятельствами жизни, отношениями родителей, то он замечает враждебность жизни, даже если об этом не говорит. Сильные впечатления получает ребенок, родители которого занимают низкое социальное положение, не работают, попрошайничают, воруют, пьют, живут в антисанитарных условиях. Такие дети вырастают в страхе перед жизнью, они отличаются от других, прежде всего враждебностью, агрессивностью, неуверенностью в себе. У детей, выросших в таких условиях, на всю жизнь сохраняется низкая самооценка, они не верят в себя, в свои возможности. Дети из неблагополучных семей, которые в силу различных причин оказались вне активного педагогического влияния – родительского и школьного, приобретают такие качества, кото-

рые их характеризуют с негативной, асоциальной стороны. Они отличаются неприятием общественных норм морали, негативным отношением к учебе, нежеланием подчиняться родителям, учителям, старшим в семье. Нарушения, развивающиеся после пережитой психологической травмы, затрагивают все уровни человеческого функционирования (личностный, межличностный, социальный, физиологический, психологический, соматический), приводят к стойким личностным изменениям.

1.4. Признаки функциональной и дисфункциональной семьи

Выделяют следующие признаки дисфункциональной семьи:

1. Отрицание проблем и поддержание иллюзий. Отрицание – слепота, страх посмотреть истине в глаза. Семья начинает признавать проблему спустя только много лет. Из-за стыда не признаются проблемы.
2. Вакуум интимности. Изоляция семьи. Никто не ходит в гости.
3. Замороженность правил и ролей. «Не говори», «Не чувствуй», «Не доверяй», Чувства позволено проявлять только тем, кто в центре. Ребенок понимает, что высказывать эмоции небезопасно. Отрицательные эмоции накапливаются и замораживаются. Не умеют выражать горе, а соответственно и радость.
4. Конфликтность во взаимоотношениях. Эмоциональные расстройства. Взаимоотношения любви и ненависти. Насилие в семье.
5. Недифференцированность «Я» каждого члена («Если мама сердится, то сердятся все»). Созависимое поведение.
6. Границы личности либо смешаны, либо наглухо разделены глухой стеной. Не отделяется человек от его поведения. Дети берут вину родителей на себя.
7. Все скрывают секрет семьи и поддерживают фасад псевдоблагополучия.
8. Склонность к полярности чувств и суждений.
9. Абсолютизирование воли, контроля.

Признаки функциональной семьи:

1. Проблемы признаются и решаются.
2. Поощряются свободы (свобода восприятия, мысли и обсуждения, свобода иметь свои чувства, желания, свобода творчества).
3. Каждый член семьи имеет свою уникальную ценность, различия между членами семьи высоко ценятся.
4. Члены семьи умеют удовлетворять свои потребности.
5. Родители делают то, что говорят.
6. Ролевые функции выбираются, а не навязываются.
7. В семье есть место развлечениям.
8. Ошибки прощаются, на них учатся.
9. Гибкость всех семейных правил, законов, возможность их обсуждения.

1.5. Психологическое здоровье семьи «группы риска» как условие преодоления риска в развитии несовершеннолетних

На современном этапе развития российского общества отчетливо проявляются проблемы укрепления и сохранения здоровья семьи. Разрабатываются программы государственной поддержки семей и детей, воспитывающихся в них. В понятие здоровья семьи входит как психическое, так и психологическое здоровье. Что же подразумевается под этим понятием. Согласно определению Всемирной организации здравоохранения, психическое здоровье – это состояние благополучия, при котором семья может реализовывать свой собственный потенциал, справляться с обычными жизненными стрессами, продуктивно и плодотворно работать, воспитывать детей, а также вносить вклад в жизнь общества.

Следует различать понятия «психическое здоровье» и «психологическое здоровье». Термин «психологическое здоровье» недавно был введен в научный лексикон автором И. Дубровиной, которая считает, что психологическое здоровье является необходимым условием полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности. И.В. Дубровина под термином «психологическое здоровье» понимает аспекты психического здоровья, относящиеся к личности в целом и находящиеся в тесной связи с высшими проявлениями человеческого духа. Что включает в себя понятие «психологическое здоровье»? Психологическое здоровье является необходимым условием полноценного функционирования и развития человека в процессе его жизнедеятельности. Главное различие психологического здоровья от психического состоит в том, что позволяет выделить непосредственно психологический аспект проблемы психического здоровья в отличие от медицинского аспекта [1].

Таким образом, с одной стороны, оно является условием адекватного выполнения человеком (ребенком или взрослым) своих возрастных, социальных и культурных ролей, с другой стороны, обеспечивает человеку возможность непрерывного развития в течение всей его жизни.

Критерии, по которым можно определить состояние психического или психологического здоровья индивида (семьи), достаточно условны. Норма характеризуется балансом между реальностью и приспособлением к ней, установкой на самоутверждение и саморазвитие в единстве чувством ответственности, достаточным потенциалом психической энергии, с активностью. Психологическое здоровье во многом зависит от особенностей духовно-нравственного развития личности (семьи). Рассматривая психологическое здоровье, нужно обратить внимание, что его основу составляет нормальное развитие индивидуальной жизни, что безусловно определяется благоприятным климатом в семье. На сохранение и укрепление психологического здоровья на высшем уровне влияют факторы риска, которые можно условно разделить на две группы. Это объективные или факторы

среды и субъективные, обусловленные индивидуально-личностными особенностями. Уделим внимание факторам среды, которые наиболее значимы для психологического здоровья детей.

Важным фактором является *общение ребенка с матерью*. Нарушения взаимодействия ребенка с матерью может привести к формированию тревожной привязанности и недоверие к окружающему миру (М. Эйнсворт, Э. Эриксон).

Также важны и взаимоотношения ребенка с отцом, которые являются условием для становления автономности ребенка. Отец в этом возрасте должен быть физически и эмоционально доступен ребенку (Г. Фигдор), но в России отец редко имеет возможность быть рядом с ребенком. Таким образом, и отношения с отцом чаще всего сказываются неблагоприятно на формирование автономности и самостоятельности ребенка.

Явления этих факторов проявляются в разрушении воспитательных функций семьи, в отчуждении родителей от детей, в неподготовленности молодых людей к семейной жизни, неспособности наладить взаимоотношения с родственниками, совмещение домашних обязанностей с профессиональной деятельностью. Ухудшение экологической обстановки, высокий уровень заболеваемости родителей (особенно матерей), психолого-педагогических и медицинских проблем, способствует увеличению числа детей с ограниченными возможностями как физического, так и психического здоровья, делая эту проблему особенно актуальной.

Социально-экономические изменения в стране, сопровождающиеся сокращением производства и снижением заработной платы, приводят к снижению материального и морального благополучия большинства российских семей, отсутствие собственной жилой площади; рост социальных болезней: туберкулез, алкоголизм, наркомания ведет к инвалидизации взрослого населения и появлению нездорового потомства, в особенно тяжелом положении оказываются слабо защищенные семьи, так называемые семьи «группы риска» (молодые, многодетные и неполные).

Под семьями «группы риска» понимаются семьи, которые в силу определенных обстоятельств жизни более других подвержены негативным внешним воздействиям со стороны общества и его криминальных элементов, что приводит к социально-психологической дезадаптации. К семьям «группы риска» можно отнести: многодетные и неполные семьи; семьи, имеющие детей с особенностями психофизического развития; аморальные, вновь образованные и разведенные семьи; приемные, смешанные семьи; семьи, стесненные жилищными условиями; семьи наркоманов и алкоголиков, лиц, отбывавших заключения в местах лишения свободы; семьи, члены которых имеют отклонения в физическом и/или психическом развитии, и ряд других.

Наличие того или иного фактора социального риска в семье не означает обязательного возникновения социальных отклонений в поведении детей, оно лишь указывает на большую степень вероятности этих отклонений. При этом такая вероятность возрастает по мере увеличения чис-

ла факторов социального риска семьи. Большинство семей, принадлежащих к группе риска, не видят и не понимают, что в их жизни могут обостриться, на первый взгляд, невидимые проблемы, которые в дальнейшем отрицательно отразятся на их детях, а многие не верят, что они могут что-то изменить в своей судьбе и судьбе своих близких. У таких семей, как правило, недостаточно, психологических, физических, социальных и экономических ресурсов. Главная задача социальных служб – активизация этих ресурсов в ходе работы с ними. Здесь очень важным является своевременная работа, пока эти ресурсы еще есть.

На фоне экологической и социальной напряженности в стране, на фоне небывалого роста болезней «цивилизации», чтобы быть здоровым, нужно овладеть искусством его сохранения и укрепления. Этому искусству и должно уделяться как можно больше внимания в раннем детском возрасте, особенно если ребенок воспитывается в условиях семьи «группы риска».

Основой профилактики эмоционального неблагополучия является создание благоприятной атмосферы взаимного доверия и уважения, открытое доброжелательное общение.

Ранний возраст является особо значимым для формирования «Я» ребенка. Таким образом, итогом развития в раннем возрасте должно стать формирование автономности, самостоятельности. Несформировавшаяся самостоятельность ребенка в раннем возрасте может явиться источником проблемы выражения гнева и проблемы неуверенности. В раннем возрасте дети отличаются большей неустойчивостью эмоционального состояния. Обеспечение положительного эмоционального состояния детей, их уравновешенного поведения, охрана нервной системы, предупреждение утомления – важные задачи педагогики раннего детства. От воспитания в семье зависит дальнейшее развитие ребенка. Семья является мощным фактором в формировании личности, развития в ней общечеловеческих и индивидуализированных качеств, ибо в семье ребенок впервые усваивает нормы поведения, отношений и чувств, к себе и другому. Осведомленность родителей о физиологических и психических особенностях детей раннего возраста помогает им не только заботиться об охране здоровья ребенка, но и целенаправленно развивать малыша. Положительный фон настроения одно из таких условий, он также важен для формирования психологического здоровья детей. В последнее время наряду с понятием «положительного фона настроения» используются такие, как эмоциональное благополучие, душевное равновесие. Под положительным фоном настроения эти два понятия излагаются, как способности в различных ситуациях приходить к состоянию внутреннего покоя. Эмоциональное благополучие в работах Г. Г. Филипповой рассматривается как показатель оптимального общего развития. Вопросы эмоционального благополучия ребенка стали предметом исследования продолжателей дела Запорожца А. В. в последние годы. Эмоциональное благополучие является одной из важнейших линий разви-

тия ребенка – играет важную роль в формировании «базового» пласта сознания ребенка.

Г. Г. Филиппова выделяет следующие компоненты эмоционального благополучия ребенка в ДОО:

- эмоция удовольствия – неудовольствия как содержание преимущественного фона настроения,
- переживание комфорта как отсутствие внешней угрозы и физического дискомфорта,
- переживание успеха – неуспеха в достижении цели,
- переживание комфорта в присутствии других людей и ситуациях взаимодействия с ними,
- переживание оценки другими результатов активности ребенка.

Чтобы обеспечить сохранение и укрепление психологического здоровья ребенка, необходимо знать его особенности, иметь четкое представление об уровне его развития, актуальных и потенциальных возможностях, потребностях. Для этого в образовательном учреждении следует систематически отслеживать психолого-педагогический статус ребенка и динамику его психического развития.

Во-вторых, нужно построить и модифицировать развивающую среду таким образом, чтобы она была максимально благоприятна для психического развития каждого ребенка, его внутреннего мироощущения.

Результаты многочисленных исследований свидетельствуют, что нарушения психологического здоровья чаще отмечаются у детей, испытывающих недостаток общения со взрослыми, враждебное отношение с их стороны. Сегодня продолжают оставаться вне поля видения и полноценного вмешательства дети, чье состояние можно охарактеризовать как пограничное относительно нормы и квалифицировать как «психологически не болен, но психологически не здоров». Ранний детский возраст является особенно значимым в развитии эмоциональной составляющей личности. Выделены факторы, влияющие на психологическое здоровье детей раннего возраста. К ним относятся социально-культурный, социально-экономический, социально-психологический. Социально-культурный характер факторов, оказывающих влияние на психологическое здоровье ребенка раннего возраста, обусловлен ускорением темпа современной жизни, дефицитом времени, недостаточными условиями для снятия эмоционального напряжения и для расслабления родителей. В современном мире родительские функции сводятся к тому, чтобы обеспечить безбедное будущее малышу (образование, брендовую одежду, гаджеты), хорошую, дорогостоящую няню, которая занимается ранним развитием малыша и еще плавание, танцы и т.д. следствием этого является чрезмерная загруженность родителей, их невротизация, появление множества личностных проблем в сочетании с недостаточной осведомленностью о путях решения внутри личностных конфликтов и о возможностях психологической и пси-

хотерапевтической помощи. Эти трудности родителей находят свое отражение в развитии детей и оказывают негативное влияние на их психику. Рассматривая столь нежный детский возраст, не побоюсь сказать о том, что любой малейший стресс пагубно сказывается на здоровье ребенка раннего возраста. Сам факт того, что каждый день приходится расставаться с матерью (мать часто рано выходит на работу) для ребенка раннего возраста очень серьезный стресс, не говоря о том, что мама, возвращаясь вечером домой «несет» с собой все, пережитые тревоги, конфликты, неудачи, происходившие на работе. Ребенок как лакмусовая бумажка впитывает все негативное эмоциональное состояние матери, которое пагубно сказывается на его психологическом состоянии. Мать, постоянно находясь в таком напряжении и передавая это напряжение своему ребенку (непосредственно или опосредованно) подрывает психологическое, а впоследствии и физическое здоровье своего малыша. Казалось бы, она заботится о нем, старается дать все самое лучшее, но упускает, то, что более всего сейчас ему необходимо – эмоционально-психологическую составляющую здоровья.

Неудовлетворительные жилищно-бытовые условия, занятость родителей, ранний выход матери на работу и помещение ребенка в ясли или привлечение няни к воспитанию является сильным психотравмирующим событием поскольку такие дети еще не готовы к разлуке с матерью. В ситуации нормального эмоционального общения с матерью к трем годам у детей формируется чувство «Я», т.е. восприятие себя как отдельного индивида, постепенно уменьшается чувство зависимости от родителей. При частых и длительных разлуках с матерью у детей раннего возраста нарастает потребность в привязанности, что может привести к проявлению невротических реакций. В среднем лишь к трем годам у ребенка появляется желание «расстаться» с матерью и стать более независимым. Кроме того, в этом возрасте возникает стойкая потребность в общении со сверстниками, в совместных играх с другими детьми. И вот только тогда целесообразно отдавать ребенка в детское воспитательное учреждение.

К социально-психическим факторам, влияющим на психологическое здоровье детей, относятся, прежде всего, такие как дисгармония семейных отношений и дисгармония семейного воспитания или нарушения в системе детско-родительских отношений. Большинство психологов считает, что психологическое здоровье неразрывно связано со стилем родительского воспитания, а также зависят от характера взаимоотношений родителей и детей. Так достаточно часто встречается невротизация детей, заикание, эмоциональные расстройства, страхи у детей, агрессивные модели поведения. Поэтому проблема психопрофилактики является наиболее актуальной в современном динамично развивающемся мире и требует психологического сопровождения семей «группы риска», воспитывающих детей раннего возраста. Психопрофилактика будет наиболее продуктивна, если ее начинать на самых ранних этапах депривации семьи.

Проблема оздоровления детей – это не проблема одного дня и одного человека, а целенаправленная и систематически спланированная работа, прежде всего родителей, а также коллективов образовательных учреждений (детских садов, школ) и психологов на длительный срок. Забота о психологическом здоровье детей раннего возраста предполагает внимание к внутреннему миру ребенка, его чувствам и переживаниям через близкое постоянное эмоционально-положительное общение с родителями. Ребенок не должен ощущать потерю защиты и неуверенность. Работа по сохранению и укреплению психологического здоровья ребенка раннего возраста – это система личностно-ориентированных психолого-педагогических приемов, содействующих ребенку в реализации его возможностей и способностей. Психолого-педагогическая поддержка семьи в воспитании детей – это целенаправленная система мер психолого- педагогического характера, способствующих повышению воспитательного потенциала семьи и тем самым обеспечивающих условия для полноценного развития личности и социализации ребенка.

Подводя итоги, можно сделать вывод, что для сохранения психологического здоровья детей важно не только специально организованное воздействие на детей, с целью снятия негативных эффектов депривации, но и психологическое просвещение родителей, с целью ознакомления их со способами конструктивного, эмоционально-положительного общения с детьми, оказание им психологической поддержки, создания в семье благоприятного психологического климата.

1.6. Влияние предразводной ситуации в семье на несовершеннолетнего

Роль семьи в обществе несравнима по своей силе ни с какими другими социальными институтами, так как именно в семье формируется и развивается личность человека, происходит овладение им социальными ролями, необходимыми для безболезненной адаптации в обществе. Семья выступает как первый воспитательный институт, связь с которым человек ощущает на протяжении всей жизни. Наиболее значительна ее роль в самом начале жизненного пути, когда закладываются нравственные, психологические, эмоциональные основы личности. Как никакая другая социальная группа, семья обладает огромным диапазоном воспитательного воздействия. Это особенно доверительная нравственно-эмоциональная атмосфера между ее членами, наглядный пример родителей и выполнения общественных и семейных обязанностей, совместный труд, беседы с детьми на интересующие их темы, наконец, авторитет родителей в решении ряда сложных и важных для ребенка и подростка проблем и т.д. [16].

Определяющая роль семьи обусловлена ее глубоким влиянием на весь комплекс физической и духовной жизни растущего в ней человека.

Семья для ребенка является одновременно и средой обитания, и воспитательной средой. Влияние семьи, особенно в начальный период жизни ребенка, намного превышает другие воспитательные воздействия. Это объясняется отличительными чертами семейного воспитания: непрерывностью, продолжительностью, устойчивостью и эмоциональностью [14].

Разводы в современных обществах стали массовым явлением. В России число разводов составляет от 30% до 50% к числу зарегистрированных браков (в различных регионах), то есть распад семьи переживают сотни тысяч детей. В 2013 году процент разводов в России составил 54,5%. Коэффициент разводимости в Российской Федерации достиг 4,7%, что составляет один из самых высоких показателей в мире.

Увеличение числа разводов привело к увеличению количества неполных семей. В такой семье при прочих благополучных условиях снижаются и экономические, и воспитательные возможности, поскольку после развода ребенок чаще всего остается с матерью, у которой не хватает ни сил, ни времени на воспитание и общение с ним. Возрастная психология подростков такова, что потеря одного из родителей, даже плохого, негативно сказывается на дальнейшем формировании его личности [16].

Неблагополучие в семье в той или иной степени практически ведет к деформации психического развития ребенка. При нарушении контактов с родителями у детей возникают очень острые переживания, поскольку распад семьи – это ломка устойчивой семейной структуры, привычных отношений с родителями. Этот вывод подтверждается зарубежными исследованиями: эмоциональное здоровье детей самым непосредственным образом связано с наличием постоянного общения ребенка с обоими родителями [9]. Развод является потенциальным фактором десоциализации, источником многочисленных психолого-педагогических, медико-социальных, социально-правовых, материально-бытовых и прочих проблем.

Развод и его последствия в разной степени оказывают влияние на жизнь всех членов семьи. Больше всего при этом, как уже отмечалось, страдают дети.

Понимание важности того, что ребенок в будущем должен быть творческой социально активной личностью, хорошим семьянином, является главным доводом обращения к проблеме разводов в семье. Кроме того, в настоящее время все больше семей оказывается на грани перехода из категории неблагополучных (дисфункциональных) в категорию семей группы «риска», в которых имеет место предразводная или послеразводная семейная ситуация [15].

Под «здоровой семьей» подразумевается семья, не подверженная деструктивному психическому, психологическому и социальному влиянию и способная воспроизводить здоровое поколение. Ее отличительными признаками, по определению Всемирной организации здравоохранения, являются:

- наличие обоих родителей, состоящих в зарегистрированном браке, детей, воспитывающихся на основе преемственности поколений;

- духовно-нравственное благополучие;
- медицинское благополучие;
- социально-бытовое благополучие;
- материальное благополучие;
- отсутствие хронических (неразрешимых) семейных конфликтов;
- удовлетворенность браком, отношениями в нем, в том числе и сексуальными;
- единый подход к воспитанию детей со стороны родителей, бабушек и дедушек;
- здоровый семейный образ жизни [13].

Развод имеет ряд стадий: предразводная ситуация, собственно бракоразводный процесс, постразводный период. Важно определение понятия «*предразводная ситуация*», так как она по некоторым признакам отличается от обычного супружеского кризиса, который может возникнуть в любой семье. Под *предразводной ситуацией* понимается «такая степень развития конфликта между супругами, которая, с их точки зрения, делает неизбежным расторжение брака». Исходным пунктом такого развития, по мнению В.В. Солодниковой, является неудовлетворенность супругов (или одного из них) сложившимися отношениями или браком в целом. Он же выделяет *стадии развития предразводной ситуации*: 1) принятие супругами (или одним из них) решения о разводе; 2) прекращение супружеских отношений; 3) информирование общества о неблагополучии супружеских отношений (подача заявления на расторжение брака) [12].

Отечественные авторы (Н.Я. Соловьев, В.Т. Колокольников, Л.Ю. Перчик, Н.Г. Юркевич, Д.М. Чегота, Л.В. Чуйко и др.) выделяют следующие причины разводов:

1. Изменение функции семьи, а именно хозяйственной (экономической) стороны (женщина может зарабатывать больше, чем мужчины, и становится как бы более независимой).
2. Рост самосознания женщин, успех в борьбе за равноправие полов.
3. Либерализация моральных установок, освобождение от классовых, религиозных и национальных предрассудков.
4. Изменение темпа и стиля жизни в урбанизированном обществе.
5. Процесс акселерации, более ранняя юридическая дееспособность молодых людей приводит к возможности заключения ранних браков с непроверенными чувствами.
6. Распространение установок индивидуализма, убежденности в достижимости одинокой жизни и др. [11].

Жизненная ситуация ребенка в связи с разводом родителей в разные периоды жизни различна (жизнь в благополучной семье, конфликтной, неполной). Кроме того, ситуация, в которую попадает ребенок в связи с конфликтами в семье, разводом родителей, является трудной жизненной ситуацией.

Воспитательные функции бесконфликтной семьи и семьи в процессе развода существенно отличаются. Если в бесконфликтной (благополучной) семье ребенок получает разумную опеку, внимание и заботу, личный пример родителей в бесконфликтном решении проблем, то ребенок из семьи, находящейся в процессе развода, находится в неблагоприятном морально-психологическом климате. Он не получает внимания со стороны родителей, поглощенных выяснением отношений; усваивает негативный опыт семьи, который в последствие может повлиять на его поведение в собственной семье. В семьях после развода создается специфическая система отношений между матерью и ребенком, формируются образцы поведения, представляющие собой иногда альтернативу нормам и ценностям, на которых основывается институт брака.

Очень важно знание основных аспектов потенциала семьи, так как это позволяет определить, к какому типу относится семья, с которой придется работать специалисту социальной службы. В этом случае можно говорить о благополучных семьях, семьях группы риска, неблагополучных и асоциальных семьях. Так, *благополучная семья* успешно справляется со своими функциями, практически не нуждается в поддержке специалиста по социальной работе, так как за счет адаптивных способностей, которые основываются на материальных, психологических и других внутренних ресурсах, быстро адаптируется к нуждам своего ребенка, и успешно решают задачи его воспитания и развития. В такой семье ребенок чувствует себя абсолютно защищенным, несмотря на его статус, внешность, жизненные успехи, здоровье и т.д. В семье – здоровые отношения между членами семьи, разумная опека над ребенком. То есть воспитательный потенциал благополучной семьи реализует все вышеперечисленные аспекты.

Семья в ситуации развода в одинаковой степени может быть отнесена к остальным типам семьи:

– *семья группы риска* характеризуется наличием некоторого отклонения от норм, не позволяющего определить их как благополучные, например, неполная семья, малообеспеченная семья и т.д., и снижающего адаптивные способности этой семьи. Семья в ситуации развода справляется с задачами воспитания ребенка с большим напряжением своих сил, микроклимат в семье сложный, конфликтный; эмоциональное самочувствие всех членов семьи в связи с этим определяется как стрессовое, напряженное. Функция защиты и безопасности ребенка нарушена, возникают сложности с выполнением социально-экономической функции семьи;

– *неблагополучная семья*, имея низкий социальный статус в какой-либо из сфер жизнедеятельности или в нескольких одновременно, не справляется с возложенными на нее функциями, ее адаптивные способности существенно снижены, процесс семейного воспитания ребенка протекает с большими трудностями, медленно, малорезультативно. Семья в ситуации развода родителей негативно влияет на физическое, социальное и психологическое развитие ребенка, то есть ребенок дезадаптивен, подвер-

жен негативному влиянию со стороны социального окружения, ему присущи проявления девиантного поведения. Дети из неблагополучных семей испытывают значительные трудности в процессе вхождения в социум, приспособления к окружающим условиям, требованиям общества. Вследствие этого они не способны построить свое поведение таким образом, чтобы оно соответствовало и требованиям среды, и собственным потребностям, мотивам и интересам, им сложно осознать необходимость перестройки своих отношений с социальной средой через овладение новыми способами поведения. Сложности социально-психологической адаптации детей из неблагополучных семей связаны в первую очередь с отсутствием ощущения эмоционального комфорта в семье (постоянные семейные ссоры, доходящие порой до физического насилия). Материальное положение семьи может быть ухудшено.

– *асоциальная семья* – семья, где родители ведут аморальный, противоправный образ жизни и где жилищно-бытовые условия не отвечают элементарным санитарно-гигиеническим требованиям, а воспитанием детей, как правило, никто не занимается, дети оказываются безнадзорными, полуголодными, отстают в развитии, становятся жертвами насилия, как со стороны родителей, так и других граждан того же социального слоя. Дети из таких семей зачастую не имеют в собственном опыте иного образца отношений, помимо конфликтных, которые демонстрируют им родители [14].

При благополучном разводе семья с детьми остается семьей. Она претерпевает драматическую трансформацию, меняется ее структура и размеры, но сами функции остаются прежними. Родители, так же, как и прежде, отвечают за эмоциональные, экономические и интеллектуальные нужды своих детей. Бывшие супруги остаются партнерами, что позволяет им сохранить родственные связи и, если хотите, через своих детей продолжить совместную жизнь [2].

Тем не менее, по словам В.Ю. Меновщикова: «...ситуацию развода можно рассматривать как ситуацию потери (горя) и надо помнить, что работа горя требует времени» [10], что относится не только к родителям, но и к детям. По мнению большинства авторов, разрыв родителей – сильный стресс в жизни ребенка, толчок для развития в его поведении и психологии отклонений [6, 8, 18].

По мнению большинства авторов, для душевного равновесия ребенка необходимо ощущение справедливости и благополучия. Если для взрослых развод – это болезненное, малоприятное, драматическое переживание, то для ребенка расставание родителей – это разрушение среды обитания. При любых обстоятельствах развода (кроме тех, когда он устраняет источник угрозы для ребенка) состояние и поведение ребенка изменится, как оно меняется у всех людей, переживающих психологический стресс (М.И.

Буянов, Г. Фигдор, А.И. Захаров, Л.Е. Личко, А.С. Спиваковская, И.М. Платова и др.).

Основная масса работ отечественных авторов посвящена изучению *взаимосвязи между социальным самочувствием, развитием ребенка и влиянием на него развода*. Понимание данного аспекта осложняется тем, что во многих исследованиях все дети из семей с одним родителем рассматриваются как единая группа, их трудности не дифференцируются, а отождествляются [12].

Предразводный период характеризуется внутренней неудовлетворенностью супругов семейной жизнью, охлаждением взаимоотношений. Развитие конфликта между супругами идет от стадии озлобленности к осознанию невозможности жить друг с другом. В конфликтный процесс вовлекаются дети, родственники, друзья. Часто подобная ситуация бывает длительной по времени (в течение нескольких лет). Условиями, способствующими возникновению конфликтов в семье, могут быть: поздний или ранний возраст вступления в брак, высокая личностная конфликтность одного или обоих супругов, вмешательство родителей, друзей, материальные проблемы, разные позиции в воспитании детей, нереальные ожидания супругов и т.д.

Предразводная ситуация, поведение родителей в это время – вызывает определенное поведение несовершеннолетних, а также оказывает влияние на жизнь ребенка, на развитие его жизненной ситуации. Предразводный период является наиболее ответственным в деятельности социальных служб. Это период, когда можно что-то предпринять для сохранения семьи и минимизировать негативное влияние семейных конфликтов на детей.

На психологические травмы несовершеннолетнего влияет не столько факт распада семьи, сколько конфликтные отношения между родителями как до, так и после расторжения брака, те социальные и психологические условия, в которые он попадает вследствие этого развода [7]. Особенно сложна жизнь детей в так называемой «распадающейся семье» – чрезвычайно обострившейся конфликтной ситуации, когда брак фактически уже распался, но супруги продолжают жить вместе, что «считается наиболее психотравмирующим источником для ребенка из-за длительности стрессовой ситуации и приводит к нарушениям в развитии личности» [5]. Существуют исследования, подтверждающие, что затяжной междупружеский конфликт в семье разрушает личность ребенка, который обречен быть свидетелем ссор между родителями в течение ряда лет [3, 25].

Необходимо отметить, что ряд отечественных и зарубежных авторов указывают о различии воздействия развода на несовершеннолетних в зависимости от возраста и пола детей (А.И. Захаров, А.С. Спиваковская, Ю.В. Городецкая, Л.К. Минакова, М.Н. Жукова, В.М. Целуйко, К. Флэйк-Хобсон, К. Кволс и др.).

Исследования выявили некоторые закономерности между реакцией на послеразводный стресс и полом ребенка: ведущие переживания у *девочек* – грусть и обида [11], переживания чаще всего держат в себе; нарушения адаптации, которое проявляется в пониженной работоспособности, утомляемости, депрессии, отказе от общения, слезливости, раздражитель-

ности; манипуляции в жалобах на здоровье [18]; *мальчики* чаще испытывают чувство одиночества и трудности в общении, для них характерны более очевидные нарушения поведения [11]; воровство, сквернословие, побеги из дома; гнев и агрессивность: демонстративно отказываются говорить с отцом, повышают голос на мать, переходят жить к родственникам или друзьям и т.д. [18]. По мнению ряда зарубежных авторов, мальчики труднее и дольше, чем девочки, привыкают к разводу [17].

Многое в реакции ребенка зависит от возраста. Как показывают исследования психологов и медиков, даже в грудном возрасте ребенок способен остро переживать психологическую травму, которую испытывает в процессе или в результате развода мама. Результатом реагирования на депрессивное послеразводное состояние матери может быть даже гибель младенца [18].

Исследования зарубежных психологов показали, что для *ребенка раннего возраста* развод родителей – это ломка устойчивой семейной структуры, привычных отношений с родителями, конфликт между привязанностью к отцу и матери.

Дети раннего возраста реагируют на распад семьи плачем, расстройством сна, повышенной пугливостью, снижением познавательных процессов, проявлением неопытности, пристрастием к собственным вещам и игрушкам. Они с большим трудом расстаются с матерью. У них обнаруживают повышенную гневливость, агрессивность, переживание чувства утраты, тревожность; дети становятся замкнутыми и молчаливыми.

Для детей этой группы характерно проявление чувства вины за распад семьи, у некоторых детей наблюдается развитие устойчивого самообвинения. Наиболее уязвимые дети отличаются бедностью фантазии, резким снижением самооценки, депрессивными состояниями [1].

По мнению Ю.В. Городецкой, в возрасте до 3 лет развод оказывает на ребенка меньше влияния, чем в более старших возрастах [4], а Б.Е. Робинсон и П. Скин утверждают, что развод оказывает негативное влияние на процесс формирования у детей раннего возраста собственной точки зрения и самосознания, серьезно препятствуя осознанию необходимости управлять и выстраивать предсказуемые отношения с другими. Кроме того, ребенок может потерять доверие к окружающим [17].

У детей 5-6 лет, как и в средней группе, наблюдается усиление агрессии и тревоги, раздражительность, неугомонность, гневливость. Они способны рассказать о своих переживаниях, тоске по отцу, желании восстановить семью. Наиболее уязвимых детей этого возраста отличает острое чувство потери: они не могут говорить и думать о разводе, у них нарушается сон и аппетит. Некоторые, наоборот, постоянно спрашивают об отце, ищут внимания взрослых и физического контакта с ними. При этом, наиболее уязвим при распаде семьи единственный ребенок. Те, у кого есть братья и сестры, намного легче переживают развод родителей [18].

В социальных учреждениях подобные семьи попадают в поле зрения лишь как «неполная семья», то есть после свершившегося факта развода. При этом не учитывается, что ребенок из разводящейся семьи длительное время подвержен стрессам из-за неблагоприятной морально-психологической обстановки семьи. Ребенок вместе с родителями проходит все фазы развода. Жизненная ситуация детей меняется от спокойной наполненной добрыми, бесконфликтными отношениями в семье, где все друг о друге заботятся – до периода, когда родители поглощены своими собственными проблемами и где нет дела до того, что ощущает и чувствует ребенок в это время. Предразводная ситуация, поведение родителей в это время – вызывает определенное поведение несовершеннолетних, а также оказывает влияние на жизнь ребенка, на развитие его жизненной ситуации. Для социальных служб – это период, когда можно что-то предпринять для сохранения семьи и минимизировать негативное влияние семейных конфликтов на детей.

Литература

1. Агейко О.В. Особенности переживания детьми ситуации развода //Журнал практического психолога. – 2005. – № 5. – С. 89-98.
2. Аронс К. Развод: крах или новая жизнь? – М., 1995.
3. Видра Д. Помощь разведенным родителям и их детям: от трагедии к надежде. – М., 2000.
4. Городецкая Ю.В. Психологические проблемы детей в ситуации развода родителей //Семейная психология и семейная терапия. – 2005. – № 2. – С. 33-39.
5. Горьковская И.А. Влияние семьи на формирование делинквентности у подростков //Психологический журнал. – 1994. – Т. 15, № 2. – С. 57-65.
6. Григорьева Е. Дети после развода //Семья и школа. – 1995. – № 5. – С. 18-19.
7. Дементьева И.Ф. Негативные факторы воспитания детей в неполной семье //Социс. – 2001. – № 11. – С. 108-113.
8. Демурова Н. Меж двух огней //Семья и школа. – 2000. – № 4. – С. 18-21.
9. Матейчик З. Родители и дети. – М., 1998.
10. Меновщиков В.Ю. Психологическое консультирование: работа с кризисными и проблемными ситуациями. – М., 2002.
11. Минакова Л.К., Жукова М.Н. Изучение особенностей эмоционального отношения детей к родителям, находящимся в разводе //Семейная психология и семейная терапия. – 2005. – № 1. – С. 48-61.
12. Петрова Н.Ф. Психологическое здоровье и духовно-нравственное развитие молодежи // сборник научных трудов I Всероссийской научнопрактической конференции «Психологическое здоровье личности: теория и практика» – Ставрополь: из-во ФГАОУ ВПО СКФУ, 2014.

13. Савинов Л.И., Кузнецова Е.В. Социальная работа с детьми в семьях разведенных родителей: Учебное пособие /Под ред. Л.И. Савинова. – М., 2005.

14. Семья как главный партнер взаимодействия по профилактике социального сиротства: Методические рекомендации /Под ред. И.В. Демидовой. – М., 2005.

15. Социальная педагогика: Курс лекций /Под ред. М.А. Галагузовой. – М., 2003.

16. Социальная работа: Введение в профессиональную деятельность. – М., 2004.

17. Тощенко Ж.Т. Социология. – М., 2005.

18. Фигдор Г. Дети разведенных родителей: между травмой и надеждой: Психоаналитическое исследование. – М., 1995.

19. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. – М., 2004.

ГЛАВА 2.

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКАЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ И КОРРЕКЦИЯ НЕБЛАГОПОЛУЧНЫХ СЕМЕЙ

2.1. Методические инструменты анализа и обсуждение вопросов семейного неблагополучия

Успех в работе с неблагополучными семьями зависит не только от приложенных воспитательных усилий, а скорее всего от глубины кризиса, в котором находится семья, от способности понять всю глубину их падения и желания самой семьи выбраться из сложившейся ситуации.

Исследователи отмечают, что для семьи, находящейся под влиянием социального риска, характерно наличие кризиса внутрисемейных отношений, вошедшего в структуру повседневной жизни и ставшего привычной и допустимой нормой. Как все психологические феномены, он обладает сильнейшей инерцией, продолжает существовать дольше других дисфункциональных состояний семьи, поколениями сохраняясь в индивидуальной и коллективной семейной памяти и время от времени при определенных условиях проявляя себя. Примеры тому – насилие и агрессия «нелюбимых» детей в обществе, собственных семьях, склонность к преступлениям психологически депривированных и пренебрегаемых в детстве людей, взрывы внутрисемейной ненависти.

В контексте ранней профилактики семейного неблагополучия приоритетным направлением представляется поддержание и восстановление функций современной семьи, обращение к ее внутренним резервам, оптимизация супружеских отношений, создание условий для формирования ответственного родительства, тем самым, обеспечивая предпосылки для нормального воспитания и образования ребенка в семье.

На сегодняшний день вся ответственность за качество, эффективность поддержки семей «группы риска» ложится на плечи команды специалистов учреждения (педагога-психолога, воспитателя, медицинского работника, администрации). При этом специалисты должны уметь:

- грамотно диагностировать состояние семьи;
- владеть разнообразными технологиями работы с семьей данной категории, своевременно и правильно их применять;
- соблюдать основные принципы работы:
- принцип индивидуального подхода – реализуется с учетом индивидуальных особенностей семьи
- принцип законности – предусматривает соблюдение требований законодательства в работе с семьей.
- принцип комплексности – предполагает реализацию системного подхода в работе с семьей.

– принцип взаимодействия – определяет порядок работы с семьей всех компетентных структур.

– принцип ответственности – предусматривает ответственность конкретных исполнителей (в том числе и самих членов семьи).

Только при выполнении этих требований, а также при творческом подходе к решению проблем детей и их родителей результаты работы с семьей будут положительными.

В социально-психологической работе с семьей «группы риска» нет одной технологии, подходящей для решения трудностей всех семей. Диагностика на основе методики «Оценка риска и возможностей» позволяет составить более точное представление о потребностях, индивидуальных личностных особенностях членов семьи, ценностных ориентациях. На основе полученной информации осуществляется дифференциация семей, позволяющая разработать стратегию и тактику работы в отношении конкретной семьи, обеспечить адресность и результативность психосоциальной поддержки и помощи.

Для каждой категории семей необходимо подбирать адекватные способы воздействия в зависимости от их воспитательного потенциала.

Выделяют 2 уровня по глубине и сложности работы с семьей «группы риска»:

1 уровень ориентирован на все семьи «группы риска» и включает в себя:

- первичная диагностика семьи (сбор информации);
- консультирование (педагогическое, психологическое, медицинское);
- просвещение (информирование родителей, детей);
- первичная медицинская помощь;
- профилактические мероприятия.

2 уровень ориентирован на наиболее сложные случаи, когда семье требуется комплексная помощь специалистов в рамках города:

- углубленная диагностика;
- коррекционная развивающая работа (для детей);
- психологическое консультирование (для родителей);
- психотерапевтическое консультирование (помощь в определении ребенка к специалистам).

2.2. Психолого-социальная помощь семьям, входящим в «группу риска»

Психолого-педагогическое сопровождение семьи «группы риска» включает следующие направления (блоки) работы:

Блок №1. Психолого-педагогическая поддержка ребенка:

- развитие коммуникативных навыков ребенка;
- формирование мотивационно – волевой сферы личности ребенка;
- развитие навыков продуктивного взаимодействия с родителями;

Блок № 2. Психолого-педагогическая образовательная поддержка родителей:

- развитие родительских навыков;
- развитие способности понимать потребности и способности детей;
- обучение продуктивным способам разрешения семейных конфликтов;
- развитие навыков продуктивного взаимодействия с детьми.

Блок № 3. Деятельность по налаживанию позитивного семейного взаимодействия:

- расширение сети социальных контактов семьи;
- стимулирование позитивной социальной активности семьи через вовлечение в деятельность «Клуб для родителей»;
- создание условий для развития функциональных стереотипов семейного взаимодействия.

Блок № 4. Мониторинг семейной динамики:

- исследование исходного состояния семейной системы и психологических особенностей детей;
- выделение функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы;
- отслеживание изменений функциональных и дисфункциональных характеристик семейной системы.

Этапы работы с семьёй:

1. изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений за помощью;
2. первичное обследование жилищных условий неблагополучной семьи, знакомство со всеми членами семьи, её окружением;
3. диагностика причин неблагополучия семьи, её особенностей, ценностных ориентаций;
4. составление социального паспорта семьи;
5. составление плана работы с неблагополучной семьёй и его реализация;
6. текущие и контрольные обследования семьи; 7. анализ результатов работы с неблагополучной семьёй.

2.3. Основы психологического консультирования семей «группы риска»

Семья является сложной конструкцией как с внутренними связями между членами семьи, так и внешними связями семьи с другими социальными институтами, окружающим обществом. Семья призвана, с одной стороны, защищать членов семьи от воздействий общества, а с другой стороны, помогает адаптироваться ее членам к жизни в этом обществе, дает средства для нормального развития и функционирования.

Семьей социального риска считается семья, имеющая трудноразрешимые проблемы, ограничивающих её возможности в создании благоприятных условий для жизни и полноценного развития всех его членов [5]. Неблагополучные семьи можно условно разделить на две большие группы: семьи с видимыми социальными проблемами – алкоголизация родителей, конфликтные отношения между членами семьи, аморальный и криминогенный образ жизни; ко второй, – семьи с признаками внешнего благополучия, но с низкими моральными ценностями, социальной и моральной деградацией [2].

Несколько слов необходимо сказать о факторах повышающих социальный риск семьи: низкий материальный уровень жизни семьи, неудовлетворительные жилищные условия; пренебрежение членами семьи санитарно-гигиеническими нормами, хронические заболевания, отягощенная наследственность, не конструктивное репродуктивное поведение родителей; семьи с повторными браками, многодетные семьи, семьи с престарелыми родителями, неполные семьи; деформированные ценностные ориентации семьи, педагогическая и родительская несостоятельность родителей; аморальный, паразитический образ жизни, наркотизация и алкоголизация членов семьи, проявления жестокости и насилия.

Особое место в ряду факторов, способных повысить социальный риск, следует обратить на семьи, в которых воспитываются малолетние дети, дети раннего возраста. Рассмотрим факторы, которые в большей степени способны оказать негативное воздействие на несовершеннолетнего и способствовать формированию дезадаптивных паттернов его поведения и не конструктивного (разрушающего) взаимодействия в социуме.

К этим факторам отнесем следующие:

- враждебное жестокое отношение членов семьи друг к другу и к ребёнку;
- эмоциональное отвержение ребёнка (игнорирование физических и психологических потребностей, холодность и равнодушие со стороны родителей и/или других значимых взрослых);
- отсутствие или недостаток надзора и ухода за ребёнком;
- родители находятся в длительных конфликтных отношениях, в предразводном или в фактическом разводе;
- чрезмерные требования со стороны взрослых к малолетнему ребёнку без учета интересов, физического и психологического состояния, его возрастных и индивидуальных особенностей, гиперопека;
- появление нового члена семьи (мачеха, отчим, брат, сестра);
- противоречивое воспитание или смена его типа, отсутствие границ во взаимодействии членов семьи, отсутствие договоренности и согласованности между родителями о методах воспитания, формах поощрений и наказаний, правил и пр.;
- чуждое окружение за рамками семьи (язык, культура) [4].

Наличие того или иного фактора риска не означает обязательного появления дезадаптивного поведения у воспитываемых в таких семьях несовершеннолетних. Например, в семьях с неблагоприятными жилищными условиями, низким материальным уровнем, но с высокими моральными и духовными ценностями семьи – высока возможность воспитания благополучного ребенка, нежели семьи с высоким уровнем материальной обеспеченности, но имеющей недостаточную педагогическую и родительскую осведомленность, криминогенное либо асоциальное поведение родителей – в большей степени рискуют воспитать «трудного» ребенка с проблемами поведения и социализации.

Характерными особенностями семей группы риска является слабая способность членов этих семей к анализу того, что происходит в семье, по этой причине – неспособность семей выдвигать цели по улучшению жизни и достигать эффективных результатов. Преобладание в семье эмоций, связанных с достижением власти, доминированием, агрессией в противовес эмоциям, связанным с любовью, заботой, взаимопомощью.

Говоря о психологической помощи семьям группы риска, воспитывающих несовершеннолетних раннего возраста, следует выделить психологическое консультирование. Психологическое консультирование призвано оказывать психологическую поддержку людям, оказавшимся в сложной жизненной ситуации, испытывающих трудности в повседневной жизни, в супружеских и детско-родительских взаимоотношениях [2].

Особенностью социально-психологической работы с семей группы риска является, прежде всего, то, что, как правило, эти семьи не обращаются за помощью самостоятельно, стараются всячески скрыть от специалистов возникшие трудности, особенно факты психологического неблагополучия во взаимоотношениях супругов либо в детско-родительских взаимоотношениях, насилия и жестокости. Зачастую, специалист сталкивается не только с несформированным запросом от семьи, но и с враждебностью и недоверием по отношению к самому специалисту. Нередко специалисты сталкиваются с безразличием родителей к сложностям собственных детей, игнорируются детские проблемы в силу собственной низкой психологической и педагогической грамотности, либо такое отношение к детским сложностям объясняется социоэкономическими или культурными особенностями семьи [1]. Работа с такой семьей требует от психолога специальных технологий взаимодействия с семьей и владения адекватными методами воздействия, психотерапевтическими приемами.

Первый этап консультативной работы является подготовительным. В задачи психолога будет входить установление эмоционального контакта с членами семьи и мотивация родителей на получение психологической помощи. Важной и необходимой задачей на этой стадии является демонстрация специалистом иных форм поведения, эмоционального реагирования, чем принято в семье. Недопустимо со стороны специалиста высокомерное, презрительное отношение к членам семьи, так как многие в этих

семьях склонны именно так относиться к другим и это может быть препятствием на пути к любви и к заботе. После установления контакта, определения смысловой позиции, обозначения (фиксации) сложившихся трудностей семьи, позитивного настроения на работу, специалист приступает к рассмотрению запроса и ожидаемых от консультативной помощи результатов.

На следующем этапе происходит прояснение и уточнение затруднительной ситуации, выявление позитивных основ для разрешения возникшего затруднения. Продолжается установление доверительных отношений с семьей, анализ качественного своеобразия внешних и внутренних факторов сложившейся затруднительной ситуации. *Следующий этап* консультирования – постановка цели и поиск решения. Психолог при помощи вопросов помогает семье оценить реалистичность поставленной цели (осуществления запроса семьи), активизирует семью на поиск ресурсов разрешения сложной ситуации (внешних и внутренних), оказывает поддержку активности членов семьи. На этом этапе происходит усвоение новых позиций, отношений и способов взаимодействия. В безопасной и доверительной обстановке члены семьи апробируют новые паттерны взаимодействия. Психолог оказывает эмоциональную поддержку как отдельным членам семьи, так и семье в целом в позитивном настрое на реализацию дальнейших шагов. *В завершающем этапе* консультирования психолог озвучивает достигнутые семейные результаты, подчеркивая эмоциональный и моральный вклад членов семьи в достижении поставленной цели. Семья же сравнивает полученные в ходе консультации результаты с ожидаемыми и при поддержке психолога вербализует дальнейшие конструктивные шаги семьи в преодолении затруднительной ситуации. Семья и психолог завершают контакт. При оказании консультативной помощи семьям группы риска следует учитывать тот факт, что одни ситуации решаются быстро, а другие требуют времени. Оказывая консультативную помощь семьям группы риска, воспитывающих детей раннего возраста, психолог использует различные способы. Залогом успешности в работе с такими семьями является тактичность, гибкость, изобретательность, готовность отказаться от неработающих способов, чувствительность. Цель психологического консультирования – помочь семье в решении их проблем. Осознать и изменить малоэффективные модели поведения, для того чтобы принимать важные решения, разрешать возникающие проблемы, достигать поставленные цели, жить в гармоничных супружеских и детско-родительских отношениях, в гармонии с самим собой и окружающим миром. Таким образом, семьи группы риска являются сложной категорией, и консультативная работа психолога с такими семьями возможна после длительной предварительной работы психолога на формирование мотива к изменению ситуации. Дети, проживающие в таких семьях, как правило, не посещают дошкольные учреждения, развивающие дошкольные организации испытывают затруднения в общении со сверстниками, проявляют дезадаптивные формы поведения, что не всегда может быть явным до поступления таких

детей в школу. При выявлении же в таких семьях несовершеннолетних с задержкой психического и/или интеллектуального развития, родители либо отрицают наличие сложностей у своих детей, либо игнорируют выявленные в эмоциональной или познавательной сфере проблемы. Успешность адаптации ребенка в социуме во многом зависит от среды, в которой ребенок растет, воспитывается и развивается, семья же является той микроструктурой, находясь в которой ребенок научается понимать себя и окружающих, взаимодействовать с миром [3]. Оказывая психологическую помощь семье группы риска, мы опосредованно помогаем несовершеннолетним раннего детского возраста, проживающего совместно со своими «трудными» родителями.

Литература

1. Алмазов Б.Н. Психическая средовая дезадаптация несовершеннолетних. – Свердловск: из-во УрГУ, 1986. – 150с.
2. Буянов М.И. Ребенок из неблагополучной семьи. – М., 2008. – 203с.
3. Василькова Ю.В. Методика и опыт работы с родителями детей группы риска. – М., 2008. – 145с.
4. Витек К. Проблемы семейного неблагополучия. – М., Прогресс, 2001. – 109с.
5. Холостова Е.И. Технология социальной работы. – 2007.

2.4. Коррекция нарушения детско-родительских отношений в семье

Семейное воспитание – это система, которая управляет взаимоотношениями родителей с детьми, и ведущая роль в ней принадлежит родителям. Именно им необходимо знать, какие формы взаимоотношений с собственными детьми способствуют правильному и равномерному развитию детской психики и личностных качеств, а какие, препятствуют формированию у них нормального поведения и в большинстве случаев ведут к трудностям в воспитании и изменении личности.

Последствия жизни и воспитания в неблагополучной семье: детская безнадзорность и беспризорность; побеги из дома; половая распущенность; правонарушения и преступная деятельность; алкоголизм; *наркомания и токсикомания*.

Для снижения девиантного поведения детей в обществе Коджаспирова Г.М. выделяет систему принципов семейного воспитания:

- 1) дети должны расти и воспитываться в атмосфере доброжелательности, любви и счастья;
- 2) родители должны понять и принять своего ребенка таким, каков он есть, и способствовать развитию;
- 3) воспитательные воздействия должны строиться с учетом возрастных, половых, индивидуальных особенностей;

4) диагностическое единство искреннего, глубокого уважения к личности и высокой требовательности к ней должно быть положено в основу системы семейного воспитания;

5) личность самих родителей идеальная модель для подражания детей;

6) воспитание должно строиться с опорой на положительное в растущем человеке;

7) все виды деятельности, организуемые в семье с целью развития ребенка, должны быть построены на игре;

8) оптимизм и мажор – основа стиля и тона общения с детьми в семье [7].

Мардахаев Л.В. для повышения воспитательных возможностей семьи предлагает ряд следующих мер:

- подготовку к семейной жизни;
- поддержание нравственного климата в семье;
- психологическую и нравственную подготовку к рождению ребенка;
- обеспечение взаимодействия семьи и детского сада, школы в воспитании детей;
- обеспечение единства и согласованности воспитательных усилий родителей;
- формирование критического подхода родителей к своей педагогической деятельности, разумный поиск путей совершенствования воспитания детей.

Основная задача помочь члену семьи (независимо от возраста и социального положения) осознать проблему, которая мешает его нормальной жизнедеятельности, посредством использования методов социально-психологической и социально-педагогической работы.

Формы работы с семьей:

- социальный патронаж;
- консультационные беседы (консультирование, убеждение и т.д.);
- социально – педагогический мониторинг семьи;
- родительские тематические собрания;
- психодиагностика (мониторинг);
- психокоррекция;
- психопрофилактика и просвещение.

Когнитивно-поведенческий подход в работе с детско – родительскими отношениями предполагает обучение родителей конструктивным способам взаимодействия с детьми. Одной из наиболее популярных форм когнитивно-поведенческой психотерапии в сфере детско-родительских отношений является тренинг детско-родительского взаимодействия (ТДРВ), разработанный Ш. Айберг [15].

Задачами ТДРВ являются: установление эмоционально тёплого, доверительного контакта родителей и ребёнка, нормализация негативных

поведенческих проявлений ребёнка, повышение родительской компетентности, нормализация отношений sibлингов.

Программа ТДРВ ориентирована на семьи с детьми от трех до семи лет. Она состоит из четырёх блоков.

1. Вводная часть, во время которой происходит установление контакта, осуществляется сбор информации о проблеме, проводятся диагностические процедуры, члены семьи мотивируются на прохождение тренинга. Диагностика детско-родительского взаимодействия осуществляется с помощью опросника Ш. Айберг и структурированного наблюдения за детско-родительским взаимодействием.

2. Игровая стадия – обучение родителей совместной игре, которую им предлагается осуществлять по пять минут каждый день. Родители учатся следовать за ребенком, в то же время, устанавливая твердые и очевидные границы взаимодействия. На этой стадии родители применяют методы поощрения позитивного поведения ребенка и игнорирования как ответ на негативное поведение. Результатом прохождения данного этапа является установление и укрепление эмоционального контакта родителей и детей.

3. Дисциплинарная стадия – обучение родителей устанавливать в отношениях с детьми границы и правила взаимодействия. Во время дисциплинарной стадии родителям предлагается процедура «тайм-аута». Тайм-аут предполагает удаление ребенка на несколько минут из ситуации, богатой интересными стимулами, например, из игровой комнаты. Тайм-аут последовательно переносится из игровой ситуации в повседневное семейное взаимодействие. Результатом данного этапа становится обучение детей послушанию, а родителей – эффективным воспитательным воздействиям.

4. На заключительной стадии проводится оценка поведенческих изменений, диагностика, осуществляется получение обратной связи от родителей и подведение итогов.

Тренинг детско-родительского взаимодействия является краткосрочной формой психотерапевтической работы и занимает, в среднем, около 12 сессий. Он зарекомендовал себя в качестве весьма эффективной формы коррекции детско-родительских отношений во многих странах мира. Тем не менее, ТДРВ применяется для работы с семьями, в которых возраст детей варьирует от трех до шести лет. В работе с семьями, имеющими более старших детей, принципы ТДРВ сохраняются, однако большее внимание уделяется когнитивному компоненту взаимоотношений.

По мере взросления ребенка границы семейного взаимодействия должны становиться более гибкими, и родителям стоит апеллировать к способности ребенка осознать и регулировать собственное поведение. Задачей родителей является обучение ребенка (в том числе на собственном примере) навыкам коммуникации, асертивности и ответственного поведения. Основные методы – обсуждение, предоставление выбора, конструктивные указания и реализация логических последствий за нарушение договоренностей.

Данный принцип реализуется в двух весьма распространенных в США подходах. Во-первых, это разработанный Р. Грином подход, ориентированный на совместное решение проблемы (Collaborative Problem Solving approach) [2, 19]. Данный подход делает акцент на работе с «трудными» детьми, имеющими различные клинические формы нарушений поведения (СДВГ, аутизм, органические нарушения и т.д.). Он базируется на принципах обучения и последовательной позиции родителей в отношениях с ребенком. При этом большим преимуществом данного подхода является лежащее в его основе уважение к личности ребенка, а также убеждение в праве каждого человека на выбор.

Концепция установления границ представляет собой последовательность этапов, направленных на коррекцию отношений родителей и детей [10]. Обозначенные подходы могут быть реализованы в работе с семьями с детьми старше трех лет. Обобщив перекликающиеся принципы психотерапевтической работы с семьями в этих подходах, можно выделить алгоритм коррекции детско-родительских отношений в когнитивно-бихевиоральной психотерапии. Данный алгоритм состоит из ряда этапов.

1. Прояснение проблемы. Первый этап работы начинается с установления конструктивного доверительного контакта с членами семьи. При этом ответственность за работу распределяется поровну, а психотерапевт выступает в качестве наставника, обучающего членов семьи конструктивному взаимодействию. На данном этапе заключается контракт на психотерапевтическую работу, в котором достигается договоренность относительно продолжительности встреч, результатов, а также вклада каждого из участников процесса в психотерапевтический процесс. В ходе прояснения проблемного взаимодействия выясняются особенности актуальной семейной ситуации, выявляются реперные точки, запускающие конфликтные ситуации. Важно выявить цикличную последовательность действий, чувств и мыслей членов семьи во время конфликта. Основным методом – циркулярное интервью. Чтобы высветить различия в отношениях между членами семьи, терапевт может попросить одного из них прокомментировать, как он видит отношения между двумя другими. Далее по кругу терапевт опрашивает всех членов семьи вплоть до выявления последовательности взаимодействия. Триадаические вопросы являются весьма эффективными, они обеспечивают более ясной информацией о паттернах взаимоотношений и помогают преодолеть семейное сопротивление. Результатом данного этапа является наглядная схема последовательности взаимодействия, также включающая перечисление эффективных и неэффективных действий членов семьи и их последствий. Помимо прояснения актуальной проблемной ситуации психотерапевт может попросить родителей описать стиль семейного воспитания, принятый в их родительских семьях. Данные заносятся в совместно составляемую схему и иллюстрируют типичные паттерны воспитания, передающиеся из поколения в поколение. Схемы помогают взрослым членам семьи осознать зачастую бессознательный

характер собственных реакций и способствуют выработке осознанной родительской позиции. Подобная работа ведется без участия детей.

2. Выявление мишеней психотерапевтической работы. На данном этапе психотерапевт предоставляет семье информацию относительно компонентов конструктивного общения. Происходит соотнесение актуальной семейной ситуации с предпочитаемой, после чего осуществляется совместное обсуждение недостающих элементов взаимодействия. Функция терапевта заключается в предоставлении информации и обучении. Так, например, обсуждается, какими навыками должен обладать ребенок для того, чтобы уметь справляться с негативными эмоциями и контролировать собственное поведение.

Среди них можно выделить следующие [2]:

- Навыки сознательного самоуправления предполагают способность переключаться с одной задачи на другую, организацию и планирование, а также способность дистанцироваться от аффекта. Если этот навык не развит, ребенок оказывается не в состоянии выполнять родительские указания и соблюдать договоренности.

- Речевые навыки включают в себя навык определения и выражения эмоций, навык распознавания и формулирования собственных потребностей и навык разрешения проблем. В случае отсутствия данного навыка ребенок не сможет сообщать о своих чувствах и потребностях, он будет выражать свое недовольство посредством негативного поведения.

- Навыки контроля эмоций необходимы для организации конструктивного общения. Подобно раздражительности, беспокойство и тревога мешают рационально рассуждать. Некоторые дети склонны к черно-белому и буквальному восприятию действительности. При таком восприятии любое незначительное для родителей событие может вызвать бурную реакцию ребенка. Кроме того, ребенок в состоянии аффекта не способен к конструктивному разрешению конфликта.

- Навыки интеллектуальной гибкости способствуют преодолению рамок черно-белого восприятия действительности, они развиваются достаточно медленно. Некоторые недостаточно адаптивные дети предпочитают предсказуемость и размеренность, они теряются при столкновении с неожиданными, многозначными ситуациями. Интеллектуальная гибкость позволяет преодолевать тревогу и действовать более асертивно.

- Социальные навыки – это навыки обработки информации в процессе социального общения. Некоторые дети плохо разбираются в нюансах человеческих взаимоотношений и часто неверно истолковывают ситуацию. Они действуют стереотипным образом независимо от ситуации и не учатся на прошлом опыте. Кроме того, эти дети не понимают, каким образом их поведение воспринимается окружающими. Любое общение для них является стрессогенным фактором.

Когнитивно-бихевиоральные терапевты полагают, что эти навыки нельзя приобрести исключительно в результате поощрения и наказания,

ребенку необходимо длительное и последовательное обучение. Кроме того, зачастую сами взрослые не обладают описанными навыками, поэтому в процессе психотерапии происходит обучение взрослых, которые затем обучают своих детей. В результате данного этапа выявляются проблемные зоны взаимодействия (мишени психотерапевтической работы) и анализируются их причины. Результатом данного этапа становится совместная разработка плана действий.

3. Последовательная реализация плана и оценка его эффективности. Как уже было сказано, план действий вырабатывается совместно. Сразу стоит отметить, что план не является однозначно заданным, он может меняться в зависимости от обратной связи, предоставляемой семьей. Выделяются несколько основных принципов и приёмов, которые рекомендуются родителям к реализации [10].

1) *Принцип нейтральности* является базовым для регуляции детско-родительских отношений. Он заключается в том, что родители учатся сохранять самообладание в любой, даже самой эмоционально насыщенной ситуации. Только нейтральный, спокойный и дружелюбный тон родителей может способствовать налаживанию конструктивного взаимодействия. Демонстрация негативно заряженных аффективных реакций является подкреплением негативного поведения ребенка. Для совладания с бурными эмоциональными реакциями родителям предлагается использовать я-высказывания, в которых они описывают свои чувства в связи со сложившейся ситуацией. В случае, когда чувства, переполняющие взрослых, слишком сильны, им предлагается использовать процедуру «давай успокоимся». Данная процедура предполагает, что родитель и ребенок проводят непродолжительное время отдельно друг от друга. Несколько минут тишины позволяют человеку пережить всплеск негативных эмоций, не направляя их на других людей. В случаях, когда родителям все же не удалось оставаться нейтральными, и они переступают грань нормального общения, им рекомендуется извиниться перед ребенком. Тем самым на личном примере они учат его конструктивным способам справляться с аффектом.

2) *Конструктивные указания* являются важнейшим элементом функциональных детско-родительских отношений. Они позволяют донести до ребенка пожелание родителей в наиболее ясной и уважительной манере. В любой семье с нарушениями общения можно проследить большое количество неэффективных указаний, которым относятся: неясные послания, многочисленные повторения и напоминания, предупреждения, вразумления, констатация факта, сделки, дебаты, подкуп, противоречия родителей, неэффективный личный пример и т.д. (Маккензи). Важно, чтобы указания родителей содержали ясные и утвердительные сообщения, были конкретны и недвусмысленны, направлены на поведение, произносились обычным тоном, содержали в себе последствия непослушания и озвучивались не более двух раз, после которых родители переходят к конкретным действиям.

3) *Предоставление выбора* является важным механизмом регуляции детско-родительских отношений. Наличие выбора позволяет ребенку структурировать ситуацию, предупреждает его о последствиях поведения, позволяет взять на себя ответственность и обучает самостоятельности. Выбор может предоставляться в случаях, когда ребенок не может определиться с предпочитаемой деятельностью – тогда его функция состоит в структурировании ситуации. Также родители могут предлагать ребенку выбор, когда их просьба не обязательна к немедленному исполнению. Например, «Ты хочешь сначала поесть или убрать игрушки?» Если же указание родителей требует незамедлительных действий ребенка, взрослые озвучивают выбор, содержащий альтернативу в виде последствий непослушания. Например, «У тебя есть выбор – либо ты прямо сейчас собираешь игрушки, либо я забираю их до конца дня». В данном случае родитель информирует ребенка и предоставляет ему возможность самостоятельно отвечать за собственные действия.

4) *Логические последствия*. Семейные психотерапевты полагают, что условием нормальной семейной организации являются четкие и обоснованные границы. Границами можно назвать правила взаимодействия внутри и вне семьи (внутренние и внешние границы). Выделяют четыре типа границ:

- Хаотичные границы предполагают практически полное отсутствие всяких правил и ролей внутри семьи.
- Гибкие границы предполагают, что в семье не слишком много правил, и они могут изменяться в соответствии с ситуацией и семейными нуждами. В детско-родительских отношениях преобладает демократический стиль руководства. Структурированные границы предполагают наличие некоторой демократии, однако семейные роли и правила вполне четко определены и не всегда поддаются изменениям.
- Жесткие границы – правила, регламентирующие большое количество взаимодействий и не изменяющиеся ни при каких обстоятельствах.

Наиболее функциональными с точки зрения семейного взаимодействия являются средние типы – гибкие и структурированные границы. Дисфункциональность хаотичных границ проявляется в том, что у детей отсутствуют ориентиры, следствием чего является повышение уровня тревоги и преобладание негативных форм поведения. Жесткие границы, в свою очередь, не позволяют детям быть активными, инициативными и самостоятельными. Применение в системе воспитания логических последствий нарушения правил позволит установить необходимые границы, в то же время, сохраняя в отношениях с детьми черты демократии. Основное условие реализации логических последствий состоит в том, что последствия нарушения правил необходимо применять безотлагательно, последовательно (в каждой аналогичной ситуации) и логически обоснованно. Логическая обоснованность последствий означает, что наказание логически

следует из проступка: ребенок ломает игрушки – родители их не чинят, ребенок «забывает» сделать уроки – идет в школу с невыученным домашним заданием, ребенок медлит – родители дают почувствовать результат промедления и т.д. В применении логических последствий предлагается использовать таймер, который отсчитывает время до начала действия санкций. Стоит отметить, что по силе и значимости последствия должно соответствовать проступку, а не превосходить его. Кроме того, после истечения срока действия последствия, общение начинается с «чистого листа», без взаимных претензий и упреков. В качестве одного из последствий также предлагается использовать описанную выше процедуру тайм-аута. Для тайм-аута подходит любое помещение, в котором ребенок оказывается лишён интересных стимулов. Во время тайм-аута родители прекращают любое общение с ребенком на заранее определенное время. Количество минут, проведенных ребенком в изоляции, обычно соответствует количеству его лет. Перед применением данной процедуры ребенку обязательно предоставляется выбор из двух вариантов – выполнить указание или пойти на тайм-аут. Если ребенок спорит, вырывается и демонстрирует деструктивное поведение, можно увеличить время тайм-аута, предварительно сообщив ему об этом.

5) *Обучение коммуникативным навыкам* является необходимым звеном коррекции детско-родительских отношений. Практикующиеся многими родителями наказания без обсуждения приводят к слепому подчинению и не позволяют ребенку развиваться и действовать более осознанно. Обучение коммуникативным навыкам позволяет ребенку в дальнейшем самостоятельно в конструктивной манере разрешать конфликтные ситуации и выражать свою точку зрения. Обучение осуществляется посредством обсуждения либо стандартной конфликтной ситуации, когда родители предполагают возможность её возникновения в определенных обстоятельствах, либо по следам уже свершившегося конфликта.

Обучение состоит из нескольких этапов:

1. Совместный разбор ситуации с обсуждением всех возможных вариантов поведения.

2. Тренировка коммуникативных навыков посредством ролевого проигрывания ситуации в различных вариантах.

3. Тренировка в «полевых условиях». Если в повседневной жизни ребенок забывает о достигнутых договоренностях, родитель в спокойной, уважительной манере предлагает ему начать сначала и реализовать конструктивный способ поведения.

4. Позитивное подкрепление успехов ребенка. Поощрение может быть, как материальным (конфеты, подарки, жетоны), так и нематериальным (похвала, прикосновения, совместное времяпрепровождение).

5. Завершение работы, обратная связь. Коррекция детско-родительских отношений в когнитивно-бихевиоральном подходе длится несколько месяцев и предполагает регулярные встречи со всей семьей или

родителями каждую неделю. Решение о завершении работы принимается совместно с членами семьи. Заключительные сессии предполагают оценку проделанного пути, получение обратной связи от родителей.

Литература

1. Акимова М.К. Психологическая диагностика / М.К. Акимова. – СПб., 2005 – С. 304.
2. Грин Р.В. Взрывной ребенок: новый подход к воспитанию и пониманию легко раздражимых, хронически неговорчивых детей/Р.В. Грин; [пер. с англ. А.Смолян, Н Музычкиной]. – Изд. 2-е. – М: Теревинф, 2009. – С.264.
3. Дементьева, И.Ф. Издержки социализации детей в неблагополучной семье/ И.Ф. Дементьева // Социальная педагогика. – 2011. – №6. – С. 99-106.
4. Добряков И.В. Игра в семейной психотерапии. / И.В. Добряков // Журнал практической психологии и психоанализа, 2006г. – №1. – С 18-29.
5. Елизаров А.Н. Специфика работы психолога с семьями группы риска //Материалы Всероссийской научно-практической конференции «Психологическое обеспечение профилактики социального сиротства и отклоняющегося поведения детей и юношества» 13 – 15 апреля 2004 года. – М.: Консорциум «Социальное здоровье России», 2004. – С. 114 – 115.
6. Карабанова О.А. Психология семейных отношений и основы семейного консультирования / О.А. Карабанова. – М.: Гардарики, 2005 – С.320.
7. Коджаспирова Г.М. Педагогика: учебник / Г.М. Коджаспирова. – М.: КНОРУС, 2010. – С.744.
8. Колесникова Г.И. Психологическое консультирование / Г.И. Колесникова. – Ростов-на-Дону, 2004. – С. 288.
9. Маданес К. Стратегическая семейная терапия /К Маданес; [пер. с англ. Т.В Снегиревой] – М.: Класс, 1999. – С.272.
10. Маккензи Р.Дж. Упрямый ребенок: как установить границы дозволенного. /Р.Дж. Маккензи; [пер. с англ. Э.И. Мельник] – М.:ЭксмоПресс, 2011. – С.352.
11. Мардахаев, Л.В. Социальная педагогика. Полный курс: учебник/ Л.В. Мардахаев. – 5-е изд., перераб. и доп. – М.: Юрайт, 2011. – С. 797.
12. Минухин С., Ч.Фишман «Техники семейной терапии» / С. Минухин, Ч Фишман; [пер. с англ. А.Д. Иорданского]. – М.: Класс, 1998. – С.304.
13. Овчарова Р.В. Справочная книга школьного психолога / Р.В. Овчарова – 2-е изд. дораб. – М.: Просвещение, 1996. – С.352.
14. Олиференко Л.Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска: Учеб. Пособие для студ. высш. пед. заведений/Л.Я. Олиференко, Т.И. Шульга, И.Ф. Дементьева. – 2-е издание, стер. – М.: «Академия», 2004. – С. 256.
15. Психотерапевтическая энциклопедия. / под ред. Б. Д. Карвасарского – СПб.: Питер, 2000. – С.752.

16. Сельвини Палаццолли М., Босколо Л., Чеккин Дж., Прата Дж. Парадокс и контрпарадокс: Новая модель терапии семьи, вовлеченной в шизофреническое взаимодействие / Пер. с итал. – М.: «Когито Центр», 2002. – С. 204.

17. Целуйко В.М. Психология неблагополучной семьи: Книга для педагогов и родителей. – М.: Изд-во ВЛАДОС-ПРЕСС, 2003. – С.272.

18. Шульга, Т. И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие / Т. И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005. – С.254

ГЛАВА 3.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ В РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЕ С СЕМЬЯМИ, ИМЕЮЩИМИ ЗАВИСИМЫХ ЧЛЕНОВ

3.1. Учет специфики семьи, имеющей проблему зависимости в работе специалиста социального профиля в рамках социально-психологического сопровождения

Реабилитационная работа с семьей, имеющей в своем составе страдающую от зависимости (ПАВ, игровую и т.д.) личность – это, прежде всего, реализация стратегии удержания от зависимого поведения. Она включает следующие направления целенаправленного социально-психологического и обучающего воздействия:

- оказание помощи в восстановлении нарушенных семейных отношений и социальных связей, в решении социально-бытовых и правовых проблем;

- осуществление мер по социальной защите реабилитируемых, содействие включению реабилитируемых и их родственников в группы само- и взаимопомощи;

- просветительская работа с родственниками по вопросам созависимости;

- обеспечение информацией о лечебных и реабилитационных учреждениях, о реабилитационных программах, об общественных и религиозных объединениях, занимающихся проблемами зависимости, о возможностях приобретения популярной литературы и методических материалов соответствующей тематики;

- вовлечение выздоравливающих зависимых и их родственников в реабилитационную деятельность в качестве волонтеров и добровольных помощников.

Наиболее адекватно целям реабилитации служит социально-психологическое сопровождение всей семьи зависимого, так как ее члены находятся в постоянной взаимозависимости и поэтому любое изменение поведения одного из них влечет за собой изменения в поведении остальных. В ходе социально-психологического сопровождения большое значение приобретает специальная педагогическая (воспитательная) работа специалиста, когда он совместно с членами семьи намечает пути нормализации семейных отношений, привлечения страдающего зависимостью к учебе, труду, занятиям творчеством и т.д. Обучение «умению жить», «умению общаться», «умению работать» играет существенную роль в повышении социальной компетентности и стрессовой устойчивости. Кроме того, специалист, курирующий семью, в рамках социально-психологического со-

провожения имеет возможность контактировать с широким кругом заинтересованных лиц (школа, представители медицинских учреждений, милиции, работодатели и т.д.), что является дополнительным ресурсом в осуществлении эффективной реабилитационной деятельности.

Задача специалиста – постепенно оздоровить, выправить нарушенные взаимоотношения в семье зависимого. Сделать это возможно при условии четкого понимания специфики ее проблем и нужд.

К моменту начала реабилитационной работы с «проблемным» членом семьи, семья «зависимого», как правило, находится в состоянии острого семейного кризиса. Следует рассматривать эту ситуацию как чрезвычайно богатую по своим потенциальным возможностям: прохождение кризиса в эволюции семейной системы означает принципиальную невозможность возврата к докризисной системе отношений.

Однако семья, как любая система, стремится к сохранению некоего равновесия и именно поэтому является закрытой, почти непроницаемой, причём настолько, что даже отвергает предлагаемую помощь. Чем больше давление извне, тем сильнее сопротивление системы. В работе с семьёй зависимого необходимо проявлять огромное терпение. Специалист должен понимать, что изменения здесь не происходят в одночасье, для этого требуется время, и порой весьма продолжительное.

Чтобы сохранять равновесие, семья как система реагирует на зависимость одного из членов тем, что адаптируется, приспосабливается к нему. Основной метод адаптации – отрицать существование проблемы. Сохранение в тайне зависимости и связанных с ней негативных последствий (драк, морального разложения, плохого выполнения родительских, профессиональных обязанностей и т.п.) – главный фокус, в котором сходятся интересы всех родственников семьи. Семья сокращает свои связи с другими людьми до минимума, старается отсекал от себя всякие источники влияния и помощи извне. Члены семьи как бы берут на себя ответственность за поддержание стабильности в системе. Они изо всех сил стремятся контролировать ситуацию, которая в принципе контролю не поддаётся.

Семья зависимого может плохо функционировать не потому, что состоит из плохих людей, а потому, что её члены пользуются плохими правилами поведения, не научены правильно взаимодействовать (например, не умеют решать конфликты без агрессии). Для поддержания взаимодействия очень важна обратная связь. В семье, где есть зависимый, она может быть нарушена. Например, муж сильно напился, не смог выйти на работу, а жена старается скрыть истинную причину прогула, ссылаясь на плохое самочувствие мужа, необходимость поездки к заболевшим отцу или матери и т.п. Муж не испытывает на себе результатов своего пьянства, поскольку жена не дала сработать обратной связи, и продолжает пить. Чем безответственной ведёт себя муж, тем больше ответственности берут на себя другие члены семьи.

В семье зависимого работают негативные обратные связи. Все стараются сохранять существующее положение, боятся любых перемен. Здоровая семья также стремится к сохранению стабильности, но в ней благодаря позитивным обратным связям возможны динамика взаимоотношений, восприятие новых суждений, духовный рост каждого. В противоположность этому неизменность системы семьи зависимого затормаживает всякое развитие её членов.

«Зависимость» выступает в качестве своеобразного катализатора множества негативных процессов, которые ранее могли носить вялотекущий, слабовыраженный характер. Здесь часто приходится сталкиваться с симбиотическими, отвергающими или замещающими отношениями, супружескими конфликтами, крайне остро протекающими конфликтами между сибсами, соматическими симптомами, невротическими расстройствами, последствиями сексуального и физического насилия и многое другое. С другой стороны, «зависимость» не только обостряет многие негативные процессы в семье, но и маскирует их, вытесняя их на периферию сознания членов семьи.

Семья, в которой есть «зависимый» член семьи, обращается отнюдь не за психологической помощью, никак не связывая «зависимость» с его психологическими проблемами в семье или вне семьи. Таким образом, мотивация на обращение за помощью связана со стремлением получить некую информацию или какое-либо средство избавления от зависимости, и члены семьи ждут от специалиста, что его усилия будут направлены, прежде всего, на работу с «зависимым».

Чаще всего созависимые не готовы взять на себя ответственность за свою проблему, а тем более прилагать активные усилия для её разрешения, т.к. не видят и не подозревают, что погружены в созависимые отношения. Парадоксальная подмена понимания ответственности, когда человек сверхответственен за судьбы других, а свою судьбу полностью ставит в зависимость от окружающих, в данном случае выглядит, как невозможность заниматься собой, когда «нужно спасать» близкого человека. Все члены семьи нацелены на помощь «проблемному» родственнику и, в тоже время, каждым своим шагом саботируют его конструктивные изменения.

Правильным подходом было бы прекращение опеки, предоставление зависимому возможности столкнуться со всеми последствиями его поведения и переложить ответственность на его собственные плечи. Родственники-пособники отличаются ещё меньшей силой воли, чем сам зависимый, поскольку боятся открыто взглянуть на проблему.

Для решения проблемы созависимости в семье идеальным был бы тот случай, когда человек понимал бы свою роль в создании и развитии деструктивных отношений и был готов активно действовать в целях конструктивных изменений. Однако, как правило, созависимые не умеют разделять ответственность вообще, в том числе и за возникновение проблем. Все они убеждены, что их благополучие полностью зависит от изменений

значимого Другого. А вот способ давления на него избирается в соответствии с личными склонностями.

Одни чувствуют себя беспомощными жертвами и передают ответственность за изменение ситуации «зависимому» члену семьи, а затем специалисту, ожидая, что:

- «зависимый» член семьи «сам все поймет и исправится»
- (специалист необходим для получения сочувствия и внимания);
- специалист воздействует на «зависимого» близкого в нужном для жертвы направлении.

Другие чувствуют себя всемогущими и берут на себя ответственность за управление судьбами близких, но именно за изменение ситуации и свое благополучие предлагают отвечать вначале «проблемному» члену семьи, а затем специалисту. Они:

– собираются самостоятельно менять «зависимого» и им нужен инструктаж о методах воздействия (а фактически – методах эффективной манипуляции и давления);

– ожидают, что специалист выполнит их указания и окажет влияние на «зависимого» в нужном «властелину» направлении.

«Всемогущие» созависимые высказывают определенные требования по «исправлению» близкого, поскольку убеждены, что знают, что конкретно должен сделать специалист, и предъявляют требования к его активности. Они готовы «стараться». И если им не предоставляют чудодейственные способы «исправления» и «влияния», обвиняют специалиста в непрофессионализме.

Таким образом, основная трудность специалиста в работе с созависимыми, состоит в том, что эти люди менее других расположены к принятию подлинной помощи для себя лично и менее других готовы тратить силы, время и средства для своих внутриличностных изменений.

Специалисту легче определить все эти названные роли и взаимоотношения в семье, чем самим её членам, поскольку он находится вне системы, воспринимает её «со стороны».

Специалист обладает немалыми знаниями о зависимости и созависимости. Однако оказание медицинской и психологической помощи зависимому – это дело врача и специально подготовленного психолога. Специалист по социальной работе выполняет не только соответствующую воспитательную и обучающую функции, но и координирует усилия других заинтересованных структур, которые могут послужить дополнительным ресурсом в семье, состоящей на реабилитации (Приложение).

Таким образом, главной целью социально-психологического сопровождения семьи, где есть страдающий зависимостью, является приобретение членами семьи знаний, умений и навыков для выработки стратегий удержания от зависимого поведения, адекватного взаимодействия с зависимым и окружающими. Для успешной реализации этой цели необходимо,

чтобы специалист, курирующий семью, имел четкие представления о специфике работы с созависимыми членами семьи и основных формах социально-психологического и воспитательного воздействия.

Таблица 3.1. – Определение функций основных специалистов

Функции	Специалист по социальной работе	Другие специалисты (врач нарколог, психолог, сотрудник МВД)
Первичная диагностика, анализ информации	Социально-бытовая характеристика семьи; исследование семейных отношений, ближайшего окружения (в том числе, информация с места работы); отношения к зависимому родственнику; Определение необходимости привлечения специалистов к разрешению проблемы.	Инспектор ПДН проверяет сведения о постановке детей на учет, сотрудник РОВД – о постановке членов семьи на учет, совершении правонарушений; классный руководитель, социальный педагог – анализ успеваемости, взаимоотношений в референтной группе.
Функциональный (реабилитация)	Беседы с членами семьи о том, что возможно сделать, что будут выполнять специалисты и что в силах семьи, мотивация на обращение за помощью к психологу, в группы взаимопомощи; обеспечение реализации процесса реабилитации (посещение клиентов, приглашение специалистов, в частности в случае рецидива зависимого члена семьи)	Участие в проведении социальной работы, оказание медицинской, правовой, психологической помощи
Постреабилитационный контроль	Организация патронажного посещения семьи; определение методов работы для нормализации семейных отношений, полного выхода из проблемной ситуации.	

3.2. Социально-психологическое сопровождение семей с созависимыми отношениями.

Мы все хорошо представляем себе, что такое наркотическая или алкогольная зависимость и признаем, что с ней нужно бороться. Знаем, что человек в крайне редких случаях может самостоятельно от нее избавиться и практически всегда для этого требуется помощь специалиста.

Созависимый – это человек, который позволил, чтобы поведение другого человека повлияло на него, и который полностью поглощен тем, что контролирует действия этого человека (другой человек может быть ребенком, супругом, родителем, братом или сестрой, клиентом, лучшим другом, он может быть алкоголиком или наркоманом, больным умственно или физически). Особенно страдают в семье с созависимыми отношениями несовершеннолетние, один или оба родителя которых злоупотребляют ПАВ.

Дети из семей с созависимыми отношениями, как показывает практика, с раннего детства являются бесправными, незащищенными, ориентированными на удовлетворение потребностей других людей. В семье они получают опыт манипулятивных отношений, невозможности заявлять открыто о собственных желаниях и эмоциональных состояниях, что в свою очередь приводит к подавлению эмоций, неумению их распознавать, фиксации на какой-либо одной эмоции, формированию низкой самооценки и заботиться о себе используя конструктивные способы взаимодействия. В семьях с созависимыми отношениями игнорируют существующие проблемы и чувства, связанные с ними. Даже в случае если социальное окружение открыто заявляет о проблеме, в семье взаимоотношения строятся по принципу «замалчивания», поэтому дети зависимых родителей не понимают, что в реальности происходит в семье. В созависимой семейной системе страдает воспитательная функция родителей в том числе, не злоупотребляющего ПАВ. Родители попустительски, бессистемно относятся к воспитанию ребенка, сосредотачиваясь на проблеме зависимого члена семьи и собственном эмоциональном состоянии, делегируют ответственность за несовершеннолетнего, тем самым, перекладывая свои родительские обязанности на старшее поколение семьи или других родственников.

Получая опыт дисфункциональных отношений в семье, несовершеннолетние переносят его в социальное взаимодействие. В социуме они стремятся производить хорошее впечатление на значимых для них людей, контролировать ситуации, в основе которых лежит чувство стыда, доказывать всегда собственную значимость и, как правило, выступают в роли «мучеников» либо «козлов отпущения» не беря на себя ответственность и обвиняя других в своем чувстве неудовлетворенности. Проявления дезадаптации могут быть различны у каждого несовершеннолетнего в силу его индивидуальных особенностей, внутрисемейного и социального взаимодействия.

Индивидуализированное, непрерывное и систематическое сопровождение несовершеннолетнего и его семьи дает возможность в короткие сроки с минимальными затратами определить и дать оценку имеющегося в семье ресурса, выбрать стратегию работы, методы ее осуществления, прогнозировать результат. В целом социально-психологическое сопровождение семьи с созависимыми отношениями можно разделить на четыре этапа.

1 этап работы		
Сбор информации о несовершеннолетних, воспитывающихся в семьях с созависимыми отношениями		
Представители субъектов профилактики	Выявление специалистами Центра социально-психологической дезадаптации у несовершеннолетних в ходе профилактических мероприятий	Самообращение клиентов
2 этап работы		
Анализ информации и изучение ситуации непосредственно в семье несовершеннолетнего и его социальном окружении.		
Сбор социально-психологического анамнеза	Анализ полученной информации и оценка имеющихся ресурсов	Социально-психологическая работа
3 этап работы		
Социально-психологическая помощь несовершеннолетним и их семьям		
Социально-психологическая, социально-педагогическая работа с несовершеннолетними и их семьями	Организация взаимодействия всех субъектов профилактики для обеспечения предоставления комплекса услуг социального сервиса, отвечающих нуждам семьи с проблемной созависимых отношений	Мониторинг происходящих изменений в каждом практическом случае, по мере необходимости – внесение изменений в план работы
4 этап работы		
Завершение социально-психологического сопровождения семьи с созависимыми отношениями		

На первом этапе работы информация о семьях с созависимыми отношениями, на попечении которых находятся несовершеннолетние, от специалистов комиссии по делам несовершеннолетних (КДН), уполномоченного по защите прав, подразделения по делам несовершеннолетних органов внутренних дел (ПДН), специалистов по социальной работе образовательных учреждений города и других субъектов профилактики с кото-

рыми заключен договор о сотрудничестве. Кроме того, специалисты по социальной работе и педагоги-психологи Центра в ходе плановых профилактических мероприятий, проводимых на базе «Психологического Центра» либо на территории субъектов профилактики, осуществляют скрининговую работу, направленную на выявление социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних. Основанием для начала работы с несовершеннолетним является информация о наличии социально-психологической дезадаптации у клиента, социально опасного положения несовершеннолетнего.

На втором этапе работы специалист учреждения изучает семейную ситуацию (характер взаимоотношений, стереотипы взаимодействия, стиль воспитания, семейные традиции, мифы, правила), социальную историю развития несовершеннолетнего и его психологические особенности, ближайшее социальное окружение (родственники, референтная группа, одноклассники, соседи). На основании полученной информации работники оценивают ресурсы:

- непосредственно несовершеннолетнего;
- семьи ребенка и его ближайшего окружения;

Собранная информация, установление доверительного контакта с членами семьи, определение ресурсности клиентов позволяет специалисту выбрать виды, формы, методы дальнейшей работы с несовершеннолетним.

Материалы первичной работы с семьей рассматриваются на психолого-социально-педагогическом консилиуме. В ходе представления могут корректироваться вид, цель, формы работы с несовершеннолетним и его семьей, текущие и долговременные задачи, посредством которых будет реализовываться поставленная цель.

На третьем этапе работы специалист учреждения реализует поставленные цели. Здесь осуществляется непосредственная социально-психологическая, социально-педагогическая помощь несовершеннолетнему и его семье, которая включает в себя:

- систематическое сопровождение несовершеннолетнего и его семьи (необходимо отметить установленный стабильный сеттинг позволяет не только формировать доверительные отношения, но и дает возможность для получения опыта адекватного взаимодействия, что для данной категории семей чрезвычайно важно);

- своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, межличностных конфликтов, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию несовершеннолетнего и его семьи;

- оказание при необходимости экстренной психологической помощи несовершеннолетнему и его ближайшему окружению;

- ослабление или снятие напряженности в детско-родительских отношениях;

- оказание помощи несовершеннолетнему в преодолении угрозы социально-психологической дезадаптации;

- формирование у несовершеннолетнего личностных гуманистических ценностей и создания социально позитивного пространства;
- способствование восстановлению детско-родительских контактов;
- социально-психологическое консультирование семьи по вопросам межличностных отношений;
- социально-психологическое просвещение родителей в вопросах возрастной психологии;
- оказание помощи клиентам в проживании возникающих психотравмирующих/стрессовых ситуаций и определение жизненных перспектив;
- содействие семье в обеспечении необходимого уровня жизнеустройства несовершеннолетнего и защите его прав.

Необходимой составляющей работы по сопровождению клиентов с созависимыми отношениями является организация взаимодействия клиентов и субъектов профилактики и привлечение других специалистов к обеспечению комплекса услуг, отвечающих нуждам несовершеннолетнего и его семьи. Это позволяет персонализировано предоставлять необходимую помощь клиентам (например, содействие в получении правовых, психологических, медицинских, образовательных и др. услуг).

При успешной реализации поставленных задач и достижении цели работы социально-психологическом сопровождении семей с созависимыми отношениями специалисты учреждения выделяют несколько встреч на закрепление опыта клиентов и отслеживание результата работы.

Основанием для завершения работы с семьей является выполнение поставленной цели, нормализация социальной ситуации у несовершеннолетнего и его семьи, достижение несовершеннолетним совершеннолетия, изменение места жительства, переезд клиентов за пределы территориального полномочия субъектов профилактики.

Резюмируя вышеизложенное, можно сделать вывод, что работа с созависимыми клиентами, как технология социальной работы располагает большими возможностями позитивного воздействия на семьи созависимых, нуждающихся в социальной поддержке и испытывающих трудности в социальном общении. Осуществление социально-психологическое сопровождение семьи с созависимыми отношениями позволяет эффективно осуществлять поддержку и психологическую реабилитацию таких семей.

3.3. Индивидуальная работа по удержанию от зависимого поведения и выработки адекватных стратегий взаимодействия с окружающими.

Важнейшим условием реализации социально-психологического сопровождения созависимых является установление доверительных отношений с ними. Получение достоверной информации и исследование внутрисемейных проблем, а значит и выработка адекватных действий специали-

ста, не возможна без построения прочного союза с созависимым, его представлениях о себе, стиле взаимоотношений с окружающими, о возможных ресурсах и, наоборот, блокирующих решение обстоятельствах и качествах. Для этого лучше не называть семье её проблемы, задавать вопросы и выслушивать ответы. Рассказывая о своих затруднениях, люди воспринимают их как бы со стороны и лучше осознают.

В беседе с членами семьи распределение времени должно быть примерно таким: специалисту следует говорить самому в течении не более одной десятой времени, которое он тратит на работу с семьёй, а остальные девять десятых времени предоставить говорить клиентам. Специалист побуждает их к осмыслению проблем, ставя по ходу обсуждения дополнительные вопросы. Хороший профессионал больше слушает другого, чем говорит сам. Уважение специалиста к клиентам проявляется в том, что он верит в их способность самостоятельно найти выход из возникших проблем, а не предлагает готовые решения. Вместе с тем он может помочь им найти этот выход. [12]

Специалист должен твёрдо усвоить, что зависимость – это болезнь, и навсегда отказаться от попыток морализировать. Нельзя упрекать зависимого в слабости, моральных изъянах, недобрых намерениях, нанесении ущерба себе и другим, вообще судить о нём и о его поступках с помощью понятий «хороший – плохой». Сам зависимый может обвинять себя и каяться в недостойном поведении. Специалисту нужно спокойно выслушивать и всем видом показывать: «Я слышу вас, я вас понимаю».

Специалист не должен заключать союз с членами семьи, т.е. принимать чью-либо сторону, если среди них существует тенденция к делению на группировки, выступающие за и против зависимого. Подобные ситуации всегда опасны для нормальной жизни семьи. Поэтому следует не только отказываться поддерживать ту или иную группу близких зависимого, но и стараться объяснить им весь вред такого разделения между ними.

Специалисту не следует навязывать помощь членам семьи против их воли. А захотят они её принимать в случае, если они находятся в ситуации острейшего кризиса и осознают, что жизнь в семье идёт не так и существует настоятельная необходимость поправить сложившееся положение. [33]

Для оказания помощи при обострении кризисной ситуации (если, скажем, один из членов семьи стремится к самоубийству) необходимо привлекать специализированные медицинские учреждения. Во втором же случае специалист может некоторое время работать с семьёй самостоятельно, добиваясь того, чтобы все члены семьи задумались над своими трудностями и начали активно искать выход.

В результате действий специалиста по оказанию помощи семье зависимого все её члены должны осознать, что зависимость – болезнь, причем, крайне серьёзная и затрагивающая всю семью. Признание своей зависимости или созависимости приносит членам семьи три положительных результата. Первый – облегчение от того, что можно более объективно

посмотреть на себя; второй – возможность взглянуть на прошлое с новых позиций; третий – возможность на конец-то посмотреть в будущее, потому что уже есть реальные основания для изменения ситуации.

Принять факт наличие проблемы – болезненный процесс, и зависимым и созависимым это трудно. Для последних это означает расстаться с ролью «мученика» или «праведного преследователя», что требует принятия на себя полной ответственности за свое дисфункциональное поведение. На этап переотождествления созависимые вступают, только убедившись, что не признание реальности принесет еще больше боли, чем ее признание. Но когда «диагноз поставлен», созависимый может более реально оценить, что было в прошлом, и смотреть в будущее не со страхом, а с оптимизмом. [12]

Принятие факта наличия проблемы – это еще полдела. Необходимо признание созависимыми членами семьи ограниченности своих возможностей. Признание того, что далеко не все в жизни подвластно собственным возможностям, приводит к тому, что созависимый перестает относить неуправляемость своей жизни за счет своей неадекватности или нехватки силы воли. Это тоже приносит облегчение.

Но есть опасность остановиться на этом этапе: признать свою проблему, невозможность добиться изменений лишь своими силами. Если созависимый останавливается на этом этапе, то он, признавая свое бессилие, все же продолжает вести себя так, будто все подконтрольно и подвластно его воле, он удваивает усилия и быстро истощает свои ресурсы. Поэтому так важно, чтобы зависимый обратился за помощью, в медицинское учреждение, чтобы жена, например, переключила внимание с зависимого мужа на себя, свою семью и детей, чтобы дети перестали, наконец скрывать «семейную тайну», свои чувства, вызванные состоянием родителя, и начали общаться со сверстниками.

Специалисту необходимо также, предоставить информацию семье о пользе посещения общественных групп самопомощи. Само собой разумеется, что положительных результатов нельзя достичь короткими консультациями. Необходима долгая и упорная работа с каждым человеком в отдельности и с семьей в целом.

3.4. Групповая работа с зависимой семьей

Специалист не может самостоятельно разрешить все проблемы семьи зависимого. При согласии зависимого на лечение необходимо предложить ему на выбор следующие варианты прохождения лечения: в местном наркологическом диспансере, специализированном стационаре (например, антиалкогольная клиника), кабинете анонимного лечения, у частнопрактикующего врача нарколога. Зависимому было бы полезно сочетать индивидуальное лечение с посещением группы взаимопомощи («Анонимные алкоголики», «Анонимные наркоманы», «Анонимные игроки» и т.д.).

Социально-психологическое сопровождение семьи включает в себя организацию помощи в улучшении внутрисемейных отношений, а также обучение созависимых методам адекватного взаимодействия с «проблемным» членом семьи, с социальным окружением, что может быть реализовано в группах самопомощи и взаимоподдержки. Участие в программах групп самопомощи и взаимоподдержки способствует положительным сдвигам в эмоциональном состоянии, устранению хронического стресса.

Обращение отдельных членов семьи за помощью в такие группы часто оказываются источником изменений зависимого. На собраниях члены группы рассказывают о своем опыте совместной жизни с зависимым, о преодолении своей тревоги, навязчивого стремления контролировать поведение и т.д. Для практических действий членам группы программа предлагает простые рекомендации, которые усваиваются в доверительной атмосфере, характерной для всех групп самопомощи. [21]

Основу указанной программы составляют «12 шагов», которые признают и стараются соблюдать члены группы. Каждый шаг необходимо толковать. Специалист, направляя зависимого или созависимого в группы самопомощи и взаимоподдержки, сам должен знать принципы «12 шагов» программы.

Таким образом, специалист может использовать группы самопомощи и взаимоподдержки для оказания помощи семье. Он должен знать их телефоны и адреса, с разрешения их лидеров эпизодически посещать открытые встречи, чтобы ориентироваться в том, как работают эти группы и подходят ли они семьям, которые курирует специалист. Он должен активно помогать в организации групп советом, специальной литературой, распространением опыта работы, привлечением людей, давно посещающих такие группы, и их семей.

Традиционно устав таких сообществ (групп самопомощи и взаимоподдержки) подразумевает их независимость от внешних структур и добровольность пожертвований участников в ресурсное обеспечение деятельности сообщества. Поэтому так ценен опыт их сотрудничества с государственными учреждениями, такими как наркологический диспансер, учреждения социального обслуживания и др.

ГЛАВА 4.

ОРГАНИЗАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ С СЕМЬЯМИ «ГРУППЫ РИСКА»

4.1. Система организации социальной поддержки и психологопедагогической помощи детям и семьям «группы риска» в учреждениях социального обслуживания

В современных условиях развития общества проблемы социальной защищенности человека, семьи становятся наиболее актуальными и первоочередными.

В последние годы все чаще исследователи, изучающие проблемы современной семьи, говорят о том, что происходит падение педагогического потенциала семьи, престижа семейных ценностей, увеличение числа разводов и снижение рождаемости, рост преступности в сфере семейнобытовых отношений, повышение риска подверженности детей отклонениям в развитии из-за неблагоприятного психологического климата в семье. Можно констатировать, что налицо признаки дезорганизации семьи, кризисности современного этапа ее развития, увеличение количества неблагоприятных семейных союзов [7, с.5].

Семья – это основанное на браке или кровном родстве объединение людей, связанных общностью быта, взаимной моральной ответственностью и взаимопомощью [1, с.3].

Семья является необходимым компонент социальной структуры и выполняет многие социальные функции, играет роль в общественном развитии. Через семью сменяются поколения людей, в ней осуществляется продолжение рода, происходит первичная социализация и воспитание детей вплоть до достижения ими гражданской зрелости, в значительной части реализуется забота о нетрудоспособных членах общества. Семья является также основной ячейкой организации быта и культурного досуга людей [4, с.76]. Семья – это неотъемлемая составляющая социально-педагогической деятельности, поскольку успешное развитие и социализация ребенка во многом определяется семейной ситуацией. В зависимости от отношений в семье к членам семьи и вообще к окружающим людям человек смотрит на мир положительно или отрицательно, формирует свои взгляды, строит свои отношения с окружающими. Отношения в семье влияют на то, как человек в дальнейшем будет строить свою карьеру, по какому пути он пойдет.

Именно в семье индивид получает первый жизненный опыт, поэтому очень важно в какой семье воспитывается ребенок, в благополучной или неблагополучной [2, с.16].

Важнейшими характеристиками семьи являются ее функции. Их количество может сильно варьироваться в зависимости от потребностей, которые удовлетворяются в семье.

В связи с отсутствием достаточно четкого определения потребностей, которые удовлетворяются в семье, различные исследователи выделяют и отличающиеся друг от друга функции семьи. Большинство исследователей рассматривают следующие функции:

1. Репродуктивная – биологическое воспроизводство общества, удовлетворение потребностей в детях, в продолжении рода.

2. Воспитательная – социализация подрастающего поколения, поддержание культурной непрерывности общества.

3. Экономическая – экономическая поддержка несовершеннолетних и нетрудоспособных членов общества.

4. Хозяйственно-бытовая – поддержание физического здоровья членов общества, уход за детьми.

5. Эмоциональная – эмоциональная стабилизация индивидов и их психологическая терапия.

6. Сексуально-эротическая – сексуальный контроль.

Между тем главная функция семьи репродуктивная – обеспечение появления и воспитания потомства, порождает все остальные функции и определяет задачи, стоящие перед семьей.

Таким образом, к благополучной семье мы можем отнести ту семью, в которой: выполняются все функции, состоит из родителей и детей (не менее трёх), все члены связаны между собой невидимыми эмоциональными и межличностными связями, формируется семейное «я» человека.

В семье происходит регламентация отношений между супругами, родителями, детьми и родственниками. С точки зрения взаимоотношений ее членов семья рассматривается как малая группа, связанная взаимной моральной ответственностью и психологической поддержкой. Все члены семьи знают, что хорошо и что плохо, какие поступки не одобряются в семье, а какими гордятся. Человек, живущий в семье, часто не задумывается о своем личностном выборе, многих решениях, так как они приняты на основе системы семейных правил.

В семье складывается внутренняя система оценок, которая позволяет человеку узнавать и создавать представление о себе: любимый он или нежеланный, добрый или злой, красивый или невзрачный, соответствует ли он социальным нормам и требованиям. Таким образом, в семье естественно складываются необходимые условия для естественного нормального психического развития, которые невозможно создать искусственно, вне семьи.

На основе анализа психологических, социологических исследований можно выделить основные стадии формирования и жизни семьи.

Представить их можно в виде таблицы [7, с8].

Таблица 4.1. – Стадии жизни семьи

Стадии жизни семьи	Изменения эмоционального состояния	Второстепенные изменения в семейном статусе, требующие дальнейшего развития
Одиноким молодые люди (юноша, девушка). Уход из семьи	Принятие на себя моральной и финансовой ответственности	Выделение из семьи. Формирование интимных отношений с ровесниками. Приобретение материальной независимости, определение места в обществе.
Женитьба, замужество, новая семейная пара в обществе	Включение в новую систему в обществе	Формирование супружеских отношений. Установление отношений с дальними родственниками и друзьями супруга (супруги).
Семья с маленькими детьми	Принятие новых членов семьи в новую систему	Перестройка супружеских отношений для включения в установившиеся связи детей. Объединение усилий в вопросах воспитания детей, финансов и домашнего хозяйства. Приобретение опыта воспитания детей в качестве родителей посредством общения с родственниками семьи мужа (жены)
Семья со взрослыми детьми	Усиление гибкости семейных связей за счет возрастающей независимости детей и их семей от дедушек и бабушек	Изменение отношений между родителями и детьми; предоставление большей свободы детям. Супружеские отношения входят в зрелую фазу; завершение карьеры старших членов семьи
Подростки покидают семью. Движение вперед	Принятие семьей новой системы ухода одних членов семьи и появление других	Изменение супружеских отношений, как отношений между особями разных полов. Развитие новых отношений между родителями и взрослыми детьми
Поздний период жизни	Принятие меняющихся ролей в жизни поколения	Поддержание себя и партнера в форме, поиск новых функций в семье и обществе. Поддержка среднего поколения. Наследование мудрости и опыта старшего поколения. Потеря супруга, брата или сестры, ровесников; подготовка к собственному уходу Подведение итогов жизни

В новых кризисных условиях развития общества семья не готова взять на себя полную ответственность за воспитание своих детей, так как изменившиеся экономические условия заставляют родителей большую часть своего времени искать источники к существованию в ущерб воспитания детей. Пристальный интерес к семье объясняется и рядом других обстоятельств: усложнением воспитательных задач и ростом числа детей с девиантным поведением; усложнением психологического, эмоционального, духовного мира современного человека, ростом его потребностей, которые также во много формируются в семье.

Рассмотрев характеристику благополучной семьи, более подробно остановимся на определении неблагополучной семьи. В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья и т.д. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке. Таким образом, сегодня в науке и практике довольно остро стоит вопрос разработки критериев и определения неблагополучной семьи.

Под неблагополучной семьей мы понимаем семью, в которой ребенок испытывает неблагополучие (от слова «благо»), где отсутствует благо для ребенка. При этом вид семьи (проблемная, неблагополучная и др.) не имеет значения. Это может быть семья, в которой или оба родителя, или один родитель, и экономически состоятельная семья, и экономически несостоятельная, и т.д. Главной характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, защиты его прав и законных интересов [3, с.32].

В настоящее время социальное сиротство, когда дети становятся сиротами при живых родителях, довольно распространено. Растет число неблагополучных семей, где родители, доведенные до отчаяния, пытаются найти для себя выход в приобщении к алкоголю, срывают свою злость на беззащитных детях, демонстрируют асоциальные формы поведения (бродяжничество, попрошайничество, воровство и т. д.). Вступив на такой путь, семья деградирует в человеческом и социальном планах, обрекая на такое же скудное существование всех членов семьи и детей особенно [6, с.15].

Неблагополучная семья – это не только семья с материально низким уровнем жизни, но и семья, которая утратила веру в возможность изменения своей жизни в лучшую сторону. Это семья, в которой ребенок переживает дискомфорт, стрессовые ситуации, жестокость, насилие, пренебрежение со стороны родителей, голод, то есть неблагополучие. Она может быть полной или неполной, материально обеспеченной или находящейся ниже черты бедности [5, с.7].

Неверие в собственные силы и отсутствие помощи со стороны формируют соответствующий образ жизни, который усваивают и дети.

Под неблагополучием мы понимаем его разные проявления:

1. *Психическое* (угрожают, подавляют, запугивают, разрушают психику, не понимают, навязывают свой образ жизни)

2. *Физическое* (жестокое наказывают, избивают, не кормят, заставляют зарабатывать разными незаконными способами деньги, а потом их отбирают, насилюют, принуждают)

3. *Социальное* (выгоняют из дома, бросают на произвол судьбы; продают квартиру, оставляя ребенка без крыши над головой; продают кому-то ребенка; забирают документы и шантажируют, заставляя делать то, что необходимо взрослым)

Опыт работы специалистов, работающих в учреждениях социально-педагогической поддержки (приютах, детских домах, школах-интернатах, социальных гостиницах, центрах реабилитации), показывает, что очень часто дети живут в семьях с целым комплексом проявлений неблагополучия, что делает их жизнь чрезвычайно тяжелой или даже невыносимой.

Определить семейное неблагополучие позволяет наличие следующих факторов:

1. *Медико-социальные* (инвалидность или хронические заболевания членов семьи, вредные условия работы родителей – особенно матери, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами);

2. *Социально-экономические* (низкий материальный уровень жизни, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия, сверхвысокие доходы);

3. *Социально-демографические* (неполная, многодетная семья, семьи с повторными браками и сводными детьми, семьи с престарелыми родителями);

4. *Социально-психологические* (семьи с эмоционально-конфликтными отношениями супругов, родителей и детей, деформированными ценностными ориентациями);

5. *Психолого-педагогические* (семьи с низким общеобразовательным уровнем, педагогически некомпетентные родители);

6. *Криминальные* (алкоголизм, наркомания, аморальный образ жизни, семейное насилие, наличие судимых членов семьи, разделяющих традиции и нормы преступной субкультуры) [2, с.21].

Характеристики неблагополучной семьи показывают, что проблемы, в которые они погружены, условно можно классифицировать как *социальные, правовые, медицинские, психологические и педагогические*. В практике редко наблюдается только один вид проблем, приводящий к неблагополучию в семье, поскольку все они взаимосвязаны и выступают в комплексе, поэтому их называют мульти сложными или мульти проблемными.

У детей возникают значительные отклонения как в поведении, так и в личностном развитии. Им присуща одна характерная черта – нарушение социализации в широком смысле слова: отсутствие навыков гигиены, не-

способность адаптироваться к незнакомой среде, к новым обстоятельствам, гиперсексуальность, нарушения половой ориентации, воровство, лживость, потеря ценности человеческой жизни, жестокость, агрессивность, утрата интереса к труду, лень, отсутствие ценностных ориентаций, отсутствие норм морали и нравственности, принятых в обществе, бездуховность, утрата интереса к знаниям, дурные привычки (употребление алкоголя, наркотиков, курение, токсикомания, нецензурная брань).

Практические работники (учителя, психологи, социальные педагоги, социальные работники, воспитатели и др.) постоянно сталкиваются с тем, что проблемы детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, напрямую связаны с их жизнью в семье. Ситуация в семье определяет дальнейшее развитие ребенка, его поведение, обучение. Сегодня очень остро стоит вопрос разработки оптимальной и психологически обоснованной тактики оказания помощи, направленной на работу с семьей в целом и на ребенка, воспитывающегося в ней, с учетом особенностей его семейной ситуации.

Семьи «группы риска» занимают промежуточное положение между благополучными и неблагополучными семьями.

«Семьи группы риска» – это категория семей, которая в силу определенных обстоятельств своей жизни более других категорий подвержена негативным внешним воздействиям со стороны общества [7, с.9]. Семьи «группы риска» характеризуются:

- слабой способностью членов этих семей к анализу того, что происходит в семье; неспособностью по этой причине выдвигать цели по улучшению жизни семьи и достигать эффективных результатов.

- слабой способностью обсуждать словесно проблемы семьи; члены этих семей плохо понимают, когда психолог пытается им объяснить на, как можно улучшить жизнь семьи, и в чем причины неблагополучия.

- эмоциональным насилием, связанным с достижением власти, доминированием, агрессией.

- высокой степенью риска по отношению к проблеме приема алкоголя и наркотиков. Подчас члены этих семей не верят, что они могут что-то изменить в своей судьбе и судьбе своих близких [7, с.10].

Основными причинами попадания детей в «группу риска» являются следующие обстоятельства жизни этих детей:

- пьянство одного или обоих родителей;
- асоциальное поведение одного или обоих родителей (тунеядство, попрошайничество, воровство, проституция);
- устройство на квартире родителями притонов для криминальных и асоциальных элементов;
- сексуальное развращение родителями собственных детей, торговля ими;
- убийство одного из родителей на глазах детей собутыльниками или другим родителем;
- отбывание одним из родителей срока тюремного заключения;

- лечение одного из родителей от алкоголизма, психического заболевания; жестокое обращение с детьми (побои, избиения с нанесением тяжелых травм, голод);

- оставление малолетних детей одних без пищи и воды;

- отсутствие крыши над головой, скитание вместе с родителями без средств к существованию и отсутствие постоянного места жительства; – побег из дома, конфликты со сверстниками.

Понятие «дети группы риска» подразумевает следующие категории детей:

- дети с проблемами в развитии, не имеющими резко выраженной клинико-патологической характеристики;

- дети, оставшиеся без попечения родителей в силу разных обстоятельств;

- дети из неблагополучных, асоциальных семей;

- дети из семей, нуждающихся в социально-экономической и социально-психологической помощи и поддержке;

- дети с проявлениями социальной и психолого-педагогической дезадаптации.

Особенностью «детей группы риска» является то, что они находятся под воздействием объективных нежелательных факторов, которые могут сработать или нет. Вследствие этого детям требуется особое внимание специалистов, комплексный подход с целью нивелирования неблагоприятных факторов и создания условия для оптимального развития детей [6, с.25].

Анализ условий жизни таких детей и подростков показывает, что невозможно выделить одну главную причину, послужившую фактором риска. Специалисты чаще всего фиксируют сочетание многих неблагоприятных условий, которые делают невозможным дальнейшее проживание детей в семьях, где создается прямая угроза здоровью ребенка и его жизни. Ребенок, который не получает достаточно тепла, любви, заботы, взаимопонимания, а постоянно испытывает чувство незащитности, унижения, боль, насилие, начинает отстаивать свое право на выживание и существование собственными способами, часто незаконными, что приводит к побегам, девиантным и деликвентным формам поведения.

К факторам социального риска, отрицательно сказывающимся на функциях семьи, можно отнести следующие факторы:

- социально-экономические: низкий материальный уровень жизни семьи, нерегулярные доходы, плохие жилищные условия;

- медико-социальные: экологически неблагоприятные условия, инвалидность либо хронические заболевания, вредные условия работы, пренебрежение санитарно-гигиеническими нормами;

- социально-демографические: неполные или многодетные семьи;

- семьи с несовершеннолетними либо с престарелыми родителями, семьи с повторным браком и сводными детьми;

– социально-психологические и психолого-педагогические: семьи с деструктивными эмоционально-конфликтными отношениями, педагогической несостоятельностью родителей, деформированными ценностными ориентирами;

– криминальные: алкоголизм, наркомания, аморальный и паразитический образ жизни, проявление жестокости и садизма;

Слово «риск» означает возможность, большую вероятность чего-либо, как правило, негативного, нежелательного, что может произойти или не произойти.

Поэтому, когда говорят о детях «группы риска», подразумевается, что эти дети находятся под воздействием некоторых нежелательных факторов, которые могут сработать или не сработать [6, с.34].

Работа с детьми «группы риска» включает:

– социально-педагогическую диагностику несовершеннолетних и их семей, постановка «социального диагноза»;

– выявление всех проблемных несовершеннолетних группы, изучение положения несовершеннолетнего в семье;

– изучение интересов и склонностей, способностей несовершеннолетнего, возможное включение его во внеурочную кружковую деятельность.

Работа специалистов с детьми «группы риска» включает в себя множество различных направлений и должна носить комплексный характер, разворачиваться во всех формах социальной, педагогической и психологической помощи. Это и индивидуальная работа с ребёнком, и работа с его окружением – друзьями, школьными товарищами и приятелями. В работу специалиста также входит сотрудничество с субъектами профилактики, активное взаимодействие с классным руководителем, который может дать ценную информацию о познавательной активности ребёнка, о его успехах в учебной деятельности, во взаимоотношениях со сверстниками.

Мероприятия по оказанию помощи семье подростка «группы риска» проводятся социальным педагогом или психологом в соответствии с нормами профессиональной этики. Помимо запланированных мероприятий по оказанию помощи семье подростка «группы риска» могут возникнуть ситуации, когда семье требуется экстренная (внеплановая) помощь. В рамках своей компетенции специалист может оказать такую помощь самостоятельно, при необходимости привлекает специалистов. Проводя работу с детьми «группы риска», необходимо параллельно вести работу с семьей. Коррекционная работа не дает положительного результата, если параллельно не ведется профилактическая работа с семьями «группы риска»: сбор информации о семье, социуме, где она живет, посещения на дому, беседы с родителями, выяснение причин неблагополучия семьи.

При посещении неблагополучных семей проводятся просветительские беседы с родителями об ответственности за воспитание и обучение детей, создание благоприятных условий в семье, пропагандируется здоровый образ жизни [1, с.45].

I. Выявление

1.1 Обнаружение семьи (или) подростка, находящегося в трудной жизненной ситуации (ТСЖ)

1.2 Сообщение о семье и подростке, находящихся в ТЖС, в органы системы профилактики безнадзорности

1.3 Учет семей и подростков, находящихся в ТЖС *II. Индивидуальная профилактическая работа.*

- Социальная адаптация
- Социальная реабилитация
- Мероприятия по защите прав
- Оказание помощи семье
- Организация обучения, отдыха, трудоустройство

III. Выявление несовершеннолетних «группы риска»

Индикаторы неблагополучия несовершеннолетнего можно выявить в следующих сферах жизнедеятельности:

- учебная деятельность;
- взаимоотношения со сверстниками;
- взаимоотношения со взрослыми;
- проведение свободного времени;
- отношение к труду и профессиональная ориентация; □ поведение

и поступки.

Способы получения необходимой информации:

- анализ журналов групп;
- опрос мнения специалистов и педагогов о несовершеннолетнем;
- анализ учета посещаемости занятий;
- анализ зафиксированных нарушений дисциплины;
- беседы с родителями несовершеннолетнего;
- социометрические исследования;
- наблюдения;
- беседы с несовершеннолетними;
- запрос информации от психолога;
- запрос информации с предыдущего места учебы (проживания).

Выделяют следующие стадии работы с семьей и подростком, находящихся в ТЖС:

1. Обнаружение семьи и подростка
2. Изучение семьи и осознание существующих в ней проблем, изучение обращений семьи за помощью
3. Изучение причин неблагополучия в семье
4. Составление карты семьи
5. Составление программы работы с семьей и подростком
6. Реализация программы работы
7. Текущие и контрольные посещения
8. Привлечение специалистов для помощи в работе с семьей и подростком
9. Снятие семьи с социально-педагогического учета

4.2. Социально-педагогический мониторинг детского неблагополучия

Анализ сред, оказывающих влияние на личностные изменения подростков-правонарушителей, имеет не только теоретическое, но и практическое значение, позволяет глубже проникнуть в личностные механизмы правонарушителей, что способствует дальнейшему развитию и уточнению профилактических подходов и программ сопровождения.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в той или иной степени находятся в уязвимом положении с точки зрения практически всех основных индикаторов детского неблагополучия.

Материальное обеспечение детей-сирот, качество их питания и образования зависят от уровня обеспечения учреждения, в котором они пребывают, и от ответственности его руководителя. Несмотря на то, что проживающим в сиротских учреждениях детям начисляется пенсия, которой они вправе распорядиться по достижении совершеннолетия, а выпускникам по закону должна предоставляться жилая площадь, вышедшие из детских домов подростки нередко не умеют распоряжаться своими средствами и собственностью, не имеют навыков самостоятельной жизни, что приводит к росту поведенческих рисков. Дети-сироты лишены родительского попечения и по крайней мере до момента их устройства в семью проживают в институциональных учреждениях, где их круг общения и соответственно возможности установления социальных связей ограничены. Отсутствие такого опыта негативно сказывается и на их взрослой жизни [8, с.8].

Устройство ребенка в семью и вывод из институциональной среды позволяет коренным образом изменить ситуацию. Именно поэтому профилактика сиротства всех уровней направлена на обеспечение возможности проживания ребенка в семье: как на этапе сохранения кровной семьи (первичная профилактика), так и на этапе поиска постоянной или временной замещающей семьи (вторичная профилактика) или недопущения повторного возврата ребенка в учреждение замещающими родителями (третичная профилактика). В таких семьях ослаблен контроль поведения ребенка, что обуславливает высокую степень его подверженности негативным влияниям извне. Дети из семей, находящихся в социально опасном положении, могут быть склонны к нарушению общественного порядка, совершению правонарушений. Существенно, что в центре обеих нормативно-правовых категорий находятся объективные условия – ситуация или положение; речь ни в коем случае не идет о «трудных детях», «социально опасной семье» или «социально опасном ребенке».

Поскольку важной характеристикой социальной политики государства является то, как оно относится к детям, а именно – каково состояние их здоровья и безопасности, их материальная обеспеченность, их образование и социализация, а также есть ли у них ощущение, что они окружены заботой

семьи и общества, попытки предложить и использовать систему индикаторов для характеристики детского благополучия продолжают [8, с.9].

Если детское неблагополучие – это условия или факторы риска, измеряемые по ряду параметров, включая материальное благосостояние, здоровье, образование, отношения в семье и со сверстниками, поведенческие и средовые риски, субъективное восприятие, то профилактика (от греч. – предохранительный) – контроль этих условий, недопущение снижения и повышение значений этих показателей или сокращение степени их воздействия. Синонимом выступает термин «превенция» (от лат. – опережаю, предупреждаю) – предупреждение, предохранение, предотвращение.

К профилактике в широком смысле следует относить комплекс мер, направленных на предотвращение попадания семей и детей в трудные жизненные ситуации и работу с ними на самых ранних стадиях неблагополучия. Именно к такому широкому подходу и следует прибегать при стратегическом планировании мер профилактики детского неблагополучия. В этом случае профилактика будет пониматься как целостный процесс, предусматривающий проведение оценки и мониторинга, прогнозирования и моделирования развития ситуаций, планирования, координации и реализации социальной работы в широком смысле, предполагающей участие различных специалистов, учреждений, организаций, ведомств, а также СМИ [9, с.2].

Педагогический мониторинг можно определить, как форму организации, сбора, обработки, хранения и распространения информации о качестве образовательного процесса, о деятельности педагогической системы, обеспечивающей непрерывное слежение за ее содержанием и прогнозирование ее развития, а также как систему накопления психолого-педагогического опыта. Он разработан как типовое средство психолого-педагогической диагностики.

Социально-педагогический мониторинг – это современное технологическое обеспечение системного подхода в управлении образовательным учреждением с учетом социальной среды и реализацией главного потенциала – развития человеческих ресурсов на уровнях личности, класса, школы с применением педагогических и социологических методов посредством оперативных исследовательских проектов.

Мониторинг – деятельность, связанная с постоянным или периодическим наблюдением, оценкой и прогнозом состояния наблюдаемого объекта (процесса, явления, системы) в целях его развития в желаемом направлении; процесс отслеживания определенными методами состояния системы или явления [9, с.3].

Такая работа должна осуществляться на нескольких уровнях взаимодействия: от индивидуального взаимодействия с ребенком и его окружением, включая семью и ближайших родственников, других взрослых, оказывающих на ребенка непосредственное влияние, сверстников, к следующим уровням, где необходимо оценивать и оптимизировать работоспособность и качество функционирования всей системы социальных сер-

висов, в том числе здравоохранения, образования, социальной защиты. Их следует рассматривать как систему институтов, отвечающих за реализацию правовых норм и программ социальной политики. Следующий уровень, на котором необходимо вести профилактику факторов риска, – это нормативно-правовое поле и стратегии в сфере социальной политики.

Профилактика социального неблагополучия как квинтэссенция социальной политики включает:

- решение проблем социального управления, основанного на социально-экономическом, социально-демографическом и социологическом прогнозировании;

- решение проблем правового регулирования, в основе которого законодательные и нормативные акты, направленные на охрану прав различных слоев населения и, прежде всего, материнства и детства;

- создание системы социальных служб, способных оказать человеку социально- психологическую, медико-психологическую помощь в решении его личностных, семейно-бытовых и других затруднений» [8, с.13].

Явления, свидетельствующие о детском неблагополучии, присутствуют в нашей жизни постоянно, однако те меры, которые государство в последнее время принимает для профилактики детского неблагополучия и охране, и защите детей, позволяют нивелировать одни проявления неблагополучия и обратить пристальное внимание на вновь выявленные. Так, если в конце 90-х основные усилия были направлены на уменьшение численности беспризорных детей и детей-отказников в родильных домах, то сегодня акцент смещается на формирование системы деинституционализации детей-сирот, развитие семейных форм устройства таких детей, организацию системы здравоохранения на принципах доброжелательного отношения к детям и приоритета сохранения детского здоровья в национальном масштабе, интеграцию в общество детей с ограниченными возможностями здоровья, формирование условий для активного включения детей в принятие решений на местном, региональном и федеральном уровнях, касающихся как этой отдельной социальной группы, так и общественной жизни в целом [9, с.17].

Отдельные признаки неблагополучия можно выявить в жизни многих детей – в зону неблагополучия попадает до трети семей с детьми. Но есть группы детей (семей с детьми), в которых неблагополучие сконцентрировано и представляет угрозу потери семьи для ребенка, его дальнейшей социальной исключенности. Эти группы – дети, оставшиеся без попечения родителей, дети с ограниченными возможностями здоровья, несовершеннолетние, находящиеся в конфликте с законом. Именно эти группы определяют масштабы неблагополучия российских детей и потому должны быть главными адресатами профилактических мер.

Ключ к профилактике сиротства лежит в реализации комплексного подхода к работе с семьями и детьми, в том числе с точки зрения профилактики их неблагополучия, одновременно на всех уровнях. В системе профилактики социального сиротства можно выделить три принципиально

отличных составляющих, относящихся к работе с ситуацией на разных стадиях ее развития:

- профилактику сиротства, предполагающую выявление и сопровождение семей, находящихся в кризисных или трудных жизненных ситуациях либо на грани попадания в них, предотвращение случаев изъятия детей из кровных семей и отказа от новорожденных в родильных домах;

- профилактику сиротства, являющуюся, по сути, работой по его преодолению, ориентированную на возврат детей, попавших в систему институционального содержания, кровным родителям или их передачу на семейные формы устройства;

- профилактику сиротства, направленную на предотвращение так называемого вторичного сиротства – случаев возврата детей, переданных на семейные формы устройства, в детские дома и интернаты.

В сфере профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних можно выделить следующие уровни:

- предотвращение попадания подростков в группы риска;

- проведение профилактической работы с детьми и подростками группы риска (детьми и подростками из неблагополучных семей, подростками, состоящими на учете в подразделениях по делам несовершеннолетних);

- предотвращение повторного вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, социальное сопровождение и интеграция подростков, освободившихся из мест лишения свободы [5, с.45].

Воспитание детей в условиях семейного неблагополучия ведет к психической травматизации детей, их агрессивности, увеличению числа правонарушителей, педагогической запущенности. Неблагополучные семьи в большинстве своем не могут самостоятельно решать проблемы, возникающие при воспитании детей, им необходима квалифицированная, систематическая и целенаправленная помощь. Чем дольше семья находится в кризисе, тем меньше ее потенциал для восстановления, реабилитации и тем больший объем усилий необходим для того, чтобы помочь ей в преодолении кризиса. Это не только реабилитационные, но и финансовые усилия, которые требуются для вывода семьи из кризиса. Необходимо создавать и развивать систему раннего выявления семейного неблагополучия: ответственность семьи за ребенка и вмешательство государства находятся в прямой зависимости [4, с.11].

Для того чтобы понять проблемы, возможности и способности всех детей, включая тех, кто находится в неблагоприятной ситуации, и способствовать их благополучию, многие международные организации проводят изучение условий жизни и развития детей, разрабатывая определение понятий, методики оценки и соответствующие индикаторы. Так, Фонд детского развития (США) в 2004 году впервые в мире разработал и опубликовал Индекс детского благополучия, включающий семь основных показателей.

Индекс детского благополучия включает в себя:

1. экономическое/финансовое благополучие семьи;

2. состояние взаимоотношений ребенка с семьей и сверстниками;
3. состояние здоровья ребенка;
4. поведение ребенка, в том числе ведущее к снижению уровня безопасности его жизни (употребление наркотиков, алкоголя и т.п.);
5. образовательные достижения ребенка;
6. включенность ребенка в жизнь группы, сообщества (участие в образовательных, экономических и политических институтах);
7. эмоциональное благополучие ребенка.

В настоящее время близкая этой система индикаторов, по которым оценивается детское благополучие, используется для анализа ситуации в конкретных странах, а также между странами. Индекс применяется не только с целью проведения исследований, но и как способ привлечь внимание политиков и всего общества к тем проблемам детей и семей, которые требуют срочного вмешательства со стороны государства и общественности. В частности, европейские приоритеты в сфере детского благополучия сегодня формулируются в направлениях, которые соотносятся с основными показателями детского благополучия: соблюдение прав детей, в том числе находящихся в трудной жизненной ситуации (дети-инвалиды, дети, оставшиеся без попечения родителей, дети-мигранты), защита детей от любых форм насилия (включая сексуальное насилие, торговлю детьми, телесные наказания и насилие в школе), развитие социальных сервисов, доброжелательных к детям (в сфере правосудия, здравоохранения и социальных услуг), обеспечение участия детей в жизни общества.

Детский фонд ООН (ЮНИСЕФ) для оценки благополучия детей и сравнения значений этого показателя в различных странах учитывает уже шесть параметров, которые в целом согласуются с приведенным выше Индексом.

Благополучие детей в исследовании ЮНИСЕФ и Независимого института социальной политики анализировалось в рамках концепции социальной исключенности, при этом оценивались возможности и ограничения в доступе детей к ключевым социальным благам, ресурсам и правам.

Аспекты, характеризующие благополучие детей в докладе ЮНИСЕФ и НИСП:

- экономическое положение семей с детьми;
- система социальной поддержки;
- политика в области охраны здоровья детей;
- политика в области образования;
- участие детей в принятии решений, затрагивающих их интересы.

Согласно статье 3 Конвенции ООН о правах ребенка «государства-участники обязуются обеспечить ребенку такую защиту и заботу, которые необходимы для его благополучия, принимая во внимание права и обязанности его родителей, опекунов или других лиц, несущих за него ответственность по закону, и с этой целью принимают все соответствующие законодательные и административные меры». [8, с.23].

Благополучие детей относится и к экономической ситуации, в которой живет ребенок, и к тому, каким отношением со стороны сверстников ребенок окружен, каковы его права и возможности для развития. Наряду с решением вопросов прав детей на охрану и поддержание своего здоровья, активное участие детей в жизни общества также является показателем детского благополучия. Это означает, что дети имеют право быть услышанными и вовлеченными в принятие решений и дома, и на уровне школьного сообщества, и в целом в жизни всего общества по всем вопросам, которые их касаются и влияют на состояние их благополучия. Иными словами, все дети – независимо от того, воспитываются ли они в родной или приемной семье, находятся ли в учреждении опеки, имеют ли инвалидность – знают и осознают свои права, могут их свободно реализовывать и защищать, при необходимости обращаясь к государственным, частным и общественным институтам за помощью и поддержкой [3, с.47].

Мониторинг детского благополучия проводится ЮНИСЕФ по пяти параметрам: материальное благополучие, здоровье и безопасность, образование, поведение и риски, условия жизни и среда. В общей сложности этот анализ проводится по 26 сравнимым индикаторам. В 2013 году опубликован очередной отчет ЮНИСЕФ, посвященный сравнительному анализу ситуации в 29 развитых странах. В результате сравнительного анализа было выявлено, что лидером среди выбранных стран по всем измерениям детского благополучия выступают Нидерланды. Кроме того, в этой стране получены наиболее высокие показатели оценки своего благополучия самими детьми: 95% опрошенных детей поставили оценки выше средних по шкале удовлетворенности жизнью. На втором месте после Нидерландов находятся четыре скандинавские страны – Финляндия, Исландия, Норвегия и Швеция. Завершают рейтинг самые бедные из стран, попавших в выборку, – Латвия, Литва и Румыния, к ним также присоединяется одна из самых богатых стран – США. Отмечено, что в целом сильной однозначной статистической зависимости между ВВП и уровнем детского благополучия не выявляется. В соответствии с рейтингом международной организации «Спасем детей» в 2012 году Россия находилась на 38 месте в мире по величине индекса детского благополучия, включающего в себя систему показателей детского здоровья, благосостояния, доступа к образованию. Ее ближайшими соседями оказались Сербия (37 место) и Румыния (39 место). В России несовершеннолетние дети являются крайне уязвимой группой населения с точки зрения первого критерия детского неблагополучия – материального положения. По данным официальной государственной статистики максимальные риски бедности с начала 1990-х годов и до настоящего времени испытывают именно дети в возрасте до 16 лет, несмотря на то, что они постепенно сокращаются на протяжении всего рассматриваемого периода. В 2012 году риск бедности среди детей 0-7 лет составлял 15,8%, а среди детей 8-16 лет – 19,8%, в то время как в среднем для всего населения России этот показатель составлял 11,0%.

Показатели состояния здоровья детей в России пока что также остаются низкими. Итоги диспансеризации школьников показали, что только 20,8% обучающихся могут быть отнесены к первой группе здоровья, в то время как 20,7% детей имеют инвалидизирующие, в том числе хронические, заболевания. При этом по результатам проведенного в 2013-2014 гг. международного исследования поведения детей школьного возраста (11-15 лет) в отношении здоровья (HBSC) в 15-летнем возрасте свое здоровье как низкое или удовлетворительное оценивают 29% девочек и 19% мальчиков.

Следующим критерием детского неблагополучия является образование. В настоящее время в развитых странах в рамках концепции человеческого капитала все больше происходит переориентация системы детского образования на раннее развитие, предполагающее увеличение периода дошкольного образования детей. В России система государственного дошкольного образования в основном предполагает вовлечение детей, начиная с трехлетнего возраста (ясельных групп детского сада в настоящее время практически не осталось). Охват детей в возрасте 1-6 лет дошкольными образовательными учреждениями на протяжении последних лет сохраняется на уровне около 60%, при этом вопрос доступности этих услуг до настоящего времени полностью не решен (сохраняется проблема очередей в детские сады). Охват детей общим образованием в 2012 г. по данным Росстата составляет 99,6%. Численность детей и подростков в возрасте 7-18 лет, не обучающихся в образовательных учреждениях, в 2012 г. составила 30 тыс. чел., 42% из них выбыли из общеобразовательных учреждений или учреждений, реализующих программы начального и среднего профессионального образования, или же никогда не учились в них по причинам, не связанным с состоянием здоровья.

Сложнее получить оценку детского неблагополучия по такому критерию, как отношения в семье и со сверстниками. Качество отношений детей с родителями и другими родственниками крайне сложно поддается измерению, поскольку они, как правило, скрыты от посторонних наблюдателей. В то же время, как уже было сказано ранее, внешне благополучные семьи могут на самом деле скрывать в себе конфликтные детско-родительские отношения, приводящие к психологическому дискомфорту ребенка. Информация о неблагополучии в семье такого свойства иногда может доходить до представителей медицинских учреждений или сотрудников социальной защиты, школы.

В рамках того же обследования на основе вопросов о количестве близких друзей и характере, и частоте общения с ними была проведена оценка отношений подростков со сверстниками. Российские подростки показали высокие в сравнении с другими странами оценки таких показателей, как проведение вечеров с друзьями вне дома и общение со сверстниками с использованием электронных средств связи. Авторы исследования

отмечают, что последние параметры могут оказывать как позитивное, так и неблагоприятное влияние на развитие и безопасность подростков.

По данным Всемирной организации здравоохранения на 2012 г., в возрасте 13-15 лет курили 25% российских подростков, а «пассивными» курильщиками являлись почти 90%. Официальная статистика свидетельствует также о крайне высокой распространенности табакокурения среди подростков старших возрастных групп: в возрасте 15-17 лет курит каждый второй мальчик и каждая четвертая девочка, и распространенность этой привычки среди девочек в последнее время возрастает достаточно быстро.

Агрессивное поведение и распространение физического насилия в подростковой среде является еще одним серьезным источником возникновения поведенческих рисков. По этому показателю Россия находилась в 2009-2010 гг. в верхней части рейтинга, отставая только от таких стран, как Украина, Латвия, Чехия, Армения и Бельгия (в Бельгии показатель достиг 18% среди девочек и 38% среди мальчиков). Среди 15-летних аналогичный показатель составил 6 и 18% соответственно [8, с.13].

Таким образом, дети и подростки в России испытывают относительно высокие риски неблагополучия по ряду критериев, используемых в международной практике. По показателям, характеризующим отношения детей и подростков в семье и со сверстниками, в соответствии с данными выборочных обследований Россия демонстрирует средние результаты.

Мониторинг индекса детского благополучия, возможно, проводить, рассмотрев типологизацию детей, ориентируясь на реальные жизненные ситуации подростков. При разработке обобщенных критериев, желательно исходить из распределения свободного времени ребенка по указанным типам сред, так как связь со средой пропорциональна тому времени, которое проводит ребенок в той или иной среде с учетом того, что в среднем 8-9 часов в сутки у ребенка уходит на сон. Все это можно представить в виде таблицы [8, с.6].

Таблица 4.2. – Индикаторы детей в зависимости от включенности их в жизненные среды

Номер группы	Сохранность семейных отношений	Сохранность связей со школой	Связь с криминалом	Включенность в уличную среду	Индекс благополучия
1	1	1	1	1	4
2	1	1	0,5	0,5	3
3	1	0,5	1	0,5	3
4	1	1	0	0,5	2,5
5	1	0,5	0,5	0,5	2,5

Условные обозначения:

Для 1- 2-го столбцов (сохранность семейных связей и связей со школой):

1 – полное наличие признака;

0,5 – частичное наличие признака (например, ребенок посещает школу время от времени, но еще окончательно не бросил); 0 – отсутствие признака.

Для 3- 4 столбцов (связь с криминалом и включенность в уличную среду):

1 – отсутствие признака;

0,5 – частичное наличие признака (например, ребенка время от времени видят с лицами из криминальных структур, но в правонарушениях он не задействован);

0 – полное наличие признака.

Охарактеризуем и прокомментируем представленные типологические группы:

№1 (индекс благополучия – 4) – идеальный вариант: ребенок не имеет проблем в семье, регулярно посещает школу, не общается с криминальными «элементами», при этом улица не занимает в его жизни важного места.

№2 – полностью сохранены связи с семьей и школой, но из-за того, что много времени проводит на улице, замечен был в общении с криминалом. В данном случае необходимо своевременно обратить внимание на вакуум свободного времени у ребенка и организовать его досуг.

№3 – полная сохранность связей с семьей, отсутствие связей с криминальными «элементами». Но возникают проблемы со школой, ребенок много времени предоставлен улице. В перспективе такая ситуация приводит к тому, что ребенок бросает школу, у него возникают проблемы с семьей и он полностью уходит на улицу. В данном случае важно выстраивать позитивные взаимодействия родителей и представителей школы (классный руководитель, психолог, социальный педагог и др.) с целью оказания помощи ребенку.

№4 – полная сохранность связей с семьей и школой, но ребенок часто прибывает на улице и замешан в криминальной деятельности. В этой ситуации, пока подросток не усвоил еще ценности уличного мира и криминальные порядки необходимо взаимодействие заинтересованных специалистов (ПДН, КДН, школы) и семьи, а также привлечение подростка к разнообразной досуговой деятельности.

№5 – сохранены семейные отношения, но существуют некоторые проблемы со школой. Соответственно частичная включенность в уличную среду и замечено общение с криминальными «элементами».

При разработке и осуществлении профилактических мер целесообразно учитывать принятые в мире основные параметры детского благополучия. Россия осуществляет важные усилия, чтобы снизить темпы распространения социального сиротства и уменьшить риск отказов от детей при

рождении, предотвратить правонарушения и обеспечить социальную реабилитацию детей, находящихся в конфликте с законом, помочь социализации и инклюзии детей-инвалидов. Результативность этих усилий может быть достигнута при использовании новых социальных технологий в процессе взаимодействия органов власти, НКО, местных сообществ и исследователей. В свою очередь, это возможно при условии детальной разработанной законодательной базы, направленной на поддержку и реализацию принципов профилактики детского неблагополучия и мотивирующей всех заинтересованных участников процесса к инновационным подходам в решении указанных проблем [8, с.13].

Обеспечение детского благополучия осуществляется на уровне семьи, институтов образования и здравоохранения, социальной защиты, с участием органов власти, государственных и муниципальных сервисов, профессионалов, бизнеса и СМИ, НКО и местных сообществ.

Актуальные направления профилактики детского неблагополучия включают соответствующую нормативно-правовую базу, систему задействованных институтов, практики реализации федеральных и региональных программ, ориентированных на основные целевые группы, среди которых, прежде всего, выделяются дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей; дети-инвалиды; дети, находящиеся в конфликте с законом. Тем самым определяются перспективные направления профилактики детского неблагополучия [9, с.17].

4.3. Семейное консультирование супружеских пар, ожидающих появления первенца

В современном мире, когда число разводов и распавшихся семей неуклонно растет, особое место в практической работе психолога занимает семейное консультирование. В фокусе психологического воздействия, как правило, выступают трудности, возникающие в период создания семьи, в кризисных периодах ее жизненного цикла, а также в вопросах воспитания детей.

Существенным показателем кризиса семьи является резко возросшее количество разводов. Но, как подтверждают исследования, у большинства людей не сопровождается кризис семьи отрицанием ее ценности, равно как и значимости брака. Изучая их с точки зрения причин и последствий, социология установила, что легкость и частота разводов стали основными факторами возникновения нетрадиционных форм и стилей семейной жизни.

По словам Витакера, классика семейного консультирования, «бессмысленно говорить об индивиде как о некоей самодостаточной целостности: все мы представляем собой как бы фрагменты семейных систем». Он считает, что вся индивидуальная и социальная патология имеет внутрисемейную природу. Именно поэтому так важна для практического психолога работа с семьями. [2]

В современном обществе идет формирование новых ценностных ориентаций в отношении форм, стилей и образцов семейно-брачного поведения. Становится обычной монородительская семья, состоящая из детей и одного родителя (чаще всего матери).

Помимо этого, существуют семьи здоровые, их еще называют функциональными, и проблемными (дисфункциональными).

Дисфункциональная семья удовлетворяет потребности в росте каждого члена семьи. Это достигается уважением друг к другу, сходством интересов и ценностей, терпимостью друг к другу всех членов семьи, но одновременно четкостью межпоколенных границ, гибкостью структуры. Проблемная семья не позволяет личностно расти каждому из своих членов. Представители проблемных семей испытывают недостаток тепла, чувство стыда за кого-либо из своих членов, необходимость создания внутрисемейных мифов и стереотипов. [1]

Выделяют несколько видов трудностей, которые возникают у семей:

1. внезапные – потеря одного из членов семьи, измена, изменение социального статуса;

2. хронические – постоянные конфликты, плохие жилищные условия;

3. кризисные периоды в жизни. [3]

Семейное консультирование как область практической психологии, безусловно, имеет свою специфику, отличающую его от индивидуального консультирования.

Во-первых, в системе «консультант-клиент» в качестве «клиента» выступает не отдельная личность, проявляющая те или иные качества, а целая семья с присущими ей закономерностями функционирования. Во-вторых, целью семейного консультирования является совместное с консультантом изучение запроса семьи для изменения дисфункционального взаимодействия и обеспечения возможностей для личностного роста каждого ее члена.

Наряду с этим, для семейного консультирования характерны те же принципы, что и для индивидуального консультирования:

– *доброжелательное и безоценочное отношение* позволяет клиенту чувствовать себя более комфортно и спокойно во время приема;

– *ориентация на потребности и ценности клиента*, а не на социально принятые нормы и правила, консультант должен уважительно относиться к взглядам и установкам клиента;

– *запрет давать советы* – советуя, консультант берет на себя ответственность за происходящее, что не способствует личностному росту клиента, к тому же может привести к совершенно непредсказуемым последствиям, так как жизнь каждого человека уникальна;

– *конфиденциальность* – любая информация, сообщенная клиентом/семьей консультанту, не может быть передана сторонним лицам, исключение составляют случаи, оговоренные законом;

– *разграничение личных и профессиональных отношений* – возникновение тесных отношений приводит к тому, что клиент и консультант неосознанно

начинают удовлетворять те или иные потребности и желания друг друга. В этом случае консультант теряет свою объективную позицию и, соответственно, возможность эффективно содействовать разрешению проблем клиента;

– *включенность клиента в процесс консультирования* – консультант должен следить за тем, чтобы развитие разговора выглядело для клиента последовательным и логичным, что способствует совместному поиску путей разрешения сложной ситуации клиента. [1]

Консультант, осуществляющий непосредственную практическую работу, должен помнить, что семья в своем развитии проходит ряд сменяющихся друг друга этапов.

Специалистами выделяются следующие наиболее значительные периоды в жизни семьи:

- *стадия монады* (индивид находится в поиске спутника жизни);
- *стадия ухаживания* (выбор брачного партнера, вступление в брак);
- 1 год совместного проживания или *стадия диады* (адаптация к изменению социального статуса каждого из супругов);
- рождение первого ребенка или *стадия триады* (разделение ролей, связанных с отцовством и материнством);
- 3-5 лет семейной жизни (возвращение от активного родительства к энергичной социальной жизни);
- 7-8 лет семейной жизни (психологическая усталость супругов друг от друга, поиск новых способов взаимодействия);
- 13-15 лет семейной жизни (совпадение или значительное пересечение кризисных возрастных стадий каждого поколения семейной системы – кризис среднего возраста у супругов, подростковый кризис у ребенка);
- 20-25 лет семейной жизни, стадия «опустевшее гнездо» (ребенок покидает родительский дом, супружеские отношения возвращаются к стадии диады только на другом возрастном уровне);
- последняя стадия (придается новое содержание семейным функциям, например, воспитательная функция выражается в заботе о внуках). [2]

Одной из разновидностей семейного консультирования является консультирование супружеских пар. При этом, зачастую супруги обращаются за психологической помощью, сталкиваясь с одним из первых кризисов своей семейной жизни – ожиданием появления ребенка.

Этот период имеет ряд своих особенностей. Становление родительского поведения, приспособление к роли будущего родителя – одно из главных направлений личностного развития каждого из супругов. Родительские чувства начинают складываться задолго до рождения ребенка. Формирование родительской позиции происходит еще в детстве самого потенциального родителя. Оно основано на раннем опыте взаимоотношений в родительской семье, и развивается на протяжении всей жизни с учетом накопленного багажа и характера супружеских отношений в собственной семье. Общение и взаимоотношения супругов в благополучных семьях характеризуются открытостью, доверием друг к другу, высоким уровнем

взаимной симпатии, гибким характером распределения ролей в семье, наличием моральной и эмоциональной поддержки. [1]

В период ожидания ребенка чрезвычайно важна та внутренняя работа каждого из супругов, которая связана с осознанием своих новых жизненных задач. Принятие беременности обоими будущими родителями, готовность к изменению структуры семьи и освоение новой социальной роли характеризуют этот тонкий личностный процесс.

Ситуация беременности, рассмотренная с психологической точки зрения, включает следующие структурные элементы:

- сознательную установку на беременность как на желанную или нежеланную; наличие или отсутствие спонтанного влечения к материнству (бессознательный компонент);

- оценку социальной ситуации как благоприятной или неблагоприятной для беременности. [3]

Нарушение в любом из названных компонентов может привести к возникновению определенных трудностей в семейном взаимодействии. Когда семья не в силах самостоятельно справиться с этой дисфункцией, обращение за профессиональной психологической помощью способно удерживать ее от усложнения ситуации.

При работе с каждой семьей цели и задачи консультирования уникальны, как и ее жизненная ситуация, но если говорить об общей задаче консультирования семьи – то это помощь в преодолении возникших трудностей, продуктивное преобразование жизненной ситуации. [1]

Совместное присутствие на консультации супругов позволяет психологу наглядно увидеть их привычные модели взаимодействия друг с другом. Консультант может непосредственно подвести клиентов к осознанию конфликтных, непродуктивных форм взаимодействия. В ходе работы с парой можно рассмотреть сложившуюся жизненную ситуацию с разных точек зрения, помочь супругам обрести новый взгляд на внутрисемейные трудности и свою роль в их преодолении, а затем найти новые, более продуктивные способы взаимодействия и решения сложных вопросов.

Однако все не так просто: на первом этапе работы супружеская пара может доставить консультанту немало беспокойств и поставить под угрозу саму возможность консультирования. Несмотря на то, что работа с двумя супругами является более эффективной, ее результаты не носят столь глубокого характера, какой возможен при индивидуальном консультировании: здесь реже затрагиваются те глубинные проблемы, которые лежат в основе супружеских разногласий.

Особенно сложно складывается ситуация на начальных этапах консультирования: присутствие второго члена пары так или иначе затрудняет установление терапевтического контакта, негативно влияет на ход беседы. Супруги могут перебивать друг друга, вступать в переговоры и препираться, стремясь переспорить, что-то объяснить или доказать друг другу. Парой может возникнуть и вовсе парадоксальная ситуация: в какой-то мо-

мент конфликтующие супруги могут внезапно объединиться и совместно выступать против консультанта, отстаивая ту или иную точку зрения. [2]

Возможна и обратная реакция: присутствие партнера приводит к тому, что муж или жена становятся неразговорчивыми, каждый из них ожидает, что другой начнет беседу и скажет что-то важное.

Для того чтобы настроить супругов на совместную работу, организовать и направить конструктивный диалог, консультант должен руководствоваться в своей деятельности следующими принципами:

- уважение к автономности семейной диады, обратившейся за помощью, ее праву на свободный выбор своего пути развития (если, конечно, ее образ жизни не угрожает жизни и здоровью ребенка). Консультирование эффективно только тогда, когда оно способствует поддержанию, сохранению и позитивному развитию семьи как целостности;

- осуществление индивидуального подхода к семье и каждому из супругов. Консультант опирается при этом на ресурсы развития, которые реально есть у семьи. Психологическое воздействие должно осуществляться в логике позитивных возможностей развития семьи, а не искусственно навязывать супругам цели и задачи извне;

- осуществляя консультирование семейной пары, психолог должен соблюдать принцип реалистичности: не пытаться «переделать семью или кого-либо из ее членов», «обеспечить жизненное благополучие или трудоустройство». Он может лишь поддержать в период преодоления кризиса, создать условия для выявления внутренних ресурсов, позволяющих семье перейти на новый уровень отношений. [1]

Конструктивный диалог по праву считается наиболее эффективным методом работы с супружеской парой на начальных стадиях консультирования. Организация подобного диалога включает три этапа: подготовительный, переговоры и принятие компромиссных решений.

Особенно важен первый – подготовительный этап, его задача состоит в нахождении точек соприкосновения и переформулировании цели супругов. Как правило, у конфликтующих сторон эти цели не совпадают. Успешное переформулирование целей заключается в перенесении акцентов с формальных требований супругов друг другу, потока жалоб и обид на чисто человеческие контакты. На этом этапе психолог направляет усилия на то, чтобы превратить пару, пришедшую нередко с нереалистичными ожиданиями, в активных, ответственных участников консультативного процесса: он устанавливает доверительные отношения, объясняет принципы партнерского общения и т.п. [3]

Только после этого можно переходить ко второму этапу – переговорам. Конфликтующие стороны начинают встречаться в роли полноправных партнеров, а психолог руководит этими встречами, выполняя роль посредника, медиатора. В результате постепенного обмена мнениями, чувствами и пожеланиями, участия в ролевых играх и специально смоделированных ситуациях взаимодействия супруги переходят к третьему этапу – принятию компромиссного решения.

Приближаясь к завершению семейного консультирования, консультант предпринимает усилия по «страхованию результата». Это связано с тем, что иногда супружеская пара нуждается в действиях, помогающих ей обрести уверенность при освоении новых шаблонов поведения. Супруги могут получить от консультанта какое-либо домашнее задание или приглашение прийти на повторную консультацию спустя некоторое время для обсуждения полученных результатов.

Подводя итог, можно сказать, что консультирование супружеской пары должно соответствовать принципу гуманного отношения к каждому члену семьи и веры в ее силы. Важна не переделка, а квалифицированная помощь и поддержка естественного развития семьи. Ее мир представляет собой безусловную ценность. Консультант должен принимать семью, ее позиции и давать клиентам почувствовать это.

В настоящее время семейное консультирование является наиболее востребованным населением России видом психотерапевтической помощи.[1] Помимо здравоохранения семейные консультанты появились в системе образования – непосредственно в школах, а также в психологических центрах, консультациях, действующих в системе министерства социальной защиты, комитетов по охране семьи и детства, а также в других учреждениях.

В связи с этим необходимо отметить, что в настоящее время сформировалось значительное число всевозможных форм организации помощи семье: семейные консультации, службы знакомств, различные виды семейного просвещения, сексологические, психологические, педагогические кабинеты. Чрезвычайно разнообразна их деятельность: помощь в создании семьи (службы знакомств для одиноких) и ее укреплении (консультации для конфликтующих и разводящихся супругов), в воспитании детей (консультации и центры для родителей); семейная профилактика, психологическая помощь неблагополучным семьям; консультирование по вопросам семьи и брака и т.д. На помощь семье приходят специалисты различных профилей: сексологи, психологи, психиатры, педагоги. Осуществляется поиск взаимосвязи и путей взаимодействия между всеми этими многочисленными формами.

Таким образом, семья и брак, являясь неотъемлемой частью всего общества, отражают все процессы, происходящие в нем. Кризис семьи – это кризис всего общества, поэтому начинать работу по преодолению кризиса в обществе необходимо с семьи, с укрепления ее как социального института.

Литература

1. Бернис Б. Консультирование семьи. // Практическое руководство / Бернис Б., Грюнвальд В., Гарольд, Макаби. – М.: Когито-Центр, 2004.
2. Дружинин В.Н. Психология семьи: 3-е изд. / В.Н. Дружинин. – СПб.: Питер, 2006.
3. Олифирович Н.И. Психология семейных кризисов / Н.И. Олифирович. – СПб.: Речь, 2006.

4.4. Системный семейный подход в работе с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации

Семейная политика государства на современном этапе развития, опираясь на идеи гуманизации общественных отношений, ставит своей задачей создание необходимых условий для активного и благополучного функционирования семей, полного раскрытия их экономического, производственного, развивающего и другого потенциала и предполагает помощь в осуществлении основных ее функций. Сегодня от семьи общество ожидает большей ответственности за жизнь и воспитание ребенка. Развитие ребенка, его психики, личностных качеств во многом определяется теми взаимоотношениями, которые складываются в течение жизни между формирующейся личностью (несовершеннолетним) и ее ближайшим взрослым окружением (семья).

Многолетняя психологическая практика показывает, что в большинстве случаев разрешение личностных проблем конкретного клиента требует существенных изменений в системе его семейных взаимоотношений. Пока эти изменения не происходят, психо-коррекционная, социально-реабилитационная работа не достигает успеха. Именно семья, её структура и психологический климат выступают источником психологических проблем, и ресурсов личности.

На протяжении своей жизни семья сталкивается с самыми разнообразными событиями, влияющими на состояние семейной системы, в том числе различного рода трудными и кризисными ситуациями.

Согласно закону развития каждая семейная система проходит свой жизненный цикл, представляющий смену событий и стадий. На определенных отрезках жизненного пути семьи возникают «кризисы развития», такие как брак, рождение ребенка и пр., а также изменения физического возраста людей и соответствующие им стадии психического развития, когда семья оказывается неспособной решать новые ситуации привычными способами. Кроме того, семейная система может переживать и другие кризисные ситуации, связанные с утратой, например, развод, смерть близких, лишение свободы кого-либо из членов семьи и травматическими событиями, такими как, террористический акт, война, катастрофа, насилие. Перед семьей возникает необходимость усложнять свои приспособительные реакции, то есть переходить в новое качество.

Трудности ежедневной жизни, с одной стороны, приводят к нарастанию конфликтности взаимоотношений, снижению удовлетворенности семейной жизнью, ослаблению сплоченности семьи, с другой стороны, способствует умножению усилий членов семьи, направленных на ее сохранение.

Понимание семьи как системы, т.е. единого функционального целого, открывает новые возможности и перспективы психо-коррекционной, социально-психологической работы.

Семья в трудной жизненной ситуации стремится к восстановлению стабильности любыми путями. Деформированные взаимодействия также сохраняют семейный гомеостаз, а, следовательно, становятся стержнем жизнедеятельности семьи. В этом заключается трудность социально-психологической работы с семьей в трудной жизненной ситуации. Такие семьи зачастую не хотят менять стиль и образ жизни и уклоняются от помощи специалистов.

Понятие трудной жизненной ситуации в целом специфично для представителей дисфункциональных семей. Для них стресс не является чем-то невероятным и экстраординарным. Большинство таких семей постоянно находится в экстремальных, или близких к экстремальным условиям, испытывая хронические состояния тревожности, нестабильности, эмоционального, психологического, социального дискомфорта. Со временем люди адаптируются к этим условиям, как к чему-то неизбежному и должному. Длительное переживание стресса оказывает патогенное действие и выводит из строя привычные способы совладания с ним. В результате люди, представители дисфункциональных семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, становятся пассивными и покорными, неспособными к глубокой рефлексии, ориентирующимися не на решение, а на отрицание проблем, а также на обвинение во всем, кого угодно, только не себя.

Вмешательство социальных служб чаще всего происходит в моменты обострения трудной жизненной ситуации. Например, алкоголизация членов семьи, деликventное/девиантное поведение несовершеннолетнего, привлечение к административной или уголовной ответственности несовершеннолетнего или кого-либо из членов семьи, угроза изъятия ребенка из семьи и лишение родительских прав. Трудные жизненные ситуации различаются по временной длительности. Естественно, что содержание и характер трудной жизненной ситуации зависят от того, какая именно потребность семьи не удовлетворяется.

Многочисленные трудности, которые возникают перед семьей и угрожают ее жизнедеятельности, по силе и длительности своего воздействия подразделяются на острые и хронические. Примером первых может служить смерть одного из членов семьи, известие о супружеской измене, внезапные перемены в судьбе, материальном или социальном статусе (арест одного из членов семьи, крупная имущественная потеря, утрата работы), неожиданное и тяжелое заболевание. Хронические трудности: чрезмерная физическая и психическая нагрузка в быту и на производстве, сложности при решении жилищной проблемы, длительный и устойчивый конфликт между членами семьи, невозможность иметь ребенка и пр.

Воздействие сложных жизненных ситуаций на семью затрагивает разные сферы ее жизнедеятельности и приводит к нарушению ее функций: воспитательной, хозяйственно-бытовой, сексуально-эротической и пр. Эти нарушения неизбежно влияют на благополучие членов семьи, не позволяя им удовлетворять свои потребности, вызывают состояние внутреннего

напряжения и дискомфорта, служат источником соматических, нервно-психических и поведенческих расстройств, а также тормозят развитие личности. Значимость ситуации для семьи в целом и каждого ее члена, прежде всего, зависит от того, насколько далеко идущие неблагоприятные последствия она имеет. Например, бездетность для женщины, которая вышла замуж только ради того, чтобы в браке родить ребенка, а потом обнаружила, что ее супруг не может иметь детей, приведет к более катастрофическим результатам, чем для женщины, которая вышла замуж по любви. Точно так же потеря мужа-кормильца для женщины с маленькими детьми более трагична, чем для женщины с уже взрослыми и самостоятельными детьми.

Неодинаковая устойчивость семей к сложностям объясняется по-разному. Чаще всего говорят об определенном механизме, обеспечивающем достижение успеха, – о копинг-стратегии «решения проблем», о семьях, умеющих справиться с проблемой (ее опознать, проанализировать, выдвинуть версии решения и выделить из них наиболее удачную).

В случае если семья совладевает с трудной ситуацией, ее члены приобретают опыт совладания с такой ситуацией и переходят на новый виток развития. В случае несовладания, трудная жизненная ситуация может привести к усилению дисфункции семьи, кризису семьи, а нередко к фактическому распаду семьи и, в случае алкогольной/наркотической зависимости, постепенной окончательной деградации ее взрослых членов. Одним из последствий кризиса является реакция семьи, выраженная в ее выборе защитного поведения. Дисфункциональные семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации, чаще всего, самостоятельно не совладают с кризисом, и им требуется помощь специалистов социально-психологических служб.

Психологическая практика позволяет определить следующие особенности семейной структуры, особенности функционирования семьи, при которых риск попадания одного из ее членов в деструктивный культ существенно возрастает.

Распространенной ситуацией обращения родителей в социальные службы в период проживания стадии, когда ребенок переходит к самостоятельной жизни. Возраст идентифицированного (вовлеченного) клиента около 20 лет. Как правило, такие семьи характеризуются авторитарным стилем воспитания в течение нескольких поколений. Часто сопровождается мифологией «спасатели». Родители (чаще мать) «спасают» своего ребенка, что становится их смыслом жизни. Первичным запросом таких семей является восстановление контроля над ребенком, которого родители потеряли. Такие семьи предъявляют завышенные требования к своему ребенку.

Следующим распространенным поводом обращения за помощью являются супруг (супруга) проживающие стадию рождения первого ребенка на этапе его первичной социализации (устройство в детский сад, чаще перед поступлением в школу). В качестве причины обращения выступает страх. Этот период наиболее тяжел для семьи, так как обычно эта стадия накладывается на возрастные кризисы самих родителей.

Начиная психологическую или реабилитационную работу с выявленной/обратившейся за помощью в Центр семей специалисту необходимо учитывать следующие маркеры, характеризующие семью как систему:

Жизненный цикл семьи.

Как говорилось выше, семья – это развивающая система, и в своем развитии проходит ряд стадий. *Родительская семья с взрослыми детьми.* Для российского общества практически отсутствует период, в течение которого человек до брака живет самостоятельно, что осложняет формирование взрослой идентичности и принятия ответственности за свою жизнь. Всю свою жизнь молодой человек – элемент своей семейной системы, носитель ее норм и правил, ребенок своих родителей. Обычно у него нет ясного представления о том, что было достигнуто в его жизни лично им самим, ему трудно выработать чувство личной ответственности за свою судьбу. Он не может проверить на практике те правила жизни, стандарты и нормы, которые получил от родителей и часто не может выработать свои правила.

– *Период диады*, кто-то из молодых людей знакомится с будущим партнером, женится и приводит его в дом своих родителей.

Это существенная ломка правил родительской семьи. Задача очень сложная – создать маленькую семью внутри большой. Молодые люди должны договориться не только друг с другом о том, как они будут жить вместе, по каким правилам, но они еще должны договориться с родителями о том, по каким правилам маленькая новая семья будет существовать внутри большой. Как правило, родители активно вмешиваются в жизнь молодой семьи. Патриархальные правила предлагают вариант такого договора: молодой супруг или супруга входит в большую семью на правах еще одного ребенка – сына или дочери. Тогда молодые супруги как бы и не супруги, а вновь обретенные брат с сестрой. Не всякая молодая семья готова к такому сценарию отношений. Хорошо, если супруги не готовы к этому вместе, гораздо хуже, когда к этому не готов кто-то один. Например, один член пары хочет быть мужем или женой, во-первых, а сыном или дочерью, во-вторых, у другого же супруга приоритеты обратные. Конфликт, возникающий в этом случае, всем известен, и часто выглядит как ссора между свекровью и невесткой или между зятем и тещей. На самом же деле в основе его лежит конфликт ролевых приоритетов у супругов.

Новая подсистема (молодая семья), прежде всего, нуждается в сепарации, старая система, подчиняясь закону гомеостаза, хочет сохранить все, как было. Таким образом, создается парадоксальная ситуация: брак как бы есть, и в то же время его как бы и нет. Ситуация мучительная для всех.

– *Рождение ребенка.* В этот период жизненного цикла может происходить смешение ролей, когда молодая мама становится как бы старшей сестрой ребенка. Это так же кризисный период для всей системы. Опять необходимо договариваться о том, кто что делает, и кто за что отвечает. В семьях с размытыми границами подсистем и невнятной организацией нередко плохо определены семейные роли. Например, не ясно кто функцио-

нальная бабушка, а кто функциональная мама, т.е. кто фактически осуществляет заботу, уход, выращивание ребенка. Часто эти роли спутаны, и ребенок, скорее, сын или дочь бабушки, а не матери. Его собственные родители, скорее, старшие брат и сестра ребенку. Мать и отец – работают, а бабушка на пенсии. Она много времени проводит с ребенком, а при этом отношения матери и бабушки могут быть не совсем хорошими.

Рождение второго ребенка в семье. На этой стадии семье всегда приходится иметь дело с ревностью сиблингов друг к другу. В российской семье детская ревность часто используется в отношениях взрослых членов семьи.

Например, мама первого своего ребенка отдала бабушке, он стал замещающим ребенком для бабушки, и бабушка его фактически вырастила. Но отношения между мамой и бабушкой не очень хорошие, а ребенок – явно бабушкин. Рождается второй ребенок. Бабушка не может помогать так, как она помогала раньше, и мама становится более эмоционально зрелой и теперь материнство дается ей проще, так что второй ребенок становится маминым. Естественно возникающая ревность детей друг к другу усиливается и используется взрослыми. Два ребенка становятся «рупорами» двух «воюющих» женщин.

– *Активное старение бабушек и дедушек,* и начало школьного обучения старшего ребенка в школе. На этой стадии начинают активно стареть и болеть прародители. Семья опять переживает кризис. Старики становятся беспомощными и зависимыми от среднего поколения. Фактически, они занимают позицию маленьких детей в семье, сталкиваясь, однако, чаще с досадой и раздражением, чем с любовью. Из стариков получаются нежеланные и нелюбимые дети, в то время как всем ходом предыдущей жизни они привыкли быть главными, принимать решения за всех, быть в курсе всех событий. Это стадия очередного передоговора. В культуре существует стереотип «хорошей дочери /сына/» – это тот, кто на старости лет поднесет своим родителям стакан воды. Те старики, у которых нет близких – достойны сожаления, т.к. «некому подать им стакан воды». В общественном сознании нет модели одинокой и самостоятельной жизни стариков. Считается недостойным позволить умереть своим старикам вне дома, поместить в дом для престарелых, во время болезни особой доблестью считается лечить старого человека дома не отдавать в больницу. Могут возникать коалиции стариков с подростками против среднего поколения, например, старики покрывают поздние отлучки и школьные неудачи подростков.

В то же время у среднего поколения есть хорошая управа на подростков. Больные старики в доме требуют ухода и присмотра, эту обязанность вполне можно передать подросткам, привязав их к дому, лишив вредной уличной компании, замедлив процесс построения их идентичности.

– *Смерть бабушек и дедушек,* отчасти повторяет первую стадию. В это же время происходит половое созревание старшего ребенка.

Прохождение каждой стадии требует перестройки отношений между членами семьи, перераспределения обязанностей и прав, ответственно-

сти. Эти изменения затрагивают саму структуру семейной системы, а не только поведение ее отдельных членов.

Семейные мифы.

Кроме стадий жизненного цикла семьи поведение ее членов регулируется семейной мифологией.

«Дружная семья» – члены семьи играют позитивные роли, избегают проблем, уходят от их обсуждения, как правило, наиболее страдающей стороной в семье с таким мифом являются младшие дети.

– «Мы герои» – для семьи с таким мифом характерно стремление бросаться из крайности в крайность. Их девиз – «Мы не ищем легких путей, можем выживать только в невыносимых условиях».

– «Спасатели» – в семье постоянно кто-то «нуждается в спасении», а остальные члены семьи его «спасают».

– «Мы люди» – в семье принято игнорировать бытовую сферу, декларируется важность духовной жизни. Эти семьи отличаются повышенными требованиями к детям.

С точки зрения системного семейного подхода важно отметить, что в семье, как и в любой системе, взаимодействие между ее составляющими происходит спиралевидно. Индивид (член семьи) является сложной открытой системой и одновременно элементом семейной системы. Кроме того, он также включен в другие социальные системы (работа, учеба и пр.). Важно отметить, что каждый человек в своих решениях и действиях ориентируется на удовлетворение собственных потребностей. Именно поэтому, исследуя семью и анализируя семейную ситуацию конкретной семьи, необходимо рассматривать вовлечение индивида в деструктивный культ семьи с двух позиций:

– какую роль поведение отдельного члена семьи играет в структуре данной семьи для самого индивида, и какую потребность он пытается удовлетворить;

– какое значение имеет вовлечение отдельного индивида в деструктивный культ для семейной системы, как этот факт влияет на ее функционирование.

Отметим следующие особенности работы с семьей с лицами, вовлеченными (идентифицированными клиентом) в деструктивные культы:

– обращение за помощью к психологу никогда не происходит по инициативе индивида, вовлеченного в деструктивный культ. Чаще за помощью обращается один из родителей или супружеская пара по поводу несовершеннолетнего ребенка, либо один из супругов, по поводу второго супруга;

– существуют определенные закономерности в том, на какой стадии жизненного цикла семьи происходит уход одного из ее членов в культ и кого именно, и соответственно, кто будет обращаться за помощью;

– есть связь между мифологией семьи, и отношением к вовлеченному члену семьи.

Кроме того, специалисту, начинающему работу с семьей, важно придерживаться основных методологических принципов системного семейного подхода, которые во многом определяют отличие данного подхода от других техник и методов работы с семьей.

– *Циркулярность*, то есть, все, что происходит в семье, подчиняется не линейной, а циркулярной логике. Например, мама обращается к психологу по поводу неудовлетворительной учебы дочери. Следуя линейной логике необходимо разбираться в причинно-следственных связях такого поведения ребенка. Подросток плохо учится, потому что у него наблюдаются нарушения развития высших психических функций, и он просто не справляется со школьными требованиями в силу нарушений памяти, внимания, мышления и т.п. Или ребенок плохо учится, потому что у него не складываются отношения со сверстниками в школе, а в силу проживания подростковых процессов, пропуски уроков – протест против контроля со стороны родителей. Возможно и то, и другое.

Психологическая диагностика позволяет проверить и ту, и другую линейную гипотезу. Заметьте, что линейная логика направляется вопросом «почему» и предполагает ответ «потому что». В очень многих случаях мы видим, что неуспеваемость не связана или целиком не объясняется выше-названными возможными причинами. Сделаем первый шаг к круговой причинности. Расспросив обратившихся, выясняем, что мама все время делает уроки с ребенком. Следовательно, у ребенка не выработаны навыки самостоятельной работы, которые он мог использовать при работе в классе. Редкая мать этого не понимает, но, тем не менее, часами делает уроки с ребенком. На этом этапе вопрос «почему» оказывается бессмысленным. Разумнее задать себе вопрос: «Зачем?» Зачем мама делает своего ребенка беспомощным в классе? Зачем ей нужно проводить так много времени за уроками? Затем, что в это время она чувствует себя нужной и необходимой. Зачем маме нужно это чувствовать? Затем, что у мамы и папы не слишком хорошо складываются отношения, мама часто чувствует себя ненужной мужу, у нее возникает эмоциональный вакуум, она восполняет его в общении с ребенком. Если у дочери будет все в порядке, интенсивность скандалов между мамой и папой увеличится просто в силу того, что у мамы будет больше времени задуматься о проблемах своей семьи. Скандалы – угроза стабильности семьи. Их не хочет никто. Таким образом, круг замкнулся. Чем хуже дочка учится в школе, тем больше времени мама и ребенок проводят вместе за уроками, тем меньше мама и папа выясняют отношения, тем стабильнее семья. Понятно, что эту круговую зависимость видит вначале работы с семьей только специалист. Постепенно с помощью специально разработанного метода циркулярного интервью эту зависимость начинают видеть все. Как только это произошло, в семье становятся возможными перемены, она становится доступной для социально-психологического воздействия. Если специалист остается в линейной логике, то либо он может наладить учебу ребенка в школе на короткое время,

либо у ребенка возникнет другое нарушение поведения, которое будет стабилизатором семейной системы вместо неуспеваемости. В худшем случае успех ребенка приведет к распаду семьи.

– *Нейтральность* – эффективная психологическая/реабилитационная работа специалиста требует сохранения нейтральной позиции. Он равно сочувствует всем членам семьи, не присоединяется внутренне ни к кому и обеспечивает всем членам семьи равные возможности говорить и быть услышанным и понятым. В дисфункциональной семье, находящейся в трудной жизненной ситуации, страдают все, но страдание несовершеннолетних детей видится ярко, особенно в нашей центрированной на детях культуре. Кажется, что нерадивые родители несправедливо обижают детей. Специалист занимает позицию защиты маленьких и беззащитных, тем самым бессознательно сообщая родителям или матери этих детей: «Я была бы лучшей матерью этим детям, чем вы». Это сообщение очень легко прочитывается, и мать, естественно, защищается и сопротивляется. Это сопротивление, спровоцированное поведением специалиста, часто сводит все его усилия на нет. Семья прерывает взаимодействие со специалистом.

– *Гипотетичность*. Цель взаимодействия специалиста с семьей – проверка гипотезы о цели и смысле семейной дисфункции в связи с нахождением семьи в трудной жизненной ситуации. Основные вопросы, которые задает себе специалист: зачем в семье происходит то, что происходит? каким образом наблюдаемая дисфункция используется системой?

Первичная гипотеза специалиста и определяет его стратегию беседы с семьей. В тех случаях, когда у специалиста не сформулирована первичная гипотеза, его беседа с семьей хаотична; нередко инициативу в ведении беседы берет на себя самый мотивированный член семьи, жалобы которого на сложившуюся трудную жизненную ситуацию или «трудного» подростка могут занять большую часть отведенного для беседы времени. Не следует забывать, что вести беседу со всей семьей одновременно просто. Также не является моделью работа с группой, поскольку при работе с семьей мы не можем опираться на обычную групповую динамику. Единственная возможность построить эффективное общение со столь разновозрастной формальной группой, которой является семья, – это опора на некую мета цель, обеспечиваемую первичной гипотезой.

Опыт практической работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации подтверждает, что развитие способности семьи справляться с трудностями, с которыми ей приходится сталкиваться на различных стадиях жизненного цикла, подготовка к ним повышает ее устойчивость к стрессу. Конструктивное решение проблем семьи в трудной жизненной ситуации зависит не столько от интеллектуальных возможностей членов семьи, но и от их личностных особенностей: способности к самоограничению, уменьшению уровня потребления, способности принимать на себя большие нагрузки, волевых качеств, стремления к взаимопониманию и компромиссам.

Семейная система – это самоорганизующаяся система, то есть поведение системы целесообразно и источник преобразований системы лежит внутри ее самой. Исходя из этого понятно, что люди, составляющие семью, поступают так или иначе под влиянием правил функционирования данной семейной системы, а не под влиянием своих потребностей и мотивов. Система первична по отношению к входящему в нее элементу. Поэтому объектом социального вмешательства в период трудной жизненной ситуации является вся семейная система целиком, а не отдельный человек, элемент этой системы.

В практике работы учреждения наработан опыт работы с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации. Именно, восприятие семьи как целостного, саморегулирующегося организма позволяет эффективно работать с семьями, находящимися в трудной жизненной ситуации, с использованием технологий системного семейного подхода. Одним из видов социального вмешательства в семью, находящуюся в трудной жизненной ситуации, является кейс-менеджмент.

Кейс-менеджмент семьи – это работа специалиста с семьей, благодаря которой семья, получает на дому конкретную социально-педагогическую, юридическую, психологическую помощь по преодолению трудной жизненной ситуации, призванная мобилизовать и повышать адаптационные возможности самой семьи для преодоления этой ситуации. Кейс-менеджмент является социальным вмешательством – это действия, посредством которых специалисты по социальной работе, социальные педагоги, психологи пытаются произвести изменения к лучшему в жизнедеятельности семьи, оказавшейся в трудной жизненной ситуации.

Анализ практики социальной работы с семьями показывает, что социальное вмешательство в семью объективно оправдано и происходит в следующих трудных для семьи ситуациях:

- тяжелые, травмирующие события, представляющие угрозу для жизни, способные привести членов семьи к сильным эмоциональным расстройствам и острым переживаниям экстремального характера, к выбору саморазрушающих форм поведения типа попыток самоубийства, желания расправиться с близкими или окружающими, убежать из дома, оставить семью и т.п.;
- резкие изменения внешней, социальной ситуации, к которым семья не успела подготовиться и реакция, на которые подавляет адаптивные механизмы ее членов (увольнение с работы, смерть близкого человека, развод, хроническая болезнь, получение инвалидности и т.д.; в этом же ряду можно отметить беременность и рождение детей у несовершеннолетней матери), что чревато развитием острого кризиса или истощением защитных механизмов;
- глубокая укорененность семьи в криминальной, алкогольной, наркотической, игровой субкультуре, необратимые в принципе или без квалифицированной помощи поведенческие и личностные изменения у

членов семьи, опасные для родственников (прежде всего несовершеннолетних детей) и окружающих.

Данный вид работы состоит из следующих этапов:

1. *Скрининг*

– выявление, диагностика и оценка семейной ситуации как трудной, кризисной или опасной, сбор предварительной информации о семье и отдельных членах семьи (общие сведения о семье, структура семейных ролей, семейные подсистемы и границы, правила, стандарты взаимодействия, мифы и истории, семейные стабилизаторы, семейное наследование, жизненные циклы семьи;

– нарушение жизнедеятельности семьи (семья в трудной жизненной ситуации, семейный стресс и копинг, латентное семейное нарушение и его причины, семейный диагноз);

– характеристика межличностных отношений в семье и её взаимодействие с социальным окружением, факторы, определяющие все отношения семьи и их предварительный анализ, продолжительность нахождения семьи в трудной жизненной ситуации, ресурсность, адаптивность семьи и пр.), анализ полученной информации для разработки программы реабилитации семьи, находящейся в трудной жизненной ситуации. На данном этапе специалист на основании полученных данных выстраивает первичную гипотезу дисфункции семьи.

2. *Вмешательство специалиста* или комплекса специалистов для стабилизации социальной ситуации семьи. Максимально снизить риск и нивелировать возможность перехода ситуации из трудной жизненной в опасную, прежде всего для проживающих в семье несовершеннолетних. Для этого, в зависимости от потребностей семьи, предоставить ей необходимую информацию для стабилизации ситуации в социальном плане.

3. *Социально-педагогическая, социально-психологическая работа* специалиста по изменению мотивации семьи и ближайшего окружения. Консультативная работа с семьей, выявление ресурсности семьи и поддержание мотива к изменению трудной жизненной ситуации.

4. *Проблемный анализ* – непосредственная работа специалиста с семьей по проработке причин неблагополучия, характера проблемы и их влияние на жизнедеятельность отдельного члена и всей семьи в целом, выявление ресурсов и систем связей, способных участвовать в поддержке семьи (образовательные, медицинские, правоохранительные и др.).

5. *Рассмотрение диапазона возможных решений*, способов их достижения и выбор наиболее эффективных для данной семьи. Заключение договора с определением ответственности, обязанностей, сроков и других параметров, включенных в патронажную программу.

6. *Социально-психологическая поддержка семьи* – непосредственное выполнение действий специалистом совместно со всеми членами семьи, направленных на достижение запланированных преобразований, с учетом потребностей семьи и отдельных ее членов, мотивации и ресурсности семьи

как системы для преодоления трудной жизненной ситуации. На начальном этапе специалист «присоединяется» к семейной системе и видит семейные отношения «изнутри», что помогает ему выявить нарушенные коммуникации между членами семьи, деструктивные паттерны поведения, трансгенерационные межпоколенные связи, затрудняющие самостоятельный выход семьи из трудной жизненной ситуации. Задача специалиста «подвести» семью к осознанию выявленных нарушений взаимодействия, помочь в выработке конструктивных способов взаимодействия как внутри семьи, так и при взаимодействии семьи с социумом, помощь в выработке эффективных копинг-стратегий поведения в новых жизненных условиях. На этом этапе целесообразно использовать технику циркулярного интервью.

7. *Оценка эффективности* запланированных действий специалиста и семьи, и, при необходимости внесение изменений в программу работы с семьей.

8. *Завершение работы с семьей.* Рефлексивный анализ проведенного социального вмешательства совместно с семьей.

Применение техник системного семейного подхода позволит в короткие сроки и с минимальными ресурсными затратами специалистов социальных служб оказывать эффективную помощь семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации.

4.5. Система организации семейного терапевтического сеанса и методы семейной диагностики

Организация терапевтического сеанса – самостоятельная техника, призванная изменить представления членов семьи о непредсказуемости, неопределённости и неустойчивости жизненных реалий. Встречи с семьями следует назначать строго по времени, но, чтобы между визитами семей был значительный промежуток, чтобы люди не встречались, сменяя друг друга. Психолог не должен выглядеть уставшим и озабоченным.

При структурировании времени предварительно оговариваются продолжительность беседы, временные ограничения и рамки. Если в беседе участвует вся семья, требуется не менее 2 часов, чтобы люди имели возможность высказаться. Процесс семейной психотерапии обычно длится долго, т.к. для семьи как клиента психологической службы социальной защиты быстрые изменения нереалистичны. Существует и краткосрочная семейная психотерапия, рассчитанная примерно на 8-12 встреч. Однако она требует соблюдения определённых условий (наличие весьма определённой проблемы, которая беспокоит семью при благополучной в целом ситуации межличностных отношений). [36]

Много может зависеть и от расположения участников беседы с семьей в пространстве. Психолог должен сидеть так, чтобы все участники находились в поле его зрения. Беседа начинается, когда собираются все её

участники. Полезно рассаживать участников беседы так, чтобы они хорошо видели и слышали друг друга. Если кто-то не хочет принимать участия в беседе, семья должна сама решить, что ей в этом случае делать.

Чтобы психолог был действительно вместе с семьёй, он должен постоянно контролировать то место, которое занимает каждая из сторон в терапевтическом пространстве и времени реально, а не указывать, какое место им следует занять.

Большое значение имеет начальный психотерапевтический контракт, в котором обычно оговариваются цель работы, место, частота, продолжительность, встреч, правила, действующие в случае отсутствия клиентов, привлечение дополнительных сил в случае необходимости. [2] Семейная терапия представляет собой процесс, в котором диагностика семейных проблем тесно связана с терапией. Организуя диагностические сессии с семьёй, психолог проводит своеобразный эксперимент и получает информацию о семье из разных источников: наблюдая спонтанное поведение семьи на приёме и их невербальные реакции; принимая семейный миф о проблеме без критики как важную метафору, отражающую реальные проблемы семьи; исследуя семейную систему с помощью расспроса и отслеживая реакции членов семьи на собственные действия. Кроме того, психолог должен установить рабочий контакт с семьёй и мотивировать её начать процесс изменений.

Анализируя ход семейной истории, стадии развития семьи, паттерны взаимоотношений, переходящие в новые поколения, и события, предшествовавшие кризису, удобно использовать генограмму. Она представляет собой форму семейной родословной, на которой записывается информация о членах семьи, по крайней мере, в трёх поколениях. Генограммы показывают семейную информацию графически, что позволяет быстро охватить сложные семейные паттерны, и являются источником гипотез о том, как проблемы могут быть связаны с семейным контекстом и развитием во времени. Основная информация по генограмме может быть собрана за полчаса, но всесторонний сбор семейной истории от нескольких членов семьи может потребовать нескольких встреч. Некоторые клиенты испытывают затруднения, если их просят графически изобразить семейную систему. В таком случае нецелесообразно настаивать на выполнении этого приёма.

Другое направление оценки семейной системы опирается на её пространственную репрезентацию. В работе с семейными проблемами широко используется техника «семейной скульптуры». Членов семьи просят с помощью телесной метафоры изобразить структуру взаимоотношений в их доме. Эта техника более эффективна, когда психолог уже сам несколько разобрался в семейной структуре и хочет дать семье обратную связь. Помогая людям занять определённые метафорические позы, он может мягко открыть семье её организацию. Психолог отмечает то, как члены семьи спонтанно расселись в его кабинете, как они распределяются по комнатам в их квартире, кто с кем сидит за обеденным столом и т.д. [35]

При знакомстве с семьёй полезно выяснить, почему тот или иной член семьи носит именно такое имя, кто назвал его, что оно означает. Истории об именах, которые рассказывают члены семьи, могут быть использованы для налаживания связей в семье.

В системной модели важное значение придаётся неписанным правилам, существующим в семье, которые обычно не проговариваются. При знакомстве с семьёй психолог концентрирует внимание на значениях правил. Работа строится по принципу «здесь и сейчас», но при этом исследуются корни, история каждого правила: откуда оно появилось, как сформировалось. Часто в семейных отношениях проявляется правило треугольника, которое означает, что в конфликте двух членов семьи есть третья сторона, которую нужно учитывать. [36]

Одним из приёмов, используемых в практике системной семейной психотерапии, является рисование плана своего дома. Он может быть особенно полезен при работе с семьями, в которых заключён второй брак после развода, так как здесь перекрещиваются правила, сложившиеся в разных семьях. Можно предложить членам семьи нарисовать план дома до значимого события и после, например, до переезда и после.

Ещё один приём системной семейной терапии – использование семейных фотографий. Фотографии могут помочь налаживанию контакта между клиентом и психологом, т.к. иногда клиенту трудно найти подходящие слова. Через фотографию можно познакомиться с членом семьи, который не пришёл на консультацию.

С. Минухин описал разнообразные приёмы, облегчающие присоединение к семье. Так, приём «аккомодации» сводится к тому, что психолог, не пытаясь внести каких-либо изменений в жизнь семьи, напротив, старается усвоить «неписанные правила» её жизни и проверяет правильность своего понимания их сознательным применением. Приём «поддержания» заключается в том, что психолог выявляет существующую в семье структуру отношений и действует только через неё. Приём «мимезиса» включает воспроизведение стиля общения семьи, вплоть до употребления тех же слов и оборотов.

А.В. Черников разработал собственный вариант диагностического интервью в соответствии с интегративной моделью диагностики. Диагностическое интервью состоит из трёх стадий:

1. Социальная стадия. (Психолог встречает семью, удобно устраивает её в кабинете, устанавливает контакт с каждым членом семьи).
2. Проблемная стадия. (Семья расспрашивается о её проблемах).
 - Получение точки зрения каждого на проблемы семьи.
 - Групповая дискуссия членов семьи.
 - Выяснение подробностей проблемы.
3. Стадия определения целей терапии и заключения терапевтического контракта.

Результатом интервью для психолога должен быть ряд гипотез о семье, на основе которых он может планировать создание необходимых условий для решения проблемы. Для семьи хорошим итогом первых встреч является совместно разработанный контракт на дальнейшую работу, увеличение мотивации. Первое интервью может также стимулировать семью к началу изменений через вовлечение в домашние задания между сессиями и изменение взгляда на проблемы посредством переформулирования их психологом.

4.6. Основные правила и принципы организации пространства и времени общения с семьей

Существуют обязательные правила ведения терапевтического процесса, без соблюдения которых использование техник не может обеспечить желаемый результат. Это умение слушать и слышать семью, каждого её члена, принятие семьи и её позиций, безоценочное отношение к ней.

В рамках системной семейной психотерапии психологи определяют себя как часть более крупных систем внешнего окружения, оказывающих воздействие на семейную систему. Эти внешние крупные системы могут включать соседей, культурное наследие семьи, рабочую и школьную среду, а также систему социального обслуживания. Как часть системы охраны душевного здоровья, психолог воздействует на жизнь семьи извне.

Оказывая помощь дисфункциональной семье, психолог, пользуясь теорией систем, как правило, не занимается выявлением причин конфликта, а старается путём конкретных целенаправленных действий изменить отношения между членами семьи. Эти изменения ведут к сдвигам в механизме функционирования семьи, способствуя уменьшению проявления симптомов у одного или нескольких её членов. Психолог добивается перемен или работая индивидуально с одним из членов семьи (необязательно носителем симптомов) или занимаясь со всей семьёй, давая возможность ей изменить те или иные привычные формы взаимоотношений. Перемены во внешней системе влекут за собой перемены внутри семьи. [35]

Вмешиваясь в дисфункциональную семью, психолог может фокусироваться на изменении её структурной организации для создания более эффективной системы. Примером структурного вмешательства может служить настойчивое требование, чтобы мать и отец вели единую линию в воспитании сына – подростка, вместо того, чтобы ссориться, оставляя сына вне контроля. Такое вмешательство в структуру семьи замечательно может сказываться на ослаблении симптомов у неуравновешенных подростков. [35]

Наиболее подходящая метафора для изображения роли психотерапевта, который работает с парами или семьями – это родитель. Цель родителя-терапевта состоит в том, чтобы предоставить пациенту возможность быть самим собой в большей мере. Эта свобода возникает благодаря тому,

что терапевт (родитель) управляет ситуацией, отвечает за безопасность, создает подходящую среду. Тогда клиенты могут изменять социальные правила и систему контроля, действующие в их повседневной жизни.

Уникальность профессиональной психотерапии состоит в том, что это процесс сознательный, целенаправленный и структурированный, работа терапевта оплачивается. Зависимость, которую переживает клиент, прося о помощи, уравнивается его противоположной ролью, он превращается в родителя терапевта благодаря тому, что платит деньги за работу. Роль, взятая на себя терапевтом, помогает возникновению переноса, с которого начинается процесс изменения. Возникает прямая эмоциональная регрессия, которая служит своего рода наркозом, необходимым для того, чтобы терапевт мог все больше передавать в руки клиента ответственность за собственную жизнь и за его решения.

По сути своей, терапевт становится приемным родителем. Семья приходит эмоционально голодной и нуждается в заботе и питании приемной матери. Это создает условия для перемены стиля жизни, но в дальнейшем возникает необходимость передачи власти семье, и терапевт скорее должен напоминать отца – требовательного, верящего в способности клиента и призывающего его делать усилия для преодоления проблемы. [15]

В начале терапии важно установить четкие границы между терапевтом и семьей, подобные границам между поколениями, чтобы у клиентов была возможность регрессировать в полной мере, постепенно создавать свою собственную систему ценностей. Тогда они смогут оставить временного родителя, чтобы реально строить собственную жизнь. Простейшие средства для определения границ – административные по своей природе вопросы (кто должен прийти, как долго будет длиться встреча, что на ней будет происходить). Для определения границ важно избегать общения с клиентами на равных. Терапевт должен говорить на языке родителя. Охрана границы также требует от терапевта, чтобы он не делился с клиентами своими сомнениями, неясностями, недоразрешенными вопросами.

По мере развития терапевтического альянса семья все больше принимает на себя ответственность за течение процесса психотерапии. Появляется возможность изменить перенос, чтобы стало ясно, что вы не усыновили эту семью на всю жизнь, а лишь на время стали приемным родителем. Развитие альянса нарушается, когда терапевт начинает тревожиться, позволяет семье контролировать терапию или сам начинает контролировать жизнь семьи. На стадии полного альянса можно делиться с клиентом своими фантазиями, страхами, чувствами. Это может помочь вырваться из часто возникающего на этой стадии ощущения тупика, когда кажется, что клиенты ничего не получают от терапии, что она не движется, продолжается без конца. [37]

Помочь терапевту предотвратить будущие тупики помогает раннее сознательное развитие ролевой структуры. Когда структура роли установлена, терапевт может с большим уважением относиться к обычному для

клиента стилю жизни, не примешивая к терапии собственной жизни. Предохраняет от тупика и объективное обсуждение переноса.

Чтобы вырваться из уже возникшего тупика, можно пригласить консультанта, в роли которого может выступать коллега или даже другие члены семьи, а также кто-то, кто важен и близок для семьи.

Признаками заключительной стадии могут быть новые переносы во внешнем мире и связанные с ними обстоятельства, которые говорят, что жизнь стала важнее психотерапии. На этой стадии все решает участие семьи. Успешное окончание стадии оставляет открытой возможность альянса в будущем (если таковой понадобится). [37]

Если рассматривать семью с точки зрения целостного подхода, то изменение любого элемента организации семейной системы может привести к изменениям системы в целом. Это предположение лежит в основе любого метода семейной терапии. Второе основное предположение состоит в том, что место, занимаемое каждым человеком в семье, выполняет нужную функцию для системы в целом.

Психолог должен понять природу этой нужности для того, чтобы выбрать адекватные техники для интервенций в семейную систему.

Цель техник – так реорганизовать систему, чтобы её члены могли перейти с одной позиции на другую, от одной роли к другой, установить и поддержать адекватные границы между позициями в системе.

1. Техника прослеживания является главной частью в общей терапевтической стратегии с системной точки зрения. В наиболее простой форме прослеживание состоит из проясняющих вопросов, комментариев и выяснения подробностей в рассказах клиентов. Психолог при этом отмечает давление, оказываемое на него семьёй, которая стремится организовать его поведение таким образом, чтобы оно соответствовало их паттернам внутрисемейного взаимодействия. Вопросы не должны содержать оценки, в них просто проявляется непосредственный интерес психолога к деятельности семьи. Психолог может, например, спросить: «Кто первый проявит инициативу и начнёт действовать в данной ситуации? Как будут действовать другие? Что в это время будут делать другие члены семьи?» Психолог продолжает задавать вопросы до тех пор, пока не проявится полная последовательность событий, относящихся к образцу поведения, который семья предъявляет в качестве симптома и одновременно наблюдает, как каждый член семьи ведёт себя. Психолог может предложить клиентам разыграть определённое событие.

Эти данные необходимы психологу для создания гипотез, а также для того, чтобы дать клиентам обратную связь. Обратная связь даётся обычно в позитивном ключе для того, чтобы поддержать каждого члена семьи и каждую семейную подсистему для создания в семье атмосферы сотрудничества. Кроме того, обратная связь способствует тому, что члены семьи начинают сознательно относиться к своим действиям, а это стимулирует движение семьи к более функциональному состоянию. [35]

Техника прослеживания помогает преодолеть семейную мифологию, окружающую симптом и позволяет членам семьи увидеть ситуацию, в которой они в данный момент находятся, в реальном свете.

Многие техники помогают различить семейные подсистемы. Большинство теорий семейной терапии отмечают важность поддержки границ между поколениями в семье. Они постулируют, что семья представляет собой социальную структуру, организованную по иерархическому принципу. Семейная система будет успешно функционировать лишь тогда, когда будут ясно прочерчены границы между поколениями по отношению к семейным правилам, распределению ответственности, взаимоотношениям между родителями и детьми.

1. Техника поддержки границ между поколениями включает в себя следующее:

- 1) изменять порядок, в котором члены семьи сидят на сессии – следует усадить вместе родителей и вместе детей;
- 2) видоизменять задания, чтобы подчёркивать различия в ответственности родителей и детей;
- 3) практиковать встречи с родителями (без детей) для обсуждения вопросов, находящихся исключительно в родительской компетенции;
- 4) психолог может попросить разрешения у родителей проделать с детьми какие-то задания;
- 5) стимулировать развитие потребности в индивидуальном личном пространстве, например, посоветовать ввести такие правила в домашний обиход, чтобы иметь возможность закрывать двери как в комнате у родителей, так и в комнате у детей;
- 6) советовать родителям и детям больше времени проводить отдельно друг от друга;
- 7) подчёркивать руководящую роль родителей в семье;
- 8) побуждать родителей обсуждать свои проблемы с друзьями или профессионалами и не впутывать в это детей;
- 9) побуждать родителей к тому, чтобы они вели себя с детьми как взрослые, а не регрессировали к детскому уровню, находясь в фрустрации;
- 10) побуждать родителей к тому, чтобы они позволяли детям вести себя соответственно их возрасту;
- 11) помогать родителям передавать часть своей ответственности детям при достижении ими соответствующего возраста.

Данная техника способствует разрушению внутрисемейных альянсов, которые поддерживают дисфункциональность семейной системы, помогает добиться единства между родителями и согласованности в их действиях. При использовании данной техники необходимо учитывать различия в культурных ценностях, присущие разным поколениям в семье.

2. Техника присоединения к подсистеме чаще всего используется для установления адекватных границ внутри семьи. Она особенно эффективна в семьях, где семейные связи слишком переплетены и запутаны, где

существует дисфункциональное распределение власти (например, ребенок или бабушка более доминантны, чем родители, или один из супругов доминирует над другим. Входя во временный альянс с одной из семейных субсистем, психолог отдает на какое-то время свои силы, авторитет и власть данной группе или конкретному члену семьи.

Прежде всего, следует определить, какая из систем должна быть усилена. Например, субъектами психотерапевтического альянса могут оказаться родители, не сумевшие приучить к порядку своих детей. Присоединяясь к родителям, психолог в качестве тренера укрепляет их лидерское положение в семье. Когда психолог присоединяется к субсистеме, укрепляются как связи между её членами, так и границы между субсистемами.

Такие психотерапевтические альянсы и укрепления субсистем в семье могут быть достигнуты следующими приемами:

1) Сесть рядом с членами конкретной субсистемы и осуществлять какую-то деятельность вместе с ними.

2) Внимательно слушать членов данной субсистемы и способствовать тому, чтобы члены других субсистем тоже их внимательно слушали, признавали их право на самостоятельные высказывания.

3) Показать членам одной из субсистем, как конкретно они используют свою власть (например, доминирующая жена продолжает ругать своего мужа, предъявляя ему завышенные требования, даже когда из-за этого муж становится все более пассивным).

4) Тренировать супругов в адекватном родительском поведении и побуждать их сразу применять результаты этого тренинга во взаимодействии с ребенком.

5) Помочь членам субсистемы ясно определить свои собственные потребности и позицию и продемонстрировать это в откровенно напористой манере. В то же время психолог побуждает членов другой субсистемы включаться в открытый переговорный процесс.

6) Соотнести внутрисемейные роли и задачи с ясно очерченными границами внутри семьи. Кто занимается воспитанием детей? Каковы обязанности в семье каждого супруга, каждого ребенка? Кто следит за дисциплиной, заботится о развлечениях, социальных контактах?

7) Освободить ребенка от псевдородительской роли, когда он ведет себя так, как будто он равен родителям или имеет большие, чем они, авторитет и власть. Для этого психолог побуждает родителей делать то, что делают за них в семье дети.

8) Помочь членам каждой из субсистем определить свои собственные права, привилегии и обязанности в рамках каждой из субсистем.

Применение данной техники показывает семье важность гибкости по отношению к реальной жизненной ситуации и необходимости время от времени производить изменения в семейных правилах. Важно отдавать себе отчет в различиях между понятиями «присоединиться к субсистеме» и «стать на сторону одной из субсистем». Второе действие – бессознатель-

ное, в нем психолог идентифицирует себя с одними клиентами против других и принимает одну из сторон, чего нужно стараться не допускать.

3. Техника «стратегические альянсы» представляет собой встречи с одним из членов семьи с целью изменить его поведение, что привело бы к позитивным переменам во всей системе.

Встречи с одним из членов семьи осуществляются без ведома других членов. Данному члену семьи дается предписание вести себя по-новому, что должно поставить его в иную позицию в семейной системе. Создается особая ситуация, на которую другие члены семьи должны прореагировать, в результате может произойти нужное изменение в семейной системе. Предписание должно тщательно планироваться до сессии.

Стратегические альянсы могут оказаться наиболее успешными, когда они осуществляются с самым здоровым членом семьи, человеком, наделенным самой большой властью в семье или же с тем, кто больше всего страдает. Альянсы осуществляются последовательно с каждым из членов семьи, однако каждый последующий альянс согласовывается со всеми предыдущими.

Стратегический альянс изменяет баланс сил в семейной системе, помогает преодолевать сопротивление изменениям, освобождая одно из действующих лиц семейной драмы от давления привычных стереотипов поведения в семье.

5. «Семейный ритуал» – техника, призванная изменить правила существующей семейной игры. Это ритуал, созданный психологом и предписанный семье без каких-либо объяснений в расчете на то, что требуемое поведение будет осуществляться членами семьи по аналогии с другими социальными ритуалами. Ритуал должен учитывать потребности данной семьи и продемонстрировать всем её членам существующие семейные мифы.

При создании ритуала необходимо принимать во внимание конкретную ситуацию семьи, а также следующие параметры: как долго он будет применяться, когда именно, кто из членов семьи будет участвовать в процессе, какие темы будут обсуждаться, что делать, если кто-то из участников предпочтет молчать.

Цели, для которых может быть использован семейный ритуал, могут включать в себя определение внутрисемейных границ, увеличение независимости членов семьи, корректировки стереотипов общения, укрепление альянсов в одном поколении.

По своему содержанию ритуал может быть очень простым. С помощью данной техники психолог, следуя за семьей, может постепенно изменять качество внутрисемейных отношений. Ритуал вызывает меньше сопротивления, чем прямая интерпретация симптома.

Техника ритуала особенно эффективна в работе с ригидными семьями, а также с семьями, один из членов которых является носителем психической патологии. Ритуалы также могут быть предписаны семьям с не-

достаточным уровнем внутренней организации. В этом случае в качестве цели выступает обеспечение семьи структурой и общими формами вербального поведения.

6. Техника «вызов семейной структуре» направлена на изменение существующего распределения влияний внутри семейной системы.

Процедура применения данной методики:

1. Проблема, с которой приходит семья, подвергается сомнению. Часто психолог оспаривает мнение о том, что семейная проблема заключена только в одном человеке.

2. Сомнение в контроле. Психолог сомневается в том, что один из членов семьи в состоянии контролировать всю семейную систему. Например, психолог характеризует поведение одного из членов семьи и возлагает ответственность за него на других.

3. Сомнение во временной последовательности событий, которую представляет семья. Психолог вводит более широкую временную перспективу и таким образом рассматривает поведение индивида как часть какого-то большого целого.

Данная техника используется для того, чтобы члены семейной системы смогли определить меру ответственности за внутрисемейные отношения, взяв на себя ответственность за изменения и, действуя по-другому, помогли измениться другим.

4.7. Информационно-методическое направление деятельности учреждения социального обслуживания населения в работе с семьями

Информационно-методическая работа с семьями в ГБУСО «Психологический Центр» включает два направления:

1) работа со специалистами по повышению профессиональной компетентности;

2) работа с населением по повышению психологической грамотности.

Для более оперативного информирования и просвещения специалистов Центра создан методический банк аннотированной информации по социально-психологической проблематике (книги, пособия, монографии, статьи, всего более 5 тысяч единиц наименований). Банк методической литературы содержит более 2,5 тысяч электронных книг и статей. Большой объем в методических банках занимают материалы по работе с семьей.

Помимо этого, организуются книжные выставки по следующим темам: «Социально-психологическая работа с насилием в семье», «Мир детства», «Социально-психологическая помощь замещающим семьям», «Психологические проблемы материнства», «Психология родительства», «Работа с неблагополучием в семье: российский и зарубежный опыт», «Мать и ребенок: психология взаимоотношений», «Созависимость – семейная бо-

лезнь», «Ребенок в современном мире», «Психология семьи», «Психология семьи и семейных отношений» и др.

Для повышения профессионального уровня специалистов Центра проводятся обзоры журнальных публикаций, новинок литературы; тематические обзоры, такие как: «Формы и методы работы с несовершеннолетними и семьями», «Дети и современный мир: проблемы взаимоотношений», «Подросток: социальная адаптация», «Современный ребенок и его проблемы», «Дети в системе отношений», «Семья и семейные кризисы», «Психология родительства и детства» и т.д.

Одним из важных компонентов методической работы в нашем учреждении является издание тематических буклетов с рекомендательными списками литературы для специалистов. Темы этих буклетов подбираются по актуальным вопросам практической работы, вот названия некоторых из них: «Технологии групповой работы с семьями группы риска по профилактике социального сиротства», «Суицид как проявление кризиса: социально-психологическая помощь», «Системный семейный подход в работе психолога с семьями, воспитывающих детей с ОВЗ», «Социально-психологическая работа по формированию социальных умений и навыков несовершеннолетних», «Направление и формы работы с военнослужащими и их семьями», «Социально-психологическая работа с несовершеннолетними по формированию позитивных жизненных целей», «Психологическая работа с ранним детским аутизмом», «Профилактика жестокого обращения и семейного насилия в работе специалистов учреждений социального обслуживания населения», «Социально-психологическая работа с детским алкоголизмом», «Детско-родительские отношения как фактор развития ребенка», «Использование метода Песочной терапии в индивидуальной, семейной и групповой работе», «Комплексное сопровождение семей группы риска», «Социально-психологическое сопровождение детей, имеющих травматический опыт», «Психология посттравматического стрессового расстройства у детей и психо-коррекционная работа» и др.

Также разрабатываются рекомендательно-библиографические и методические пособия. Тематика пособий по работе с несовершеннолетними и семьями разнообразна: «Работа с кризисными и проблемными ситуациями», «Психология родительства», «Социально-психологическая помощь семье с проблемами детско-родительских отношений», «Приемные и патронатные семьи: содержание социально-психологической работы», «Социально-психологическая помощь семье, воспитывающей ребенка с проблемами в развитии», «Социально-психологическая работа с детьми разведенных (разводящихся) родителей», «Социально-психологическая работа с клиентами, подвергшимися домашнему насилию», «Социально-психологическая работа с наркозависимыми клиентами и членами их семей», «Психологическое консультирование семьи на различных этапах ее развития», «Социально-психологическая работа с неблагополучием в семье»,

«Суицидальное поведение несовершеннолетних», «Социально-психологическая работа с детской агрессивностью», «Работа с несовершеннолетними правонарушителями», «Социально-психологическая помощь семье с проблемами детско-родительских отношений», «Социально-психологическая помощь женщинам в учреждениях социального обслуживания населения», «Социально-психологическая помощь опекунам, приемным и другим замещающим семьям», «Социально-психологическая работа с застенчивыми детьми», «Домашнее насилие», «Предупреждение насилия и помощь несовершеннолетним, подвергшимся насилию» и т.д.

Методистами осуществляется помощь и методическое сопровождение специалистов учреждений социального обслуживания населения Ставропольского края.

В ходе методических консультаций, методист проясняет запросы специалиста, оформляет их в виде заявок: тематических и целевых на конкретную литературу. Заявки выполняются за счет имеющейся в банке литературы, а также подбора статей из журналов и работы с библиотечными фондами библиотек города.

Еще одним из направлений информационно-методической работы является психологическое просвещение населения города об особенностях развития детей, проблемах воспитания, психологических проблемах межличностных отношений и др.

В ГБУСО «Психологический Центр» кроме просветительских бесед с населением города, разрабатываются буклеты, как для взрослых, так и для детей подросткового возраста. Каждый год разрабатывается около 30 буклетов по различным проблемам, распространяется более 1,5 тысяч экземпляров. Тематика некоторых из них: «Ребенок – неформал», «Как повысить самооценку», «Ребенок и алкоголь», «Как воспитать лидера», «Как формировать у детей ответственность за свои поступки», «Чего бояться дети?», «Как помочь ребенку справиться с кризисом», «Детская ревность», «Как помочь отличнику?», «Дети – зеркало семейных отношений», «Как научиться доверять друг другу», «Зависимость от компьютерных игр» (подростку), «Мальчики и девочки в семье: подходы к воспитанию», «Алкоголь: мифы и реальность» (подростку), «Робкий ребенок», «Маленький лентяй», «Если ребенок упрямится», «Дети и деньги», «Как не ссориться с родителями» (подростку), «Материнская роль», «Капризный ребенок», «Чего нельзя говорить ребенку», «Если ребенка обижают», «Как сберечь дружбу», «Если тебя обижают» (подростку), «Как помочь ребенку стать хозяином своих чувств», «Как выйти из кризиса» (подростку), «Если Ваш ребенок стал молчаливым и замкнутым», «Психологическая подготовка к экзамену», «Кризис среднего возраста», «Взрослые дети и родители», «Как выйти из кризиса», «Как уберечь своего ребенка от наркомании», «Мифы о наркотиках» (подростку), «Супружеская совместимость», «Дети и развод», «Правила эффективного общения»; рекомендательно-библиографическое пособие «Круг семьи» и т.д.

Буклеты распространяются во время проведения просветительских бесед в учебных заведениях, детских садах. Клиенты Центра также могут взять буклеты в фойе учреждения.

Кроме этого, на официальном сайте Центра в разделе «Страница клиента» в рубрике «Интересное» размещаются статьи психологов по различной проблематике, а в рубрике «Вопросы и ответы» на вопросы отвечают специалисты Центра.

Таким образом, информационно-методическое сопровождение способствует повышению уровня профессиональной компетентности специалистов, а в результате – повышению качества предоставляемых в Центре населению услуг.

Литература

1. Перевертун С.С., Хоряк С.И. Социальное сопровождение семей группы риска в комплексном центре социального обслуживания // *Работник социальной службы*. – 2012. – № 12. – С. 53-62.
2. Комплексная программа профилактики семейного неблагополучия и социального сиротства детей (социально-психологическое сопровождение семей) // *Приемная семья*. – 2010. – № 4. – С. 38 – 43.
3. Методические рекомендации для специалистов, работающих с семьями, находящимися в социально опасном положении или трудной жизненной ситуации: Сборник метод. материалов. Вып.1 / Под ред. Дёгтевой Т.А. – Ставрополь, 2012. – 52 с.
4. Петрова Л.И. Ребенок группы риска: откуда берутся трудные дети. – Ростов н/Д, 2013. – 350 с.
5. Олиференко Л. Я. Социально-педагогическая поддержка детей группы риска. – М., 2012. – 256 с.
6. Шульга Т.И. Работа с неблагополучной семьей: учеб. пособие / Т.И. Шульга. – М.: Дрофа, 2005.
7. Раздел доклада «Дети в трудной жизненной ситуации: профилактика неблагополучия». – М.: Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, 2013.
8. Дивицына Н.Ф. Социальная работа с детьми группы риска. – М., 2008. – 351 с.

РАЗДЕЛ II.

Психолого-педагогическая поддержка и помощь несовершеннолетним «группы риска»

ГЛАВА 5.

ФАКТОРЫ РИСКА ВОЗНИКНОВЕНИЯ НАРУШЕНИЙ В РАЗВИТИИ И ПОВЕДЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ

5.1. Проблемы социализации ребенка, связанные с семейным неблагополучием

Неблагополучная семья – это семья, которая характеризуется низким социальным статусом в разных сферах жизнедеятельности, поэтому она не справляется с возложенными на нее функциями, при этом ее адаптивные возможности значительно снижены [3].

В психологической, социологической, педагогической литературе существует достаточно много определений, понятий, названий неблагополучной семьи: проблемная, асоциальная, семья «группы риска», семья социального риска, социально-незащищенная семья. В законодательных актах и постановлениях существует только одно определение неблагополучной семьи. Это семья, оказавшаяся в трудной жизненной ситуации и нуждающаяся в государственной помощи и поддержке. Сегодня в науке и практике довольно остро стоит вопрос разработки критериев и определения неблагополучной семьи. Главной социально-педагогической характеристикой неблагополучной семьи является отсутствие проявлений любви к ребенку, заботы о нем, удовлетворения его нужд, соблюдения его прав и защиты интересов, вследствие чего ребенок не развивается как личность, значит, он не социализируется.

Социализация (от лат. *socialis* – общественный) – это процесс становления личности, усвоения индивидом языка, социальных ценностей и опыта (норм, установок, образцов поведения), культуры, присущих данному обществу, социальной общности, группе, воспроизводство и обогащение им социальных связей и социального опыта [1]. Это непрерывный и многогранный процесс. В социологической науке принято выделять два основных типа социализации: первичная – усвоение норм и ценностей ребенком; вторичная – усвоение новых норм и ценностей взрослым человеком.

Социализация представляет собой совокупность агентов и институтов, формирующих, направляющих, стимулирующих, ограничивающих становление личности человека. Агенты социализации – это конкретные люди, ответственные за обучение культурным нормам и социальным цен-

ностям. Институты социализации-учреждения, влияющие на процесс социализации и направляющие его.

В зависимости от типа социализации рассматриваются первичные и вторичные агенты и институты социализации. Агенты первичной социализации – родители, братья, сестры, бабушки, дедушки, другие родственники, друзья, учителя, лидеры молодежных группировок. Термин “первичная” относится ко всему, что составляет непосредственное и ближайшее окружение человека [2]. Агенты вторичной социализации – представители администрации школы, университета, предприятия, армии, милиции, церкви, сотрудники средств массовой информации. Термин “вторичная” описывает тех, кто стоит во втором эшелоне влияния, оказывая менее важное воздействие на человека [4]. Первичные институты социализации – это семья, школа, группа сверстников. Вторичные институты – это государство, его органы, университеты, церковь, средства массовой информации.

Как было сказано ранее, первичный институт социализации – это семья, а первичные агенты – это родители, братья и сестры, дедушки и бабушки. Из выше сказанного можно говорить о семейной социализации, которая представляет собой процесс усвоения ребенком социальных норм и ценностей под влиянием взрослых членов семьи, а также образцов поведения необходимых для успешной адаптации в обществе. В ходе этого процесса индивид становится личностью.

В неблагополучной же семье происходит десоциализация ребенка (от франц. *des...*- приставка, означающая уничтожение, удаление чего-либо + социализация) – утрата человеком по каким-либо причинам или под воздействием неблагоприятных для его жизнедеятельности факторов социального опыта, отражающаяся на его самореализации в среде жизнедеятельности [1].

В.М. Целуйко разделяет неблагополучные семьи на две большие группы, каждая из которых включает несколько разновидностей.

Первую группу составляют семьи с явной (открытой) формой неблагополучия: это конфликтные, проблемные семьи, асоциальные, аморально-криминальные и семьи с недостатком воспитательных ресурсов (в частности, неполные).

Вторую группу представляют внешне респектабельные семьи, образ жизни которых не вызывает беспокойства и нареканий со стороны общественности, однако ценностные установки и поведение родителей в них резко расходятся с общечеловеческими моральными ценностями, что не может не сказаться на нравственном облике воспитывающихся в таких семьях детей. Отличительной особенностью этих семей является то, что взаимоотношения их членов на внешнем, социальном уровне производят благоприятное впечатление, а последствия неправильного воспитания на первый взгляд незаметны, что иногда вводит окружающих в заблуждение. Тем не менее, они оказывают деструктивное влияние на личностное формирование детей. Эти семьи отнесены нами к категории внутренне неблаго-

гополучных (со скрытой формой неблагополучия) [1]. Главной отличительной чертой первой группы семей является то, что формы семейного неблагополучия ярко выражены, они проявляются одновременно в нескольких сферах жизнедеятельности семьи (например, на социальном и материальном уровне) или уже исключительно на уровне межличностных отношений, что приводит к неблагополучному психологическому климату в семейной группе. Обычно ребенок из семьи с ярко выраженной формой неблагополучия испытывает физическую и эмоциональную отверженность со стороны родителей (недостаточная забота, неправильный уход и питание, физическое и сексуальное насилие, игнорирование душевного мира и переживаний), в результате чего ребенок испытывает чувство неадекватности, стыд за себя и родителей перед окружающими, страх и боль за свое настоящее и будущее. Среди явно неблагополучных семей наиболее распространенными являются те, в которых один или несколько членов зависимы от употребления психоактивных веществ, прежде всего алкоголя и наркотиков. Человек, страдающий от алкоголизма или наркомании, вовлекает в свое заболевание всех близких людей. Непосредственно алкоголизм одного или обоих родителей пагубно влияет на личностное становление ребенка, у него проявляются такие черты характера как:

- 1) размытость, нечеткость границ своего «Я»;
- 2) отрицание;
- 3) непостоянство;
- 4) низкая самооценка. [2]

Эти дети растут с недостатком информации о том, как функционируют здоровые семьи и поэтому уверены в том, что мир – это небезопасное место и доверять людям нельзя.

Жизнь в неблагополучной семье тяжело сказывается на психическом развитии ребенка. Дети, отягощенные неблагополучной обстановкой в семье, замечают враждебность окружающих, вырастают в страхе и отличаются от других детей агрессивностью. При отсутствии нормальных взаимоотношений в семье нарушается практика общения детей. Общение таких детей носит поверхностный, формальный характер и отличается эмоциональной бедностью. Дети испытывают трудности в раскрытии себя перед другими.

Главной отличительной чертой второй группы семей является то, что формы семейного неблагополучия скрыты от посторонних глаз, в то время, когда внутри семьи царит эмоциональное отчуждение как на уровне супружеских, так и детско-родительских отношений.

В.В. Юстицкис в своей классификации семейных союзов выделяет «недоверчивую семью», «легкомысленную семью» и «хитрую семью». Именно этими метафоричными названиями он обозначает определенные формы скрытого семейного неблагополучия.

Недоверчивая семья – характерной ее чертой является повышенная настороженность по отношению к окружающим, считают всех недоброже-

лательными или равнодушными, а их намерения – враждебными. Такая позиция родителей формирует у ребенка тоже недоверчивое отношение к людям, развивается подозрение, агрессивность.

Легкомысленная семья – отличается беззаботным отношением к будущему, живут сегодняшним днем. Дети из таких семей вырастают слабовольными, неорганизованными. У них отсутствуют принципы, волевые качества, часто совершают проступки по причине бездумного отношения к жизни.

Хитрая семья – прежде всего, ценит предприимчивость, удачливость и ловкость в достижении жизненных целей. Стремятся использовать окружающих в своих целях, умеют произвести впечатление на нужного им человека, пренебрежительно относятся к таким качества человека как трудолюбие, терпение, настойчивость. Дети в такой семье вырастают авантюристами, нравственные оценки поступков сдвинуты [4]. Приведенная выше типология не означает, что существуют лишь две группы неблагополучных семей, это только основные. Однако можно добавить еще одну разновидность, которая условно называется семья «пограничного характера», так как переход ее из благополучных семей в список неблагополучных происходит незаметно. В эту категорию семей можно отнести:

- семьи с недееспособными членами;
- семьи с детьми-инвалидами;
- семьи с нарушением структуры семейных ролей.

Таким образом, выделяют различные категории неблагополучных семей, каждая из которых пагубно влияет на социализацию ребенка, что в дальнейшем отрицательно сказывается на его физическом, интеллектуальном, социальном, психическом развитии [3].

5.2. Предупреждение и коррекция нарушений в эмоциональном развитии несовершеннолетних посредством групповой работы

В раннем возрасте у ребенка закладываются базовые составляющие психологического здоровья, поэтому успешное проживание этого периода жизни чрезвычайно важно для последующей социализации. Именно в это время происходит становление основных личностных механизмов и образований. Развиваются тесно связанные друг с другом эмоциональная и мотивационная сферы, формируется самосознание.

С самого раннего возраста у ребенка начинает вырабатываться представление об окружающем мире посредством контакта с родителями и другими значимыми для него людьми, формируется самооценка.

Когда ребенок еще не в полной мере владеет речью, основным источником информации о его физическом и моральном состоянии для окружающих являются его эмоциональные реакции. Однако в период раннего дошкольного детства, большинство родителей начинают обращать пристальное внимание преимущественно на когнитивное развитие ребенка

(развитие памяти, мышления, внимания), порой игнорируя его эмоциональный фон. До этого периода особенности эмоциональной жизни характеризовали обстоятельства ситуации, в которую включен ребенок в настоящий момент: обладание желанным предметом, успешная игра, помощь со стороны взрослого или ее отсутствие. К концу раннего дошкольного детства ребенок уже способен отвлечься от актуальной ситуации, у него появляются переживания, с ней не связанные: предвосхищение результата, реакции окружающих на его действие. Таким образом, в раннем дошкольном возрасте происходит смещение аффекта с конца к началу деятельности. Ребенок раннего возраста эмоционально переживает не только настоящий момент, но и то, что еще предстоит ему сделать. Также в этом возрасте значительно расширяется и круг эмоций, присущих ребенку. Агрессия, сочувствие другому, тревожность, сопереживание – без них невозможны совместная деятельность и сложные формы общения детей [2].

Ребенок включается в новые системы отношений, новые виды деятельности. Появляются, соответственно, и новые мотивы. Это мотивы, связанные с формирующейся самооценкой, самолюбием (мотивы достижения успеха, соревнования, соперничества, мотивы, связанные с усваивающимися моральными нормами).

Отслеживать психологическое состояние детей данной возрастной группы чрезвычайно важно, поскольку оно может сопровождаться нестабильностью эмоциональной и волевой сфер, проявлением тревожности, наличием объектных и безобъектных страхов, боязнью контакта со сверстниками и взрослыми, что может грозить развитием психологических нарушений, вплоть до детских неврозов и пограничных состояний [4].

Ранний возраст – период познания мира человеческих отношений. Ребенок моделирует их в игре, которая становится для него ведущей деятельностью. Поэтому, наиболее эффективной формой предупреждения эмоциональных нарушений у детей раннего возраста является организация межличностного взаимодействия в группе сверстников.

Основной целью групповой психологической работы по предупреждению нарушений в эмоциональной сфере является смягчение эмоционального дискомфорта у детей, повышение их активности и самостоятельности. Наряду с этим важным выступает также процесс коррекции самооценки и формирование эмоциональной устойчивости. Для эффективной реализации цели и успешного освоения навыков саморегуляции занятия в группе проводятся 2 раза в неделю. Одним из важных условий также выступает гетерогенность участников группы (мальчики и девочки) [3].

Работа в групповом процессе ведется по нескольким направлениям:

- эмоциональная сфера;
- поведенческая сфера;
- коммуникативное взаимодействие.

Успешность реализации программы обеспечивается комплексностью подхода по этим направлениям.

На первом этапе работы группы необходимым является формирование психологически безопасного пространства, что способствует rapprochement детей, преодолению замкнутости и скованности. Это дает основу для спонтанного проявления эмоций участников и непосредственности их поведения. Задача ведущего на этом этапе состоит не только в подборе методик и упражнений, направленных на формирование безопасного внутригруппового пространства, но и в установлении контакта с каждым ребенком, исходя из его индивидуальных особенностей. Переходя к следующему этапу групповой работы, ведущему необходимо учитывать готовность участников к совместной деятельности. С этой целью возможно включение в процесс занятий перечня внутригрупповых правил (например, уважительное отношение друг к другу, участие в игре до ее завершения и т.д.). Благодаря чему у участников развивается чувство ответственности за свои поступки, контроль собственных эмоций и навыки социального взаимодействия с окружающими людьми.

На последующих этапах групповой работы целесообразно уделить особое внимание таким проявлениям в эмоциональной сфере у ребенка как застенчивость и тревожность.

Обычно такое качество как застенчивость (опасение привлечь к себе внимание, немотивированное чувство стыда) более характерно для девочек, что часто обусловлено особенностями воспитания – «девочка должна быть мягкой и доброй». Тем не менее, у мальчиков также нередко наблюдается стеснительность, которая иногда маскируется бравадой, резкими поступками в отношении окружающих или аффективными реакциями в ситуациях дискомфорта. Застенчивость является серьезной помехой для группового процесса, потому как со временем может привести к полной пассивности ребенка и неспособности проявлять себя в какой-либо деятельности. В связи с этим задача ведущего – постоянно одобрять ребенка, подкрепляя его успешность в играх, включать в ход занятия упражнения, где необходима инициатива и активность со стороны участника, проявление смелости и решительности. После каждого такого упражнения проводится обсуждение, где производится разбор удачных действий и поступков ребенка, спрашивается его мнение об игре. Преодолевая застенчивость, можно добиться повышения самооценки, уверенности в себе, усваиваются навыки достижения успехов в общении со сверстниками.

Другой важной составляющей эффективного предупреждения нарушений эмоциональной сферы является снятие тревожности. Это особенно необходимо на первых этапах групповой работы с дошкольниками. Причем проявления тревожности могут быть самого разного плана, исходя из индивидуальных особенностей ребенка: вспыльчивость, плач, злость, деструктивные проявления, аутоагрессия. За этим часто кроется отчаяние и беспомощность. В этом случае задачей ведущего становится оказание необходимой поддержки и помощи тревожному ребенку [1].

В одних случаях такие приступы отчаяния возможно предвосхитить: отвлечь ребенка, поддержать его, вовлечь в активную двигательную игру, не

требующую эмоционального погружения. В других – наоборот, целесообразней попытаться поговорить с ним, побуждая выражать свои чувства словами. Здесь важен спокойный эмоциональный тон ведущего, стимуляция других участников к оказанию поддержки. Когда приступ пройдет, понадобится утешение, особенно если ребенок сам напуган силой своих эмоций.

В крайних случаях, когда интенсивность аффекта зашкаливает (на что ведущий должен обратить особо пристальное внимание), целесообразно бывает отставить ребенка от аудитории, дав возможность успокоиться. Но, тем не менее, важно, чтобы участник в этот момент не чувствовал себя одиноким и покинутым, что может только усугубить ситуацию. Для этого необходимо занять участников группы интересным заданием, не требующим присутствия ведущего (рисование, лепка и т.д.), и отойти в сторону, чтобы побыть рядом с «выпавшим» из процесса ребенком. Либо разделить эту функцию с другим ведущим при наличии такового.

В поведенческом аспекте в ходе групповых занятий с детьми раннего возраста к наиболее часто встречающимся проявлениям эмоциональных нарушений относятся агрессивность и гиперактивность-пассивность.

Переживания ребенка, не находя часто конструктивного выхода, приобретают форму агрессии (вербальной или физической) по отношению к сверстникам или взрослым. Неудовлетворенность и ситуации психологического дискомфорта для ребенка являются труднопереносимыми и острыми. Взаимодействуя с агрессивным ребенком, нужно иметь в виду, что проявление страха или ответный агрессивный выпад со стороны окружающих, может только стимулировать закрепление агрессивной реакции. Эффективной тактикой скорее будет выработка навыка альтернативного проявления злости и неудовлетворенности, привлечения внимания. Агрессивным детям очень важно пережить удовольствие от демонстрации нового навыка, получить одобрение не только взрослого, но и других участников. Первым шагом со стороны ведущего является попытка сдерживать агрессивные порывы ребенка непосредственно перед их проявлением, показать, что сам он только проигрывает от своих поступков (осуждение, ответная агрессия со стороны сверстников).

Если акт агрессии предотвратить не удалось, ведущий обязательно каждый раз, после успокоения ребенка, предлагает ему устранить последствия своего поступка (убрать игрушки, попросить прощения).

Другой часто встречающейся поведенческой реакцией детей с нарушениями в эмоциональной сфере является гиперактивность-пассивность. В основе этой характеристики поведения часто лежат такие эмоциональные переживания ребенка как страх перед незнакомой обстановкой или людьми, малый опыт социального взаимодействия, двигательная расторможенность, недостаточная сформированность психологических границ.

Ведущему важно понимать, что за подобным поведением часто скрывается целый спектр разнообразных эмоциональных переживаний ребенка – подавленность, недостаток внимания или физических контактов. Подход к таким детям должен быть постепенным, так как может пройти значительный

отрезок времени, прежде чем появится ответная реакция. Ведущий должен мягко, но настойчиво стимулировать ребенка к выражению своих чувств: сначала по средствам игры, потом – через вербальное дифференцирование переживаний. Необходимо помочь ребенку приобрести уверенность в себе, только тогда он сможет обучиться новому навыку совладания со своими поведенческими реакциями, что положительным образом скажется на его способности удерживаться в заданных рамках, проявлять инициативу в установлении конструктивных контактов со сверстниками и взрослыми.

Отвлекаемость внимания и двигательную расторможенность гиперактивного ребенка ведущий должен настойчиво и последовательно преодолевать с самых первых занятий, разграничивая его целенаправленную активность и бесцельную подвижность, которые ни в коем случае не нужно сдерживать. В этом случае целесообразен подбор подвижных игр с четкими правилами. Конечная цель этой тактики – подчинить действия гиперактивного ребенка цели и приучить достигать ее. На более поздних этапах групповой работы возможно включение занятий, подразумевающих усидчивость и терпеливость (рисование, лепка, конструирование). При этом важно постоянно поддерживать интерес участника к этому занятию, что будет стимулировать к доведению начатого до конца.

В рамках комплексности программы групповой работы одной из важных основ успешности реализации цели является постоянное поддержание коммуникативной активности участников, стимуляция их к межличностному взаимодействию: опосредованно через игру, либо непосредственно – вербально. Эффективность групповых занятий также во многом зависит и от способности ведущего видеть и анализировать эмоциональные и поведенческие проявления ребенка в процессе коммуникации со сверстниками.

В каждое занятие необходимо включать как активные, так и мало-подвижные игры, что обусловлено особенностями возраста и поставленными задачами. Элементы арт-терапии, сказкотерапии, психогимнастики, беседа позволяют не только развивать у участников когнитивные процессы и навыки группового взаимодействия, но, и призваны, в первую очередь, снизить психологическое напряжение, способствуя снижению риска развития эмоциональных нарушений в будущем.

Литература

1. Выготский Л.С. Эмоции и их развитие в детском возрасте // Собр. соч., т. 2. – М., 1982.
2. Мухина В.С. Психология дошкольника. – М., 1975.
3. Мардер Л.Д. Цветной мир. Групповая арт-терапевтическая работа с детьми дошкольного и младшего школьного возраста – М.: Генезис, 2007.
4. Фопель К. Психологические группы. Рабочие материалы для ведущего – М.: Генезис, 2004.

5.3. Классификация видов отклоняющегося поведения у несовершеннолетних

Одной из форм научного анализа психологической реальности является классификация её проявлений. Многочисленные попытки исследователей систематизировать поведенческие отклонения пока еще не привели к созданию единой классификации.

Девиантное поведение определяется как отклоняющееся поведение, как отдельные поступки или система поступков, противоречащих общепринятым в обществе правовым или нравственным нормам.

Для характеристики отклоняющегося поведения используют такие специальные термины, как «делинквентность» и «девиантность». Под делинквентным поведением понимают цепь проступков, повинностей, мелких правонарушений, отличающихся от криминальных, т.к. уголовно наказуемых, серьезных правонарушений и преступлений. Под девиантностью понимается отклонение от принятых в обществе норм. В объем этого понятия включаются как делинквентное, так и другие нарушения поведения (от ранней алкоголизации до суицидных попыток). (Бадмаев С.А.)

Существуют разные точки зрения на природу девиаций в подростковом возрасте. Среди них можно выделить работы таких известных ученых, как Б.Н. Алмазов, А. Бандура, С.А. Беличева, Л.С. Выготский, И.А. Горьковая, И.С. Кон, В.Н. Кудрявцев, ЯЛ. Коломинский, Кэплан, А.Е. Личко, М. Мид, М. Ратгер, А.А. Ручка, С. Холл, Р. Харре, П. Марш, Е. Розер, Д.И. Фельдштейн, Э. Г. Эйдемиллер и многих других.

Часть из них связывает проявление тех или иных негативных форм подростковых девиаций с кризисом подросткового возраста, часть – с социальными условиями, но есть и такие, кто подходит к этой проблеме комплексно, с учетом, как и природных, так и социальных факторов. Представляется возможным рассмотреть разные подходы к проблеме девиантного поведения в подростковом возрасте, что позволит определить основные причины, структуру и механизм формирования подростковых девиаций.

Трудности можно объяснить несколькими обстоятельствами.

Основная причина заключается в междисциплинарном характере проблемы поведенческих девиаций. Поскольку термин «девиантное (отклоняющееся) поведение» используется в разных науках в различных значениях, постольку существуют и многообразные классификации поведенческих отклонений.

Среди других причин, объясняющих существование проблемы, можно назвать чрезвычайное многообразие форм человеческого поведения и неопределенность самого понятия «норма». Всё это существенно затрудняет как выделение общих критериев, так и создание единой классификации различных видов отклоняющегося поведения. [5].

В то же время систематизации существуют и широко используются в рамках отдельных дисциплин. Условно можно выделить три основных подхода к проблеме классификации поведенческих отклонений: социально-правовой, клинический и психологический.

В рамках *социально-правового подхода*, в свою очередь, выделяют-ся социологическое и правовое направления.

Социология рассматривает поведенческие девиации как социальные явления, которые группируются по нескольким основаниям:

а) в зависимости от масштаба – массовые и индивидуальные отклонения;

б) по значению последствий – негативные (вызывающие вредные последствия и создающие потенциальную опасность) и позитивные;

в) по субъекту – отклонения конкретных лиц, неформальных групп (например, деятельность бандитских группировок), официальных структур, условных социальных групп (например, женский алкоголизм);

г) по объекту – экономические, бытовые, имущественные нарушения и другие;

д) по длительности – единовременные и продолжительные;

е) по типу нарушаемой нормы – преступность, пьянство (алкоголизм), наркотизм, самоубийства, аморальное поведение, бродяжничество, проституция, хулиганство, иждивенчество, коррупция, бюрократизм, терроризм, расизм, геноцид, деструктивные культуры.

В такой науке как «Право под отклоняющимся поведением понимается всё, что противоречит принятым в настоящее время правовым нормам и запрещено под угрозой наказания. Ведущим критерием правовой оценки действий индивида является мера их общественной опасности. По характеру и степени общественной опасности деяний их делят на преступления, административные и гражданско-правовые деликты, дисциплинарные проступки.

Преступления, в свою очередь, в зависимости от степени общественной опасности подразделяются на следующие категории: небольшой тяжести – с наказанием до двух лет; средней тяжести – с наказанием до пяти лет; тяжкие преступления – до десяти лет лишения свободы; особо тяжкие – свыше десяти лет лишения свободы или с более строгим наказанием.

По характеру действий преступления также делятся на: преступления против личности, преступления в сфере экономики, преступления против государственной власти, преступления против военной службы, преступления против мира и безопасности человечества. Таким образом, Уголовный и Гражданский кодексы являются классификациями различных форм отклоняющегося поведения с правовой точки зрения.

Время рождает всё новые формы правовых отклонений, например, рэкет, организованную преступность, финансовые пирамиды, хакерство. Это, в свою очередь, вызывает необходимость внесения постоянных изменений в законодательство.

Рассмотренные классификации можно дополнить *педагогическим подходом* к поведенческим девиациям. Педагогические классификации менее дифференцированы и нередко заимствованы из других дисциплин. Понятие «отклоняющееся поведение» зачастую отождествляется с понятием «дезадаптация». В свете основных педагогических задач воспитания и обучения, учащихся отклоняющееся поведение школьника может носить характер как школьной, так и социальной дезадаптации.

В структуру *школьной дезадаптации* наряду с такими её проявлениями, как неуспеваемость, нарушения взаимоотношений со сверстниками, эмоциональные нарушения, входят и поведенческие отклонения.

Опыт сотрудничества с педагогами позволяет говорить о следующих наиболее распространенных *поведенческих отклонениях, сочетающихся со школьной дезадаптацией*. Это дисциплинарные нарушения, прогулы, гиперактивное поведение, агрессивное поведение, оппозиционное поведение, курение, хулиганство, воровство, ложь.

Признаками более масштабной, социальной дезадаптации и в школьном возрасте могут выступать: регулярное употребление психоактивных веществ (летучие растворители, алкоголь, наркотики), сексуальные девиации, проституция, бродяжничество, совершение преступлений. В последнее время наблюдается появление относительно новых форм отклоняющегося поведения школьников, связанных с зависимостью от латиноамериканских сериалов, компьютерных игр или религиозных сект.

Еще более запутан вопрос о видах *отклоняющегося поведения в раннем и дошкольном возрасте*. Можно ли вообще говорить о девиантном поведении на этом «несамостоятельном» этапе развития личности? Тем не менее, педагоги и родители довольно часто сталкиваются с такими негативными поведенческими проявлениями у маленьких детей, как вредные привычки (сосание пальца, кусание ногтей), отказ от еды, непослушание, агрессивное поведение, мастурбация, гиперактивное поведение.

К сожалению, в обществе преобладает отношение к отклоняющемуся поведению как к нездоровому. Сталкиваясь с его выраженными формами, люди стараются прежде всего получить медицинский диагноз и соответствующую ему медикаментозную помощь.

В научной литературе по вопросам девиантного поведения также господствует клинический подход как наиболее разработанный и более привычный. В то же время известно, что воздействовать на поведение личности целесообразно психологически – воздействуя на саму личность. Очевидно, что специалист должен четко дифференцировать два ведущих подхода к проблеме классификации поведенческих отклонений – *психологический и клинический*.

Психологическая классификация отклоняющегося поведения.

Психологический подход основан на выделении социально-психологических различий отдельных видов отклоняющегося поведения

личности. Психологические классификации выстраиваются на основе следующих критериев:

- вид нарушаемой нормы;
- психологические цели поведения и его мотивация; – результаты данного поведения и ущерб им причиняемый; – индивидуально-стилевые характеристики поведения.

В рамках психологического подхода используются различные типологии отклоняющегося поведения. Большинство авторов, например, Ю.А.Клейберг, выделяют три основные группы поведенческих девиаций: *негативные* (например, употребление наркотиков), *позитивные* (социальное творчество) и *социально нейтральные* (попрошайничество).

Один из наиболее полных и интересных вариантов систематизации видов отклоняющегося поведения личности, на наш взгляд, принадлежит Ц.П. Короленко и Т.А. Донских. Авторы делят все поведенческие девиации на две большие группы: нестандартное и деструктивное поведение. *Нестандартное поведение* может иметь форму нового мышления, новых идей, а также действий, выходящих за рамки социальных стереотипов поведения. Подобная форма предполагает активность, хотя и выходящую за рамки принятых норм в конкретных исторических условиях, но играющую позитивную роль в прогрессивном развитии общества. Примером нестандартного поведения может быть деятельность новаторов, революционеров, оппозиционеров, первооткрывателей в какой-либо сфере знания. Данная группа не может быть признана с отклоняющимся поведением в строгом смысле.

Типология *деструктивного поведения* выстраивается в соответствии с его целями. В одном случае это внешне деструктивные цели, направленные на нарушение социальных норм (правовых, морально-этических, культурных) и соответственно внешне деструктивное поведение. Во втором случае – внутри деструктивные цели, направленные на дезинтеграцию самой личности, её регресс, и соответственно внутри деструктивное поведение.

Внешне деструктивное поведение, в свою очередь, делится на аддитивное и антисоциальное. Аддитивное поведение предполагает использование каких-то веществ или специфической активности с целью ухода от реальности и получения желаемых эмоций. Антисоциальное поведение заключается в действиях, нарушающих существующие законы и права других людей в форме противоправного, асоциального, аморально-безнравственного поведения.

В группе *внутри деструктивного поведения* Ц.П.Короленко и Т.А. Донских выделяют: суицидное, конформистское, нарциссическое, фанатическое и аутическое поведение.

- *Суицидное* поведение характеризуется повышенным риском самоубийства.

- *Конформистское* – поведение, лишенное индивидуальности, ориентированное исключительно на внешние авторитеты.

- *Нарциссическое* – управляется чувством собственной грандиозности.
- *Фанатическое* выступает в форме слепой приверженности к какой-либо идее, взглядам.
- *Аутистическое* – проявляется в виде непосредственной отгороженности от людей и окружающей действительности, погруженности в мир собственных фантазий.

Все перечисленные формы деструктивного поведения отвечают, по мнению ученых, таким критериям девиантности, как ухудшение качества жизни, снижение критичности к своему поведению, когнитивные искажения (восприятия и понимания происходящего), снижение самооценки и эмоциональные нарушения. Наконец, они с большой вероятностью приводят к состоянию социальной дезадаптации личности вплоть до полной её изоляции.

В психологической литературе можно встретить и другие подходы к классификации видов отклоняющегося поведения личности.

Змановская Елена Валерьевна – доктор психологических наук, заведующая кафедрой прикладной конфликтологии и девиантологии придерживается собственной классификации поведенческих отклонений, основанной на таких ведущих критериях, как вид нарушаемой нормы и негативные последствия отклоняющегося поведения. В соответствии с перечисленными критериями она выделяет три основные группы отклоняющегося поведения:

- антисоциальное (делинквентное) поведение,
- асоциальное (аморальное) поведение,
- аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение.

Антисоциальное (делинквентное) поведение – это поведение, противоречащее правовым нормам, угрожающее социальному порядку и благополучию окружающих людей. Оно включает любые действия или бездействия, запрещенные законодательством.

У взрослых людей (старше 18 лет) делинквентное поведение проявляется преимущественно в форме правонарушений, влекущих за собой уголовную или гражданскую ответственность и соответствующее наказание. У подростков (от 13 лет) преобладают следующие виды делинквентного поведения: хулиганство, кражи, грабежи, вандализм, физическое насилие, торговля наркотиками. В детском возрасте (от 5 до 12 лет) наиболее распространены такие формы, как насилие по отношению к младшим детям или сверстникам, жестокое обращение с животными, воровство, мелкое хулиганство, разрушение имущества, поджоги.

Асоциальное поведение – это поведение, уклоняющееся от выполнения морально-нравственных норм, непосредственно угрожающее благополучию межличностных отношений. Оно может проявляться как агрессивное поведение, сексуальные девиации (беспорядочные половые связи, проституция, соvrращение, вуайеризм, эксгибиционизм и др.), вовлеченность в азартные игры на деньги, бродяжничество, иждивенчество.

В подростковом возрасте наиболее распространены уходы из дома, бродяжничество, школьные прогулы или отказ от обучения, ложь, агрес-

сивное поведение, промискуитет (беспорядочные половые связи), граффити (настенные рисунки и надписи непристойного характера), субкультуральные девиации (сленг, шрамирование, татуировки).

У детей чаще встречаются побеги из дома, бродяжничество, школьные прогулы, агрессивное поведение, злословие, ложь, воровство, вымогательство (попрошайничество).

Границы асоциального поведения особенно изменчивы, поскольку оно более других поведенческих девиаций находится под влиянием культуры и времени.

Аутодеструктивное (саморазрушительное) поведение – это поведение, отклоняющееся от медицинских и психологических норм, угрожающее целостности и развитию самой личности. Саморазрушительное поведение в современном мире выступает в следующих основных формах: суицидальное поведение, пищевая зависимость, химическая зависимость (злоупотребление психоактивными веществами), фанатическое поведение (например, вовлеченность в деструктивно-религиозный культ), аутическое поведение, виктимное поведение (поведение жертвы), деятельность с выраженным риском для жизни (экстремальные виды спорта, существенное превышение скорости при езде на автомобиле и др.).

Спецификой аутодеструктивного поведения (аналогично предыдущим формам) в подростковом возрасте является его опосредованность групповыми ценностями. Группа, в которую включен подросток, может порождать следующие формы аутодеструкции: наркозависимое поведение, самопорезы, компьютерную зависимость, пищевые аддикции, реже – суицидальное поведение.

В детском возрасте имеют место курение и токсикомания, но в целом для данного возрастного периода аутодеструкция мало характерна.

Мы видим, что различные виды отклоняющегося поведения личности располагаются на единой оси «деструктивное поведение», с двумя противоположными направлениями – на себя или на других.

По направленности и степени выраженности деструктивности можно представить следующую шкалу отклоняющегося поведения: антисоциальное (активно-деструктивное) – просоциальное (относительно-деструктивное, адаптированное к нормам антисоциальной группы) – асоциальное (пассивно-деструктивное) саморазрушительное (пассивно-аутодеструктивное) – самоубивающее (активно-аутодеструктивное).

Подростковый возраст представляет собой переход от детства к взрослости, подразделяющийся обычно на два этапа: подростковый возраст (отрочество) и юность (ранняя и поздняя). Границы между подростковым и юношеским возрастом весьма подвижны и многие ученые зачастую объединяют эти два возрастных периода в один. Так, например, Э. Эриксон в своей возрастной периодизации относит возраст от 12 до 18 лет к пятой стадии психосоциального развития человека и называет ее стадией отрочества и юности.

Весь подростковый возраст условно можно разделить на три периода: 12-13 лет младший подростковый возраст; 14-15 лет средний подростковый возраст; 16-17 лет – старший подростковый возраст.

Подростковый возраст является переходным периодом от детства к взрослости. В течение этого периода ломаются и перестраиваются все прежние отношения ребенка к миру и самому себе и развивается процесс самосознания и самоопределения.

Таким образом, отклоняющееся поведение – это система поступков или отдельные поступки, противоречащие принятым в обществе правовым или нравственным нормам. Следовательно, девиантным является поведение, отклоняющееся от установленных обществом норм и стандартов, будь то нормы психического здоровья, права, культуры, морали (В.В. Ковалев, И.С. Кон, В.Г. Степанов, Д.И. Фельдштейн и др.), а также поведение, не удовлетворяющее социальным ожиданиям данного общества в конкретный период времени (Н. Смелзер, Т. Шибутани)

К отклоняющемуся поведению относят агрессивные действия по отношению к другим, преступность, употребление алкоголя, наркотиков, курение, бродяжничество, самоубийство.

Имеются две крайние точки зрения на обусловленность девиантного поведения: натурально-биологическая и социологически-редукционистская.

Первая пытается объяснить причины девиантного поведения исключительно свойственными личности природно-биологическими факторами (своеобразной генетической организацией, нарушениями биохимического регулирования, механизмами работы нервной системы).

Вторая прибегает к социолого-экономическим объяснениям, исключая роль любых внутренних, в том числе и психологических факторов (личностных диспозиций).

В действительности же девиантное поведение, как отмечает венгерский психолог Ф. Патаки, это системное или полидетерминированное явление, в формировании которого принимают участие исторические, макро-социологические, социально-психологические и индивидуально-личностные факторы.

На формирование девиантного поведения влияют как внешние (в том числе социально-экономические), так и внутренние (в частности, психологические) факторы. Это и безработица, и низкий уровень жизни, и голод, и определенная субкультура тех или иных слоев общества.

В зависимости от степени причиняемого вреда интересам личности, социальной группе, обществу в целом и от типа нарушаемых норм можно различать следующие основные виды девиантного поведения.

1. Деструктивное поведение, причиняющее вред только самой личности и не соответствующее общепринятым социально-нравственным нормам – накопительство, конформизм, мазохизм и др.

2. Асоциальное поведение, причиняющее вред личности и социальным общностям (семья, компания друзей, соседи) и проявляющееся в алкоголизме, наркомании, самоубийстве и др.

3. Противоправное поведение, представляющее собою нарушение как моральных, так и правовых норм и выражающееся в грабежах, убийствах и других преступлениях.

Девиантное поведение может выражаться в форме: а) поступка (ударить человека по лицу);

б) деятельности (постоянное занятие вымогательством или проституцией);

в) образа жизни (преступный образ жизни организатора мафиозной группы, грабительской шайки, сообщества фальшивомонетчиков).

Л. М. Зюбин отмечает три причины, приводящие к особенностям мотивации трудных подростков:

1) недостаток умственного развития в целом (но не патология!), что препятствует правильному самоанализу поведения и прогнозированию его последствий;

2) недостаточная самостоятельность мышления и поэтому большая внушаемость и конформность;

3) низкая познавательная активность, обедненность и неустойчивость духовных потребностей.

В русле же рассматриваемой проблемы можно назвать две основные психологические (внутренние) причины отклоняющегося поведения:

– неудовлетворенные просоциальные потребности, создающие внутренний конфликт личности и ведущие к формированию деформированных и аномальных потребностей, и наличие асоциальных личностных диспозиций (мотиваторов), приводящих к выбору асоциальных средств и путей удовлетворения потребностей или избавления от них (путем, например, самоубийства);

– неудовлетворенная потребность ребенка в обладании собственностью, как следствием недостатка игрушек в детском саду или же бесцеремонного вторжения взрослых в мир любимых и необходимых ребенку вещей, может способствовать развитию агрессивности, вызывать стремление компенсировать потери своей собственности путем присвоения чужой.

– агрессивности, протестам против всех, демонстративному неподчинению социальным нормам и требованиям, побегам из дома способствует неудовлетворенная потребность в свободе.

– неудовлетворенное стремление занять достойное место в группе сверстников и в семье (в последнем случае – в связи с появлением второго ребенка, которому родители начинают уделять больше внимания) приводит к негативным формам самоутверждения: шутовству, отчаянности, оппозиционности.

Неправильное воспитание приводит к формированию у ребенка пренебрежительного или даже негативного отношения к нормам и прави-

лам общественной жизни, искажению жизненных ценностей, появлению асоциальных ценностей, т. е. к формированию асоциальных личностных диспозиций, влияющих на мотивацию отклоняющегося, в том числе и преступного, поведения.

Ф. Патаки выделяет натуральные (природные) и социокультурные диспозиции.

Натуральные диспозиции – это психопатические явления, связанные с психофизиологическими нарушениями в организации поведения.

К социокультурным он относит в определенных национальных, локальных и этнических культурах своеобразные наследуемые и передаваемые по традиции образцы, и модели решения конфликта, которые в случае их интериоризации личностью могут вызвать в ней склонность к какому-то виду девиантного поведения; это и подражание эталонам поведения, имеющимся в определенных слоях общества, в семье, соприкоснувшейся с криминальностью, и т. д. [25].

Автор справедливо подчеркивает, что диспозиция – это не непосредственная причина девиантности, а всего лишь вызывающий предрасположенность к ней фактор. Однако если в процессе социализации, особенно на ее раннем этапе, неблагоприятные (например, психопатические) тенденции и склонности совпадут с соответствующими социокультурными образцами (антисоциальными, гедонистическими, саморазрушительными и т. п.), то шансы на возникновение какого-либо варианта девиантного поведения возрастут. [25].

Надо отметить, что социальные нормы поведения (социокультурные диспозиции) могут не совпадать в разные исторические эпохи, у разных наций и народностей. В определенных культурах ритуальный акт человеческого жертвоприношения, осуществления кровной мести, употребления наркотиков носил обязательный характер, являясь социально нормативным. Алкоголизм может выступать в сознании большинства людей как «национальное своеобразие».

При социальной запущенности наряду с асоциальным поведением резко деформируется система ценностно-нормативных представлений, ценностных ориентаций, социальных установок, формируется негативное отношение к труду, установка и стремление к нетрудовым доходам и «красивой жизни» за счет сомнительных и незаконных средств к существованию.

Однако, как среди несовершеннолетних, так и среди взрослых преступников, число лиц с четко сформированной антиобщественной системой ценностей и негативными ценностно-нормативными представлениями достаточно незначительное.

И большая часть людей с отклоняющимся поведением сохраняет представления об общечеловеческих ценностях и нормах морали, однако по разным причинам не может руководствоваться этими нормами в своем поведении, либо оправдывает себя и свои социальные отклонения различными защитными мотивациями.

Каковы же основные причины, обуславливающие высокую степень вероятности отклонений от социальных норм?

Таковыми причинами являются:

- социальное неравенство. Это находит выражение в низком, подчас нищенском, уровне жизни большей части населения, в первую очередь, молодежи; в расслоении общества на богатых и бедных, безработица, инфляция, коррупция и т.д.

- морально-этический фактор девиантного поведения выражается в низком морально-нравственном уровне общества, бездуховности, психологии вещизма, отчуждении личности. Жизнь общества с рыночной экономикой напоминает базар, на котором все продается и покупается, торговля рабочей силой и телом является рядовым событием. Деградация и падение нравов находят свое выражение в массовой алкоголизации, бродяжничестве, распространении наркомании, взрыве насилия и правонарушениях;

- окружающая среда, которая нейтрально-благоклонно относится к девиантному поведению.

- неудачи в учебе, неумение строить отношения с окружающими, возникающие на этой основе конфликты, различные психофизические отклонения в состоянии здоровья, как правило, ведут к кризису духа, потере смысла существования [3].

Можно выделить различные виды девиантного поведения, формой проявления которых являются следующие варианты социальной дезадаптации:

- 1) дезадаптивное поведение: аффективное, депривированное, аутичное, суицидальное, аддиктивное. В основе такого поведения лежат нарушения психического и личностного развития, психическая депривация и психологический дискомфорт.

- 2) асоциальное поведение: агрессивное, делинквентное и криминальное. В основе – нарушение социализации, социально-педагогическая запущенность, деформация регуляции поведения, социальная дезадаптация, десоциализация.

При всей относительности понятия «девиантное поведение» за ним, тем не менее, скрываются вполне реальные и различимые социальные явления, проявляющихся в различных формах и видах.

На сегодняшний день составлена определенная система форм девиантного поведения.

Преступность.

В отечественной психологии истоки девиантного поведения и соответственно правонарушений подростков и юношества принято искать в трудновоспитуемости и педагогической или социально-культурной запущенности. И если криминология – наука, признанная дать ответ на вопрос о причинах совершения преступлений, педагогика – о средствах перевоспитания и педагогических мерах профилактики, социология – о действиях социальных законов, то роль психологии – раскрыть психологические ме-

ханизмы совершения преступления, включая и такой компонент, как субъективный, личностный смысл такого поведения для подростка [2].

Исследователями выделяются следующие внутренние, психологические факторы, которые могут приводить к совершению преступлений несовершеннолетними:

- потребность в престиже, в самоуважении;
- потребность в риске;
- эмоциональная неустойчивость;
- агрессивность;
- наличие акцентуации характера;
- отклонения в психическом развитии;
- низкое самоуважение;
- неадекватная самооценка [2].

Противоправные действия в подростковом возрасте являются еще более осознанными и произвольными. Происходит отчуждение от семьи на фоне семейных проблем и «непедагогических» методов воспитания.

Наркомания – это общее название для комплекса причин и следствий, связанных с употреблением наркотических веществ. К наркотическим веществам относятся те, что вызывают особое состояние нервной системы- наркотическое опьянение. Наиболее известные среди них: опий, морфий, гашиш, болеутоляющие лекарства. Наркомания – это болезнь века. Десять лет назад этой болезнью было поражена лишь небольшая часть празднующейся молодежи. Сегодня и занятые, скромные подростки, не против того, чтобы побаловаться наркотиком.

Общими причинами приобщения молодежи к наркотикам являются:

- лишнее, не задействованное продуктивной работой, время;
- отсутствие контроля в семье за тем, чем занимаются дети;
- конфликтная атмосфера в семье и возникшая на этой основе детская тревожность и напряженность;

• употребление наркотиков родителями, другими членами семьи;

- хранение наркотиков дома;
- наркотическая наследственность;
- состояние фрустрации, в которое впадает часть детей после того, как их надежды на что-то достичь, не осуществились [3].

Естественно, в каждом конкретном случае толчок к употреблению наркотика обусловлен неповторимыми стечениями обстоятельств, совокупным действием, слиянием внешних и внутренних причин. Нельзя исключать и случайность. Поэтому основное направление учебно-воспитательных учреждений – предупредительная, профилактическая работа с учениками всех возрастов. Главное внимание обращается на то, чтобы уже в раннем возрасте убедить детей относиться к наркотикам, как к наибольшему злу, воспитать у них ответственное отношение к своему будущему, сформировать личностное неприятие асоциальных форм удовлетворения потребностей [3, 6].

Алкоголизм.

Во всем мире употребление несовершеннолетними алкоголя прогрессирует. Потребление алкоголя детьми и подростками относится к числу наиболее острых социальных и педагогических проблем. Алкоголь по сравнению с наркотиками еще более вреден для нервной системы. Среди наиболее распространенных форм борьбы с пьянством и алкоголизмом – просветительные запрещающие меры.

Профилактические действия:

- запрещение употребления слабых тонизирующих напитков на школьных праздниках;
- проведение групповой антиалкогольной терапии;
- постоянное объяснение и показ детям, что есть много интересных способов проведения досуга и отдыха.

Проституция.

Подростковый возраст является периодом интенсивного полового созревания, а также началом так называемого периода подростково-юношеской гиперсексуальности – повышенного по сравнению с последующим периодом полового влечения и интереса к сексу. Общество всегда искало пути и средства борьбы с проституцией. В истории существовали основные формы политики по отношению к проституции: прогибиционизм (запрет), регламентация (регистрация и медицинское наблюдение), аболиционизм (профилактическая, разъяснительно-воспитательная работа при отсутствии запретов и регистрации). Как показал исторический опыт, и правовая, ни медицинская регламентация, направленная против представительниц этой древнейшей профессии, не позволяет полностью решить проблему [5]. Практика свидетельствует: социально-духовные преобразования в обществе радикально меняют ситуацию.

Суицид. От латинского «убивать себя» – это умышленное лишение себя жизни, крайняя точка в ряду взаимопереходящих форм саморазрушительного поведения. Суицидальное поведение – осознанные действия, направляемые представлениями о лишении себя жизни. В структуре суицидального поведения выделяют – собственно-суицидальные действия, – суицидивные проявления (мысли, намерения, чувства, высказывания). Возраст существенно влияет на особенности суицидального поведения. Например, кризисные периоды жизни, такие как подростковый возраст. Среди подростков попытки самоубийства встречаются существенно чаще, чем у детей, причем лишь немногие из них достигают своей цели [7,12].

В целом можно говорить о значительном влиянии на суицидальное поведение подростков межличностных отношений со сверстниками и родителями. Другим важным фактором, к сожалению, относительно мало изученным, выступает влияние подростковой субкультуры. Примером может служить поведение подростков, следующих примеру своих кумиров.

Профилактика суицидального поведения может решать различные задачи: контроль и ограничение доступа к различным средствам ауто-

агрессии, контроль факторов и групп риска. Психологическая превенция суицида осуществляется преимущественно в форме обучения распознаванию суицидальных проявлений и оказанию своевременной помощи близким людям [5, 22].

Побеги из дома, бродяжничество. Бродяжничество является одной из крайних форм аутсайдерства. Бродяжничество можно охарактеризовать как отклоняющееся поведение, оно всегда сопряжено с другими видами девиантного поведения: алкоголизмом, наркоманией, преступностью. Бродяжничество наносит морально-психологический ущерб самой личности и тем, кто с ними сталкивается. Причинами побегов из дома подростков являются, как правило, потерянные семейные и родственные связи, а также связи со школой. Среди юношей преобладают эмансипационные побеги, среди девушек – демонстрационные. Уходы осуществляются в одиночку, без всякой подготовки и раздумий, о возможных трудностях и лишениях. Подростки ночуют на вокзалах, чердаках и т.п., питаются впроголодь, попрошайничая или воруя, нередко подросток попадает в асоциальную или криминальную компанию, начинает употреблять алкоголь или наркотики [6, 8].

Страх и навязчивость. Возникновение различных страхов (фобии) довольно характерно для детского и подросткового возрастов. Чаще всего это невротическая боязнь темноты, одиночества, разлуки с родителями и близкими, повышение влияния к своему здоровью. В одних случаях эти страхи кратковременны, легко проходят, после успокаивающей беседы. В других случаях могут иметь форму коротких приступов, возникающих довольно часто и имеющих более длительный период времени. Причиной таких поступков бывают затянувшиеся, травмирующие психику ребенка ситуации (тяжелая болезнь, трудноразрешимый конфликт в школе или семье). Страхи проявляются в форме навязчивости, навязчивых действий. Среди навязчивостей преобладают страхи перед инфекцией, боязнь острых предметов, закрытых помещений, навязчивый страх речи у заикающихся. Для устранения страха у детей и подростков могут использоваться игровые психо-корректирующие технологии и методики [2].

Вандализм и граффити. Вандализм – одна из форм разрушительного поведения. Многочисленные исследования и статистические данные показывают, что большинство актов вандализма совершаются молодыми людьми, не достигшими 25 лет. По данным выборочных обследований подростков, пик вандализма приходится на 11-13 лет. Подростки-вандалы обладают примерно таким же уровнем интеллектуального развития, как и их сверстники, однако успеваемость в школе гораздо ниже. По данным исследований большинство вандалов находятся в кризисной ситуации. В общественном сознании вандализм обычно предстает бессмысленным, бессмысленным, немотивированным поведением. Выявление мотивов вандализма стало одной из главных задач социально-психологических исследований. Рассмотрим одну из классификаций мотивов вандализма представленную Кантером Д.К.:

1. *Скука*. Причина – желание развлечься. Мотивом выступает поиск новых впечатлений; острых ощущений, связанных с запретностью и опасностью.

2. *Исследование*. Целью разрушения является любопытство, желание понять, как работает система.

3. *Эстетическое переживание*. Наблюдение физического процесса разрушения создает новые визуальные структуры, сопровождающиеся звуками, которые кажутся приятными.

4. *Экзистенциональное исследование*. Расшифровывая этот мотив, Кантор поясняет, что вандализм может выступать как средство самоутверждения, исследования возможности своего влияния на общество, привлечение внимания к себе (Яркий пример Герострата, который сжег храм только ради славы) [27].

Граффити – оригинальная форма проявления девиантного поведения среди подростков и молодежи. Сейчас термин «граффити» обозначает всякую неразрешимую надпись, знак, сделанный любым способом на объектах и частной собственности. с другими разновидностями вандализма и насильственными преступлениями.

На основании изучения ценностей субкультур рисовальщиков и поддерживающих классификаций надписей и рисунков, можно попытаться выстроить причины, побуждающие к созданию граффити:

- утверждение личности и групповой идентичности, выполнение российских граффитчиков на английском языке объясняется тем, что он является языком молодежной субкультуры;

- протест против социальных и культурных норм;

- злобные реакции, содержат мотивы борьбы, соперничества и символического насилия;

- мотивы творчества;

- сексуальные мотивы;

- развлекательные мотивы.

Таким образом, вандализм в целом и граффити как один из видов вандализма рассматриваются как разновидность подростково-молодежной девиантности [2, 9].

Таким образом, можно сделать вывод о том, что девиантное поведение должно быть рассмотрено и известно во всех его проявлениях как родителям, так и учителям, воспитателям, руководителям молодежи. Правильное поведение взрослых при появлении факторов, приводящие к девиантному поведению подростков, поможет решить создающуюся проблему на этапе ее раннего становления.

Эгрессивное поведение {от лат. Egređior – выйти, избегать} – это уход из фрустрирующей, конфликтной, трудной ситуации.

Это поведение проявляется в различных формах:

- избегание трудных заданий,

- ответственных поручений,

– уход с уроков, если предстоит контрольная работа, -побеги из неблагополучной семьи и т. п.

Эгрессивное поведение субъекта вызывают следующие обстоятельства:

- 1) отсутствие положительного эмоционального отношения со стороны других;
- 2) расхождения собственной самооценки с оценкой другими;
- 3) непосильные требования к нему, порождающие фрустрационные переживания (постоянный страх перед неудачей);
- 4) переживание бессилия, потеря надежды на возможность преодолеть трудности, избавиться от наказания;
- 5) отрицательное отношение к предъявляемым к нему требованиям.

Способствуют проявлению эгрессивного поведения повышенная внушаемость субъекта, подражание другим лицам, проявляющим этот тип поведения в сходных ситуациях, ожидаемое облегчение после избегания возможных неприятностей, ожидание неограниченной свободы, самостоятельности.

5.4. Основные подходы к профилактике и коррекции девиантного поведения

Профилактика (prophylaktikos – предохранительный) – термин, означающий комплекс различного рода мероприятий, направленных на предупреждение какого-либо явления и/или устранение факторов риска.

Позитивная профилактика – это та форма работы, которая позволяет через развитие личности формировать установки на здоровый образ жизни, не «запугивая» детей и подростков.

Основной акцент позитивной профилактики – развитие личностных качеств и социальных навыков подростков, обучение их новым формам поведения, формирование стрессоустойчивости, воспитание личности, способной самостоятельно и ответственно строить свою жизнь.

Основная цель профилактических мероприятий – изменение поведения с рискованного на безопасное, полезное поведение.

Информация в профилактической деятельности должна быть: достоверной, соответствующей реальности, полной, доступной, размещенной в нужном контексте, систематизированной, дозированной, соответствующей ситуации в обществе; направленной на то, чтобы достичь максимальной заинтересованности адресатов.

В зависимости от состояния здоровья, наличия факторов риска заболевания или выраженной патологии можно рассмотреть три вида профилактики.

Первичная профилактика – система мер предупреждения возникновения и воздействия факторов риска.

Вторичная профилактика – комплекс мероприятий, направленных на устранение выраженных факторов риска, которые при определенных условиях (стресс, ослабление иммунитета, чрезмерные нагрузки на любые другие функциональные системы организма) могут привести к возникновению, обострению и рецидиву явления.

Третичная профилактика – действия, направленные на профилактику рецидивов.

Цели первичной профилактической деятельности:

- изменение ценностного отношения детей и молодежи к употреблению алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ, формирование личной ответственности за свое поведение, обуславливающее снижение

- спроса на психоактивные вещества в молодежной среде;

- сдерживание вовлечения детей и молодежи в прием алкогольных напитков, наркотических и токсических веществ за счет пропаганды здорового образа жизни.

Основной задачей решения данной проблемы девиантного поведения подростков становятся превентивные меры по предупреждению девиации, профилактика и, при необходимости, психолого-педагогическая коррекция. Г.П. Бочкарёва считает, что есть:

- 1) семья с неблагополучной эмоциональной атмосферой, где родители не только равнодушны, но и грубы к своим детям;

- 2) семья, где нет эмоциональных контактов между её членами;

- 3) семья с нездоровой нравственной атмосферой.

А.Е. Личко выделяет четыре неблагополучные ситуации в семье:

- 1) гиперопека различных степеней;

- 2) гипоопека, нередко переходящая в безнадзорность; 3) ситуация, создающая «кумира» семьи;

- 4) ситуация, создающая «золушек» в семье.

Б.Н. Алмазов выделяет четыре типа неблагополучных семей:

- 1) семьи с недостатком воспитательных ресурсов;

- 2) конфликтные семьи;

- 3) нравственно неблагополучные семьи;

- 4) педагогически некомпетентные семьи.

З.В. Баерунас выделяет варианты воспитательных ситуаций, которые способствуют появлению отклоняющегося поведения:

- 1) отсутствие сознательного воспитательного воздействия на ребёнка;

- 2) высокий уровень подавления и даже насилия в воспитании, истощающий себя, как правило, к подростковому возрасту;

- 3) преувеличение из эгоистических соображений самостоятельности ребёнка;

- 4) хаотичность в воспитании из-за несогласия родителей.

М. Раттер среди обстоятельств, способствующих появлению «трудных» детей, отмечает семейные травмы: конфликты в семье, недостаток любви родителей, смерть одного из них, родительская жестокость или просто непоследовательность воспитания, нахождение в детском доме и т.д.

Коррекция девиантного поведения является социально-педагогическим и психологическим комплексом взаимосвязанных, взаимообусловленных операций и процедур, направленных на регуляцию мотиваций, ценностных ориентаций, установок и поведения личности, а через неё – на систему различных внутренних побуждений, регулирующих и корректирующих личностные качества, характеризующие отношение к социальным действиям и поступкам.

Известный отечественный учёный-педагог В. П. Кашенко ещё в 30-х годах разработал классификацию методов коррекции. Он объединил их в две группы: педагогические и психотерапевтические.

Педагогические методы:

- метод общественного влияния (коррекция активно-волевых дефектов, коррекция страхов, коррекция навязчивых мыслей и действий);
- специальные методы (коррекция недостатков поведения, коррекция нервного характера);
- метод коррекции через труд.

Психотерапевтические методы:

- внушение и самовнушение;
- гипноз;
- убеждения;
- психоанализ.

Психо-коррекционный комплекс, включающий в себя четыре основных блока.

1. Диагностический блок.

Цель: диагностика особенностей развития личности.

2. Установочный блок.

Цель: побуждение желания взаимодействовать, снятие тревожности.

3. Коррекционный блок.

Цель: овладение определёнными способами деятельности.

4. Блок оценки эффективности коррекционных воздействий.

Цель: измерение психологического содержания и динамики реакций, способствование появлению позитивных поведенческих реакций и переживаний, стабилизация позитивной самооценки.

А.Д. Гонеев выделяет четыре группы методов, направленных на исправление отклоняющегося поведения личности: [5]

1. Метод разрушения отрицательного типа характера:

- прогнозирования отрицательного поведения;

2. Метод перестройки мотивационной сферы и самосознания:

- объективного переосмысления своих достоинств и недостатков;
- переориентировки самосознания;

3. Метод переубеждения отрицательного и стимулирования положительного поведения:

- поощрения и наказания;
- соревнования;
- положительной перспективы.

4. Метод перестройки жизненного опыта:

- предписания;
- ограничения;
- переучивания;
- переключения;
- регламентации образа жизни.

Выделение отдельных видов отклоняющегося поведения и их систематизация по схожим признакам являются условными, хотя и оправданными в целях научного анализа. В реальной жизни отдельные формы нередко сочетаются или пересекаются, а каждый конкретный случай отклоняющегося поведения оказывается индивидуально окрашенным и неповторимым. [7].

5.5. Выявление детей и подростков с аномалиями в психологическом развитии и поведении

В категорию трудных попадают самые разные дети: неуспевающие, недисциплинированные, дети с нервными и психическими расстройствами, подростки, состоящие на учёте в комиссии по делам несовершеннолетних, дети из неблагополучных семей. И каждый «трудный» ребёнок труден по-своему.

Категории семей, попадающие в «группу риска»:

1. Крайне неблагополучные (хронические алкоголики, жестокое обращение с детьми).
2. Асоциальные (пьющие, наркоманы).
3. Конфликтные.
4. Социально-неблагополучные (без средств к существованию).

Современная школа столкнулась с необходимостью изменения подходов к организации работы по профилактике безнадзорности и правонарушений.

Вся работа начинается с деятельности классного руководителя (в учреждении социального обслуживания с деятельности воспитателя и социального педагога). Он взаимодействует со всеми школьными структурами (директором школы, Советом по профилактике правонарушений и безнадзорности, завучами, психологической службой, учителями-предметниками, родительскими комитетами и т.д.)

Взяв новый классный коллектив, классный руководитель (воспитатель) выясняет:

- кто из ребят относится к «группе риска», по какой причине;
- кто состоит на внутришкольном учёте, когда и почему был поставлен на него;
- какие формы работы использовались с данными учащимися, какие из них явились более эффективными;
- в каких семьях и условиях проживают данные учащиеся;

Классному руководителю (воспитателю) необходимо узнать особенности нового коллектива, какую роль играют в нём стоящие на учёте ребята «группы риска» и заполнить на каждого из них индивидуальную карту. Важным шагом является встреча с психологом школы, который может:

- проконсультировать классного руководителя (воспитателя) по результатам диагностики, проведённой им при приёме учащихся в школу;
- разъяснить, какая диагностическая, коррекционно-развивающая работа проводилась с ребятами класса и их родителями, особое внимание уделить вопросу работы с учащимися из группы риска, стоящими на учёте;
- дать необходимые рекомендации и ознакомить с результатами исследований по данному вопросу;

Каждый классный руководитель (воспитатель):

- составляет план работы по профилактике безнадзорности и правонарушений, в который могут быть включены индивидуальные и коллективные профилактические беседы, игры, родительские собрания, посещения на дому, диагностики и т.д.
- ведёт дневник классного руководителя (журнал индивидуальной работы воспитателя), где на каждого ребёнка выделена отдельная страница, на которой фиксируется вся работа, проводимая с несовершеннолетним и его родителями.

Однако работа с несовершеннолетним и его родителями не всегда даёт желаемый результат и встаёт вопрос о постановке ребенка на внутришкольный профилактический учёт. Решение об этом принимает школьный Совет по профилактике безнадзорности и правонарушений (далее- школьный Совет) в соответствии со школьным положением о постановке учащихся на внутришкольный учёт (положение принимается школьным Советом).

Для защиты прав ребенка необходимы следующие документы, содержащие информацию о несовершеннолетнем и его семье:

- акты посещения семьи;
- характеристика семьи;
- характеристика ученика;
- акт жилищно-бытовых условий проживания (подписанный родителями);
- табель успеваемости учащегося;
- информационная справка о всей проведённой работе (сколько раз посещена семья, какие беседы проведены, заседания Совета по профилактике, какая работа проведена психологом).

В планах работы классного руководителя (воспитателя) большое место отведено контролю за учебной и внеурочной деятельностью несовершеннолетнего.

Обо всех результатах контроля за несовершеннолетним родители ставятся в известность классным руководителем (воспитателем) или социальным педагогом учреждения.

В случае отсутствия несовершеннолетнего, стоящего на внутришкольном учёте, на занятиях без уважительной причины в учреждение сразу вызываются классным руководителем (воспитателем) его родители.

Если пропуски занятий, плохая подготовка к ним становятся систематическими, родители с несовершеннолетним приглашаются на заседание школьного Совета, где рассматриваются вопросы:

- невыполнение родителями обязанностей по обучению и воспитанию несовершеннолетнего;
- уклонение несовершеннолетнего от обучения (прогулы, невыполнение домашних заданий, не работа на уроках).

Школьный Совет имеет право:

- *ходатайствовать перед администрацией школ*
- о вынесении выговора учащимся;
- о вынесении благодарности;
- о составлении индивидуального графика дополнительных учебных занятий для учащегося в течение четверти;
- о составлении индивидуального графика дополнительных учебных занятий для учащегося во время каникул;
- об установлении срока сдачи задолженностей по предметам и осуществлении контроля за их выполнением;
- о перенесении срока окончания учебной четверти, учебного года для несовершеннолетнего, находившегося на длительном лечении или ксходящегося в социально опасном положении;
- *ходатайствовать перед психолого-медико-педагогической комиссией:*
- о необходимости обследования учащегося с целью составления для него индивидуального учебного плана и психолого-медико-педагогического сопровождения.

Если в результате проведения профилактической работы с несовершеннолетним и его семьёй делается вывод о необходимости особой психологической помощи подростку и его семье, председатель школьного Совета обращается с запросом о психологической помощи несовершеннолетнему в школьную психолого-медико-педагогическую комиссию с целью создания в дальнейшем данному подростку индивидуального графика обучения и дальнейшего психолого-медико-педагогического сопровождения.

Если родители отказываются от помощи, предлагаемой школой, сами не занимаются проблемами ребёнка, школьный Совет выносит решение об обращении с *ходатайством в Комиссию по делам несовершеннолетних:*

- о проведении профилактической работы с несовершеннолетними, употребляющими спиртные напитки, наркотические вещества, психотропные вещества, привлекавшимися к административной ответственности, вернувшимися из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, освободившимися из мест лишения свободы;

- о рассмотрении материала в отношении несовершеннолетнего, совершившего деяние, за которое установлена административная ответственность;

- об оказании помощи в организации занятий дополнительным образованием несовершеннолетнего, состоящего на профилактическом учёте в ПДН;

- об оказании помощи в организации летнего отдыха несовершеннолетнего, состоящего на внутришкольном учёте;

- об исключении несовершеннолетнего, достигнувшего 15-летнего возраста, из образовательного учреждения, о переводе на иную форму обучения или в другое образовательное учреждение;

- о рассмотрении материала в отношении родителей (законных представителей), не выполняющих свои обязанности по содержанию, воспитанию или обучению несовершеннолетнего;

- об административных мерах воздействия на родителей несовершеннолетних и самих несовершеннолетних, уклоняющихся от выполнения Закона РФ «Об образовании»;

- о постановке учащегося на учёт в подразделение для несовершеннолетних;

Для этого требуется *определенный набор документов*:

- ходатайство;

- характеристика на несовершеннолетнего;

- выписка из протокола заседания школьного Совета;

- копии актов посещения семьи;

- общая справка о проведенной профилактической работе с несовершеннолетним и его семьёй.

По результатам профилактической работы, школьный Совет может *обращаться в органы внутренних дел с ходатайством*:

- о постановке на учёт в милицию;

- о внеплановом посещении семьи несовершеннолетнего с представителями органов милиции (в социально-опасные семьи);

Результатом профилактической работы является снятие несовершеннолетнего с профилактического учёта.

Секретарю школьного Совета передаются следующие документы:

- заявление классного руководителя (воспитателя);

- характеристика несовершеннолетнего;

- справка о проведенной профилактической работе и успехах ученика; – выписка оценок из классного журнала.

Для постановки несовершеннолетнего на внутришкольный учёт на заседание школьного Совета необходимо предоставить следующие документы:

- заявление классного руководителя о постановке на учёт;
- характеристика несовершеннолетнего;
- акт посещения несовершеннолетнего на дому;
- справка о профилактической работе с несовершеннолетним;
- выписка оценок за текущую четверть.

Перечисленные документы передаются секретарю школьного Совета.

При поступлении подобного заявления, внесении его рассмотрения в повестку дня заседания школьного Совета секретарь Совета оформляет уведомление родителям (законным представителям) несовершеннолетнего о приглашении их на заседание.

Классный руководитель передаёт уведомление родителям или (законным представителям) несовершеннолетнего.

В случае неявки родителей на заседание школьного Совета вопрос все равно рассматривается. При принятии положительного решения по заявлению по окончании заседания секретарь Совета, через классного руководителя передаёт родителям официальное уведомление о постановке несовершеннолетнего на внутришкольный учёт.

Затем школьным Советом совместно с классным руководителем разрабатывается план профилактической работы с данным учеником. Если основанием для постановки на учёт стала успеваемость несовершеннолетнего, то для него может быть разработано индивидуальное расписание дополнительных занятий во второй половине дня.

На учащегося заводится *учётная карточка*, которая хранится до получения несовершеннолетним общего среднего образования. Учетная карточка ведётся классным руководителем.

Классный руководитель проводит профилактическую работу согласно разработанному совместно со школьным Советом плану и все результаты заносит в свой личный дневник на страницу, отведенную для фиксации работы с данным несовершеннолетним. Классный руководитель проводит анализ профилактической работы с несовершеннолетними, стоящими на внутришкольном учёте и передаёт результаты такого анализа председателю школьного Совета.

На заседаниях Совета один раз в четверть подводятся итоги профилактической работы всех служб школы.

5.6. Организация профилактической работы по предупреждению употребления психоактивных веществ (ПАВ) несовершеннолетними

Уровни вовлеченности подростков в употребление наркотических веществ.

Аддитивное поведение у подростков может развиваться двумя путями, первый из которых называется в медицине полисубстантным, второй – моносубстантным.

Этапы полисубстантного поведения (применение широкого спектра психотропных и токсических веществ, среди которых потом выбирается наиболее привлекательное):

- этап первых проб, который, как правило, происходит в компании сверстников;

- этап поискового наркотизма, когда пробуются все психоактивные вещества, к которым имеется доступ;

- этап выбора предпочитаемого вещества, который завершает поиск;

- этап групповой зависимости, проявляющейся в потребности приема наркотика в компании; за пределами группы влечение отсутствует.

Этапы моносубстантного периода (применение только одного вещества, к которому имеется наилучший доступ):

- случайное употребление психоактивного вещества;

- эпизодический прием;

- злоупотребление;

- групповая зависимость.

Наркотиком считается каждое вещество растительного или синтетического происхождения, которое при введении в организм может изменить одну или несколько его функций и вследствие многократного употребления привести к возникновению психической или физической зависимости.

Под наркоманией понимается употребление наркотиков или приравненных к ним веществ без медицинских показаний.

«Наркомания» в социально – педагогическом аспекте это форма девиантного поведения, которая выражается в физической или психической зависимости от наркотиков, постепенно приводящей детской зависимости от наркотиков, постепенно приводящей детский организм к физическому и психическому истощению и социальной дезадаптации личности.

«Токсикомания» – является разновидностью наркомании. При токсикомании вместо наркотиков в организм вводятся различные химические вещества, в том числе не предназначенные для внутреннего применения, такие как пары бензина, средства бытовой химии и т.д.

Причины и последствия подростковой наркомании

Основные причины наркомании связываются, прежде всего, с:

- особенностями характера наркоманов;

- психическими и физическими расстройствами его организма;

- социально-культурным влиянием на его личность.

Согласно этой классификации, выделяют микро-, мезо – и макро-уровни.

1. Микроуровень

Здесь выделяют биологические и психологические причины.

Среди биологических факторов особенно выделяются:

– степень изначальной толерантности (терпимости) к наркотическому препарату, наличие патологической почвы в виде поражения головного мозга или «минимальной мозговой дисфункции». Эти нарушения могут возникнуть, например, во время беременности женщины;

– природа наркотического вещества, которым злоупотребляет подросток, а также способ его введения;

– потребности в принятии наркотика, которые вызваны чувством голода, усилением половой потенции, хроническим переутомлением организма, болезнью, когда провоцируется употребление «спасительных доз наркотиков».

Психологические факторы включают в себя:

– привлекательность на психическом уровне возникающих ощущений и переживаний;

– стремление к самоутверждению;

– отсутствие устойчивых, позитивно ориентированных социальных интересов;

– расстройства психики неорганической природы, такие как социальный стресс, период полового созревания, разочарования, крушение жизненных интересов, страх и тревога;

– особенности личностной акцентуации подростка.

2. Мезоуровень

Основные причины наркомании среди несовершеннолетних на этом уровне следует искать, как считают специалисты, в условиях воспитания. То есть можно говорить о *социально-педагогических* и *социальных* причинах.

На основании социальных исследований был сделан вывод, что наркотизму в большей мере способствует неблагоприятная семейная обстановка и неправильные условия воспитания, чем психопатологическая наследственность.

3. Макроуровень

Эти причины связывают с *социально-культурными факторами*:

– влияние культуры, и в частности субкультуры, на подростка. Взаимоотношения подростка и окружающего его культурного поля не так очевидны, как взаимоотношения, складывающиеся на микро- и мезоуровне, но они существуют и накладывают свой отпечаток на формирование психической сферы, психических реакций, влечений и пр.

К последствиям наркомании можно отнести три разновидности, взаимосвязанные между собой: биологические, социально-психологические и криминальные.

К биологическим последствиям относятся прогрессирующее падение активности, энергетического потенциала личности, угасание влечений, биологических потребностей (еда, сон, половое влечение и др.), снижение сопротивляемости, прогрессирующее истощение детского организма.

Социально-психологические последствия наркомании можно охарактеризовать как нравственно – этическую деградацию личности ребенка.

Сначала у него снижается, а затем постепенно утрачивается ценность всех других интересов и потребностей, кроме употребления наркотиков.

Криминальные последствия наркомании обусловлены биологическими и социально-психологическими последствиями. Механизм этой взаимосвязи может быть представлен в следующем виде. Ввиду того, что средств на постоянную покупку наркотика не хватает, наркоман вынужден искать противозаконные пути их приобретения (чаще всего путем краж, ограблений и разбойных нападений). При отсутствии денег наркоман не останавливается ни перед какими средствами для достижения цели, в том числе и убийством.

Другую группу составляют преступления, относящиеся к незаконному изготовлению, приобретению, хранению, перевозке или сбыту, а также хищению наркотических средств; склонению детей и подростков к потреблению наркотиков; посев, выращивание запрещенных к возделыванию культур, содержащих наркотические вещества; организация и содержание притонов для потребления наркотиков. Отсутствие наркотиков многие наркоманы стремятся компенсировать алкоголем. Сочетание алкоголя и наркотических средств ускоряет деградацию личности ребенка, предопределяет наступление психозов и затрудняет медицинское лечение.

Наркомания связана и с самоубийством, где основная причина – недовольство жизнью. Некоторые из деградировавших наркоманов занимаются бродяжничеством, являются тунеядцами.

Причины употребления ПАВ:

- социально-экономическое неблагополучие семьи;
- неудовлетворенность жилищными условиями;
- безработность родителей;
- отсутствие в семье единых норм поведения;
- семейные конфликты;
- генетическая предрасположенность к употреблению алкоголя;
- неудачи в учебе;
- общение с наркозависимыми лицами;
- социальное окружение сверстников;
- косвенная реклама наркотиков в Интернете, рок-музыке, видеофильмах.

Факторы, способствующие приобщению к употреблению психоактивных веществ:

- подражание старшим и авторитетным сверстникам;
- неустойчивость характера;
- протестные реакции «назло»;
- любопытство;
- подчинение угрозам;
- агрессивность;
- отсутствие интересов.

Работа с несовершеннолетними по профилактике ПАВ включает:

Воспитательная работа заключается в повышении культурного уровня, организация разумного использования досуга школьников, развитие сети кружков и факультативов, дополнительного образования, расширение сети спортивных секций.

Оздоровительное воспитание – пропаганда здорового образа жизни, развитие физкультурного движения, искоренение вредных привычек.

К примерным педагогическим формам работы по профилактике употребления ПАВ несовершеннолетними можно отнести:

- физкультминутки на каждом уроке
- День здоровья (1 раз в четверть)
- День профилактики (2 раза в год)
- тематические классные часы
- круглые столы
- факультативный курс «Поговорим о правильном питании»
- мастер-классы
- ролевые игры
- конкурс агитбригад «Мы за здоровый образ жизни» и т.п.

Общественные меры борьбы – привлечение общественности к работе.

В рамках Дней профилактики в проведении мероприятий с несовершеннолетними участвуют: медицинский персонал, сотрудники ОВД, управление образования, сотрудники органов служб системы профилактики.

Работа с родителями.

Здоровый образ жизни, которому учат несовершеннолетнего, должен находить каждодневную реализацию дома, то есть закрепляться, наполняться практическим содержанием.

Формы работы с родителями:

– общешкольные родительские собрания по профилактике правонарушений, преступлений, пропаганде ЗОЖ с участием специалистов КДН и ЗП, прокуратуры, ОВД, медицинских работников.

– родительский всеобуч по тематике «Здоровый ребёнок – здоровое общество».

– заседания общешкольного родительского комитета.

– индивидуальные беседы и консультации с родителями и т.п.

5.7. Детский и подростковый алкоголизм: причины формирования и профилактика

Детский алкоголизм в России давно не новость: он распространяется быстрыми темпами и уже никого не удивляет. Возраст несовершеннолетних, регулярно употребляющих спиртные напитки, стремительно снижается. Из трех российских детей в возрасте от 13 до 16 лет – двое регулярно выпивают. Пьющие дети сегодня – это не только малолетние бродя-

ги, живущие без присмотра и опеки. Это обычные мальчики и девочки из благополучных семей.

Алкоголизм, как любая другая зависимость, – это неудовлетворенность жизнью. Это саморазрушение и протест, это простая глупость и невежество, а еще это взаимосвязь многих биологических, психологических, социальных и духовных факторов.

Алкоголизм – в переводе от арабского Al-kubl – винный спирт – синдром физической зависимости от алкоголя.

Люди пьют по следующим причинам:

1. генетическая предрасположенность к алкоголю, наследственность (биологическая основа);
2. эмоциональная неудовлетворенность, бегство от жизненных трудностей, попытка заглушить комплекс неполноценности, «боль своего существования» (психологическая основа);
3. нездоровые отношения в семье;
4. культурные традиции, влияние окружения (социальная основа);
5. отсутствие смысла жизни, потеря интереса к себе и окружающему миру, душевная пустота, скука (духовная основа).

Особенности детского алкоголизма выражаются в том, что у детей алкоголизм, в отличие от взрослых, имеет ряд характерных черт:

- быстрое привыкание к спиртным напиткам;
- злокачественное течение болезни;
- принятие ребенком больших доз алкоголя; – быстрое развитие запойного пьянства; – низкая эффективность лечения.

Взаимосвязь пьянства и преступности несовершеннолетних проявляется в нескольких отношениях:

- большинство преступлений несовершеннолетних совершается в нетрезвом состоянии;
- многие преступления совершаются с целью добычи спиртного или средств для его приобретения;
- пьянство способствует формированию у несовершеннолетних мотива и умысла на совершение многих преступлений;
- пьянство способствует созданию криминальной ситуации;
- пьянство выступает как средство приобщения несовершеннолетних к группе сверстников с антиобщественным поведением;
- пьянство является способом вовлечения несовершеннолетних в преступную деятельность, организаторами которой выступают взрослые [2].

Таблица 5.7.1 – Причины и последствия детского алкоголизма

Возрастной период	Причины	Последствия
раннее детство 0-3 года	<ul style="list-style-type: none"> ➤ пьяное зачатие ➤ употребление алкоголя в течение первых 3-х месяцев беременности ➤ употребление алкоголя в период кормления грудью 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ эпилепсия, слабоумие ➤ аномалии физического развития ➤ аномалии психического развития
дошкольный и младший школьный возраст 3-9 лет	<ul style="list-style-type: none"> ➤ педагогическая неграмотность родителей ➤ семейные алкогольные традиции 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ алкогольное отравление организма ➤ формирование интереса к спиртному
подростковый и юношеский возраст 9-18 лет	<ul style="list-style-type: none"> ➤ неблагополучие семьи ➤ самоутверждение ➤ позитивная реклама в средствах массовой информации ➤ незанятость свободного времени ➤ отсутствие знаний о последствиях алкоголизма ➤ психологические особенности личности ➤ уход от проблем 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ формирование влечения к алкоголю ➤ формирование привычки к употреблению спиртных напитков ➤ выработка стереотипа алкогольного поведения ➤ совершение противоправных действий в состоянии алкогольного опьянения ➤ необдуманность совершения противоправных действий в состоянии алкогольного опьянения ➤ использование алкоголя в качестве допинга, устраняющего психологические проблемы ➤ алкогольная зависимость

Таблица 5.7.2 – Уровни вовлеченности детей в употребление спиртных напитков

Возрастной период	Причины	Последствия
раннее детство 0-3 года	<ul style="list-style-type: none"> ➤ пьяное зачатие ➤ потребление алкоголя в течение первых 3-х месяцев беременности ➤ потребление алкоголя в период кормления грудью 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ эпилепсия, слабоумие ➤ аномалии физического развития ➤ аномалии психического развития ➤ алкогольное отравление организма ➤ формирование интереса к спиртному
дошкольный и младший школьный возраст 3-9 лет	<ul style="list-style-type: none"> ➤ педагогическая неграмотность родителей ➤ семейные алкогольные традиции 	
подростковый и юношеский возраст 9-18 лет	<ul style="list-style-type: none"> ➤ неблагополучие семьи ➤ самоутверждение ➤ позитивная реклама в средствах массовой информации ➤ незанятость свободного времени ➤ отсутствие знаний о последствиях алкоголизма ➤ психологические особенности личности ➤ уход от проблем 	<ul style="list-style-type: none"> ➤ формирование влечения к алкоголю ➤ формирование привычки к употреблению спиртных напитков ➤ выработка стереотипа ➤ алкогольного поведения ➤ совершение противоправных действий в состоянии алкогольного опьянения ➤ необдуманность совершения противоправных ➤ действий в состоянии ➤ алкогольного опьянения ➤ использование алкоголя в качестве допинга, ➤ устраняющего ➤ психологические проблемы ➤ алкогольная зависимость

В наше время профилактика алкоголизма имеет первостепенную важность. В первую очередь, она заключается в воспитательных и организационных мерах. Они направлены на то, чтобы подросток больше узнал о пагубном действии алкоголя на свой организм и психику, и стремился избегать соблазнов и контакта с пьющими ровесниками и взрослыми. Во вторую очередь, проводится ряд мер по стимулированию разного рода увлечений среди молодежи, повышению ее интереса к образованию и овладению профессией. Важную роль в профилактике подросткового алкоголизма играют родители. Они должны уяснить для себя самый главный факт – для подростка безвредных алкогольных напитков не существует!

Профилактическая работа среди молодежи должна включать 3 основных направления:

1. Информационная работа.

Сегодня все просветительские мероприятия содержат в себе элементы запрета. Но в силу своих рассуждений, молодежь не привыкла доверять всему, что ей навязывается со стороны взрослых. Более охотно они слушают советы своих сверстников и доверяют социальным сетям. Поэтому работа должна вестись с учетом этих особенностей.

2. Личностное ориентирование

Целью этого направления является формирование у подростка противостояния сложившимся правилам социальной системы, самостоятельного принятия решений, преодоление тяжелых жизненных ситуаций, конфликтов и личных комплексов.

3. Реклама здорового и трезвого образа жизни

Программа реализации данного направления заключается в поощрении хороших привычек – спортивных занятий, танцев, туризма и пр. Они могут стать барьером на пути развития алкогольного пристрастия и стать отличной альтернативой.

Цель профилактики алкоголизма среди подростков – это развитие стойкого характера, адекватная оценка собственных поступков, умение управлять собой и своими действиями, стремление достигать социально значимых высот.

5.8. Детская проституция и сексуальная эксплуатация детей: феноменология и профилактика

Проституция – римское слово «prostare» –продаваться публично, проституировать, также, как и существительное «prostibulum» – образовалось, следовательно, из слов «продажная девка», «проститутка». [7]

Проституция, как и любое другое социальное явление, имеет свои признаки:

- неопределенная множественность партнеров;
- систематичность сексуальных контактов;
- «публичность», достоверная известность в ремесле;
- доступность лица, занимающегося проституцией, каждому желающему удовлетворить сексуальную потребность за плату;
- специфический «образ жизни».

Однако существенными, принципиальными, для проституции остаются два признака:

1. безличный (отчужденный);
2. возмездный (платный) характер сексуальных отношений.

Детская проституция и порнография не только не ушли в прошлое, но приобрели еще большие масштабы в современном обществе. Это обу-

словливается рядом причин, в частности, либерализацией половой морали, ослаблением социального и правового контроля со стороны государства, а также падением престижа института семьи и материнства в современном обществе. Россия не является исключением, и здесь также происходит изменение отношения к детской сексуальности, снижение возраста сексуального дебюта, автономизация подростковой и юношеской сексуальности от «внешних» форм социального контроля со стороны родителей, школы, церкви и государства, эмансипация сексуальной мотивации от матримониальной системы, наблюдается повышение интереса к эротике, расширяются масштабы секс – индустрии.

Отмечаются сдвиги в сфере сексуальной морали, в частности, связанные с нормализацией гомосексуальности, признанием сексуальных меньшинств, утверждением одной из возможных форм сексуального удовлетворения – виртуального секса, что заметно отражается на современных подростках.

Поведение детей, занимающихся проституцией, принципиально отличается от поведения взрослых проституток. К числу наиболее характерных отличий можно отнести:

1. *Неосознанность совершаемых поступков.* В отличие от взрослых проституток, осознанно и целенаправленно ведущих антисоциальный образ жизни для получения дохода, у детей в качестве основных мотивов занятия проституцией выступают такие, как стремление к самоутверждению, любопытство, желание выглядеть взрослыми.

2. *Получение оплаты за свой труд в различных формах.* Если взрослые проститутки вознаграждение за свой труд получают, как правило, исключительно в денежном выражении, с детьми часто рассчитываются вещами, косметикой, спиртными напитками, ужином в ресторане, сигаретами и пр.

3. *Продажа своего тела в любом месте по желанию полового партнера.* В то время как взрослые проститутки обычно имеют для предоставления сексуальных услуг определенные условия.

4. *Принятие ребенком при оказании сексуальных услуг больших доз алкоголя или наркотических веществ.*

5. *Занятие проституцией с вынужденным перерывом,* так как время от времени дети попадают, например, в приемники – распределители, приюты, либо принудительно возвращаются к родителям.

6. *Запугивание, шантажирование подростка* возможным обнаружением занятия проституцией перед значимой группой сверстников, родителями или школьным коллективом в случае отказа заниматься этим видом деятельности.

7. *Правовой нигилизм подростков,* заключающийся в том, что в число друзей подростка, как правило, входят криминальные элементы: фарцовщики, валютчики, наркоманы, сутенеры, но никого из них они не считают преступниками и не связывают себя с преступным миром. [8]

К проблеме выявления причин детской проституции обращаются как отечественные, так и зарубежные ученые: медики, психологи, социологи и др.

Анализируя отечественный и зарубежный опыт, выделяют основные причины детской проституции. Их можно разделить на три группы: генетические, или их еще называют физиологические, социальные и психологические.

Генетические теории рассматривают влияние наследственных факторов, приводящих детей к занятию проституцией. Биофизиологические теории связывают выбор «профессии проститутки» с определенным морфофункциональным типом человека. (В.Тарновского, В.Окорокова и др.) [5]

Психологические теории дают различное объяснение природы проституции, прежде всего детской. Теории личностных черт подчеркивают наличие у индивида определенных качеств, приводящих его к такого рода общественному поведению, а именно зависимость, трудности в отношении со сверстниками; отсутствие стремления к образованию.

Мотивационно-потребностные теории считают, что занятие проституцией является второстепенной потребностью, на первое же место выдвигается удовлетворение потребностей в деньгах, а также в реализации сексуальных желаний.

Трансактный анализ рассматривает занятие проституцией как одну из «игр», которая способствует достижению индивидом своих, как правило, деструктивных целей. Эти цели закладываются родителями в раннем возрасте в форме жизненного сценария личности, в результате чего вырабатывается определенный тип сценарного поведения, изменить которое бывает практически невозможно. [6]

Социальные теории изучают проблему на макроуровне (взаимосвязь с социальной политикой государства, культурными и этническими нормами общества, экономическими условиями) и на мезоуровне (взаимоотношения ребенка с различными социальными группами). [3].

Среди преступлений, связанных с сексуальной эксплуатацией детей, выделяют следующие:

- детская порнография;
- вовлечение малолетних детей в половые отношения;
- детский секс туризм; □ детская проституция.

Причины детской проституции на мезоуровне:

1. неблагополучие семьи;
2. отсутствие семьи, отсутствие кого-либо из родителей, наличие в семье отчима или мачехи;
3. раннее приобщение детей к спиртным напиткам, сексуальные притязания со стороны взрослых;
4. желание стать материально независимыми от семьи;
5. сексуальная активность подростка, лишенного материальной и семейной поддержки;

6. недостаточная информированность подростка о половых отношениях (толчок может быть от извращенной информации о сексуальных отношениях в интернете, видео, случайного собственного опыта, недостаточность знания о контрацепции, венерических заболеваниях);

7. бесконтрольность и безразличие администрации образовательных учреждений к внешкольным занятиям детей. [8]

Выделяют следующие этапы превращения нормального сексуального поведения ребенка в девиантное:

- ребенок приобретает статус человека низшего ранга с искаженными моральными и нравственными нормами;
- ребенком постигаются определенные сексуальные знания и умения как теоретического, так и практического характера;
- в сознании подростка складывается убеждение, что естественных половых отношений по любви между мужчиной и женщиной не существует;
- подростком закрепляется осознание негативного отношения общества к занятию проституцией, вследствие чего он ощущает себя человеком второго сорта.

Следует отметить, что в большинстве случаев сексуальное насилие происходит с целью установления власти и контроля над жертвой, а не с целью получения сексуального удовлетворения.

Иногда систематизируются типовые обстоятельства совершения насильственных действий (например, изнасилование во время свиданий).

Насилие в семье может иметь различный вектор направленности:

- со стороны мужа по отношению к жене;
- со стороны жены по отношению к мужу;
- со стороны одного или обоих родителей по отношению к детям;
- со стороны старших детей по отношению к младшим;
- со стороны взрослых детей и внуков по отношению к родителям или престарелым родственникам;
- со стороны одних членов семьи по отношению к другим. [7]

Жертвами насилия чаще всего становятся самые незащищенные члены семьи (женщина, ребенок, престарелые члены семьи, инвалиды). В 70% случаев пострадавшими от насилия в семье являются женщины и дети.

Сексуальное насилие – одна из форм жестокого обращения с ребенком. В литературе отмечается, что не существует единого определения этого понятия по целому ряду причин, в том числе в силу трудности определения границ насилия, а также из-за часто встречающихся сочетаний разных видов насилия, в которые входит и сексуальное. В этом случае сексуальное насилие сопровождается, например, побоями и угрозами, что означает также физическое и психологическое насилие [1].

Сексуальное насилие является частным случаем злоупотребления. В России, как и в большинстве других стран, насилие над ребенком пресле-

дуются по закону, поэтому определение понятие сексуального насилия имеет еще и юридический смысл.

Сексуальное насилие – это использование ребенка или подростка другим лицом для получения сексуального удовлетворения [1].

Сексуальным насилием (посягательством) называется вовлечение зависимых, незрелых детей и подростков в сексуальную активность, которую они не полностью осознают, на которую они не могут дать информированное согласие или, которая нарушает социальные (общественные) табу на семейные роли. [2].

Виды сексуального насилия:

1. инцест;
2. сексуальное соблазнение;
3. сексуальное нападение;
4. изнасилование;
5. эксплуатация ребенка для порнографии и проституции;
6. приглашение или поощрение к прикосновениям для сексуально-

го удовлетворения.

Выделение и фиксация специфических признаков, имевшего место сексуального насилия над ребенком приобретает большое значение для распознавания факта насилия с целью оказания своевременной помощи жертве. Существует много причин, по которым ребенок не может прямо сказать о случившемся насилии. В этом случае, подозрения, возникающие у матери или других лиц, подтверждаются рядом признаков.

Выделяют более 30 признаков – индикаторов. К ним относятся:

1. Физические проявления (разнообразные повреждения половых органов, травмы, расширение ануса, потертости, ранняя беременность подростков, инфекционные болезни, передающиеся половым путем, проблемы с приемом пищи, повторяющиеся физические расстройства, боль в животе, горле, рвота без видимых причин).
2. Поведенческие проявления (в соответствии с возрастом).

Таблица 5.8 – Поведенческие индикаторы сексуального насилия в отношении ребенка

3-4 года	<ul style="list-style-type: none">– чрезмерная мастурбация, частая демонстрация гениталий;– сексуальные игры навязчивого характера со сверстниками, либо хотят сделать что-нибудь маленькой сестре или брату;– поведение ребенка становится сексуальным;– нарушения аппетита, сна, периодические ночные кошмары;– энкопрез и энурез;– боязнь оставаться наедине с взрослым, братом, сестрой или идти в детский сад;– регрессивное поведение.
----------	--

4-6 лет	<ul style="list-style-type: none"> - чрезмерная мастурбация, частая демонстрация гениталий; - сексуальные игры навязчивого характера со сверстниками либо хотят сделать что-нибудь маленькой сестре или брату; - агрессивное сексуальное поведение с детьми; - псевдовзрослое поведение; - ребенок ни на что не жалуется во время медицинского осмотра (ребенок боится); - нарушения сна, аппетита; - боязнь оставаться наедине с взрослыми и сверстниками, нежелание идти в детский сад; - деструктивное поведение (устраивает поджоги, ломает игрушки и т.д.); - регрессивное поведение; – соматические жалобы.
6-8 лет	<ul style="list-style-type: none"> - сексуальные игры навязчивого характера со сверстниками; - высокий уровень агрессии по отношению к сверстникам; - нерегулярное посещение школы или приходит рано и уходит поздно; - внезапное ухудшение успеваемости; - замкнутость, не может найти друзей, отсутствие доверия к другим; - деструктивное поведение (устраивает поджоги, ломает игрушки и т.д.); - регрессивное поведение; – соматические жалобы. - рассеянность, не может сконцентрировать внимание; – рисунки сексуального содержания.
8-10 лет	<ul style="list-style-type: none"> - сексуальные игры навязчивого характера; - усиливающаяся агрессия по отношению к сверстникам; - нерегулярное посещение школы; - деструктивное поведение (устраивает поджоги, ломает игрушки и т.д.); - регрессивное поведение; - рисунки сексуального содержания; - соматические жалобы.
10-12 лет	<ul style="list-style-type: none"> - социальный уход; - агрессия по отношению к сверстникам; - нерегулярное посещение школы и несвоевременный приход и уход; - внезапное ухудшение успеваемости; - перестает доверять окружающим, даже близким;
	<ul style="list-style-type: none"> - не может сконцентрировать внимание; - часто прогуливает школу; - приходит в школу рано, уходит очень поздно; – начальные признаки клинической депрессии.

12-18 лет	<ul style="list-style-type: none"> - симптомы клинической депрессии; - нарушения сна, аппетита; - суицидальные наклонности; - изоляция от окружающих; - не участвует в школьных мероприятиях; - побеги из дома; - промискуитет; - асоциальное поведение; - аддитивное поведение;
-----------	---

Типы сексуального насилия в семье.

1. Отец – дочь.

– Пассивно-зависимые отношения в семье: в отношениях с женой муж чувствует себя зависимым ребенком, которым пренебрегают – он обращается к дочери как к другой жене, чтобы ощутить, что он – мужчина.

– Агрессивно – доминантные отношения в семье: жена и дочь изолированы от социальных связей. Жена эмоционально беззащитна и беспомощна, муж полностью властвует, но не получает эмоциональной поддержки и эмоционального признания от жены. Сексуальные отношения с дочерью как осуществление права Нарцисса.

– Жена доминирует – муж подавляет. Отношения с дочерью как компенсация подавленной потребности к доминированию.

– В инцестных семьях мать, как правило, не получала в детстве достаточно тепла и заботы от своих родителей. Она оказывается не способной дать достаточно тепла и любви мужу и дочери, что, при определенных условиях, может привести к сексуализированным отношениям отца и дочери.

2. Отец – сын.

– Отец в детстве (подростковом возрасте) имел проблемы в отношениях с противоположным полом.

– Отец не уверен в своей сексуальной ориентации.

– Отец был жертвой инцеста в детстве.

3. Мать – сын.

– связь такого рода свидетельствует о наличии серьезных психических нарушений у матери, так как женщине, по сравнению с мужчинами, приходится преодолевать большее сопротивление для совершения сексуального насилия над собственным ребенком. [8] Этому препятствуют:

– социально-ролевой барьер, стереотипный сексуальный агрессор – это мужчина;

– психологический барьер, материнский инстинкт глубже отцовского.

Для определения причин появления субъектов общества, склонных к насилию, необходимо рассмотреть их семейное окружение и условия родительского воспитания.

Особенности семейного воспитания обидчиков: [10]

1. Родители склонны проявлять негативное отношение к своей родительской роли, давая недостаточно тепла и заботы ребенку. У таких детей нарушено чувство привязанности к своей семье.

2. На поведение ребенка не накладываются адекватные ограничения, не обеспечивается адекватный контроль, и проявляется терпимость к агрессивному поведению по отношению к членам семьи, сверстникам.

3. Склонность семьи практиковать телесные наказания или яростные эмоциональные вспышки.

4. Дети с плохим контролем внутренних импульсов и легко возбудимые скорее демонстрируют притесняющее поведение, чем дети с более устойчивым характером реагирования.

5.9. Факторы риска и симптомы жестокого обращения с детьми

Агрессию можно определить, как целенаправленное деструктивное поведение, противоречащее нормам и правилам сосуществования людей в обществе, наносящее вред объектам нападения (одушевленным и неодушевленным), причиняющее физический ущерб людям или вызывающее у них психологический дискомфорт [10].

Понятия жестокости и насилия – более узкие и входят в понятие агрессия.

Жестокость – это свойство личности, заключающееся в безразличии к страданиям людей или же в стремлении к их причинению [1].

Насилие – это нарушение чужого поведения.

Типология насилия очень разнообразна и освещается с различных сторон.

Одна из них фокусирующаяся на характеристиках объекта насилия.

К таким характеристикам могут относиться:

- возраст (например, насилие над детьми и престарелыми),
- пол (насилие над женщинами),
- состояние здоровья (насилие над инвалидами),
- родственные отношения (семейное насилие, инцест),
- этническая принадлежность, социальный статус, профессия и др.

Родители, избивающие своих детей, характеризуются как импульсивные, незрелые, ригидные, родители – тираны или хронически – агрессивные, зависимые и нарциссические, отгороженные от семьи и друзей и испытывающие супружеские трудности [8].

В. Стил подчеркивает важность родительской идентификации с грубой, отвергающей матерью, что является постоянным при злоупотреблении детьми. Большинство родителей, жестоко обращающихся с детьми, часто переживали физическое жестокое обращение, отвержение, депривацию и пренебрежение со стороны родителей в период своего детства [8].

Прослежена сильная связь между физическим насилием и алкоголизмом, наркоманией. Показано, что инцест наблюдается в семьях, среди которых было 35% алкоголиков [8]. Этим людям свойственны раздражительность, агрессивность, жестокость, в то же время снижение волевых процессов, повышенная внушаемость, нарушения контроля (импульсивность и компульсивные реакции).

Следующая типология основывается на характере насильственных действий и включает в себя такие виды насилия, как физическое, сексуальное, психологическое (эмоциональное) и экономическое.

Физическое жестокое обращение – любое неслучайное нанесение повреждения ребенку в возрасте до 18 лет.

К физическому насилию относятся такие формы, как побои, резкие удары, шлепки, толчки, встряски, пощечины, нежелательные прикосновения, бросание в человека различных предметов, любое неслучайное нанесение телесного повреждения или причинение различного рода запретов, ограничений прав и свобод человека. Физическое насилие включает угрозы (в том числе оружием) и косвенные действия, как разрушение личной собственности, запирание в квартире и т.д. [9]

Пренебрежение – это хроническая неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить основные потребности ребенка, не достигшего 18-летнего возраста, в пище, одежде, жилье, медицинском уходе, образовании, защите и присмотре, что может привести к ухудшению физического или психического здоровья, задержке или нарушению развития и в итоге классифицируется как нарушение прав человека. [12]

Термин «пассивное пренебрежение» используется тогда, когда имеет место ситуация изоляции мало- или недееспособного человека, оставление его в одиночестве и (или) игнорировании.

Иногда выделяют психологическое пренебрежение, как последовательную неспособность родителя или лица, осуществляющего уход, обеспечить ребенку необходимую поддержку, внимание и привязанность.

Психологическое (эмоциональное) насилие реализуется в различных формах: изоляция от членов семьи, друзей, угрозы применения насилия, унижение достоинства, крик, брань, и оскорбление, игнорирование, издевательства, причинение душевных страданий, формирование и развитие чувства бессилия, страха, снижение самооценки человека, обвинение в сумасшествии, искусственное создание ситуаций, в которых один из членов семьи чувствует себя ненормальным. Психологическое насилие выражается также в форме оскорблений, угроз, грубости, высмеивании, мучении и убийстве животных дорогих человеку, в отсутствии принятия поддержки и пр. Некоторые авторы выделяют эмоциональное насилие как отдельный вид жестокого обращения. [7]

Сексуальное насилие – любой вид домогательства, выражаемого как в форме навязанных сексуальных прикосновений, принуждения к сексу, так выражаемых сексуальных действий, (вплоть до изнасилования и инцеста)

кого-то из членов семьи против его (ее) воли. Сексуальное насилие обычно включает в себя как физическое, так и психологическое насилие, что особенно травмирует жертву. У многих пострадавших от сексуального насилия развиваются чувство потерянности и предательства, тоска и депрессия, их мучают ночные кошмары и вспоминая, повышается раздражительность и вероятность психоэмоциональных срывов вплоть до суицида. [4]

Насилие может быть двух типов *явное* и *скрытое* (косвенное).

По времени насилие делится на происходящее в настоящем и случившееся в прошлом.

По месту происшествя и окружения насилие бывает: дома – со стороны родственников, в школе – со стороны педагогов или детей, на улице – со стороны детей или со стороны незнакомых взрослых.

В связи со скрытностью, латентностью явления насилия во время диагностики приходится иметь дело с большим количеством симптомов и поведенческих индикаторов. Поэтому важно рассмотреть ***симптомы различных видов насилия над несовершеннолетними.***

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить психическое насилие:

- нежелание утешить ребенка, который в этом нуждается;
- оскорбление, брань, обвинение или публичное унижение ребенка;
- постоянное сверхкритичное отношение к нему;
- негативная характеристика ребенка;
- отождествление ребенка с ненавистным или нелюбимым родственником;
- перекладывание на него ответственности за свои неудачи; – открытое признание в нелюби и ненависти к ребенку [11].

Особенности поведения взрослых, позволяющие заподозрить физическое насилие:

- необъяснимая отсрочка, не обращение родителей ребенка за помощью в лечебное учреждение в связи с повреждением;
- в сообщаемой истории имеются противоречия;
- история несовместима с физическими находками (полученные физические повреждения не соответствуют истории, рассказанной ребенком или ухаживающим за ним лицом);
- существует история повторных подозрительных повреждений;
- родитель переносит ответственность за повреждение на себя или другое лицо;
- родитель объясняет, что ребенок сам причинил себе повреждение
- ребенок многократно помещался в различные педиатрические учреждения для лечения повреждений;
- ребенок обвиняет родителя или опекуна в причинении ему повреждения;
- у родителя отмечается предшествующая история повреждений в детстве;

– родитель демонстрирует нереалистические и преждевременные надежды в отношении своего ребенка [8].

У ребенка, подвергнувшегося насилию, могут наблюдаться следующие симптомы [7]:

1. физические: членовредительство, повреждение костей или мягких тканей, субдуральная гематома с переломом черепа или без перелома, кровоизлияние сетчатки глаза, ушибы тела, ягодиц или головы, определенный тип ожогов (множественные от сигарет, от утюга и другие), разрыв печени или селезенки из-за абдоминальной травмы, следы укусов, радиологические знаки (смещение суставов и другие);

2. психологические: жалобы ребенка на хронические паттерны поведения обидчика, такие, как унижение, оскорбление, издевательства и высмеивание [8];

3. ребенок имеет забитый вид, поведение замкнутое, отчужденное, тревожное, раздражительное, с низкой самооценкой и другими проявлениями насилия.

Особенности психического состояния и поведения ребенка, позволяют заподозрить физическое насилие, в зависимости от возраста ребенка.

Таблица 5.9. – Психологические и поведенческие маркеры физического насилия у несовершеннолетнего

Возраст 0 – 6 месяцев	<ul style="list-style-type: none">– малоподвижность;– безразличие к окружающему миру;– отсутствие или слабая реакция на внешние стимулы;– редкая улыбка в возрасте 3 – 6 месяцев.
6 месяцев – 1, 5 года	<ul style="list-style-type: none">боязнь родителей;– боязнь физического контакта со взрослыми;– постоянная беспричинная настороженность;– плаксивость, постоянное хныканье, замкнутость, печаль;– испуг, или подавленность при попытке взрослых взять на руки.
1, 5 – 3 года	<ul style="list-style-type: none">– боязнь взрослых;– редкие проявления радости, плаксивость;– реакция испуга на плач других детей;– крайности в поведении – от чрезмерной агрессивности до безучастности.
3 года – 6 лет	<ul style="list-style-type: none">– примирение со случившимся, отсутствие сопротивления;– пассивная реакция на боль.

	<ul style="list-style-type: none"> – болезненное отношение к замечаниям, критике; – заискивающее поведение, чрезмерная уступчивость; – псевдовзрослое поведение (внешне копирует поведение взрослых); – негативизм, агрессивность; – лживость, воровство; – жестокость по отношению к животным; – склонность к поджогам.
Младший школьный возраст	<ul style="list-style-type: none"> – стремление скрыть причину повреждений и травм; – одиночество, отсутствие друзей; – боязнь идти домой после школы; – странные пищевые пристрастия: штукатурка, кал, листочки, улитки, жучки и т. д.
Подростковый возраст	<ul style="list-style-type: none"> – побеги из дома; – суицидальные попытки; – делинквентное поведение; – употребления алкоголя, наркотиков [7].

Конфликтная природа отношения родителя к ребенку оказывает влияние на нормальный процесс усвоения норм и ожиданий общества в целом и ведет к ослаблению связей в семье и развитию нарушения привязанностей. Дети со слабыми связями в семье оказываются неспособными к эмпатическому пониманию других детей. Такой ребенок менее склонен приспосабливаться к социальному давлению и вести себя адекватным, ненасильственным образом с людьми вне рамок семьи, если он становится хорошим кандидатом для роли обидчика. У него формируется враждебное отношение к тем, кто слабее, недостаток способности видеть глазами других (эмпатии), тенденция к импульсивности в критических ситуациях [3].

Значительное число исследований подтверждает, что существенное отрицательное влияние на развитие детей оказывает наблюдаемое детьми насилие, жестокость, как в собственной семье, так и в телепередачах, кинофильмах [7].

Обидчики, обычно крупнее или, по крайней мере, физически сильнее своей жертвы, так как одна из характеристик притеснения – это неравенство силы. Далее, в противоположность распространенному мнению, что обидчики должны быть несчастными, напряженными, тревожными и испытывать страх, они, как правило, получают удовольствие от своей роли, поскольку эта роль дает возможность приобрести чувство силы и контроль над другими [3].

Итак, признаки обидчика:

- как правило, физически сильнее, чем сверстники, но бывают и исключения;
- стремится, чтобы признавалось его превосходство над другими;

- импульсивный, раздражительный, нетерпимый, агрессивный, принуждающий, воинственный (дразнит, высмеивает, толкает);
 - проявляет слабую эмпатию по отношению к другим;
 - ранняя вовлеченность в антисоциальное поведение (табакокурение, употребление ПАВ);
 - отставание от сверстников по количеству оконченных классов [3].
- Помимо причин формирования позиции обидчика важно понять факторы, способствующие формированию модели поведения жертвы.

Основные черты образа жизни жертвы:

- невозможность устанавливать ограничения в большинстве областей жизни;
- страх – доминирующее чувство;
- обязательное стремление к близости (цепляние); – неадекватность реакций.
- экстремальное мышление и поведение (рискованное);
- пассивность;
- самообвинение, чувство вины;
- физические заболевания и вредные привычки;
- упадок духа. [6]

Дети с физическими и психическими отклонениями также уязвимы для злоупотребления. Дети – инвалиды с видимыми физическими дефектами, врожденными аномалиями, умственной отсталостью или хроническими психологическими заболеваниями не только обременительны для родителей, но и рассматриваются нарциссическими родителями как символ их собственного поврежденного самоотражения [8].

Ребенок может способствовать насилию своей агрессивностью, гиперактивностью и импульсивностью [8]. Такое поведение можно расценивать как провоцирующее.

Дети – жертвы, как правило, обладают меньшей физической силой, чем обидчики. Они тревожны и неуверенны, более чувствительны и пассивны [3].

Эти дети часто имеют симбиотические связи с родителями, обладают слабым социальным опытом и поддержкой [3].

Жертвы в детском возрасте, вырастая зачастую становятся обидчиками.

Отдельно выделяют школьное насилие в отношении несовершеннолетних:

- учителями по отношению к ученикам;
- это вид насилия, при котором имеет место применение силы между детьми;
- крайне редко учениками по отношению к учителю.

Школьное насилие подразделяется на эмоциональное и физическое.

Последствия насилия над детьми и подростками проявляются в несколько стадий.

Первая реакция – реакция отрицания. Он не может поверить, что это произошло с ним.

Вторая стадия обычно начинается в пределах 6 недель после события и длится до 6 месяцев: тревога нарастает, появляется жажда отмщения.

Ребенок избегает ситуаций или мест, запускающих воспоминания о травме. Возможны «флешбеки» – вспышки пережитого в сознании. Появляются симптомы депрессии, потеря интереса к окружающему миру, слабость и постоянное чувство усталости, нарушение концентрации и рассеянность. Преследуют постоянные мысли о случившемся и о смерти.

Третья стадия возникает в пределах 6 месяцев и длится около полу-года. Симптомы усугубляющейся депрессии, поглощенность чувством бессилия и боли, низкая самооценка и ощущение собственной никчемности, поглощающее чувство вины, потребность снять внутреннее напряжение с помощью алкоголя или психотропных средств.

На этой стадии развивается посттравматическое расстройство как отсроченная и затяжная реакция на психотравмирующее событие. Если травма не прорабатывается своевременно, то расстройство будет сильным и может стать хроническим (его последствия будут сопровождать человека всю жизнь). [8]

Потом уже этот опыт ребенок может перенести во взрослую жизнь. Например, если насилию подверглась девочка-подросток, она может найти себе мужа, который все время будет подвергать ее насилию.

Подросток-мальчик может реагировать неадекватно: либо все время провоцировать на то, чтобы его избили, либо наоборот, будет сам наносить удары, унижать окружающих его побоями, либо словесно. То есть он будет постоянно поднимать свою самооценку за счет окружающих. Либо ребенок будет доказывать всем, какой он хороший. Это тоже одна из реакций.

Рекомендации учителям, психологам, социальным педагогам по работе с несовершеннолетними в ситуации проявления школьного насилия. [2]

1. Школьное насилие – это разрушительное поведение более «сильных», направленное на более «слабых». Это не ссоры и драки, в которых участвуют школьники, обладающие одинаковым авторитетом. Насилие не бывает справедливым, так как «сильный» получает «удовольствие» от нанесённого ущерба (материального и морального) «слабому».

2. Выявление членов коллектива склонных к проявлению физического или психологического насилия. Включение в него также учителей и родителей. Прежде всего, необходимо понять, где находится «силовой» дисбаланс.

3. Определение, какими способами поддерживают свой авторитет учителя, административные работники, ученики школы. Много можно почерпнуть из ежедневных наблюдений за отношениями учеников (не только в классе, но и на школьной спортивной площадке), школьного персонала, учителями и родителями.

Полезно также составление и использование коротких анкет, на вопросы которых смогли бы анонимно ответить все члены школьного сообщества, включая родителей. Это поможет оценить ситуацию и определить, какие меры необходимо предпринять, чтобы дети чувствовали себя защищенными в школе. Анализ анкет поможет понять, где, в каких местах школьники сталкиваются с насилием и как они реагируют на него, кто из них нуждается в помощи, кто заинтересован, а кто нет в борьбе с этим явлением. Можно определить реакцию школьного персонала и родителей, а также, какие дополнительные внешние силы, на их взгляд, следует привлечь для решения проблемы.

3. Обсуждение проблемы. Профилактические беседы со школьниками как индивидуальные, так и в группе очень важны и полезны. Большинство детей презирают «обидчиков», поэтому ваша задача заключается в том, чтобы доказать, что решение проблемы, прежде всего в их интересах.

4. Следующий шаг – обращение к чувствам школьников, моральная оценка действий «обидчиков». Это увеличивает вероятность того, что они будут на стороне «жертвы» и попытаются помочь. Не менее важно грамотно построить разговоры с детьми, пострадавшими от насилия. Цель бесед с ними – вовлечь в игры или дружеские отношения с другими детьми.

Литература

1. Алексеева И.А., Новосельский И.Г. Жестокое обращение с ребенком. Причины. Последствия. Помощь. – М., 2006. – 256 с.
2. Базык Л.Л. О профилактике жестокого обращения с детьми // Работник социальной службы. – 2011. – № 7. – С. 97-99.
3. Балашова Т.Н., Волкова Е.Н. Междисциплинарный подход в предотвращении насилия и жестокого обращения с детьми // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2004. – № 2. – С. 85-89.
4. Беличева С.А. Проблемы выявления и предупреждения семейного насилия // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2006. – № 2. – С. 57-68.
5. Быкова Е.В. Профилактика насилия в семье // Социальное обслуживание. – 2006. – № 3. – С. 49-55.
6. Васильчикова Л.А. Об опыте работы центра социальной помощи семье и детям по профилактике семейного неблагополучия, жестокости и насилия по отношению к детям // Социальное обслуживание. – 2011. – № 1. – С. 70-73.
7. Глейзер Д. Злоупотребления в отношении детей // Детская и подростковая психотерапия / Под ред. Д. Лэйна, Э. Миллера. – СПб., 2001. – С. 189-207.
8. Дементьева И. Жестокое обращение с ребенком в семье: последствия для личностного развития // Социальная педагогика. – 2010. – № 2. – С. 23-30.

9. Журавлева Е.А. Методы диагностики и профилактики насилия в семье подростка // Социальное обслуживание. – 2009. – № 3. – С. 39-44.
10. Зиновьева Н.О., Михайлова Н.Ф. Психология и психотерапия насилия: Ребенок в кризисной ситуации. – СПб., 2005. – 248 С.
11. Когаловская А.С. Вопросы профилактики семейного насилия и жестокого обращения с детьми // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2002. – № 3. – С. 82-86.
12. Шик С.В. Социально-педагогическая коррекция нарушений общения у детей, подвергшихся насилию в семье // Вестник психосоциальной и коррекционно-реабилитационной работы. – 2010. – № 4. – С. 15-36.

РАЗДЕЛ III.

Психолого-педагогические технологии работы с семьями и несовершеннолетними «группы риска»

ГЛАВА 6. ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ МЕТОДЫ И ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ С НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИМИ «ГРУППЫ РИСКА»

6.1. Использование ролевых игр в работе с несовершеннолетними

Классический анализ психологии игры традиционно имеет своим объектом игровую деятельность ребенка в соответствующем периоде. Сам термин «игра» на различных языках соответствует понятиям о шутке, и смехе, легкости и удовольствии и указывает на связь этого процесса с положительными эмоциями. Вершиной эволюции игровой деятельности в онтогенезе является сюжетная или ролевая игра, по терминологии Л.С. Выготского, «мнимая ситуация».

Несовпадение содержания игрового действия и составляющих его операций приводит к тому, что ребенок играет в воображаемой ситуации, порождая и стимулируя тем самым процесс воображения. Работа с образами, пронизывающая всю игровую деятельность, стимулирует процессы мышления, в том числе творческую интуицию.

Слово «роль» этимологически восходит к корню «rool», обозначавшему в Средние века свиток пергамента, на котором записывались актерские реплики. Распространение данного понятия на повседневное поведение людей связано с потребностью «суммировать или сжато выражать в реальной жизни то, что может быть комплексным восприятием деталей, составляющих внешность или поведение другого человека».

Ролевые игры – ситуация, когда кого-либо просят взять нехарактерную для него либо характерную для него, но проигрываемую в совершенно неожиданной обстановке. Ролевые игры – это попытка получить опыт другого человека.

Процесс ролевой игры побуждает к ориентировке в общем смысле человеческой деятельности, в том, что любое предметное действие включено в человеческие отношения, так или иначе направлено на других людей и оценивается ими как значимое или незначимое. Ребенок обнаруживает при этом, что сами эти отношения имеют иерархическую систему соподчинения, управления и исполнения.

Прежде чем дети начинают играть друг с другом, они предпочитают параллельную игру без взаимного зрительного контакта. Установив зри-

тельный контакт, дети начинают простые социальные игры, вступают в речевое общение, предлагают друг другу предметы и обмениваются ими. За этим следует комплементарная и взаимная игра, в ходе которой участники выполняют взаимозависимые ролевые действия (прятки и поиски, убежание и преследование). Кооперативная воображаемая игра предполагает выполнение фиктивных ролей (например, роль матери при игре с куклой: «мама кормит ребенка»). Комплексная социальная ролевая игра отличается реализацией взаимодействия на метакоммуникативном уровне, когда перед игрой заключаются договоренности об условиях и правилах игры.

В рамках ролевой игры дети примерно с третьего года жизни начинают использовать диалогическую речь и в игровой форме выражать свой собственный опыт, беря на себя ту или иную роль. Ролевое поведение складывается в комбинацию различных отдельных форм поведения, с помощью которых ребенок взаимодействует с социальным окружением, формируя у себя, таким образом, понимание норм социально-коммуникативного поведения. При этом осваиваются все новые схемы действия.

Эти схемы в значительной степени детерминированы культурой и представляют собой обычные повседневные действия. Важными видами деятельности для детей являются, к примеру, кормление, укладывание в постель, посещение врача. По мере взросления детей эти действия становятся все более сложными. Если в раннем детском возрасте формы взаимодействия сводятся к обмену предметами (игра «спасибо – пожалуйста»), то схема ролевой игры в раннем школьном возрасте содержит уже значительно более дифференцированный поведенческий репертуар, в котором гораздо большее место занимает речевое общение. Например, детская ролевая игра «визит к врачу» включает в себя такие компоненты, как приветствие, выслушивание жалоб пациента, обследование диагноза, выписывание рецепта и прощание.

В ходе социальных ролевых игр формируется, кроме того, способность *вчувствования* (социальная эмпатия). Практическое опробование различных социальных ролей (вхождение в роль), естественно, приводит к конфликтам. Это связано с тем, что социальные роли варьируются в специфических социальных контекстах («хороший ученик», с точки зрения учителя, послушен и мотивирован к достижению успехов в учебе, но с точки зрения одноклассников он социально активен и мотивирован к совместной игре). Отсюда частые конфликты адаптации при выполнении различных ролевых ожиданий.

Такое положение вещей имеет значение и для развития ребенка, поскольку таким путем формируется толерантность к фрустрации и вырабатываются элементарные стратегии решения проблем. Таким образом, опробование социального поведения в рамках сложных ролевых игр можно представить в виде структурированной последовательности заученных действий в социальном взаимодействии с другими людьми, которое удаётся тем лучше, чем легче субъект может войти в положение другого, а так-

же чем успешнее он справляется с различными социальными требованиями. Для формирования этих социальных навыков ролевая игра как поведенческий терапевтический метод наиболее эффективна.

Проигрывание роли позволяет лучше справляться с требованиями взаимодействия или поведения в конфликтных ситуациях, т.к. одновременно выявляется нормоориентированная функция форм поведения и становится более понятной проблематика конфликтов, связанная с вхождением в роль и проигрыванием роли. Ролевая игра позволяет реально опробовать новые формы поведения, а также (шаг за шагом) осваивать их. То есть, она является средством социального научения при моделировании ситуаций, реальных обстоятельств, протекая, тем не менее, в условиях терапевтической «защищенности».

В рамках поведенческой терапии ролевая игра представляет собой универсальный терапевтический метод, реализуемый посредством разнообразных терапевтических техник, основными из которых являются:

Оперантное и социальное подкрепление – для формирования социально адекватного поведения;

Научение реакции различения – для оптимизации различения раздражителей и реакций в смысле более дифференцированного восприятия (обращение внимания) важных или типичных признаков социальных ситуаций или действующих лиц и соответствующих ситуативно обусловленных форм реагирования;

Имитационное научение – для подражания/ролевого проигрывания социально-адекватного поведения с помощью реальных и медийных образцов.

Ролевая игра не сводится к разыгрыванию дословно описанных действий персонажа, как при игре пьесы. Задается только социальная роль, конкретные же действия, подразумеваемые ею, участники определяют сами.

В большинстве случаев в игре участвует одновременно несколько человек, каждый из которых выступает в своей роли. Как правило, участника просят взять на себя роль, не характерную для исполнителя либо характерную для него, но в абсолютно другой обстановке, что позволяет получить новый опыт поведения. Обстановка же создается таким образом, чтобы оптимизировать возможности для обучения новым поведенческим моделям. Как и групповая дискуссия, ролевая игра может выступать в качестве «сквозного» тренингового метода, включенного в самые разнообразные упражнения, а также как самостоятельная техника.

Применение ролевой игры в тренинге позволяет решать следующие задачи:

- Сформировать у участников новые модели поведения в ситуациях межличностного взаимодействия.
- Расширить гибкость поведения благодаря возможности принимать роли разных участников общения.
- Обучить моделям эффективного поведения в конкретных ситуациях общения (знакомство, конфликт, устный экзамен и т.д.).

- Продemonстрировать условность предписываемых ролями поведенческих моделей, их зависимость от контекста общения.
- Создать условия для осознания и коррекции собственных неадекватных поведенческих моделей.
- Снизить остроту проблемных переживаний, связанных с проигрываемыми ситуациями (эффект катарсиса). Этот же эффект лежит в основе психотерапевтического воздействия многих техник психодрамы и игровой психотерапии.

Выделяют различные **типы** ролевых игр. С одной стороны, они могут классифицироваться *по функциям* – иллюстрация определенного процесса или ситуации, демонстрация эффективной модели поведения, тренировка навыков, предоставление обратной связи и т.д. С другой стороны, можно классифицировать игры по тому, кто выступает главными действующими лицами (участники, ведущий) и чьи роли они исполняют (самих себя, других участников, посторонних людей). Иногда наряду с ролевыми играми выделяют так называемые «операциональные игры». Отличие операциональной игры в том, что она воспроизводит реально существующие элементы социальной действительности (как, например, в деловых играх). Ролевая же игра включает элементы имитации действительности и драматизации. Рядом авторов, данная классификация считается очень продуктивной, так как ключевым моментом этого метода является факт принятия ролей, а не степень реальности сюжетов или драматизации. Логичнее выделить в качестве дополнительного тренингового метода сенсомоторную игру, основной целью которой является получение нового сенсорного опыта.

Ролевая игра применяется в том случае, если речь идет о разучивании социально-адекватных (ролевых) форм поведения (от сдержанности до самоуверждения – вхождение в роль) и/или если необходимо сформировать понимание (ролевого) поведения других людей (способность к эмпатии, кооперативное поведение или готовность оказать помощь – проигрывание роли).

Основу формирования подобных форм поведения образуют, как правило, тренинг социальной компетентности и коммуникативный тренинг. И тот и другой тренинг показаны в контексте самых разных нарушений, в частности при нарушениях социального поведения, при диагностировании социальной неуверенности, социальной тревожности, умственной отсталости, депрессии и шизофрении.

Ролевою игру не стоит использовать при бессвязности мышления, тяжелых нарушениях мышления и восприятия или бредовых представлениях, которые могут проявляться при остро-психической симптоматике.

Ролевая игра в групповой работе позволяет воссоздать обстановку, приближенную к реальности. Применение ролевой игры в индивидуальной работе оправдано при наличии сильной умственной отсталости и в случае недостаточной для групповой работы коммуникабельности клиента ввиду сильно выраженной интровертированной или экстравертированной симптоматики.

Кроме того, ролевые игры эффективны в качестве диагностического средства, особенно в связи с выявлением отклонений от социально компетентного поведения.

Подготовка и проведение ролевой игры включает несколько этапов.

1. Выбор или выведение тематики ролевой игры.

Тематика ролевой игры выводится из содержания актуальной проблематики клиентов, рассказывающих о своих трудностях во время групповой работы, или устанавливается заранее, в том числе по договоренности членов группы. Содержание ролевых игр варьируется естественным образом в зависимости от характера нарушений у клиентов и их возраста, хотя в большинстве случаев выбираемые темы не отличаются узковозрастной спецификой (например, «Поведение в ситуациях отвержения и неудачи», «Распознавание чувств других людей и отношение к ним» или «Как утвердить себя?»).

2. Разработка сценария ролевой игры

Разработка сценария ролевой игры производится с учетом решаемых задач, контингента занимающихся, места игры в общей структуре тренинга. Как правило, данный этап выполняется ведущим на стадии подготовки к тренингу, но при определенном опыте сценарий можно создать и непосредственно по ходу занятия, с учетом контекста тренинговой ситуации. Некоторые ведущие, особенно имеющие подготовку в области психодрамы, способны воспроизвести в ролевой игре практически любую рассказанную участниками проблемную ситуацию межличностного взаимодействия.

3. Описание ролей, задействованных в игре

Короткие, простые роли могут задаваться устно, в случае сложных описаний целесообразно подготовить для игроков инструктивные карточки. Последние могут содержать указание на то, кто такой персонаж, характеризовать его с позиции знаний, навыков, мотивов и убеждений, имеющих ограничений и др., а также описывать предполагаемые действия персонажа. Однако дословно действия и высказывания игроков не описываются, инструкция содержит лишь общую схему действия. Не рекомендуется также описывать взгляды игрока или его чувства – это не «вводные» данные игры, а то, что должно получиться «на выходе».

4. Предварительные упражнения

В процессе предварительных упражнений при необходимости проигрываются отдельные фрагменты из запланированной ролевой игры. Это может быть пантомима: «Если ты в следующей сцене должен войти в комнату в состоянии возбуждения, то давай попробуем изобразить, как выглядит в таком состоянии человек». При необходимости сам ведущий может продемонстрировать некоторые варианты ожидаемого поведения, не стремясь к законченности и излишней детализации, т.к. иначе детям остается лишь копировать его поведение. Однако ведущий всегда должен быть готов дать детям образец для имитации.

5. Ввод в ситуацию ролевой игры

Прямой ввод в ситуацию, когда участники получают инструкцию и сразу же переходят к осуществлению игры, оправдан отнюдь не всегда, поскольку может вызвать у подростков сопротивление. Зачастую целесообразен постепенный ввод в ситуацию игры через групповую дискуссию (сначала идет обсуждение ситуации, а потом предлагается представить и показать ее) или через разминочные упражнения.

6. Выбор участников, распределение ролей

Роли могут распределяться добровольно или участники предыдущего упражнения выбирают участников следующего или же роли распределяются ведущим. Поскольку прямое назначение на роль может вызвать протест, ведущие тогда идут на небольшие хитрости, чтобы оформить свой выбор как волю случая, например, кто-нибудь из подростков называет любое не очень большое число (как правило, в пределах 20-30), ведущий отсчитывает это число от любого «случайного» участника и указывает на очередного «добровольца». Понятно, что при определенной сноровке ведущему несложно вычислить, с кого и в каком направлении надо начать счет, чтобы оказался выбран тот или иной участник.

7. Инструктирование

Инструкции ведущего о том, как именно осуществлять игру, должны быть четкими, наглядными и лаконичными.

Следует избегать ситуаций, когда инструктаж продолжается дольше, чем сама игра. На данной стадии обсуждать с участниками предполагаемый смысл игры преждевременно – более целесообразно сделать это при подведении итогов.

8. Непосредственное осуществление ролевой игры

Если ролей меньше, чем участников, то игра может быть организована «аквариумом» (несколько подростков разыгрывают сюжет, остальные находятся вокруг или же разыгрывается параллельно – сразу в нескольких микрогруппах). Ведущий по ходу игры выполняет одну или несколько из следующих функций:

- контроль за соблюдением правил и временных рамок игры;
- разъяснение неправильно понятых указаний;
- наблюдение за действиями участников с целью обеспечения обратной связи по окончании игры;
- при необходимости – дальнейший инструктаж;
- участие (возможность такового) ведущего в игре с целью демонстрации желательных моделей поведения (следует использовать с осторожностью, так как это может привести к снижению активности участников и невозможности для ведущего эффективно выполнять другие функции).

9. *Обсуждение игры* (иногда этот этап называется «дебрифинг» или «рефлексия»)

На данной стадии участникам следует, выйдя из игровых ролей, подробно обсудить и проанализировать, что происходило в игре, и сделать выводы.

Это очень важная стадия, зачастую целесообразно отвести на нее в два-три раза больше времени, чем на саму игру. Ход обсуждения обычно включает следующие фазы:

1. Установление фактов (констатацию тех поведенческих проявлений, которые имели место в игре).

2. Анализ причин поведения.

3. Планирование действий (выяснение того, как полученный в игре опыт может быть воплощен в жизнь).

Как правило, для подростков наиболее интересны и актуальны ролевые игры, сюжет которых связан с взаимоотношениями со сверстниками. Например, в тренингах с подростками такие сюжеты:

«У дверей девушки»: девушка осталась дома без родителей, к ней решил зайти в гости парень, которому она нравится. Она же еще не решила, нужен ли он ей.

«Треугольник»: парень в общественном месте встречает «свою» девушку с другим или, наоборот, она его – с другой. Как поведут себя действующие лица?

В принципе, в основу ролевой игры может быть положена почти любая ситуация межличностного взаимодействия, которая актуальна для подростков и принципиально воспроизводима с учетом пространственно-временных ограничений тренингового занятия. Если в ролевой игре воспроизводятся эмоционально значимые проблемные ситуации, заявленные самими участниками, подобная работа приближается к психодраме и обладает значительным психотерапевтическим эффектом. Однако для ее успешного проведения часто требуются специальные навыки, выходящие за рамки владения техниками социально-психологического тренинга.

10. Оптимизация поведения в ролевой игре

На основе полученного опыта проигрываются в разной последовательности варианты эпизодов со сменой ролей (дети по очереди играют то одну, то другую роль). Затем снова проводятся анализ и оценка игры, пока не будет достигнуто «правильное» комбинирование отдельных форм поведения и реагирования.

Во многих случаях ценность ролевых игр заключена в их содержании – «проигрывается» конкретный материал, содержание которого важно для подростков. Однако довольно часто содержательная сторона ролевой игры сама по себе ценности не представляет. В подобных случаях, ценность игры в том, что она позволяет интенсифицировать межличностное взаимодействие, эффективно продемонстрировать или выработать какие-либо поведенческие модели. Интерес смещается к взаимоотношениям, возникающим в ходе игры, ситуации же подбираются таким образом, чтобы максимально четко и динамично продемонстрировать рассматриваемые явления.

Рольевые игры очень широко используются в тренингах профориентационной направленности. Ведь для совершения сознательного выбора профессии очень важно «изнутри» заглянуть в содержание работы, побывать в соответствующей социальной роли. В ряде случаев подростки могут сделать это только в ролевой игре, в условиях психологического тренинга. Игра «в профессионала», осуществляемая с опорой на достоверные знания о специфике соответствующей деятельности, помогает адекватно взглянуть на внутреннюю, содержательную, а не внешнюю сторону труда. Кроме того, ролевая игра позволяет эффектно продемонстрировать неадекватные стереотипы, существующие в сознании подростков применительно ко многим профессиям, помочь отделить профессиональные роли от личности человека.

Иногда в тренингах используются модификации ролевой игры, в которых участники разыгрывают сцены не сами, а используют для этого мягкие игрушки, куклы (в том числе самостоятельно изготовленные бумажные куколки) и т.п. В остальном же схема проведения игры остается прежней. Это оправданно, когда характеристики роли очень сильно отличаются от исполнителей (например, подросток играет новорожденного) или же когда прямое проигрывание может оказаться болезненным для участников.

Необходимо отметить некоторые *типичные ошибки* при использовании игровых методов в психологических тренингах:

- * Недостаточная связь полученного в играх опыта с повседневной реальностью, превращение игрового действия в самоцель,

- * Слабое осмысление полученного в ходе игры опыта, отсутствие когнитивной составляющей, недостаточное время для обсуждения;

- * избыточно частое применение игр развлекательного плана при недооценке других методов, что ведет к превращению ведущего в массовика-затейника;

- * Игнорирование эмоционального состояния участников (как равнодушные, так и чрезмерно сильные эмоции являются помехой в работе);

- * Потеря чувства такта, превращение тренингового занятия в душевный «стриптиз» или психотерапевтическую сессию.

Эмпирически очень трудно определить эффективность ролевых игр, т.к. эта поведенческая терапевтическая техника не является самостоятельным методом. Она применяется в комбинации с другими техниками в отношении весьма широкого спектра проблем. Тем не менее, можно проследить особую эффективность ролевых игр в контексте ряда существенных обуславливающих моментов индивидуальной и групповой работы:

- В ролевых играх используется естественная потребность детей в игре, определяющая высокую мотивированность клиента. Дети не только любят ролевые игры, значительно больше предпочитая их вербальным формам индивидуальной и групповой работы;

- В ролевых играх используются как вербальные, так и невербальные способы взаимодействия. Поэтому они очень полезны для дошкольников и детей с отставанием в речевом и умственном развитии. Более того,

имеются свидетельства, что умственно отсталые дети именно благодаря ролевым играм приобретают языковые навыки (например, умение задавать вопросы, выражать требования), порой улучшается их когнитивная организация и регуляция поведения;

▪ Ситуация ролевой игры является имитацией реальной действительности, что существенно облегчает решение задачи контрпереноса результатов работы специалиста в реальную жизнь.

Ролевые игры весьма эффективны в работе специалиста с подростками.

Во время ролевых игр можно:

- повысить самооценку и уверенность в себе;
- решить проблемы общения со сверстниками;
- научиться бесконфликтному продуктивному общению;
- решить проблемы агрессии очень актуальные в подростковом воз-

расте;

- научиться успешно вести переговоры;
- повысить лидерские качества;
- развить самосознание и понимание себя и своих проблем;
- решить проблемы общения с родителями и другими старшими;
- выстроить продуктивную адаптивную личность, способную достигать своей цели;
- улучшить процессы планирования и ранжирования дальних и ближних целей и их адекватность.

6.2. Тренинговые технологии в работе с подростками и юношами «группы риска»

Социальная психология – наука, изучающая явления психики, существующие только в группе людей (общественное мнение, психологический климат, мода, паника) или у личности только в группе (коллективизм, психологическая совместимость).

Предметом особого нашего внимания является группа.

Группа – человеческая общность, выделяемая в социальном целом на основе определенного признака (наличие или характер совместной деятельности, уровень развития межличностных отношений, особенности организаций и т.п.). Это может быть нация, личный состав воинской части, всемирное общество поклонников творчества (или иных достоинств) певца, а может быть хоккейная команда, экипаж космического корабля, семья или клуб любителей кактусов.

Группа неформальная (неофициальная) не имеет юридически фиксированного статуса. Для нее характерны отношения дружбы, проявления симпатии, эмоциональной притягательности, взаимопонимания и уважения. (Словарное определение, видимо, несколько устарело (в первой ча-

сти), так как по нынешним временам получить официальный статус весьма несложно, чем многие организации (группы) и пользуются, оставаясь неформальными по сути.)¹

Чаще всего мы будем говорить о малых группах.

Группа малая – насчитывает, как правило, от 2-3 до 30-40 человек, находящихся между собой в непосредственном общении. В силу этого обстоятельства она же, как правило, – *группа контактная*, каждый член которой достаточно хорошо лично знаком и находится в регулярном взаимодействии со всеми остальными. Многими психологами максимальная численность контактной группы оценивается числом 15.

Группа референтная – та, на нормы, ценности, мнения которой индивид ориентируется в своем поведении в первую очередь. Из ряда групп, к которым он принадлежит (школьный класс, семья, дворовая компания, туристская секция), референтной является одна. Иногда такую группу называют *эталонной*.

По уровню группового сознания различают следующие виды групп (по Л.И. Уманскому):

Группа-конгломерат – еще не осознавшая единой цели своей деятельности (аналогичны этому понятия *диффузная* или *номинальная группы*).

Группа-ассоциация – имеющая общую цель; все остальные признаки (подготовленность, организационное и психологическое единство) отсутствуют.

Группа-кооперация – характеризуется единством целей и деятельности, наличием группового опыта и подготовленности.

Группа-корпорация – которую выше кооперации ставит наличие организационного и психологического единства (иногда такую группу называют *автономной*). Для корпорации характерно проявление группового эгоизма (противопоставление себя другим группам, личностям, обществу) и индивидуализма вплоть до асоциальности (например, банда).

Коллектив – группа, отличающаяся наиболее высоким уровнем социального развития, целями и принципами высокого гуманизма.

Гомфотерный («сбитый») коллектив – в котором ко всем прочим качествам добавляется психофизиологическая совместимость (например, экипаж космического корабля).

При прочих равных условиях коллектив обладает наибольшей эффективностью (особенно при решении задач с ярко выраженным общественным содержанием), наиболее человечными межличностными отношениями, большей стойкостью к трудностям.

Среди основных технологий психологической работы с молодежной группой на ведущем месте стоит метод тренинга.

¹ М.Б. Кордонский, В.И. Ланцберг Технология группы: Заметки из области социальной психологии неформальных групп. Издание 4-е, исправленное и дополненное – Одесса, 1998.

Основное его отличие состоит в том, что он сочетает в себе возможности групповой и индивидуальной работы с молодежью, а также позволяет учитывать основное стремление молодых людей – быть независимыми и возможность совершить свободный выбор в работе с тренером (принцип добровольности).

Методические рекомендации по написанию тренинговых программ.

При написании тренинговых программ стоит учесть тот аспект, что тренинговая программа не универсальна, т.е. она не обязательно будет одинаково эффективной как для двух разных групп, так и в руках двух разных тренеров.

Разработка тренинга – это своего рода творчество, а, следовательно, как и любое другое творчество эта работа сопряжена с личностными качествами и способностями самого человека, выполняющего эту деятельность. В жизни человек может быть «душой компании» и «звездой», а в тренинге он может быть не состоятелен как тренер, как человек, от которого требуется быть лидером, профессионалом, способным вести за собой и организовывать активность других.

Не стоит также забывать о роли импровизации в тренинге и опыта тренинговой работы. Иногда упражнения, представляемые в тренинговых программах, являются по сути играми одного вида, и мы можем наблюдать ситуацию, когда горе-тренер все отведенное время проигрывает с группой упражнения на знакомство (которое вводится единично в начале первого занятия тренинга, а далее лишь подбираются упражнения на проверку эффективности запоминания имен участников).

Импровизация дает свободу тренеру и возможность творить, модифицируя уже известные упражнения и создавая новые, меняя логику тренинга в зависимости от типа группы и ее внутригрупповой динамики.

Хотя во многих пособиях говорится о том, что особых требований к тренинговой программе нет, позволим себе не согласиться с данным мнением, т.к. все-таки единая структура (алгоритм) в тренинге все-таки есть.

Что же входит в алгоритм? Покажем это схематично. (схема 1)

Как видно из схемы, тренинг может состоять как из одной встречи (занятия, блока), если он не продолжительный по времени, так и из нескольких встреч, в зависимости от вида тренинга, его цели и задач. Каждое упражнение в программе сопровождается формулировкой цели, преследуемой тренером при его проведении.

Стоит также отметить, исходя из нашего опыта, тот факт, что одна встреча не должна включать более 5 упражнений, т.к. наступает утомление участников и появляется необходимость введения упражнения на расслабление (релаксацию), которое может снизить активность участников, в том случае, если оно вводится в середине тренинга. Отсюда можно сказать, что релаксацию целесообразно вводить в качестве последнего упражнения занятия (встречи).

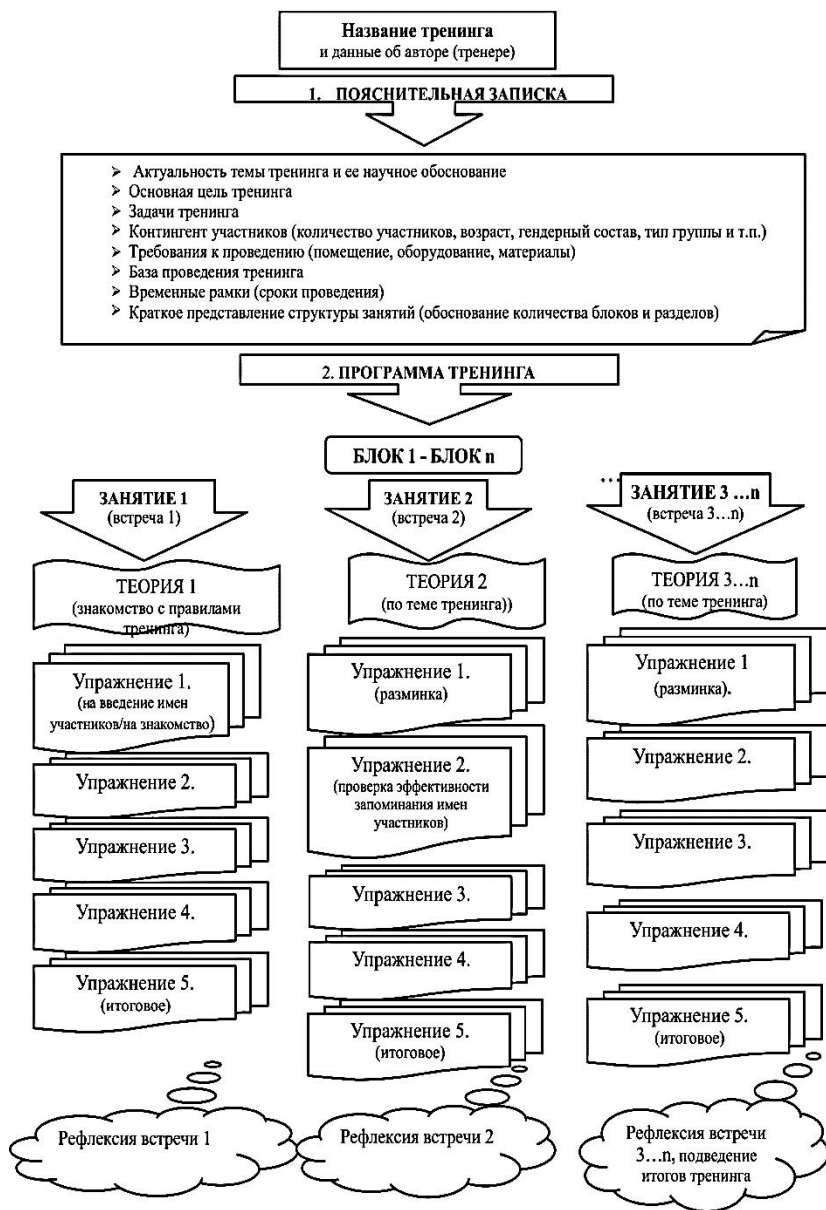


Схема 1. Алгоритм тренинговой программы

Каждая встреча, как и каждое упражнение, завершается рефлексией это необходимо для осознания участниками тех изменений, которые происходят с ними в результате прохождения упражнений, а также для получения обратной связи тренером и возможности анализа плюсов-минусов и ошибок в работе.

6.3. Примерные тренинговые программы по работе с подростками и юношами «группы риска»

Нам представляется возможным показать в данном пособии наиболее удачные тренинговые программы, апробированные в работе с молодежью «группы риска» и получившие высокую оценку экспертов и самих участников.

1. Программа конфликтологического тренинга

Конфликты являются частью повседневной жизни. Каждый день средства массовой информации сообщают о различных конфликтах. Многие люди практически каждый день оказываются втянутыми в тот или иной конфликт.

Конфликт в социальной сфере как спор сторон, как противоречие в их интересах и целях естественен и поэтому неизбежен. Более того, по словам известного специалиста в области переговоров Р.Фишера, чем более разнообразным становится мир, тем с большим числом ситуаций противоречий в интересах приходится сталкиваться.

Другой американский исследователь М. Дойч подчеркивал, что конфликт позволяет предотвратить стагнацию общества, ведет к его развитию, стимулирует поиск решения проблем, и т.д. Кроме того, конфликт малой интенсивности, разрешенный мирными средствами, может предотвратить более серьезный конфликт. Замечено, что в тех социальных группах, где довольно часты небольшие конфликты, редко доходит дело до насилия.

Из сказанного следует, что конфликты имеют не только отрицательные функции, связанные с опасностью их разрастания, переходом к насильственным формам разрешения и т.п., но и положительные. Используя известное высказывание, можно сказать, что конфликты и согласие представляют собой две стороны одной медали, поэтому «общество без конфликтов – это мертвое общество».

Вопрос заключается в том, как разрешать конфликты. Имеется три типа установок или подходов к урегулированию конфликта:

- одна из сторон (или все стороны) стремится одержать победу (односторонние действия);
- участник (участники) конфликта игнорирует его наличие и бездействует (односторонние действия);

– с помощью третьей стороны или без нее участники обсуждают проблему, которая вызвала конфликт, с тем чтобы найти взаимоприемлемое решение (совместные действия).

В первом случае стороны исходят из отсутствия общих интересов. Каждый участник стремится силой заставить другого подчиниться. Этот тип поведения хорошо выразил в свое время Карл фон Клаузевиц, сказав, что если противник не подчиняется нашей воле, то мы должны поставить его в еще худшую ситуацию. Ориентация на победу влечет за собой насилие, а в итоге, чаще всего, оставляет проблему нерешенной, поскольку интересы побежденного не принимаются во внимание. Второй путь предполагает вообще игнорирование наличия конфликтного потенциала, что ведет к его накоплению, а затем к «внезапным», стихийным формам разрешения конфликта, часто сопровождающимся агрессией. Наконец, третий подход – ориентирован на нахождение взаимоприемлемого решения путем переговоров. Часто на практике одновременно реализуются все три подхода, но один из них доминирует. Только при избрании последнего пути, направленного на совместный поиск решения, возможно реализовать положительные функции конфликта.

Таким образом, *цель урегулирования (управления) конфликтами заключается не в том, чтобы ликвидировать или не заметить конфликт, а в том, чтобы предотвратить конфликтное поведение, связанное с деструктивными, насильственными способами разрешения противоречий, и направить участников на поиск взаимоприемлемого решения.*

Практически любой конфликт имеет потенциал для своего урегулирования мирными средствами путем увязки различных интересов так, что в итоге обе стороны, несмотря на уступки, оказываются в более выгодном для себя положении, чем если бы они продолжали конфликт. Само осознание этого факта – важнейший шаг на пути к урегулированию. В этой связи большую роль играют методы, направленные на обучение поиску увязки интересов. В ряде стран существуют различные курсы, на которых с использованием игровых ситуаций учат менеджеров, политических деятелей различного уровня, муниципальных служащих, полицейских находить решения в конфликтных ситуациях. В США, например, есть такие программы и для школьников.

На динамику конфликта, его разрешение большое влияние имеет *восприятие сторонами проблемы и друг друга в условиях конфликта.* Само по себе наличие противоречий не обязательно ведет к конфликту. Стороны должны осознавать, что их интересы и цели несовместимы. Более того, объективно цели и интересы сторон могут и не противоречить друг другу, но, если они воспринимаются как несовместимые, это влечет за собой конфликт. Может быть и так, что реальный конфликт интересов игнорируется, а несуществующий воспринимается как конфликт.

Возможны разные способы изменения восприятия участников конфликта. Прежде всего, они связаны с детальным анализом интересов сто-

рон. Сам по себе, такой анализ способствует корректировке образа. Для этих целей используются имитационные игры, предполагающие воспроизведение дискуссии, переговоров, направленных на поиск решения проблемы. Участие в игре с позиции противоположной стороны, позволяет лучше понять ее точку зрения, аргументы, а значит и легче найти возможные варианты решения проблем. Кроме того, для повышения степени адекватности образов часто прибегают к помощи посредника, который может выступать в роли своеобразного «интерпретатора» поведения и восприятия участников конфликта.

Стадии развития и фазы урегулирования конфликта. В конфликте, чаще всего, сначала возникает латентный период, когда стороны осознают наличие противоречий в целях. Затем складываются конфликтные отношения, характеризующиеся возрастанием напряженности. После чего развивается собственно конфликт (или конфликт в узком смысле этого слова), в ходе которого его участники пытаются оказать давление без применения силы, используя такие действия как протест, обвинения, предупреждения, угрозы и т.п. Наконец, если конфликт развивается дальше, он может перейти в стадию активных силовых действий.

Часто такому развитию событий предшествует кризис, когда отношения сторон резко обостряются. Кризис характеризуется быстротой смены событий, их неожиданностью, внезапностью. У участников появляется ощущение, что у них очень мало времени для принятия решений, а бездействие может привести к непоправимым последствиям. Именно стремление «не упустить инициативы» заставляет участников кризиса принимать быстрые и часто более рискованные решения, чем в обычной ситуации. Это ведет к тому, что ими рассматриваются лишь узкое, ограниченное число альтернатив. Действия сторон в кризисной ситуации часто являются спонтанными и иррациональными.

По мере усиления конфликта возрастает и сложность его урегулирования. Перейдя к активным действиям друг против друга, стороны, тем самым, значительно обостряют и углубляют конфликт. Насилие влечет за собой аналогичные действия с противоположной стороны, а растущее число «жертв» усиливает стереотип «врага», создавая высокий уровень эмоциональной напряженности, порой с элементами истерии. Участники предпринимают все более враждебные действия ради оправдания предыдущих. Конфликт становится плохо управляемым. В его сферу вовлекаются новые участники, а также расширяется предмет спора. В результате часто отмечается еще большая поляризация участников конфликта, дальнейшее расхождение между ними.

В ходе *урегулирования конфликта* участникам предстоит пройти ряд фаз от насильственных действий к разрешению противоречий путем обсуждений. Эти фазы следующие:

- прекращение насильственных действий;
- установление диалога;

- поиск решения проблем путем переговоров.

В качестве адекватных *методов профилактики и разрешения конфликтов* наиболее часто различными авторами упоминаются следующие:

- ранняя диагностика конфликта и выявление его причин с тем, чтобы не допустить его дальнейшего разрастания;
- «выплескивание», «разрядка» негативных эмоций через виды деятельности, не причиняющие заметного вреда оппоненту;
- изменение характера восприятия участников конфликта;
- метод последовательных взаимных уступок;
- переговоры участников конфликта;
- обращение к арбитру;
- обращение к посреднику.

Одной из распространенных форм профилактики и разрешения конфликтов является форма тренинга. Инициатором такого подхода следует считать Дж. Бертона, согласно которому разрешение конфликта должно основываться на изменении глубинных структур. Правильно организованное общение между социальными группами, находящимися в конфликте, является одним из центральных методов в данном подходе. Оно направлено на изменение характера восприятия, о чем упоминалось выше, а также, посредством этого, на изменение отношений сторон друг к другу. Методы, используемые Дж. Бертоном и его коллегами, включают в себя Т-группы, ориентированные на снятие ложной идентификации с группой только по национальному признаку; специально организованные встречи и дискуссии между конфликтующими группами и т.п.

Также следует отметить, что ряд авторов подчеркивает сложность полного разрешения конфликта. Они отмечают, что даже, если конфликт представляется разрешенным, он может нести в себе зародыши будущих конфликтов.

Программа конфликтологического тренинга.

Цель курса:

- предоставление возможности участникам тренинга получить опыт конструктивного решения конфликтных ситуаций.

Задачи курса:

- обучение методам нахождения решения в конфликтных ситуациях;
- помочь участникам научиться непредвзято оценивать конфликтную ситуацию;
- помочь участникам скорректировать свое поведение в сторону снижения его конфликтности (снять конфликтность в личностно-эмоциональной сфере);
- сплочение конкретного коллектива (в случае если все участники представляют коллектив), развитие умений и навыков командного взаимодействия.

Категория участников: тренинг рассчитан на молодых людей, возможно студенческая или уже вступившая в профессиональную деятельность.

Состав групп: Оптимальная численность 10-15 человек;
Группы должны комплектоваться на добровольной основе.
Возможна работа с трудовыми коллективами.
Место проведения: зал для проведения тренингов.
Тренинг рассчитан на 4 занятия по 3 часа (общая продолжительность 12 часов).

Содержание занятий

Занятие 1

Знакомство, принятие правил тренинга:

Умейте слушать друг друга

Это означает необходимость смотреть на говорящего и не перебивать его. Когда кто-то заканчивает говорить, следующий берущий слово может коротко повторить то, что было сказано предыдущим, прежде чем приступит к изложению своих мыслей. Для привлечения внимания к выступающему может быть использован какой-либо предмет (например, ручной мячик), который по ходу дискуссии переходит из рук в руки. Когда кто-то выступает, все остальные хранят молчание.

Говорите по существу

Иногда учащиеся отклоняются от обсуждаемой темы. Вместо того, чтобы одергивать участника, руководитель дискуссии в этом случае может сказать: «Я не совсем понимаю, как это связано с нашей темой. Не мог бы ты пояснить, что имеется в виду?» *Проявляйте уважение*

Открытость в высказываниях появится лишь тогда, когда ученики усвоят, что можно не соглашаться с чьим-то мнением, но недопустимо высказывать оценки в отношении других людей лишь на основании высказанных ими мыслей.

Закон «ноль-ноль» (о пунктуальности)

Все участники должны собираться до установленного времени.

Конфиденциальность

То, что происходит на занятии, остается между участниками. *Правило «стоп»*

Если обсуждение какого-то личного опыта участников становится неприятным или небезопасным, тот, чей опыт обсуждается, может закрыть тему, сказав «стоп».

Каждый говорит за себя, от своего имени

Стоит говорить не «Все считают, что...», а «Я считаю, что...» и т.п.

Упражнение «Интервью»

Участники разбиваются на пары и в течение 10 минут беседуют со своим партнером, пытаясь узнать о нем как можно больше. Затем каждый готовит краткое представление своего собеседника. Главная задача – под-

черкнуть его индивидуальность, непохожесть на других. После чего участники по очереди представляют друг друга.

Цель упражнения:

- развитие умения слушать партнера и совершенствовать коммуникативные навыки,
- сокращение коммуникативной дистанции между участниками тренинга.

Упражнение «Космическая скорость»

Инструкция: «Передать в кругу, в любом порядке, кроме соседа справа и соседа слева мяч, но так, чтобы мяч побывал у каждого члена команды 1 раз».

Усложнение:

- сделать то же самое, но на время
- «А быстрее можете?»
- выполнить любым другим способом на время.

Ведущий предлагает всем участникам команды после завершения упражнения сесть в круг и выразить свое состояние на момент начала работы и ее окончания. На что следует обратить внимание:

- выработка командной стратегии
- понимание идеи упражнения
- понимание других участников
- принятие решений
- изменения в поведении
- изменение на эмоциональном уровне и в степени участия каждого.

Вопросы ведущего должны быть нейтральными и оставлять свободу выбора, анализа и фантазии:

- Что вы чувствовали?
- Что изменилось в момент?
- Почему вы выбрали это решение?

Цель упражнения: отработка навыка принятия группового решения о стратегии и тактике выполнения поставленной задачи. Способствовать сплочению группы и углублению процессов самораскрытия.

Упражнение «Говорю, что вижу»

Описание поведения означает сообщение о наблюдаемых специфических действиях других людей без оценивания, то есть без приписывания им мотивов действий, оценки установок, личностных черт. Первый шаг в развитии высказываться в описательном ключе, а не форме оценок – улучшение умения наблюдать и сообщать о своих наблюдениях, не давая оценок.

– Сидя в круге, сейчас вы наблюдаете за поведением других и, по очереди, говорите, что вы видите относительно любого из участников. К примеру: «Коля сидит, положив ногу на ногу», «Катя улыбается» и т.п.

Ведущий следит за тем, чтобы не использовались оценочные суждения и умозаключения. После выполнения упражнения обсуждается, часто ли наблюдалась тенденция использовать оценки, было ли сложным это упражнение, что чувствовали участники.

Цель упражнения: проигрывание ситуации безоценочных высказываний.

Упражнение «Неуверенные, уверенные и агрессивные ответы»

Каждому члену группы предлагается продемонстрировать в заданной ситуации неуверенный, уверенный и агрессивный типы ответов. Ситуации можно предложить следующие:

- Друг разговаривает с вами, а вы хотите уйти.
- Ваш товарищ устроил вам встречу с незнакомым человеком, не предупредив вас.
- Люди, сидящие сзади вас в кинотеатре, мешают вам громким разговором.
- Ваш сосед отвлекает вас от интересного выступления, задавая глупые, на ваш взгляд, вопросы.
- Учитель говорит, что ваша прическа не соответствует внешнему виду ученика.
- Друг просит вас одолжить ему вашу какую-либо дорогостоящую вещь, а вы считаете его человеком не аккуратным, не совсем ответственным.

Для каждого участника используется только одна ситуация. Можно разыграть данные ситуации в парах. Группа должна обсудить ответ каждого участника. На упражнение отводится 40-50 минут.

Цель упражнения:

- формирование адекватных реакций в различных ситуациях;
- «трансактный анализ» ответов и формирование необходимых «ролевых» пристроек.

Ведущий рассказывает про разные типы поведения в конфликтной ситуации (по Томасу): приспособление, компромисс, сотрудничество, игнорирование, соперничество и конкуренцию. Проводится тест Томаса [1]. После этого целесообразно провести 1-2 ролевые игры (на усмотрение ведущего), на примере которых участники могут наблюдать разные типы поведения.

Упражнение «Преувеличение или полное изменение поведения»

Это ролевая игра, в которой членам группы дается возможность проиграть свои внутриличностные конфликты. Разыгрывание ролей используется для расширения осознания поведения и возможности его изменения.

Участник сам выбирает нежелательное личное поведение, или группа помогает ему выбрать поведение, которое им не осознается.

Если член группы не осознает этого поведения, он должен преувеличить его. К примеру, робкий член группы должен говорить громким авторитарным тоном, постоянно хвастаясь. Если же участник осознает

поведение и считает его нежелательным, он должен полностью изменить его. На разыгрывание ролей каждому дается 5-7 минут. Затем все участники делятся своими наблюдениями и чувствами.

Цель упражнения:

- формирование навыков модификации и коррекции поведения на основе анализа разыгрываемых ролей и группового разбора поведения.

Занятие 2

Упражнение «Приветствие»

Участники садятся в круг и по очереди приветствуют друг друга обязательно, подчеркивая индивидуальность партнера, например, «Я рад тебя видеть, и хочу сказать, что ты выглядишь великолепно» или «Привет, ты как всегда энергичен и весел». Можно вспомнить о той индивидуальной черте, которую сам человек выделил при первом знакомстве (см. упражнение «Представление») Участник может обращаться ко всем сразу или к конкретному человеку. Во время этой психологической разминки группа должна настроиться на доверительный стиль общения, продемонстрировать свое доброе отношение друг к другу.

Ведущему следует обращать внимание на манеры установления контактов.

На упражнение отводится 10-15 минут.

По его окончании ведущий разбирает типичные ошибки, допущенные участниками, и демонстрирует наиболее продуктивные способы приветствий.

Цель упражнения:

- формирование доверительного стиля общения в процессе налаживания контактов;
- создание позитивных эмоциональных установок на доверительное общение.

Упражнение «Сигнал»

Участники стоят по кругу, достаточно близко и держатся сзади за руки. Кто-то, легко сжимая руку, посылает сигнал в виде последовательности быстрых или более длинных сжатий. Сигнал передается по кругу, пока не вернется к автору. В виде усложнения можно посылать несколько сигналов одновременно, в одну или в разные стороны движения.

Цель упражнения: разминка, улучшение атмосферы в группе.

Ведущий рассказывает о технике активного слушания (Приложение 2).

Упражнение «Техники слушания»

Участники разбиваются на пары и решают, кто говорящий, а кто слушающий. Затем ведущий сообщает, что задачей слушающих будет внимательное выслушивание в течение 2-3 мин «очень скучного рассказа». Затем ведущий отзывает в сторону будущих «рассказчиков», якобы для

того, чтобы проинструктировать их, как сделать рассказ «очень скучным». На самом деле дает разъяснения (так, чтобы «слушающие» не слышали этого), что суть не в степени скучности рассказа, а в том, чтобы рассказывающий фиксировал типичные реакции слушающих. Для этого рассказчику рекомендуется после минутного отрезка речи сделать в удобный момент паузу и продолжить рассказ после получения какой-либо реакции слушающих (кивок, жест, слова и т.д.). Если в течение 710 сек. выраженная реакция отсутствует, следует продолжить рассказ в течение еще одной минуты и опять прерваться, и запомнить следующую реакцию слушающего. На этом упражнение прекращается.

Всем членам группы раскрывается действительное содержание инструкции и цель упражнения. Рассказчиков просят держать в памяти содержание реакции слушающих (классифицировав видимое отсутствие реакций как «глухое молчание»). Ведущий приводит список наиболее типичных приемов слушания, называя их, и давая необходимые пояснения.

Цель упражнения: развитие навыков активного слушания

Упражнение «Диспут»

Упражнение проводится в форме диспута. Участники делятся на две приблизительно равные по численности команды. С помощью жребия решается, какая из команд будет занимать одну из альтернативных позиций по какому-либо вопросу, например: сторонники и противники «загара», «курения», «раздельного питания» и т.д. Аргументы в пользу той или иной точки зрения члены команд высказывают по очереди. Обязательным требованием для играющих является поддержка высказываний соперников и уяснение сущности аргументации. В процессе слушания тот из членов команды, чья очередь высказываться следующим, должен реагировать угугподдакиванием и эхо, задавать уточняющие вопросы, если содержание аргументации не до конца ясно или же сделать парафраз, если создалось впечатление полной ясности. Аргументы в пользу позиции своей команды разрешается высказывать лишь после того, как выступающий тем или иным способом просигнализирует, что его поняли правильно (кивок головой, «да, именно это я и имел в виду»).

Ведущий следит за очередностью выступлений, за тем, чтобы слушающий осуществлял поддержку высказывания, не пропуская тактов, парафраз, используя при этом реакции соответствующего такта. Можно давать разъяснения типа, «Да, Вы меня поняли правильно» легче всего, просто повторив слова собеседника, а убедиться в правильности понимания можно парафразируя его высказывания. Предостеречь участников от попыток продолжать и развивать мысли собеседника, приписывая ему не его слова.

В заключение упражнения ведущий комментирует его ход, обращая внимание на случаи, когда с помощью парафраза удалось добиться уточнения позиций участников «диспута».

Цель упражнения: развитие умений и навыков активного слушания

Ролевая игра «Сглаживание конфликтов»

Ведущий рассказывает о важности такого умения как умение быстро и эффективно сглаживать конфликты; объявляет о том, что сейчас опытным путем стоит попытаться выяснить основные методы урегулирования конфликтов.

Участники разбиваются на тройки. На протяжении 5 минут каждая тройка придумывает сценарий, по которому двое участников представляют конфликтующие стороны (например, ссорящихся супругов), а третий – играет миротворца, арбитра.

На обсуждение ведущий выносит следующие вопросы:

- Какие методы сглаживания конфликтов были продемонстрированы?
- Какие, на ваш взгляд, интересные находки использовали участники во время игры?
- Как стоило повести себя тем участникам, кому не удалось сгладить конфликт?

Цель упражнения: отработка умений и навыков сглаживания конфликтов.

Занятие 3

Упражнение «Печатная машинка»

Участникам загадывается слово или фраза. Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши.

Цель упражнения: разминка, выработка навыков сплоченных действий.

Если бы..., я стал бы...

Упражнение происходит по кругу: один участник ставит условие, в котором оговорена некоторая конфликтная ситуация. К примеру: «Если бы меня обсчитали в магазине...». Следующий, рядом сидящий, продолжает (заканчивает) предложение. К примеру: «... я стал бы требовать жалобную книгу».

Целесообразно провести это упражнение в несколько этапов, в каждом из которых принимают участие все присутствующие, после чего следует обсуждение.

Ведущий отмечает, что как конфликтные ситуации, так и выходы из них могут повторяться.

Цель упражнения: выработка навыков быстрого реагирования на конфликтную ситуацию.

Упражнение «Контраргументы»

Каждый член группы должен рассказать остальным участникам о своих слабых сторонах – о том, что он не принимает в себе. Это могут быть черты характера, привычки, мешающие в жизни, которые хотелось бы изменить.

Остальные участники внимательно слушают и по окончании выступления обсуждают сказанное, пытаясь привести контраргументы, т. е. то, что можно противопоставить отмеченным недостаткам или даже показывая, что наши слабости в одних случаях, становятся нашей силой в других.

На упражнение отводится 40-50 минут. Цель упражнения:

- создание условий для самораскрытия;
- умение вести полемику и контраргументацию.

Занятие 4

Упражнение «Последняя встреча»

Представьте себе, что занятия уже закончились, и вы расстаетесь. Но все ли вы успели сказать друг другу? Может быть вы забыли поделиться с группой своими переживаниями? Или есть человек, мнение которого о себе вы хотели бы узнать? Или вы хотите поблагодарить кого-либо? Сделайте это «здесь и теперь».

Цель упражнения:

– совершенствование коммуникативной культуры, стимулирование активности участников.

Упражнение на групповую сплоченность «Единство»

Участники рассаживаются в круг. Каждый сжимает руку в кулак, и по команде ведущего все «выбрасывают» пальцы. Группа должна стремиться к тому, чтобы все участники независимо друг от друга, выбрали одно и то же число.

Участникам запрещается переговариваться. Игра продолжается до тех пор, пока группа не достигнет своей цели.

Цель упражнения:

- выработка интеллектуального единства на прогностическом уровне;
- формирование эмоционально-волевого единства группы.

Упражнение «Позиция»

Участники образуют 2 круга: внутренний и внешний. Внешний круг движется, внутренний остается на месте. Находящиеся во внешнем круге высказывают свое впечатление о партнере по внутреннему кругу, начиная с фразы «Я вижу тебя», «Я хочу тебе сказать», «Мне нравится в тебе». Через 2 минуты внешний круг смещается на одного человека и т.д.

Цель упражнения:

– рефлексия взаимоотношений позиций участников тренинговых занятий.

Упражнение «Ролевая игра»

Каждый участник по очереди рассказывает про конфликт, свидетелем или участником которого он был когда-то. Этот рассказ должен послужить сценарием дальнейшей ролевой игры, в которой должны прини-

мать участие присутствующие. Рассказчик может быть не только сценаристом и режиссером ролевой игры, делать несколько дублей и т.д.

Участникам предоставляется максимум свободы. Со стороны ведущего должно быть лишь одно условие: каждый конфликт должен закончиться благополучно, компромиссом.

Цель упражнения: закрепление полученного на тренинге опыта.

Упражнение «Доверительное падение»

Участники образуют большой круг. Один человек встает в центр круга. Он должен упасть на руки кому-либо из круга, для этого нужно закрыть глаза, расслабиться и падать назад. Каждый должен иметь возможность падать и ловить.

По окончании задания группа обсуждает впечатления от выполненного упражнения.

Цель упражнения:

- формирование навыков психомоторного взаимодействия;
- сокращение коммуникативной дистанции между членами группы.

Приложение к тренинговой программе

ТИПИЧНЫЕ ПРИЕМЫ АКТИВНОГО СЛУШАНИЯ

1. ГЛУХОЕ МОЛЧАНИЕ
2. УГУ-ПОДДАКИВАНИЕ («ага», «угу», «да-да», «ну», кивание подбородком и т.п.).
3. ЭХО – повторение последних слов собеседника.
4. ЗЕРКАЛО – повторение последней фразы с изменением порядка слов.
5. ПАРАФРАЗ – передача содержания высказывания партнера, другими словами.
6. ПОБУЖДЕНИЕ – междометия и другие выражения, побуждающие собеседника продолжить прерванную речь («Ну и...», «Ну и что дальше?», «Давай-давай» и т.п.).
7. УТОЧНЯЮЩИЕ ВОПРОСЫ – вопросы типа «Что ты имел в виду, когда говорил «эсхатологический»?»
8. НАВОДЯЩИЕ ВОПРОСЫ – вопросы типа «Что-где-когда-почему-зачем», расширяющие сферу, затронутую говорящим, нередко такие вопросы являются по существу уведывающими от линии, намеченной рассказчиком.
9. ОЦЕНКИ, СОВЕТЫ
10. ПРОДОЛЖЕНИЯ – когда слушающий вклинивается в речь и пытается завершить фразу, начатую говорящим, «подсказывает слова».
11. ЭМОЦИИ – «ух», «ах», «здорово», смех, «ну-и-ну», «скорбная мина» и пр.

12. НЕРЕЛЕВАНТНЫЕ И ПСЕВДОРЕЛЕВАНТНЫЕ ВЫСКАЗЫВАНИЯ – высказывания, не относящиеся к делу или относящиеся лишь формально («а в Гималаях все иначе» и следует рассказ о Гималаях, «кстати о музыке...») и следует информация о гонорах известных музыкантов).

После ознакомления со списком ведущий предлагает «рассказчикам» описать наблюдаемые ими реакции слушателей и дать им классификацию на основе приведенной схемы. Выявляются наиболее часто используемые реакции и обсуждаются их положительные и отрицательные стороны в ситуациях общения. В контексте занятия уместно привести трехкратную схему выслушивания: «Поддержка – Уяснение – Комментирование» и обсудить уместность появления тех или иных реакций на разных тактах выслушивания. Так, на такте «Поддержки» наиболее уместным представляются такие реакции, угу-поддакивание, эхо, эмоциональное сопровождение, на такте «Уяснения» – уточняющие вопросы и парафраз, а оценки и советы приемлемы на такте «Комментирования».

2. Тренинг развития креативности как основного творческого потенциала личности лидера в подростковой среде

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Цель программы – совершенствование ключевых компетентностей, значимых для эффективного развития личности лидера в подростковой среде и повышения творческой активности молодежи.

Задачи:

1. Формирование интеллектуальных способностей, необходимых для личностного роста лидера в подростковой среде, творческого разрешения проблем, возникающих в процессе овладения знаниями, умениями, навыками лидерской работы и управления творческим (креативным) процессом.

2. Осознание и преодоление барьеров проявления креативности и характеристик креативной среды;

3. Овладение техниками саморегуляции дистрессовых эмоциональных состояний, связанных с необходимостью демонстрации лидерских качеств, организацией молодежных социальных проектов различного рода, управлением подростковой группой, участием в различного рода конкурсах и публичных мероприятиях.

4. Совершенствование приемов творческого саморазвития будущего молодежного лидера.

5. Формирование качеств, необходимых для творческого развития способностей и личности будущего молодежного лидера в целом.

Психологический тренинг разработан на основе системного подхода к формированию творческого мышления и развитию личности. Концепция тренинга основана на единстве и взаимосвязи деятельностного, личностного и ситуационного компонентов творческого мышления.

Психолого-педагогический тренинг направлен на развитие личности будущего молодежного лидера и формирование **креативности**, под которой понимаются творческие возможности (способности) человека, проявляющиеся в мышлении, чувствах, общении, различных видах деятельности. Они могут характеризовать личность лидера в целом и/или ее отдельные стороны, продукты деятельности, процесс их создания.

Креативность как восприимчивость к новым идеям характеризуется потенциальной склонностью к разностороннему мышлению, чувствованию и действию. Тем самым она способствует многообразию и содействует инновациям и стабильности. Развивая творческие способности, мы способствуем развитию личности в целом. Эти способности невозможно развить принудительно, но можно поддержать и психологически сопровождать их развитие.

Показатели креативности:

- беглость (количество порожденных идей);
- гибкость (их разнообразие);
- оригинальность (редкость, нетривиальность решений);
- степень разработанности, детализации решений.

Основная стратегия программы тренинга ориентирована на создание возможности для развития самостоятельности мышления, инициативности, ответственности за свои действия, способности к творческому решению возникающих проблем, готовности к дальнейшему собственному личностному развитию на творческой основе будущего молодежного лидера. Психологический механизм реализации стратегии разворачивается в процессе осуществления следующих образовательных функций программы тренинга:

- Осознать и представить собственную психологическую картину творческой жизнедеятельности.
- Создать необходимые условия для овладения современными методами познания и самопознания, что является основой становления творческих способностей и развития личности в целом.
- Помочь сориентироваться в перспективах собственного творческого и личностного роста.

Учитывая то, что носителем творчества является человек, а креативность – его неотъемлемым атрибутом, мы определяем креативность как способность человека к конструктивному, нестандартному мышлению и поведению, а также осознанию и развитию своего опыта.

Если творчество понимается как процесс, имеющий определенную специфику и приводящий к созданию нового, то креативность рассматривается как потенциал, внутренний ресурс человека.

Лидер – человек, обладающий способностями вести за собой, организовывать группу, мобилизовать внутренние скрытые ресурсы других людей.

Подростковый лидер отличается внутренней готовностью к совместному творчеству с другими представителями молодежной среды, нетипичностью мышления, активностью, социальной ориентированностью, альтруизмом, толерантностью.

Содержание тренинга направлено на формирование когнитивных способностей лидера в подростковой среде, необходимых для становления творческих качеств его личности. Развивает не само знание в той или иной области, а специальное его конструирование, моделирующее содержание научной области, методы ее познания. В тренинге формируется отношение к деятельности как к средству развития себя, что создает благодатную почву для раскрытия творческого потенциала личности.

Мотивация творчества способствует развитию способности человека к самоактуализации как процессу реализации своего личностного потенциала, своих способностей. Талантливым будет не тот, кто родился талантливым, а тот, кто хочет быть талантливым (Роло Мэй). Награда за творчество – само творчество. Направленность на мобильный поиск нового определяет успешность тренинга личностного роста и развития креативности молодежного лидера. В связи с этим особую роль играет ориентация на адекватное и своевременное изменение ранее выбранной стратегии поиска нового.

Психологические условия проведения тренинга:

- Рассмотрение всех ответов, даже самых неожиданных, непривычных, странных, как ответов ценных, достойных внимания. В ходе тренинга подчеркивается, что не существует «правильных» или «неправильных» ответов, ценным является любой ответ;
- Поддерживание стремления участников к поиску новых и эвристических ответов;
- Создание доброжелательной атмосферы для личностного самораскрытия участников посредством эмоциональной взаимной поддержки;
- Использование «дискуссионных качелей» как средства коллективного поиска нового, оригинального решения обсуждаемой проблемы.

Этапы формирования творческого мышления:

1 этап – характеризуется формированием системы понятий, созданием обобщенного образа изучаемого вопроса;

2 этап – посвящен освоению системы действий в изучаемой области, что достигается широким использованием активных методов обучения (в том числе – проблемного), в ходе которого развивается самостоятельное творческое мышление;

3 этап – активизирует творческий потенциал личности и опирается на применение методов обучения решению нестандартных задач.

Принципы обычно выполняют функцию формирования наиболее общей стратегии, правила определяют частные тактики различных видов творческой деятельности и саморазвития творческих способностей личности. По-

сколькx творческий процесс не может быть линейным, ряд операций может осуществляться параллельно, либо в обратном порядке. Более того, отдельные указанные звенья мыслительного процесса могут меняться местами.

Основные блоки тренинга развития креативности:

ЧАСТЬ 1:

Блок I. Структура личности и место в ней креативности. Выявление индивидуального уровня развития креативности.

Блок II. Роль Я-концепции в развитии личности лидера в подростковой среде:

составные компоненты Я-концепции (целеполагание, стратегия принятия решений, ценности и мотивы).

ЧАСТЬ 2:

Блок I. Роль среды в развитии творческой личности лидера в подростковой среде. Саморегуляция в преодолении барьеров проявления креативности в ее развитии.

Блок II. Формирование творческой направленности личности лидера в подростковой среде, выявление повышенной индивидуальной «творческой чувствительности» к проблемам и проблемным ситуациям.

Особое внимание обращено на совместную выработку участниками тренинга рекомендаций и приемов по самосовершенствованию личности лидера в подростковой среде и самостоятельному развитию ее творческих способностей. Важную роль при этом играет создание определенных рамочных условий, дидактическую функцию которых выполняет информирование по вопросам развития личности лидера в подростковой среде и креативности, проводимое тренером. Посредством творчески сконструированной предметной учебной деятельности обеспечивается воздействие на когнитивную, эмоциональную и регулятивную сферы личности участника тренинга.

Организационные условия проведения тренинга:

- Тренинг проводится по авторской программе, апробированной в ходе предметной подготовки студентов факультета педагогики и психологии в рамках курса «Методы активного социально-психологического обучения» и в рамках психологического сопровождения работы с одаренными школьниками в «Предметной школе» МОУ СОШ № 18 г. Ставрополя (программа прилагается).

- Категория участников: – представители молодежных организаций и движений, – лидеры и руководители молодежных организаций, – заинтересованные в творческом развитии собственной личности люди.

- Срок работы тренинга: 5 часов 25 минут.

- Режим занятий: «интенсив».

- Форма работы: очная.

- Особые условия:

- ✓ Помещение площадью $\approx 160\text{-}200\text{ м}^2$,

- ✓ наличие 6 столов,

- ✓ 2 доски переносные на штативе (белые),
- ✓ наличие стульев в количестве участников,
- ✓ проектор и экран,
- ✓ ноутбук и усилитель с колонками,
- ✓ музыкальное сопровождение,
- ✓ радиомикрофон,
- ✓ коврики для сеанса саморегуляции по кол-ву участников (или маты),
- ✓ музыкальное сопровождение сеанса саморегуляции
- ✓ методические материалы,
- ✓ бумага для работы (ватман..., цв. бумага..., стикеры...),
- ✓ материалы для рисования и письма,
- ✓ ножницы, клей, степлер, скотч,
- ✓ бейджики (на веревочке).
- Количественный состав группы: 24 – 26 человек.
- Качественный состав группы: гетерогенность (разновозрастная и разнополая группа).

ПРОГРАММА ТРЕНИНГОВЫХ ЗАНЯТИЙ

«Тренинг развития креативности как основного творческого ресурса личности лидера в подростковой среде»

Разработчик программы – заведующая лабораторией психолого-педагогических технологий СФ МГГУ им. М.А. Шолохова, кандидат психологических наук, доцент кафедры психолого-педагогического образования **Т.А. Дёгтева.** (2010 г.)

№ встречи	Название темы занятия	Форма занятия	
		теория	практика
ЧАСТЬ 1			
Встреча № 1	Блок I. Структура личности и место в ней креативности. Выявление индивидуального уровня развития креативности.	5 мин	65 мин
	Блок II. Роль Я-концепции в развитии личности молодежного лидера: составные компоненты Яконцепции (целоположение, стратегия принятия решений, ценности и мотивы).	5 мин	70 мин

Итого:		2 ч. 25 мин.	
ЧАСТЬ 2			
Встреча № 2	Блок III. Роль среды в развитии творческой личности молодежного лидера. Саморегуляция в преодолении барьеров проявления креативности в ее развитии.	10 мин	75 мин
	Блок IV. Формирование творческой направленности личности, выявление повышенной индивидуальной «творческая чувствительность» к проблемам и проблемным ситуациям.	5 мин	90 мин
Итого:		3 ч.	
Всего – 5 ч. 25 мин.			

Содержание тренинговой программы

ЧАСТЬ 1

Встреча 1

Блок 1

1. Процедура приветствия (3 мин)
2. Ознакомление участников с правилами ведения и принципами работы в тренинге (2 мин)
3. Упражнение на введение имен участников «Ласковое имя» (5 мин)
4. **ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ**
«Структура личности и место в ней креативности. Выявление индивидуального уровня развития креативности». (5 мин)
5. Разминка по теме «Я – креативный» (10 мин)
6. Упражнение «Молекулы» (5 мин) (стихийное разделение на команды)
7. Проективная методика социально-перцептивной направленности «Командный герб и девиз» (20 мин)
8. Упражнение «Паровозики» (5 мин) (определение внутренней склонности к лидерству).
9. «Послание потомкам» (чего каждый участник ожидает от тренинга) (15 мин)

Блок 2

1. «Эмоциональный градусник» (3 мин)
2. Проективное упражнение «Личность молодежного лидера» (15 мин)
3. **ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ** Роль Я-концепции в развитии личности молодежного лидера: составные компоненты Я-концепции (целеполагание, стратегия принятия решений, ценности и мотивы). (5 мин)
4. Упражнение «Восточный базар» (10 мин) (развитие навыков самопрезентации)
5. Проективное упражнение «Солнышко» (10 мин)
6. «SMS-ка» (передать шарик) (5 мин)
7. Упражнение «Достичь цели» (15 мин)
8. Рефлексия дня (10 мин.)
9. Задание на дом («Молодежный лидер вчера, сегодня, завтра») (2 мин)

Встреча 2

Блок 3

1. Процедура приветствия (5 мин)
2. Разминка по теме «Молодежный лидер вчера, сегодня, завтра» (20 мин)
3. **ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ** Роль среды в развитии творческой личности молодежного лидера. Саморегуляция в преодолении барьеров проявления креативности в ее развитии. (5 мин)
4. Сеанс саморегуляции (30 мин)
5. Упражнение «Ладонь на ладонь» (7 мин)
6. Упражнение на доверие «Качели» (8 мин)
7. Упражнение «Корни» (5 мин)
8. Рефлексия (5 мин)

ЧАСТЬ 2

Блок 4

1. Упражнение «Слепой и поводырь» (5 мин)
2. **ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ**
3. «Формирование творческой направленности личности, выявление повышенной индивидуальной «творческой чувствительности» к проблемам и проблемным ситуациям». (5 мин)
4. «Мозговой шторм» – «Молодежная волна – привет из космоса» (30 мин)
5. Упражнение «Проблемы молодых...» (10 мин)
6. Упражнение «Марионетки» (10 мин)
7. Упражнение «Я леплю из пластилина...» (10 мин)
8. Рефлексия встречи «Анализ Послания потомкам» (20 мин)
9. Процедура прощания (5 мин)

Подробный сценарий

Встреча 1

Блок 1

1. Процедура приветствия (2 мин) Добрый день уважаемые друзья!

Мы рады видеть вас в качестве участников нашего сегодняшнего «Тренинга развития креативности как основного творческого ресурса личности молодежного лидера».

Вести тренинговую программу буду я – ..., кандидат психологических наук и т.д.

Позвольте ознакомить вас с правилами и принципами работы в сегодняшнем тренинге!

2. Ознакомление участников с правилами ведения и принципами работы в тренинге (3 мин)

Вот эти принципы:

- **Принцип добровольности** (Поднимите руку, кто пришел сюда не по доброй воле? У вас еще есть время изменить свое решение и остаться здесь самому без принуждения!!)

- **Принцип активности** (все участники тренинга должны проявлять активность и инициативу, не отсиживаться и не прятаться за спины других!)

- **Принцип принятия другого** (творчество – это одно из проявлений индивидуальности, а она означает уникальность, неповторимость, оригинальность каждого, поэтому мы, сегодня принимаем и учитываем мнение каждого участника, каким бы оно не было!)

- **Принцип открытости** (каждый участник в ходе тренинга должен быть искренен, открыт общению с другими людьми, он не должен молчать, если ему есть что сказать!)

- **Принцип конфиденциальности** (тренинг – уникальная технология групповой работы, позволяющая открывать глубинные, скрытые до этого времени чувства, мысли, переживания, способности человека, а это возможно лишь при наличии доверия, защищенности, безопасности. Участник может раскрыть свою личность в новом качестве и попробовать новые стратегии взаимодействия с другими людьми, поэтому он должен быть уверен, все, что он вместе с вами переживет в ходе тренинга – останется «здесь и сейчас» и не вынесется за его пределы!)

- И, конечно же – **принцип творчества!** (не бойтесь пробовать, экспериментировать над собой, прислушивайтесь к собственным чувствам и ощущениям, и вы обязательно откроете в себе то, о чем возможно и не догадываетесь!) Работа организована в две встречи.

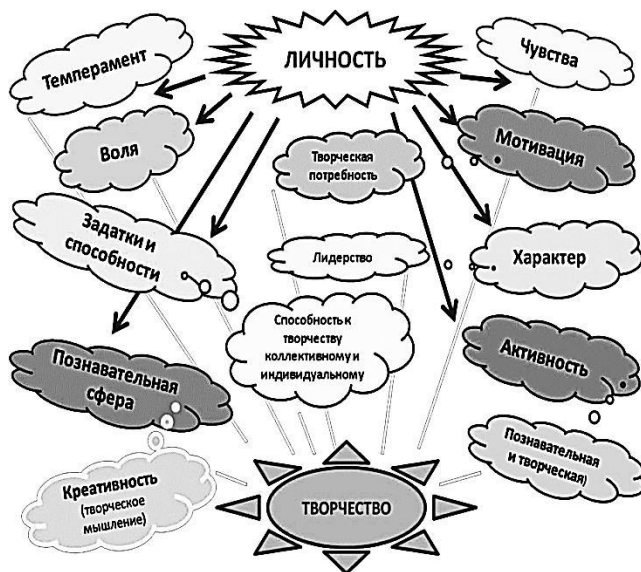


Схема 2. Место креативности в структуре личности

3. Упражнение на введение имен участников «Ласковое имя» (5 мин)

В течение пяти минут вам предстоит назвать себя так, чтобы ваше имя запомнилось другим участникам тренинга, это может быть ласковое прозвище как называют вас близкие или друзья, или вымышленное имя, но произносите его вместе с реальным именем.

Для удобства я буду подходить к каждому с микрофоном.

Итак, будем знакомы? Спасибо!

ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ «Структура личности и место в ней креативности.

Выявление индивидуального уровня развития креативности». (5 мин)

4. Разминка по теме «Я – креативный» (10 мин)

(Задание выполняется по аналогии с упражнением «Кто я?»)

Вам предложены листочки и приспособления для письма. Ваша задача, в течение **5 минут** придумать по **10 основных качеств**, характеризующих вас как: творческую личность, гражданина, молодого человека.

Напишите на листочке ваше имя и ниже напишите придуманные вами качества, прикрепите листочек на собственной груди (к бейджику).

Время для работы пошло!

Стоп! Прикрепляем карточки!

В течение оставшихся **5 минут** ваша задача пройти и прочитать карточки на груди всех других участников.

Итак, время знакомиться с другими участниками тренинга!

Начали!

Достаточно, можно занять свои места.

5. Упражнение «Молекулы» (5 мин) *(стихийное разделение на команды)* Ну что, немного познакомились друг с другом?

Замечательно! Встаньте в круг.

А теперь предлагаю немного поиграть!

Все имеют представление о том, что такое молекула?

Это мельчайшая частица! Она движется хаотично в любом направлении и может объединяться с другими молекулами в атомы.

По моей команде (я буду произносить любое число) все участники должны объединяться в группы по: 3, 4, 5 и т.д. человек. Слушайте внимательно.

Итак! 3, ...5, ...*(двигаемся)*

*(В итоге, участники должны в случайном порядке объединиться в две группы, которые в итоге и составят **2 команды**.)*

А теперь каждая команда располагается напротив другой на стульях.

На все оставшееся время тренинга вы – одна команда, один коллектив. Посмотрите на своих друзей по команде!

А вот и первое упражнение для команд!

6. Проективная методика социально-перцептивной направленности **«Командный герб и девиз» (20 мин)**

Девиз и герб являются такими символами, которые предоставляют человеку возможность в предельно лаконичной форме отразить жизненную философию и свое кредо.

Когда вы попытались ответить на вопрос «Кто я?», то в результате мы с вами увидели, насколько огромно многообразие ответов на него. Кто-то сказал, что он «гомо сапиенс», «человек» и т.п., кто-то представил социальные характеристики: «студент», «учитель», «брат», «мать» и т.д., кто-то подчеркнул наиболее значимые ценные качества собственной личности: «интеллектуал», «добрая душа».

Каждый из этих ответов отображает какую-то одну сторону вашей личности.

Однако личность иногда в истории играет ведущую роль, роль лидера группы, команды.

Я прошу вас подумать – каким бы мог быть **девиз вашей команды**.

В его качестве может выступать что угодно – известный афоризм, крылатое выражение, пословица, строчка из песни или ваше собственное высказывание.

Ваша задача в течение **3 минут** на листочке записать как можно больше вариантов командного девиза. В обсуждении принимают участие все члены команды, записывайте все мнения, даже если они кого-то не устраивают.

Готовы? Начали!

Стоп!

Следующее задание – за **2 минуты** выбрать наиболее удачный, устраивающий всех **девиз**.

Время пошло!

Стоп!

Следующее задание – к вашему девизу необходимо придумать какой-либо **символ**, воплощающий в форме знака внутреннее содержание девиза. Работа в команде ведется по предыдущему принципу! Обсуждаем все варианты и выбираем наиболее оригинальный и подходящий! На выполнение задания дается **5 минут**.

Начали!...

Стоп!

На заготовленной нами форме предлагаю нарисовать ваш **командный герб**.

Материалы у вас на столах, время выполнения – **5 минут**.

Начали!...

Спасибо !

А теперь, каждая команда представляет свой герб, прошу, разместите свои гербы на досках...!!

(Обсуждение герба и девиза) Спасибо командам!

7. Упражнение «Паровозики» (5 мин) (определение внутренней склонности к лидерству).

А теперь следующее задание!

Каждая команда делится на группы по три участника.

Ваша задача в течение 5 минут изображать паровозик, который состоит из двух вагонов и третьего – локомотива, который их толкает.

Движение паровозики начинают все по моей команде.

Это движение осуществляется по следующему принципу: участники в тройках становятся в шеренгу в затылок друг к другу и кладут руки на плечи стоящего впереди человека.

Движение начинает задний участник (локомотив), он слегка толкает впереди стоящий второй вагон, а тот в свою очередь передает движение первому участнику (вагончику).

Если необходимо повернуть – руководит локомотив, а задача вагонов – уловить его инструкцию. Главное, не столкнуть два поезда!!!

По команде «стоп!», участники меняются в тройках местами: первый вагончик переходит назад и становится локомотивом. Затем движение продолжается. И так два раза.

Итак начали!...

Стоп!! Смена состава! Начали!...

Стоп!! Смена состава! Начали!...

Спасибо!

Команды могут занять свои места!

Поднимите руку те, кому было комфортно в роли первого вагончика? Спасибо!

Второго вагончика? Благодарю!

А теперь, кому понравилось быть локомотивом? Очень хорошо!

Но вы заметили, что наши команды пока что не имеют своего лидера?

Как его выбрать? Проблема!

Это упражнение позволило выявить ваши склонности в совместной деятельности:

вагончики – хорошие исполнители, вторые – активные, первые – пассивные!!

Локомотивы – люди склонные к лидерству!!

Предлагаю поаплодировать нашим будущим лидерам!!!

Команда, выберите пожалуйста из их числа своих **капитанов**!

Представьте их!.. итак, капитан первой команды – ..., второй –

Спасибо! Теперь у вас будет возможность проявить свои лидерские задатки!

8. Послание потомкам» (чего каждый участник ожидает от тренинга) **(15 мин)** Следующее задание.

Каждая команда на листе ватмана пишет «Послание потомкам».

Это значит, что вы должны написать все то, чего вы ждете от этого тренинга.

Каждый член команды на послании пишет свое имя и рядом – ожидания от тренинга. Можно обсуждать. Возможен вариант коллективного выполнения (ожидания всей команды).

Время пошло!

Спасибо!

Обращаю ваше внимание, что данные послания не будут сегодня обсуждаться! Мы о них вспомним позже, а я предлагаю лишь показать командам результат вашего коллективного творчества!

Спасибо! Капитаны, можете передать мне ваши послания.

Блок 2

1. «Эмоциональный градусник» (3 мин) Обратите внимание!

На ваших столах лежат кружочки из цветной бумаги.

Выберите любой кружочек, цвет которого отражает ваше настроение в данную минуту, нарисуйте это настроение в виде смайлика.

Начали!...

Спасибо!

А теперь команды поднимите руки с вашими смайликами! Какого цвета больше?

Как вы думаете почему?

Как видим, настроение преобладает – Спасибо !

2. Упражнение «Восточный базар» (10 мин) (развитие навыков самопрезентации)

Умение показать себя, договариваться с другими – важное умение для лидера, поэтому наше следующее упражнение подвигнет вас к тому, чтобы вы попытались найти общий язык с другим человеком.

На листочках участники каждой команды пишут свои имена, затем они их отдают капитану команды. Капитаны обмениваются листочками и распределяют их в случайном порядке среди членов своей команды.

Задача заключается в следующем: каждый из участников за **10 минут** должен обойти наш «Восточный базар», найти участника, у которого карточка с его именем и договориться об обмене (карточки, с именами торгующие держат перед собой и демонстрируют имя всем).

Но интрига в том, что договариваться придется не с одним человеком, а с несколькими (надо объединяться в группы, чтобы найти всю цепочку обмена).

Как только вся цепочка установлена – производится обмен.

Интерес должен быть взаимным.

Побеждает та команда, которая быстрее выторгует свои имена.

Итак! Время торгов!...

Победила команда –

Команды могут занять свои места.

3. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ

Роль Я-концепции в развитии личности молодежного лидера: составные компоненты Я-концепции (целеполагание, стратегия принятия решений, ценности и мотивы). **(5 мин)**

Кто из участников желает прокомментировать свои ощущения и впечатления от выполненного упражнения?

Пожалуйста!...

Как вы думаете, почему некоторым было сложно договориться?

Была ли вами верно выбрана стратегия в достижении своей цели (в данном случае получении карточки с именем), руководили ли вы процессом торга или вы интуитивно подстраивались под другого человека?

Оказывается, в достижении поставленной цели мало быть просто общительным, необходимо быть психологом, уметь чувствовать мотивы и ценности другого человека, обладать стратегическим мышлением, уметь руководить, убеждать.

4. Проективное упражнение «Личность молодежного лидера» (20 мин)

Следующее задание заключается в том, что каждая команда представляет идеальную личность молодежного лидера, т.е. за **10 минут** на половине листа ватмана вы пишете все основные качества, которые на ваш коллективный взгляд должны быть присущи настоящему, творческому молодежному лидеру.

Время пошло!...

Стоп! А теперь каждая команда представляет портрет молодежного лидера, пожалуйста!!!...

Спасибо!

Мы с вами увидели сейчас в форме «Портрета молодежного лидера» отражение «идеального – Я» членов команд.

«Я-идеальное» существенно отличается от «Я-реального» в Я-концепции личности.

Конечно же, это эталон для подражания!

Формируется Я-концепция на основе ценностей личности.

5. Проективное упражнение «Солнышко» (5 мин)

Попробуем определить вашу собственную иерархию ценностей!

Каждому участнику дается лист бумаги, с нарисованным кругом. Ваша задача дорисовать солнышко.

Однако, вы рисуете каждый лучик только в том случае, если вы можете написать вдоль него то, что для вас наиболее ценно в жизни. В конце лучика ставится цифра

(порядок выполнения 1, 2, 3 ... и т.д.) Время выполнения задания – **3 минуты**.

Все готовы? Начали!...

Стоп!

А теперь в течение **2 минут** обсудите в командах у кого наибольшее количество лучей?

У кого наименьшее?

Какие ценности стоят у большинства членов вашей команды на 1 месте?

Какие на последнем?

Обсуждение в командах начали! Спасибо!

6. “SMS-ка» (передать шарик) (5 мин)

Мы немного засиделись, поэтому предлагаю командам поиграть в следующую игру. Каждая команда становится в шеренгу напротив другой, капитан во главе!

Спасибо!

Теперь все поворачиваются так, чтобы смотреть капитану в затылок!

Капитану дается шарик и маркер. Ваша задача:

по команде тренера каждый участник, начиная с капитана, пишет на шарике одно слово (это может быть и союз), а затем передает другому участнику позади себя. И так до конца шеренги, главное, чтобы в итоге получилась связное по смыслу сообщение (**“SMS-ка»**).

Побеждает та команда, которая не только первой завершит задание, но и выполнит его.

Итак, начали!...

Стоп!

Пожалуйста, капитан первой команды зачитывает сообщение!...

Спасибо!

Вторая команда!...

Молодцы!

Как видим, в этом конкурсе победила – дружба!!!

7. Упражнение «Достичь цели» (15 мин)

А теперь командам придется продемонстрировать умение не только письменно сообщать информацию, но и устно!

Выберите по одному добровольцу, который может похвастаться хорошо развитым вниманием!

Спасибо!

Сейчас капитаны завяжут глаза вашим представителям и по команде тренера каждый из них начнет движение в сторону капитана. Но доброволец идет только по инструкции своих соратников. Команда коллективно «ведет» участника, а капитан стоит молча.

Задача состоит в том, чтобы аккуратнее довести вашего участника до капитана команды.

Итак, начали!

Стоп! Молодцы!

Вы действительно можете не только слушать других людей, но и руководить другими!

8. Рефлексия дня (10 мин.)

А теперь командам предлагается расположиться на стульях в один большой круг.

Спасибо!

Предлагаю провести рефлекссию сегодняшнего дня!

Скажите, у кого изменилось настроение, и кто хотел бы сменить смайлик на другой?

Почему?....

Что ценного для себя вы сегодня получили в тренинге?....

Что нового вы открыли в себе?...

Что было легко, а что трудно?....

Что бы вы пожелали тренеру?...

Участникам?....

Себе?....

Спасибо за открытость!

9. Задание на дом («Молодежный лидер вчера, сегодня, завтра») (2 мин)

Прежде, чем мы с вами на сегодня прощаемся, я предложу командам домашнее задание на завтра:

продумайте характеристики, отличающие молодежного лидера прошлого, настоящего и будущего и то, как можно их обыграть. Можно пользоваться подручным материалом.

Это может быть пантомима, дефиле, статичный образ, динамичный образ, пародия и т.п.

Главное показать в чем отличия и что общего на ваш взгляд у молодежного лидера прошлого, настоящего и будущего?

Для выполнения домашнего задания участникам одной команды понадобится контактная информация о других членах команды, поэтому по окончании тренинга вы можете обменяться номерами телефонов и контактной информацией!

Прощание

А теперь пришло время на сегодня прощаться!

Все становятся в круг, берутся за руки и пока звучит музыка – передают по кругу свое рукопожатие, начиная от тренера, постарайтесь передать другим все самые хорошие чувства, которые вы сейчас испытываете, всю дружбу и теплоту ваших сердец.

Начали!....

Всем спасибо, до завтра!

Встреча 2

Блок 3

1. Процедура приветствия (5 мин) Добрый день!

На нашем тренинге уже появилась одна традиция – процедура прощания, поэтому предлагаю поздороваться всем точно также: участники, становимся в круг, беремся за руки и под музыку передаем рукопожатие по кругу!

Начали!...

Спасибо!

Команды могут занять места!

2. Разминка по теме «Молодежный лидер вчера, сегодня, завтра» (20 мин) Вчера все участники получили задание на дом.

А сейчас, каждая команда в течение 10 минут придумывает свой вариант представления молодежного лидера прошлого, настоящего и будущего.

Время пошло!....

Стоп!

Пожалуйста, в течение 5 минут команды представляют результат своего творчества:

молодежный лидер прошлого!

Команда ... (1) А теперь команда ... (2) Спасибо!

Молодежный лидер настоящего!

Команда ... (1) А теперь команда ... (2) Спасибо!

И наконец, ***молодежный лидер будущего!!!***

Спасибо команды!

Вот как должен выглядеть настоящий молодежный лидер! Участники могут занять места!

3. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ Роль среды в развитии творческой личности молодежного лидера. Саморегуляция в преодолении барьеров проявления креативности в ее развитии. **(5 мин)**

Давайте попробуем разобраться, с чем связаны такие значительные различия в облике и личности представленных здесь молодежных лидеров?

Что влияет на имидж лидера?...

Ожидания самого лидера и его окружения?....

Среда?

Мы знаем множество примеров, когда среда оказывает как положительное, так и негативное воздействие на формирование личности лидера, но также и влияния самой личности на окружение!

Значит этот процесс взаимный?

Лидер – личность, являющаяся «лицом» команды, ее наиболее яркий представитель.

Он демонстрирует не только внешние характеристики, присущие команде, но и внутренние.

Этот человек – образец для своих соратников во всем: в облике, поведении, мировоззрении, идеологии, проявлении эмоций.

Он постоянно в центре внимания, а значит, он должен уметь регулировать не только свое поведение, но и эмоции, уметь преодолевать внутренние барьеры, мешающие проявлению творческого мышления и творческой активности.

И лучший здесь помощник – навык саморегуляции.

Сейчас пришло время научиться регулировать свое эмоциональное состояние.

Для этого вам необходимо лечь на коврики.

Те, кто не готов к сеансу – могут лежать с открытыми глазами и смотреть прямо перед собой. Если появится потребность закрыть глаза – закройте их. Итак, все разместились?

4. Сеанс саморегуляции (30 мин) (выполнение данного упражнения предполагает наличие специальной подготовки ведущего в проведении сеансов саморегуляции. **Без подобной подготовки проведение этого упражнения НЕДОПУСТИМО!**)

Займите удобное положение, Закройте глаза.

Выпрямьтесь; с выпрямленными спинками легкие больше вдыхают кислорода, следовательно, мозг лучше дышит.

Сделайте три медленных глубоких вдоха так тихо, чтобы никто их не слышал, и медленно выдохните.

(Далее тихим голосом)

Сегодня мы совершим маленькое путешествие.

Мы будем использовать нашу фантазию и, фантазируя, создавать различные картинки в нашем воображении.

Нам предстоит познать сущность нашей личности.

Личность каждого человека отличается, ее можно сравнить с четырьмя стихиями: водой, воздухом, огнем, землей.

Давайте попытаемся найти и понять свою сущность.

Для этого мы с вами отправимся в лес.

Вы дышите спокойно и представляете себе, что идете по лесной тропинке.

День прекрасный, и вас окружает сказочный лес.

Светит солнце, и вы ощущаете, как оно вас греет, какое оно теплое и ласковое.

Дует нежный ветерок, который вас освежает.

Солнце светит сквозь листву деревьев.

В воздухе стоит удивительный лесной аромат.

Вы идете вперед, ощущая твердую почву и то, как под ногами шелестят листья.

Тропинка выводит вас к прекрасному лесному ручью.

Он дышит прохладой.

Вы выбираете на берегу самый удобный камень и садитесь на него.

Он очень удобный, и теплый.

Вы глядите на воду.

Она сверкает в лучах солнышка, пузырится и поет, протекая мимо вас.

Вы легко можете перейти через ручеек, если захотите.

Но вы продолжаете сидеть на камушке, свесив ноги в прохладную воду.

Вы глубоко дышите и наслаждаетесь своим дыханием.

Небо синее над вами.

Все дышит миром и спокойствием.

Вы видите, как листья тихо падают с деревьев в воду и плывут, переворачиваясь в потоке. Вы слышите, как поют птицы.

Вам очень хорошо.

Ничто вас не давит, все в жизни в порядке, и вы можете оставаться там столько, сколько захотите.

(Пауза.)

Вы оборачиваетесь и видите море.

Вы сидите тихо-тихо, представьте себе, что вы находитесь на прекрасном морском берегу.

Нежно и ласково светит солнышко.

Вас мягко обдувает прохладный морской ветерок. Погода замечательная.

Вы ложитесь на песок и чувствуете его тепло.

Вы закрываете глаза и слушаете звуки моря, слышите, как плещутся волны.

Слышите крики морских чаек и видите, как они лениво летают в синем небе...

Вам очень хорошо и спокойно.

Вы лежите, глядя на белые пушистые облачка, на морских чаек, чувствуете запах свежего солоноватого от моря воздуха, слушаете ритм моря... чувствуете теплоту песка.

Все вокруг спокойно, и вам очень хорошо.

Вы видите человека. Он медленно идет в прибое волн.

Это – человек-вода.

Его сущность – быть сильным, изменчивым, непостоянным.

Он способен вести за собой, руководить другими.

Совість его чиста как капля воды.

Он альтруист, отдает себя другим.

Он может найти выход из любой ситуации.

Кто этот человек? ...

(Пауза.)

Вы смотрите ему вслед.

Немного грустно, но вы готовы к новым встречам.

Снова шумят волны.

Вы лежите на песке и наслаждаетесь красотой дня...

(Пауза.)

Вы по-прежнему лежите на песке, наслаждаясь своим спокойным, безмятежным состоянием.

Вы знаете, что с вами все в порядке.

Над вами медленно плывут белые пушистые облака.

Они высоко-высоко.

Над вами бескрайнее, синее небо.

Вот подул нежный теплый ветерок и унес все облака, кроме одного.

Всмотритесь – оно похоже на очертание человека.

Это – человек – воздух.

Его сущность – быть легким в общении, активным, сильным.

Он способен вести за собой, сносить преграды.

Он может донести любую идею до каждого.

Он способен парить сам и может дать крылья другим.

Кто этот человек?...

(Пауза.)

Подул легкий ветерок и унес облачко в даль.

(Пауза.)

Снова перед вами великолепное синее небо.

Вот высоко парит жаворонок.

Слышится пение птиц.

Вам хорошо лежать на песке, но надо идти дальше.

Вы неторопливо встаете с песка, поворачиваете назад и возвращаетесь на лесную тропинку,

Она идет между стволов деревьев и приводит вас на полянку.

(Пауза.)

Вы выбираете удобный пенек и садитесь возле костра.

Вам тепло и уютно у огня.

Слышно потрескивание дров.

Свет от языков пламени пляшет на деревьях, траве.

Вечереет.

Вы слышите шорохи и дыхание леса.

Огонь горит тепло и радостно.

(Пауза.)

Вы внимательно смотрите на пламя и угли костра.

Вдруг в очертании пламени вы видите лицо человека.

Это – человек-огонь.

Сущность его – гореть самому, дарить тепло и любовь другим.

Он сильный, пламенный, полон энергии.

Способен своей идеей зажечь сердца других.

Он – свет.

Кто этот человек?....

(Пауза.)

Вам тепло и уютно думать об этом.

Вы слышите потрескивание костра.

Лес дышит спокойствием.

Вокруг тишина.

(Пауза.)

Вам хочется лечь на теплую землю и послушать звуки леса.

Земля мягкая и теплая,

Вы чувствуете, как руки и ноги касаются травы и земли.

Вам кажется, что земля дышит.

Может это – человек-земля?

Какой он?

Сущность его – сеять зерна истины в сердцах других.

Он добрый, сильный, надежный.

Он твердый и упорный.

Это – человек-защитник, кормилец, строитель.

Он мудр и вынослив, спокоен и уверен в себе.

Кто этот человек?....

(Пауза.)

Вы лежите на полянке и размышляете над этим.

Вам тепло, мягкий нежный ветерок пробегает по вашему телу.

Вы медленно поднимаетесь с земли и выходите снова на лесную тропинку.

Она выводит вас обратно, из леса сюда, в эту комнату.

Вы ощущаете ваше тело, как вы лежите на ковре и как ваши руки и ноги касаются пола. Вы начинаете слышать звуки в комнате. Когда вы почувствуете себя готовыми, спокойно **открывайте глаза**.

Спасибо!

Можете занять свои места на стульях!

5. Рефлексия (5 мин)

А сейчас каждый, кто желает – может поделиться своими впечатлениями, своими ощущениями, мыслями.

Пожалуйста!...

Спасибо!

Мы отдохнули, набрались сил и можем продолжать работу.

6. Упражнение «Ладонь на ладонь» (5 мин) Команды построитесь напротив друг-друга.

Возьмитесь за руки с человеком, стоящим напротив вас так, чтобы ладони одного лежали на ладонях другого (как в вальсе).

Готовы?

А теперь, под музыку пары двигаются в любом направлении, не отрывая рук и не сцепляя пальцев!

Можно имитировать игру в ручеек.

Начали!...

Молодцы!

Настало время проверить команды на сплочение и взаимное доверие!

7. Упражнение на доверие «Качели» (7 мин)

Нужен один доброволец в каждой команде.

Он становится в центр круга, который образует команда.

Руки держит прижатыми к телу.

Глаза закрыты.

Все члены команды слегка упираются вытянутыми руками в тело добровольца.

По команде тренера команда начинает медленно раскачивать добровольца взад-вперед, бережно поддерживая его и демонстрируя ему свою поддержку.

Затем участники могут поменяться!

На всю работу у вас 10 минут!

Готовы?

Начали!... Стоп!

Молодцы!

8. Упражнение «Корни» (8 мин)

Следующее задание состоит в демонстрации волевых усилий человека.

Команды делятся на группы по три человека.

Один становится в центре тройки, руки держит прямо вдоль тела, опирается кистями рук в ладони других участников, соединенные «замком». Закрывает глаза.

По моей команде средний участник представляет себя перышком легким и невесомым.

Когда это ощущение станет для вас ясным на мышечном уровне, вы киваете своим напарникам, и они попытаются оторвать вас от земли.

Готовы? Закрыли глаза!

Начали! Вы легкие как перышко!....

Спасибо, молодцы!

А теперь средний участник представляет, что его ноги пустили корни, которые уходят глубоко в землю и ни что его не может сдвинуть с места! Затем, по готовности вы также киваете напарникам, а они второй раз пытаются оторвать вас от земли.

Готовы? Пускайте корни!...

Стоп! Достаточно!

ЧАСТЬ 2

Блок 4

1. Упражнение «Слепой и поводырь» (5 мин)

А теперь все участники команд делятся на пары.

Становятся так, чтобы один смотрел в затылок другого.

Первый закрывает глаза, второй кладет руки ему на плечи.

Чтобы получить полные ощущения от упражнения – доверьтесь и честно закройте глаза.

Слепой слушает команды рук своего поводыря, а задача второго – бережно провести своего слепого по залу.

Начали!...

Стоп!

А теперь поменялись местами!

Готовы? Начали!...

Достаточно!

Можно занять свои места в зале.

2. ИНФОРМАЦИОННАЯ ЧАСТЬ «Формирование творческой направленности личности, выявление повышенной индивидуальной «творческая чувствительность» к проблемам и проблемным ситуациям». **(5 мин)**

3. «Мозговой штурм» – «Молодежная волна – привет из космоса» (30 мин) Для выполнения следующего задания нам понадобятся листы ватмана.

Представьте себе ситуацию, что мы слушаем современное молодежное радио!

Дикторы сообщают информацию, звучит музыка, реклама...

И вдруг эту молодежную радиоволну ловят братья по разуму в космосе!

Что именно вы бы хотели донести до других миров в космосе о нашей молодежи?

Какая она?

Представьте эту информацию в форме текста «привета из космоса от молодежной радиоволны».

Можно приступить к работе!

Время вышло!

Пожалуйста, команды могут представить тексты своих посланий!... Спасибо!

4. Упражнение «Проблемы молодых...» (10 мин) Как мы слышали, молодежь наша очень разная.

Но также в ходе обсуждения мы заметили у участников тенденцию к постановке проблемных задач и поиску решения проблемных ситуаций.

Давайте тогда еще больше обострим эту тенденцию и обыграем ее в упражнении.

Команды становятся рядом в шеренги и по моему сигналу начинают движение навстречу капитану, но каждый новый шаг участники делают только в том случае, если они могут назвать проблему с которой сталкивается современная молодежь. Команды должны быть внимательны и не повторяться. Посмотрим, знакомы ли вам проблемы молодежи!

Готовы?

Начали!...

Стоп!

Молодцы!

Неужели действительно так много нерешенных проблем у современной молодежи? Не правда ли, есть над, чем задуматься?!

5. Упражнение «Марионетки» (10 мин)

Однако мы видели, как замечательно умеет работать лидер команды, а может ли команда управлять лидером?

Давайте проверим! Пусть лидеры на собственном опыте почувствуют, что значит быть тем, кем кто-то руководит.

Помимо капитана нужно еще по 5 участников от каждой команды.

Спасибо!

Задача состоит в следующем:

Капитан – марионетка, голова, руки и ноги которой двигаются только благодаря этим пяти участникам. По моей команде вы берете каждый по одной руке, ноге и голове капитана и под музыку управляете им так, чтобы получился танец.

Готовы? Начали!

Молодцы!

Какой замечательный театр кукол!

6. Упражнение «Я леплю из пластилина...» (10 мин)

Но это не все! У капитана и команды есть возможность проявить коллективное творчество, создав групповую скульптуру.

Для выполнения следующего задания вам необходимо выбрать из членов команды скульптора.

А теперь по моему сигналу скульптор начнет «лепить» из участников команды скульптуру, придавая им не только жесты и позы, но и мимику на лицах.

Как только скульптура будет готова, скульптор поднимает руку и представляет скульптуру участникам тренинга!

Начали!

Стоп!

Команды готовы.

Пожалуйста, маэстро – ваша скульптура...

Спасибо!

Все участники могут занять свои места.

7. Рефлексия встречи «Анализ Послания потомкам»» (20 мин)

Вот и настало время подвести итоги нашей работы!

Капитаны, вам необходимо взять тексты ваших «Посланий потомкам», совместно с командой просмотреть ваши ожидания от тренинга и сделать рефлексия всему, что изменилось или получилось!

Высказаться должен каждый участник! Пожалуйста!...

8. Процедура прощания (5 мин)

Ну вот и настало время попрощаться, встаньте в большой круг, возьмитесь за руки, а если есть желание – положите руки на плечи стоящих рядом и передайте им все самые лучшие чувства, которыми вы хотели бы поделиться! Начали! Скажем себе спасибо, за то, что мы были активными, творческими, оригинальными, смелыми, жизнерадостными, искренними! Спасибо!

3. Программа реабилитационной направленности для подростков и молодежи с дезадаптивным поведением «Жизненные навыки»

Вопросы наркопрофилактики, последствий бродяжничества, самовольных уходов воспитанников учреждений интернатного типа (УИТ), прошедших лечение от наркомании и алкоголизма и находящихся в ремиссии, представляют собой одну из актуальнейших проблем.

Актуальность проблемы определяется также отсутствием достаточного количества программ, направленных на вторичную профилактику дезадаптации и реабилитацию наркозависимых подростков и молодежи.

В данной программе отражены результаты работы с подростками в сенсорной комнате, оснащенной оборудованием, изготовленным предприятием «Альма». Эти занятия позволяют глубже проникнуть в сферу эмоциональных переживаний, толкнувших подростка на уход от действительности, способствует повышению фрустрационной толерантности, снижению тревожности, развитию коммуникабельности.

Цель работы – активизация неспецифических адаптационных реакций организма и достижение эмоционального равновесия и глубокой душевной релаксации. Методы:

- беседа;
- наблюдение;
- интервьюирование;
- индивидуальное консультирование;
- индивидуальная психокоррекция; □ групповая психокоррекция, □

тренинг навыков.

Формы работы: тренинговые упражнения, социально-психологический тренинг, психодиагностика профессиональных склонностей, индивидуальных особенностей, ролевые и деловые игры, профориентационные игры, упражнения на самопознание, арттерапия, психогимнастика, обучение методам саморегуляции, аутогенная тренировка, пси-

хокоррекция, рационально-эмотивная коррекция, телесно-ориентированная психокоррекция и др.

База сенсорной комнаты, насыщенная оборудованием для сенсорной стимуляции (визуальной, слуховой и моторно-кинестетической) позволяет максимально индивидуализировать процесс психологической помощи подростку-реабилитанту.

Ожидаемый результат:

- Возвращение в образовательную среду и в семью.
- Расширение форм конструктивного общения.
- Формирование позитивного отношения к жизни и конструктивных моделей поведения у длительно нигде не обучавшихся подростков.
- Разрешение личностных проблем участников программы – уменьшение уровня тревожности и депрессии, восстановление цикла сон – бодрствование.
- Вторичная профилактика отказа от употребления психоактивных веществ.

Сама структура УИТ, какие бы замечательные люди там не работали, провоцирует вторичное употребление подростками ПАВ или наркотиков. Поэтому специалисты УИТ и ведущий профилактическую программу должны знать следующее:

- Первичная профилактика действует тем лучше, чем раньше она начата. Ее цель – недопущение развития рискованного аддиктивного поведения.
- При вторичной профилактике педагог обязан распознать симптомы рискованного поведения и попытаться уменьшить их действие. Другими словами, предотвратить рецидивы после лечения ранних форм алкоголизма и наркоманий.
- Третичная профилактика осуществляется на стадии проявившейся болезни. Ее цель – унять боль и помочь в реабилитации. Она необходима в тяжелых случаях неоднократных рецидивов и безуспешного лечения.

Психокоррекционная работа проводится одним или двумя ведущими в малых группах по 6-8 человек в форме тренинговых занятий продолжительностью 1-1,5 ч. Эффект такой работы повышается, если воспитанники приходят с сопровождающим их взрослым. Это может быть психолог или воспитатель УИТ. Он также участвует в работе группы. Присутствие здоровых взрослых позволяет расширить репертуар проблемного для подростка адаптивного поведения.

На первом этапе проводятся первоначальный отбор и индивидуальные встречи с каждым членом долгосрочной группы. Особое внимание уделяется составлению психологического портрета каждого участника, оценке уровня тревожности и выявлению депрессии. Оценивается реабилитационный потенциал личности, на основании которых составляются индивидуальные задачи реабилитации и профилактики.

В процессе занятий используется практически все перечисленное выше оборудование сенсорной комнаты.

Примерное содержание занятий в сенсорной комнате

Занятие 1. Знакомство

Цель: заключение контракта на дальнейшую психокоррекционную работу.

Задачи:

- установление контакта;
- построение отношений;
- мотивация на освоение нового опыта.

Особенностью проведения первого занятия является то, что оно носит форму беседы, скорее консультационного характера. Целью такой беседы должен стать сбор информации о реабилитанте, особенностях его взаимодействия с окружающими людьми, характерологических особенностях. Главное преимущество работы с оборудованием предприятия «Альма» состоит в том, что информация о подростке, об особенностях его взаимодействия с другими людьми, полученная от него самого, либо опровергается, либо подтверждается уже в процессе работы. Например, подросток утверждает, что ничего не чувствует, но, прикасаясь к световой колонне с рыбками, вдруг говорит: «В ладошки рыбы тычутся, такое от них тепло, щекочутся, как маленький щенок носом».

Для психолога важно отследить расхождения в субъективной оценке ребенком своих особенностей с объективными явлениями, понять их причины, построив, таким образом, как можно большее количество направлений для дальнейшей работы. Общение на первом занятии поможет спрогнозировать возможные трудности в дальнейшей групповой работе и максимально предупредить их.

Примерные вопросы и упражнения, которые можно использовать на первом занятии:

- С какими ожиданиями ты пришел в группу?
- Есть ли у тебя опасения или страхи?
- Что бы ты хотел здесь получить?
- И т.д.

Все последующие занятия стоит начинать с простых вопросов типа:

- Как ты прожил дни после предыдущего занятия?
- Чего ты достиг?
- Что тебе запомнилось?
- Что ты ждешь от сегодняшнего занятия?

Эти вопросы помогают эмоционально «разогреть» группу, а также увидеть эмоциональное состояние каждого из участников группы. Поскольку в тренинговой работе основное содержание составляют внутригрупповые отношения, стоит обратить внимание на то, как меняется место расположения участников от занятия к занятию, кто занимает место около ведущего и напротив него, кто садится рядом с обозначенным лидером,

кто остается в стороне от любого действия группы и т.д. Эта информация также может стать предметом обсуждения на одном из занятий.

Следует отметить, что в необорудованном пространстве, подросток более уязвим и зависит от группы. Оборудование сенсорной комнаты смягчает эту зависимость, выступает отчасти посредником и способствует динамике развития межличностного взаимодействия.

Занятие 2. Знакомство с миром собственных эмоций и ощущений

Очевидно, что изменение представлений о себе является процессом болезненным для подростка, употреблявшего ПАВ. Кроме того, актуальна тема поиска себя, и те «муки самотворчества», которые испытывает подросток-наркоман в своем развитии, являются для него не менее стрессогенным фактором, нежели конфликт или неудача. Поэтому основная задача психокоррекционной работы заключается, в том, чтобы обучить подростка навыкам управления психическим напряжением (умению его нейтрализовать), а также научить его направлять напряжение на приобретение и раскрытие своих новых возможностей.

Среда сенсорной комнаты является для этого наиболее благоприятной. Она позволяет включить в работу все анализаторные системы: слух, зрение, обоняние, двигательную активность.

Цель занятия – осознание образа «Я – чувствующий».

Задачи:

- осознание множественности своих чувственных проявлений;
- развитие способности жить в негативных переживаниях.

Основные вопросы, которые можно обсудить на занятии:

- Что мешает ощутить свои чувства? (Чувства как реальность.)
- Скука, тревога и кайф.
- О чем вам могут сказать ваши эмоции?
- Бедность эмоциональных переживаний в повседневной жизни.
- Откуда берется наше настроение?
- Доверяете ли вы своим чувствам?
- Могут ли эмоции мешать? Что делать, если эмоции мешают?
- Что делать с собственным напряжением?
- Бывают ли абсолютно бесполезные или стопроцентно вредные чувства?

- Бывают ли чувства, абсолютно не приносящие никакого вреда?

Обычно глубокий уровень погружения в работу с эмоциями возможен в случае, если группа знакома. В сенсорной комнате дело обстоит иначе. Сенсорные стимулы снижают напряжение, поэтому эффект достигается и в группе сменного состава. Особую роль играет музыкальная коллекция. Релаксационные упражнения, визуализация под музыку способствуют развитию произвольной сферы.

Начиная со второго занятия, в конце работы участники отвечают на два вопроса: «Доволен ли я собой?», «Доволен ли я группой?»

Вопросы можно изменять в зависимости от целей и задач занятий, например, «Кто мне помог?», «Кому я помог?» и т.д.

Занятие 3. Знакомство с телом

Принятие своего тела определяет принятие себя. Отношение к себе с точки зрения «доволен или не доволен» своим телом, различным его частями и индивидуальными особенностями является существенным компонентом сложной структуры самооценки и имеет огромное влияние на самореализацию личности во всех сферах жизни.

Недовольство своим телом может породить множество комплексов, влияние которых на развитие личности будет носить негативный характер. Например, оно может усугубить конфликт Я-реального и Я-идеального, Я-реального и Я-зеркального (того, что во мне видят другие люди).

Цель занятия – осознание источника телесного напряжения.

Задачи:

- осознание собственной телесности; □ овладение языком своего тела;
 - работа с телесными зажимами.
- Основные вопросы и проблемы, которые можно обсудить на занятии:
- Взаимоотношение «меня» и «тела».
 - Физическая боль: польза и издержки.

Наркотик дает переживания собственного тела. И этим он ценен для наркомана. В сенсорной комнате подростки испытывают новые переживания по поводу своего тела. На занятии большую роль играют гимнастические мячи и массажные мячики. Они высвобождают многие телесные зажимы и позволяют материализовать эти переживания.

На этом занятии используются телесно ориентированные упражнения.

Занятие 4. Работа с самооценкой

Самоотношение в структуре самосознания, «узаконивает» те или иные черты, или, напротив, заставляет человека объявить борьбу самому себе. Принятие себя помимо формирования самооценки, повышает устойчивость личности в целом и уровень наркоустойчивости, в частности.

Цель занятия: нахождение критериев оценки себя.

Задачи:

- другие в моих глазах;
- я в глазах других; □ понимание другого;
- риск самораскрытия.

Примерные вопросы, которые можно обсудить на тренинге:

- Что для меня важно в знакомом человеке? А в незнакомом?
- Что лучше: недооценить или переоценить?
- Я такой же, как все, когда...
- Я лучше других...
- Я хуже других...
- Я никогда никому не скажу, что...
- Ложь самому себе.

- Неспособность быть самим собой среди других.
- Наркоман принимает наркотики, чтобы удовлетворить ожидания других по отношению к себе. Так чьи желания я удовлетворяю на самом деле?
- На что я обращаю внимание в людях?
- Чего хочу от других?
- Чего хочу от себя?
- Чем я отличаюсь от других?
- Что мне дает мнение других обо мне?

Занятие 5. Развитие стрессоустойчивости

Лица, обладающие способностью или умением преодолевать стрессовые ситуации, трансформировать их в различные рода поисковую активность, значительно более устойчивы к наркотикам. Данное личностное качество может быть сформировано психологическими средствами и служить целям наркопрофилактики. Стресс можно определить, как состояние организма и личности, возникающее в результате несоответствия между нагрузкой и имеющимися в наличии ресурсами, сопровождаемое такими эмоциями, как страх, гнев, удрученность, шокowymi реакциями и т.д.

Стрессоустойчивость включает в себя два аспекта: психофизиологический (характеристики нервной системы) и психологический (умение справляться со стрессом). Стресс – это, прежде всего напряжение, как психическое, так и физиологическое, а умение справляться со стрессом – это и есть сознательный выбор адекватных способов снятия напряжения. Возрастание напряжения обусловлено, главным образом, сферой межличностных отношений, социальных проблем, поскольку они непосредственно связаны с тем, как индивиды оценивают другие, а расхождение в оценках, данных индивидом самому себе и данных ему другими, являются важным «генератором тревожности». Таким образом, возникновение напряжения связано с восприятием угрозы своему «Я» как целостной системе.

Цель занятия – освоение психотехник устранения, видоизменения, ослабления стрессовых переживаний.

Задачи:

- работа с защитными механизмами;
- психодраматическое переживание чувства вины.

Основные вопросы, которые можно обсудить на данном занятии (это может быть одно или несколько занятий):

- Ситуация выбора как стресс.
- Что ты делаешь, когда себе не нравишься?
- Какова ценность приобретения опыта в проблемной ситуации?

Расскажи, что будет, если тебя не будет?

- Я не умру потому, что...
- Я умру потому, что...
- Как ты живешь, когда действительно живешь?

На этом занятии большое значение имеет музыка. Слуховая стимуляция в кресле-пуфике, легкие вибрации высвобождают многие внутренние зажимы.

Занятие 6. Работа с внушаемостью

Внушаемость можно определить, как склонность личности к восприятию информации без критики. Она зависит от многих причин, и одной из центральных является несостоятельность Я-концепции. Если представить обобщенный образ «Я» как соединение множества частных образов «Я», то можно предположить следующее: рисуя картину себя в процессе своего развития, наркоман, не осознавая или не принимая какую-либо информацию о себе, оставляет, таким образом, «белые пятна» в картине «Я», которые требуют заполнения. И тогда под действием факторов внушаемости происходит «закрашивание» этих «белых пятен». Критичность – это способность осознанно и рационально воспринимать и оценивать реальность, это устойчивость к групповым влияниям (просьбам, уговорам, приказам и т.д.), это свобода от установок, в том числе иррациональных (они прививаются нам социумом и являются неосознаваемыми источниками наших внутриличностных конфликтов), это стремление быть независимым и способностью быть не таким, как все. Критичность зависит от уровня развития интеллекта, эмоционального и психического состояний, социального статуса и степени коммуникативной компетентности. Эти составляющие у детей, воспитывающихся в УИТ, часто страдают. Статус «детдомовца» в школе имеет негативное воздействие и на сверстников, а тем более на многих родителей учащихся в классе.

Лица, имеющие опыт употребления наркотиков, часто зависят от других людей, которые за них «закрашивают» «белые пятна» их картины «Я», и краской зачастую служит наркотик.

Цель занятия: осознание причин зависимости.

Задачи:

- работа с иррациональными установками;
 - проработка мифов о наркотиках и наркоманах.
- Проблемы, которые можно обсудить на занятии:
- Внушаемость как защитный механизм.
 - Надо уметь говорить «нет» не только окружающим, но и себе.
 - Я имею право на то, за что несу ответственность.
 - Я должен суметь сделать то, что я хочу.
 - Кому и сколько я должен?
 - От кого я завишу? От чего я завишу? Почему я завишу?

Большую роль в этом занятии играют ковер «Млечный путь» и светоэффекты. Они позволяют говорить о внушаемости не вообще, а как о реальных ощущениях и переживаниях.

Занятие 7. Снижение деструктивной конфликтности

Конструктивная конфликтность, как мы считаем, является стержнем личности, вокруг которого локализуются остальные факторы наркоустойчивости. Как уже было показано выше, напряжение – неотъемлемая составляющая психического состояния субъекта. Напряжение является одновременно источником и следствием конфликта (как внутриличностного, так и межличностного), а способ снятия напряжения – способом выхода из конфликта. Конструктивная конфликтность – это способность найти адекватные способы снятия психического напряжения, которые были бы эффективны и для личности, и для группы, в которую она входит. Конструктивная конфликтность – это свойство личности творчески (нестандартно) подойти к любой ситуации и найти из нее конструктивный выход, чтобы, во-первых, дать свободу своей энергии (снять напряжение), а во-вторых, «подготовить почву» для раскрытия своего личностного потенциала.

Цель занятия – осознание собственной конфликтности.

Задачи:

- выработка конструктивных стратегий поведения в конфликте;
- обучение способам анализа конфликтных ситуаций; внутриличностный и межличностный транзактный анализ;
- овладение конструктивными стратегиями поведения в конфликтных ситуациях;
- осознание различия поведения в конфликте и конфликтного поведения.

Предлагаем поразмышлять на тему «Конфликт как таковой и конфликт по поводу наркотиков».

Занятие 8. Тренинг коммуникативной компетентности

Навыки поведения в жизненных проблемных ситуациях являются показателем коммуникативной компетентности личности. Под коммуникативной компетентностью обычно понимается способность устанавливать и поддерживать контакты с другими людьми. Этому часто препятствует неуверенность человека в своих силах, страх быть не принятым и т.д., и тогда любая ситуация общения становится стрессовой. Поэтому для лиц, страдающих наркоманией и прошедших лечение, важно выработать чувство уверенности в себе, которое может быть приобретено им в процессе групповой работы посредством коррекции самооценки и образа «Я» (принятия себя разным).

Цель занятия: развитие навыков социальной ориентации.

Задачи:

- развитие способности анализировать ситуации межличностного взаимодействия, их причины и следствия;
- обучение транзактному анализу общения;
- формирование умения организовать ситуацию и извлечь из нее определенный опыт.

Основные вопросы, которые можно обсудить на занятии:

- Способность прогнозировать.
- Способность ошибаться.
- Способность просить о помощи. □ Жизнь во времени.
- Невербальное общение.
- Отличие реальных отношений от игры.
- Кто знает про тебя, какой ты на самом деле?
- Жертва и хищник: кто кого?

На этом занятии важно предоставить реабилитантам все мелкое оборудование сенсорной комнаты. Во время релаксации можно проработать отношения с образами матери и отца. Это занятие может иметь продолжение, так как касается личного прошлого участников группы.

Занятие 9. Трансовые переживания

Способность к рефлексии собственных состояний, причем состояний, близких к трансовым, является очень важной. Это могут быть состояния удовлетворения собственными достижениями, «победой над собой», состояние катарсиса в результате «освобождения» от негативных эмоций (агрессии, раздражительности и т.д.). Как известно, переживание таких состояний является такой же потребностью человека, как и потребность в еде, защите, любви и т.д., и зачастую неудовлетворение этой потребности ведет к росту напряжения, от которого необходимо избавиться. Важно научить подростка рефлексии этих состояний, чтобы не происходило фиксации неудовлетворения потребности в переживании своего «Я».

Цель занятия – рефлексия «особых» состояний.

Задачи:

- рефлексия «особых» переживаний;
- рефлексия «дурашливых» состояний.

Вопросы, которые стоит обсудить:

- Распознавание «особых» состояний в реальной жизни.
- Жизнь в мире фантазий.

Занятие 10. Тренинг чувства юмора

Как известно, чувство юмора – одно из качеств здорового человека, в том числе и наркоустойчивого. Чувство юмора относится к социально приемлемым способам снятия напряжения, имеющим также благоприятный физиологический эффект. Чувство юмора сходно по источнику возникновения со стрессом. У здоровой личности обман ожиданий воспринимается не как угроза, поэтому и не вызывает разрушающей реакции (аффекта, агрессии, ступора и т.д.), а напряжение, которое все-таки появляется в данном случае снимается за счет чувства юмора.

Цель занятия – развитие чувства юмора как защитного механизма.

Задача: трансформация негативных переживаний в личностно развивающие с помощью чувства юмора.

Вопросы, которые стоит обсудить на занятии:

- Трансформация раздражения в удивление и в смех.
- Отличие здорового смеха от истерики.
- Зачем смеяться, когда не смешно?

Занятие 11. Работа с конкретными личными проблемами

Цель занятия: проработка конкретных проблем в групповом процессе.

Задача: развитие способности актуализировать собственный опыт.

Вопросы, которые можно обсудить на данном занятии:

- Зачем тебе твои проблемы?
- Надуманные проблемы.
- Наркотик выступает способом поиска перспектив.

Пространство сенсорной комнаты может стать прекрасной средой для конкретной и реальной проработки проблем с заведомо успешным их решением, что крайне важно для позитивного опыта.

Занятие 12. Заключение

На заключительном занятии все полученные навыки закрепляются в тренингах общения с помощью различных методов и методик телесной терапии, гештальт-терапии, арт-терапии и др. Возможно использование уже готовых тренинговых программ, направленных на развитие личностного потенциала.

Цель занятия – закрепление навыков.

Задачи:

- мотивация на развитие;
- мотивация на жизнь;
- мотивация на обучение и трудоустройство.

Вопросы, которые стоит обсудить на занятии:

- Жизнь с собой.
- Что мне дали тренинги?
- Доволен ли я тем, что произошло?
- Доволен ли я собой?
- Что ценного я получил за время занятий?

6.4. Примерные упражнения, применяемые в тренинговой работе с несовершеннолетними

1. Общетренинговые упражнения

1. «Ласковое имя»

Инструкция. «Вспомните, как вас ласково зовут дома. Мы будем бросать друг другу мячик. И тот, к кому мячик попадет, называет одно или несколько своих ласковых имен. Кроме того, важно запоминать, кто каждому из вас бросил мячик. Когда все дети назовут свои ласковые имена, мячик пойдет в обратную сторону. Нужно постараться не перепутать и

бросить мяч тому, кто в первый раз бросил вам, а кроме того, произнести его ласковое имя».

3. «Мой опыт»

Участникам предлагается на листе бумаги изобразить символично те способы получения информации из окружающего мира, которые наиболее легки и эффективны для каждого участника.

4. «Рожицы»

Участникам раздаются листы бумаги А-4 с заготовленным изображением круга – основы будущей рожицы. При помощи карандашей, маркеров, красок, цветной бумаги, ножниц и клея, каждый участник выполняет изображение своей «личности» и подписывает рисунок. В конце проводится выставка. (мы эти рисунки использовали при создании «Памятки участников тренинга»).

5. «Молекулы»

Команда по одиночке начинает хаотичное движение по площадке, при этом руки у всех прижаты к телу. По команде тренера: «Три», «два», «девять» и т.д., участники быстро объединяются в группу с названным количеством игроков, соприкасаясь только туловищем. Так несколько раз, пока не называется количество участников, необходимое для выполнения следующего задания (например, «два»).

6. «Послание потомкам»

На большом листе ватмана пишется «послание потомкам» – т.е. будущим участникам подобного тренинга. Задача игроков представить себя и назвать то, чего они ждут от этого тренинга.

7. «Эмоциональный градусник»

По принципу цветowych ассоциаций дается характеристика эмоционального состояния каждым участником утром, на момент начала тренинга и в ходе выполнения упражнения. Ответы анализируются группой при поддержке тренера.

8. «Клубочек»

Нужен клубок бечевки. Участники становятся в круг и по очереди передают клубочек, рассказывая при этом о себе. Конец бечевки у тренера. В конце тренер предлагает последнему участнику смотать бечевку, но при этом вспомнить кто есть, кто.

9. «Я познаю мир»

Участникам предлагается по очереди попробовать различные способы познания окружающей действительности: на ощупь (опознать любой предложенный тренером предмет), узнать по голосу участника, по тому, как он пожал тебе руку и т.п. В конце участники делятся своими впечатлениями.

10. «Формула моего ментального опыта»

На листке бумаги А-4 каждый участник изображает структуру – формулу своего ментального опыта (проводится после представления теоретического блока). Работы анализируются и группируются по схожести.

11. «Паровозик»

Играют в тройках. Участники стоят друг за другом, держат впереди стоящего за талию. Первый и второй участники – «вагоны», третий – «паровозик». «Паровозик» двигает «вагоны» по площадке, направляя их руками, его задача избежать столкновения с другими. Затем игроки в тройках меняются ролями, пока каждый не станет «паровозиком». В конце проводится обсуждение какую роль было легче выполнять.

12. «SMS-КА»

Заранее подготавливаются два воздушных шарика и два маркера. Группа делится на две команды. Команды становятся в шеренги, глядя друг другу в затылок. По сигналу тренера, первые участники пишут любое слово на поверхности шарика и передают маркер с шариком следующему игроку. Побеждает та команда, которая быстрее и интереснее напишет свою «SMS-ку».

13. «Какой Я»

В кругу передается мяч по кругу от участника к участнику, при этом каждый называет одну свою характеристику. Игра прекращается, когда участники не могут подобрать ответ. В конце проводится анализ.

14. «Восточный базар»

Подготавливаются листочки бумаги с написанными именами участников.

Ведущий в случайном порядке раздает эти листочки участникам. Их задача найти и «выторговать» свое имя, используя при этом язык жестов и мимики.

15. «Паутина предрассудков»

Для выполнения упражнения необходим клубок бечевки.

Участники группы становятся в тесный круг, прижавшись друг к другу плечом к плечу. Руки опущены по швам. Выделяется доброволец. Команда выбирает название какого-либо народа (этноса). По сигналу тренера доброволец начинает обматывать бечевкой всю группу (каждого члена команды по очереди), но при одном условии: виток бечевки делается в том случае, если участник называет негативную характеристику или черту народа. Когда все участники назвали отрицательные черты выбранного народа, ведущий делает паузу на 10-15 секунд.

Затем участникам предлагается в обратном порядке называть положительные черты и характеристики этого же народа. При назывании черты доброволец разматывает бечеву на участнике. Тае повторяется до того момента, пока вся группа не освободится от «паутины предрассудков».

В завершении участникам предлагается описать свои чувства и ощущения в ходе выполнения упражнения. (Это упражнение можно применять, заменяя название народности какой-либо вредной привычкой и сначала называть ее «положительные» качества, а затем отрицательные. Происходит закрепление негативного опыта на сенсорном уровне в отношении «положительных» качеств курения, употребления алкоголя, наркотиков и т.п.)

16. «Гусеница»

Участники группы становятся в шеренгу, глядя друг другу в затылок. Руки кладут на талию впереди стоящего. Первым (желательно) становится самый взрослый участник, которому тренер дает установку о соблюдении безопасности.

По команде тренера «гусеница» из игроков быстро движется в произвольном направлении так, чтобы «голова» поймала «хвост». **Тренер следит за безопасностью выполнения упражнения!**

17. «Достичь цели»

Группа делится на две команды, которые располагаются на большом расстоянии друг от друга (желательно на спортивной площадке). Первая группа выбирает себе пары из второй и становится напротив них. По команде тренера участники первой группы закрывают глаза и медленно идут к своей паре, а те помогают им направляя голосом. Затем участники меняются ролями.

18. «Солнышко»

Участникам раздаются листы бумаги А-4 и карандаши. На листах предлагается изобразить солнышко, но лучи ему можно рисовать только в том случае, если участник может назвать то, что его в жизни радует или что для него ценно. Названный признак подписывается вдоль луча и нумеруется. В конце анализируются ценности каждого участника.

19. «Зеркало»

Выбирается доброволец – он обезьянка, попавшая в зеркальную комнату. Все остальные игроки – зеркала. обезьянка ходит мимо зеркал, прыгает, строит рожицы и выбирает для себя зеркало. А в это время зеркала должны точно отражать движения и выражения лица обезьянки.

20. «Комплименты»

Участники, подстраиваясь под ведущий сенсорный канал, говорят передавая мяч комплименты, рядом сидящему в его модальности. Например, если сосед визуал – комплимент ему может быть представлен в виде фразы: «Ты такой симпатичный», или яркий, красивый и т.п. Аудиалу комплиментом может быть фраза: «Мне нравится твой голос» или «то, что ты говоришь» и т.п. Кинестетику – «Ты такой заводной, веселый, активный» и т.д.

21. «Рефрейминг»

В нашем случае речь пойдет об использовании рефрейминга для изменения негативной самооценки на позитивную. В любой свободной форме прорекламировать свои слабые стороны как сильные, и наоборот. Можно работать в парах.

22. «Ладонь на ладонь»

Дети прижимают ладошки друг к другу и таким образом двигаются по комнате, где можно установить разные препятствия, которые пара должна преодолеть. Это может быть стул или стол. В игре пары могут играть в «Ручеек» не расцепляя ладоней.

23. «Качели»

Дети становятся в небольшой тесный круг. Один доброволец стоит в центре круга, прижав руки к телу. Стараясь держать свое тело прямо, он падает на круг в любом направлении. Дети, на которых этот ребенок падает, ловят его и ставят в вертикальное положение. Если позволяет время, дается возможность каждому ребенку побывать в центре круга. **(Тренер обязательно подстраховывает детей!)**

24. «Корни»

Участники разбиваются на тройки, в которых по очереди один становится в центре и мысленно представляет себе, что он «пустил корни» и крепко ими держится за землю. При этом двое других детей пытаются его приподнять на руках, на которые он опирается. В следующей попытке центральный участник представляет себя «пушинкой» от одуванчика или перышком. Попытка поднять его другими участниками повторяется.

25. Развивающие упражнения «Я – компьютер»

Участникам раздаются листы бумаги с нарисованным на них силуэтом человека в полный рост. Задание состоит в том, чтобы на этом изображении схематично, используя цвета разместить основные «кнопки», «блоки», «системы» на подобие компьютерных, но характерные для каждого игрока.

26. «Неисправный телефон»

По принципу известной игры, но информация передается языком жестов, и последний игрок отгадывает заданное.

27. «Калейдоскоп»

Все игроки добровольцу называют по очереди цвет, который каждый из них предпочитает. Затем водящий отворачивается, игроки быстро меняются местами. Задача добровольца сказать, какому игроку какой цвет нравится.

28. «Проблемы, проблемы...»

Участники выходят на площадку по парам. По сигналу тренера первый из них начинает выполнять любое действие по выбору: ходьбу, чтение, вход в помещение, еду. Второй участник с места громко называет некую проблему, осложняющую действие работающего на площадке товарища. Например, первый участник изображает отпирание входной двери. Он открывает воображаемым ключом воображаемую дверь, готовится переступить порог квартиры, как вдруг... Второй игрок произносит: «Попал в чужую квартиру!», или «В доме запах дыма!», или «Посередине твоей комнаты стоит розовый слон!». От первого участника требуется вовремя отреагировать на проблему и обойти ее. Затем игроки меняются местами.

28. «Художник и мольберт»

Игроки по очереди выходят в центр комнаты и закрывают глаза. Любой доброволец из группы тихо подходит и пишет на спине участника пальцем свое имя. Затем также тихо возвращается на место. Первый игрок должен узнать, кто это был. При узнавании, «художник» становится следующим участником.

29. «Надувная кукла»

Группа стоит в кругу. Выходят два добровольца: один – «мастер», другой – «насос». Участники группы садятся на корточки. По команде тренера, все участники начинают медленно подниматься, стараясь попадать в ритм с «насосом», который приседает, под руководством мастера. Встав ровно, участники продолжают «надуваться», изображая это разведением рук и надуванием щек. По хлопку тренера все «куклы» резко «сдуваются».

30. «Ничего не вижу, ничего не слышу...»

Группа становится в колонну по одному. Начинает выполнять задание, стоящий в конце участник. В начале игры тренер делит участников по порядку на тех, кто «не видит», «не слышит» и «не может говорить», (чтобы не ошибиться они рукой закрывают рот, глаза или уши). Первый участник «не слышит, но может говорить», поэтому он передает информацию словами. Второй – не говорит, не видит, но слышит, поэтому он передает информацию при помощи жестов. Третий – видит, но не говорит, и т.д. последний участник должен в точности воспроизвести исходную информацию.

31. «Комиксы»

Группа делится пополам. Участникам предлагается нарисовать комикс по сюжету известной сказки. Название сказки тянут по жребию.). Команда – соперник в конце отгадывает, что это за сказка.

32. «Ассоциации»

Доброволец выходит из комнаты. Группа выбирает одного участника. Задача добровольца, предлагать участникам называть ассоциации этого человека с чем-либо или кем-либо, и по эти ассоциациям отгадать избранника.

33. «Две группы»

Участники делятся на две группы произвольно по какому-либо отличительному признаку. Доброволец отгадывает этот признак.

34. «Лабиринт»

На асфальте мелом рисуется в виде ломанной линии лабиринт. Выбираются два добровольца. Один закрывает глаза и становится в начале лабиринта. Другой – командами направляет его передвижение, чтобы он успешно прошел лабиринт. Тренер следит за временем выполнения. Побеждает та пара, которая быстрее и без ошибок пройдет лабиринт.

35. «А что это вы здесь делаете?!...»

Участники тренинга садятся в круг. Первый от ведущего игрок начинает изображать какую-то деятельность. Например, он изображает игру в мяч. Следующий за ним игрок задает ему вопрос:

– А что ты делаешь?

В ответ первый игрок, не переставая «играть в мяч», должен назвать любое другое физическое действие, например, он говорит: «Я плаваю!». Тогда второй (спрашивавший) игрок начинает «плавать». К нему с подобным вопросом обращается третий игрок, на что второй игрок отвечает: «Я танцую!»

После передачи действия игроки прекращают его выполнять и становятся наблюдателями.

Упор делается на внимание и память, т.к. действия повторять нельзя.

36. «Личный багаж»

Выбирается доброволец. Группа собирает его «личный багаж», называя и записывая на листке все его положительные черты. Отдельно составляется список отрицательных черт, т.е. того, что не входит в багаж и мешает ему в жизни и учебе.

37. «Я леплю из пластилина»

Выбирается доброволец он – «скульптор». Все остальные участники – «глина» или «пластилин». Скульптор «лепит» из участников любую скульптуру

(индивидуальную или групповую), причем он может придавать не только различные позы, но и выражения лица участникам. В конце работы он дает название своему произведению.

38. «Земля – воздух»

По кругу через центр бросается мяч. Тот, кто бросает, произносит одно из трех слов: «воздух», «земля» или «вода», а тот, кто ловит, говорит название птицы, если прозвучало слово «воздух»; если названо слово «земля» – животного, а если было сказано «вода» – название рыбы. Реагировать нужно как можно быстрее.

По ходу работы тренер побуждает участников группы увеличивать темп.

39. «Групповая фотография»

Участникам раздаются кусочки бумаги с написанными на них именами участников. Никто не знает, чье имя кому досталось. По команде тренера на большом листе ватмана в течение половины одной минуты каждый участник рисует портрет или изображение того участника, чье имя у него на листочке. В конце группа отгадывает кто есть, кто и подписывает групповую фотографию на память.

40. «Ветер дует»

Доброволец выходит из комнаты. Группа выбирает признак, который вышедший игрок будет узнавать по участникам. Приглашают вернуться добровольца и по команде тренера: «Ветер дует!» те, кто соответствуют признаку, начинают расклевываться. Доброволец узнает признак.

41. «Формула – 1»

Участники делятся на подгруппы в тройках. На площадке намечается место старта и финиша. Участники тройки становятся на старт. Им дается задание представить себя какой-то машиной и назвать ее модель и отличительные качества. Затем по команде тренера участники начинают движение к финишу, учитывая черты названного автомобиля.

42. «Марионетки»

Участники делятся на тройки. Два человека – кукловоды, один – марионетка. Тренер называет задание, которое необходимо выполнить марионеткам. По его команде кукловоды, двигая руки и ноги марионетки выполняют задание.

43. «Передай настроение»

Доброволец показывает любому участнику из группы свое настроение, используя мимику и пантомимику. Следующий участник повторяет его настроение и передает его по кругу, пока оно не вернется автору. В конце идет обсуждение полученного результата.

44. «Аквариум»

Группа делится на две команды. Одна половина актинии, другая половина – рыбки. Рыбки могут плавать между актиниями. А те могут хватать, удерживать или отпускать. Удерживать можно сколь угодно долго, можно захватывать еще одну. Рыбка может вырываться или оставаться. Актинии не могут сходить со своего места. Они пятками приросли к полу. Через пять минут участники меняются местами, после игры проводится обсуждение: кем легче быть – рыбкой или актинией.

45. «Психологический магазин»

Это Психолавка. Здесь продают различные качества и способности людей. И валюта здесь тоже особая. Хозяин лавки (доброволец) принимает в качестве платы те человеческие качества и способности, которые кажутся ему ценными. Участники пытаются выменять себе что-нибудь ценное в обмен на то, что у них имеется в избытке, или на то, что осталось в прошлом, или на то, с чем не жаль расстаться. Продавец в этом магазине предлагает то, что может им пригодиться в дальнейшей жизни: смелость, чувствительность, силу, здоровье, карьеру, дружбу, успех. Он попросит что-то в обмен. Игроки могут торговаться.

46. «Хвост ослика Иа»

Необходимо несколько кусков шнура или ленты по 50 см.

Группа делится на пары. Один участник в паре – ослик Иа, а другой – его хвостик. Кусок ленты закрепляется свободно на поясе сзади у ослика и за один конец берется одной рукой игрок, изображающий хвостик. По команде тренера группа начинает двигаться по комнате, причем задача осликов – отобрать хвост у другого, а задача хвостиков – не дать отобрать ленточки. При этом толкаться и применять силу нельзя, надо использовать только ловкость и быстроту. Чей хвостик отобрали–проиграли.

47. «Ромашка»

Участники по очереди бросают друг другу мяч и называют положительное на их взгляд качество личности. Тот, кому попал в руки мяч должен как можно быстрее ответить нравится ли ему это качество (подходит – не подходит).

2. Развивающие упражнения

Упражнение 1 на развитие сензитивности

Доброволец закрывает глаза и пытается определить, что происходит вокруг него. В это время участники пересаживаются, меняются предметами одежды, кого-то прячут.

Задача добровольца отгадать, что произошло, не открывая глаз.

Упражнение 2 на развитие сензитивности

Выбираются несколько добровольцев, которым слегка шнурком связываются вместе кисти рук. Тренер дает задание что-либо выполнить при помощи рук, например, одеть куклу. По итогам упражнения проводится обсуждение.

Упражнение 3 на развитие сензитивности

Добровольцу по очереди на ощупь предъявляются предметы. Он должен с завязанными глазами определить, что это такое. Задание усложняется: предлагается определить участника из группы.

Упражнение 4 на развитие сензитивности

Группа делится на две команды. Первая становится лицом в центр в круг. Вторая за ней. По команде тренера внутренний круг участников закрывает глаза. Внешний круг медленно и бесшумно передвигается по кругу. Затем останавливается и каждый стоящий во внешнем круге, молча в виде жеста, пожатия и т.п. передает информацию стоящему впереди него участнику внутреннего круга. Затем процедура перемещения повторяется.

Задача участников, определить кто с ними общался и поделиться впечатлениями.

Упражнение 5 на развитие сензитивности

Участникам предлагается выбрать двух добровольцев. Первому закрывают глаза. Второй садится на стуле. Задача первого сделать прическу второму (можно макияж). Помощь оказывают участники группы, подсказывая, что надо взять, где и куда это поместить.

Упражнение 6 на развитие сензитивности

Две команды по очереди выпускают добровольцев с завязанными глазами к доске. На доске мелом каждый участник рисует какую-то деталь рисунка, на тему, предложенную тренером. Оценивается оригинальность, точность и быстрота исполнения.

Упражнение 7 на развитие сензитивности

Игра по типу фантов, только доброволец при помощи осязания с завязанными глазами отгадывает чья вещь ему досталась и называет задание, что этому человеку надо сделать. Если он угадал – задание выполняется.

Упражнение 8 на развитие сензитивности

Группа делится на две команды. Доброволец из одной команды при помощи языка жестов передает послание другой команде, которое она должна отгадать и выполнить.

Затем группы меняются ролями.

Упражнение 9 на развитие памяти «Продолжи цепочку»

Для проведения упражнения понадобятся или набор открыток, или картинки от детского лото, или карточки разрезанной азбуки. Участники садятся вокруг стола. Перед каждым на стол выкладываются по несколько карт, изображением вниз. Первый участник на выбор кладет одну из своих карт перед собой картинкой вверх и начинает повествование. Это может быть любое повествование, сказка, фантазия, юмористический рассказ,

нелепое сновидение – все, что угодно, но обязательно включающее в свой сюжет картинку. Завершив свой рассказ, участник передает слово соседу. Тот повторяет действие с карточкой и продолжает оборванный сюжет так, чтобы он обязательно захватывал и его изображение. Игра движется по кругу. Каждый вплетает в общее повествование свою картинку, и ряд выложенных в кругу изображений становится все длиннее до тех пор, пока не выйдут все карточки.

В конце ведущий переворачивает цепочку карточек рисунками вниз и предлагает добровольцу по памяти восстановить последовательность их расположения. **Упражнение 10 на развитие внимания «Шпион»** Выбирают добровольца – «шпиона».

По команде ведущего: «Замерли!» – вся группа неподвижно застынет. Каждый старается запомнить свою позу, а «шпион» старается запомнить всех. Внимательно изучив позы и внешний вид участников, «шпион» закрывает глаза и отворачивается (или выходит из комнаты). В это время участники делают несколько изменений в своей одежде, позах, обстановке или в чем-то другом. После того как изменения сделаны, «разведчик» открывает глаза (или возвращается). Его задача – обнаружить все перемены.

Упражнение 11 на развитие логического мышления

Участники игры договариваются, что, рассказывая о каких-либо известных событиях, предлагаемых ведущим или выбранных ими самими, будут четко придерживаться определенного общего для всех алгоритма. Алгоритмы могут быть разными. К примеру, удобно пользоваться следующим: факт (что произошло) – причины, повод – сопутствующие события – аналогии и сравнения – последствия. Это значит, что о чем бы ни шла речь, рассказчик должен обязательно фиксировать все отмеченные моменты именно в этой последовательности. Можно использовать алгоритм Цицерона: «кто – что – чем – зачем – как – когда». Можно разработать свои. Не надо следовать слепо:

иногда можно пропустить пункт («кто», «зачем» – если речь о стихийном бедствии).

В конце рассказы анализируются.

Упражнение 12 на развитие абстрактного мышления

Называется какой-либо предмет или явление, например, «вертолет». Необходимо выписать как можно больше его аналогов, т.е. других предметов, сходных с ним по различным существенным признакам. Следует также систематизировать эти аналогии по группам в зависимости от того, с учетом какого свойства заданного предмета они подбирались. К примеру, могут быть названия «птица», «бабочка» (летают и садятся), «автобус», «поезд» (транспортные средства), «штопор» и «вертолет» (важные детали вращаются). Побеждает тот, кто назвал наибольшее количество групп аналогов.

Упражнение 13 на развитие вербального мышления

Берется несложная фраза, например, «Нынешнее лето будет очень теплым». Надо предложить несколько вариантов передачи этой же мысли, други-

ми словами. При этом ни одно из слов данного предложения не должно употребляться в других предложениях. Важно следить, чтобы не искажался смысл высказывания. Побеждает тот, у кого больше таких вариантов.

Упражнение 14 на развитие креативности

На листе ватмана в двух колонках написаны начала и конец пословиц. Начало пословиц помещено в левой колонке, а их окончание – в правой. Независимо от того, знаете ли вы пословицу или нет, надо отыскать ее окончание. Ответ записывается так: к номеру начала пословицы приписывается номер окончания пословицы с целью последующей проверки. К примеру, «1-8». Упражнение выполняется на время командами.

Упражнение 15 на развитие памяти «Вспышка»

Участники рассаживаются в круг. Один или двое добровольцев становятся в центр круга. Ведущий на несколько секунд гасит свет, и стоящие внутри круга участники принимают любые позы, неподвижно застывая в них. По сигналу готовности на короткое время включают и тут же выключают свет. В момент вспышки группа старается как можно точнее запомнить положение позирующих. Гасят свет. Добровольцы изменяют свое положение. Затем включают свет, и члены группы, совместными усилиями пытаются восстановить то, что они видели. Из натуращиков «лепят» те же позы, в которых, по мнению группы, они находились во время вспышки света. После того, как группа придет к какому-то общему решению, участники в центре круга демонстрируют свои действительные позы.

Упражнение 16 на развитие внимания «Редакция»

Ведущий предлагает написанный на листе бумаги текст с пропуском и перестановкой букв в некоторых словах. Участники делятся на пары, им выдается по два карандаша разного цвета. По команде тренера, первому игроку разрешается прочесть этот текст только один раз, сразу исправляя ошибки цветным карандашом. Затем он передает лист второму ученику, который исправляет оставленные ошибки карандашом другого цвета. Возможно проведение соревнований в парах.

Упражнение 17 на развитие памяти

Участники встают полукругом, и доброволец в течение нескольких секунд старается запомнить порядок расположения игроков. Затем по сигналу ведущего он отворачивается и называет порядок, в котором стоят товарищи. На месте водящего должны побывать все игроки по очереди.

Упражнение 18 на развитие внимания

Участники разбиваются на две группы: «мешающие» и «внимательные». «Внимательные» расставляются ведущим по периметру зала лицом к центру и получают отличительные знаки (нарукавные повязки, галстуки и пр.). Им дается инструкция:

«Ваша задача – изобразить, сыграть, словно актер, войти в роль человека, полностью сосредоточенного на какой-то внутренней работе и не замечаящего окружающего (ведущий показывает выражение лица человека с пустым, отсутствующим взглядом). Вы должны вжиться в эту роль и,

стоя с открытыми глазами и не закрывая ушей, не замечать того, что делают другие. Чтобы вам было легче справиться с заданием, попытайтесь ярко представить себе, будто вы смотрите увлекательный кинофильм или участвуете в опасном путешествии. Будьте последовательны в своей роли: когда закончится упражнение (по команде «стоп») и вас будут расспрашивать, утверждайте и убеждайте других в том, что вы действительно были поглощены своими мыслями и ничего не видели, и не слышали. Ясно? «Мешающие» получают задание во время упражнения. Готовы? Начали!»

Упражнение длится 5 – 15 минут. За это время, ведущий вместе с «мешающими» организуют серию провокационных действий. Они скандируют лозунги, призывы, разыгрывают сценки, рассказывают анекдоты, инсценируют окончание занятий и уход из зала, изображают животных, просят у «внимательных» милостыню и прочее. При этом ведущий следит за тем, чтобы действия «мешающих» не оказались слишком эффективными. Он запрещает касаться «внимательных» и в критические моменты помогает им удержаться в своей роли. Затем следует команда «Стоп» и начинается обсуждение. Упражнение следует использовать в уже сложившихся группах, где царит атмосфера творческой увлеченности.

ГЛАВА 7.

Практический опыт применения ГБУСО «Психологический центр» современных психотерапевтических технологий в работе с семьями и детьми «группы риска»

7.1. Возможности применения технологий sand-art терапии и организация работе с детско-родительскими группами

*«Часто руки знают, как распутать то,
над чем тщетно бьется разум»
К.Г. Юнг*

На сегодняшний день позиция семьи оказывается неопределенной, что обусловлено множеством факторов: социальной, политической, экономической нестабильностью в обществе, разрушением института семьи, отсутствием ценностной основы общечеловеческих отношений. Социальные проблемы семьи тесно связаны с психологическими проблемами ее членов и должны рассматриваться в совокупности, с учетом конкретной социальной ситуации каждой семьи. В связи с этим в национальной стратегии действий Российского государства в интересах детей на 2012–2017 годы, утвержденной указом Президента Российской Федерации от 01.06.2012 г.

№ 761, подчеркивается значимость создания комфортной и доброжелательной для жизни детей среды.

Приоритет материального благополучия, как способа экономической выживаемости семьи зачастую обуславливает отсутствие эмоционального взаимопонимания между ее членами, что в свою очередь провоцирует семейное неблагополучие, нарушение супружеских и детско-родительских взаимоотношений, семейное насилие, в том числе и в отношении детей. Нарушенные детско-родительские отношения напрямую влияют на самооценку ребенка, его поведение в социуме, создавая условия для развития социально-психологической дезадаптации несовершеннолетних.

Эффективность оказания социально-психологической помощи учреждениями социального обслуживания населения связана с комплексным подходом в работе специалистов психолого-педагогического профиля и направлена на актуализацию ресурсов, как самого несовершеннолетнего, так и семьи в целом.

Психологическая работа по профилактике семейного неблагополучия и предупреждению развития деструктивных форм детско-родительского взаимодействия призвана содействовать созданию в семье атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, адекватному разре-

шению внутрисемейных конфликтов, созданию благоприятного климата, способствующего всестороннему развитию несовершеннолетних, повышению психолого-педагогической грамотности родителей в вопросах воспитания детей.

Организация профилактических детско-родительских групп на базе государственного бюджетного учреждения социального обслуживания «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» (сокращенное название ГБУСО «Психологический Центр») способствует формированию здорового образа жизни семьи, поддержанию психического и физического здоровья ее членов.

Особенностью оказания психологической помощи в подобных группах детям и семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, является интеграция психологического подхода к решению проблем детско-родительских отношений с творческой активностью участников группы. Творческая деятельность оказывается эффективным средством гармоничного развития, детей и их родителей, что способствует профилактике деструктивного развития как внутрисемейных отношений, так и личности несовершеннолетних.

С этой целью нами была разработана программа «Песочная азбука настроения», сочетающая комплексное взаимодействие психолога с детьми и родителями, позволяющее осуществлять профилактическую работу на нескольких уровнях внутрисемейных коммуникаций, минимизируя риск развития деструктивных форм детско-родительских отношений.

По сути, данная программа представляет собой тренинг сензитивности для родителей и детей дошкольного возраста с элементами sand-art терапии (песочной арт-терапии).

Совместная работа с песком оказывает благоприятное воздействие не только на ребенка, но и на его родителя. Она позволяет взрослому человеку снять оковы внешне благопристойных и привычных социальных норм со своего «внутреннего ребенка», освободить его от цензуры «супер – эго». Родитель через совместное творчество с ребенком погружается в процесс проявления своего детского «Я» – живого, искреннего, увлеченного.

Подобное сотрудничество родителей и детей в работе способствует развитию творческого мышления и расширению имеющегося ролевого репертуара (иногда даже отказ от некоторых ролей). Итогом такой работы в технике песочной арт-терапии является пробуждение спонтанности участника, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь».

Коррекционный и развивающий эффект рисования песком достигается за счет стабилизации позитивного эмоционального состояния, снятия напряжения, тревоги, фрустрированности, неуверенности в собственных силах.

Особенность применения психологических игр в пескотерапии состоит не в том, чтобы изменить ребенка или взрослого, «скорректировав» его в сторону большего соответствия некоему социальному стандарту, а,

напротив, в том, чтобы помочь ему развить чувство собственной ценности, предложить «испытательный полигон» для работы с самим собой. Любой участник группы, как и всякая личность, уникален, самоценен и обладает внутренними источниками саморазвития.

Ориентация на свою значимость для других, в том числе и родителей, дает ребенку возможность полноценно участвовать в совместной деятельности и приобщаться к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.

Психологические игры в пескотерапии открывают перед участниками группы возможности, вероятно, не доступные им в других условиях:

- свободное обращение со значениями и смыслами и, тем самым, раскрепощение собственных интеллектуальных ресурсов;

- расширение поля сознания;

- укрепление веры в свои силы;

- развитие творческих способностей, таланта к общению;

- помощь в формировании нравственных основ детско-родительского взаимодействия.

Цель программы состоит в раскрытии творческого потенциала участников группы, развитии социальной перцепции и сензитивности родителей в восприятии и принятии личностных, эмоциональных и поведенческих особенностей детей.

Для достижения поставленной цели нами были выделены следующие основные задачи:

1. развитие социальной перцепции и сензитивности родителей в восприятии и принятии личностных, эмоциональных и поведенческих особенностей детей;

2. развитие уверенности в себе, повышение самооценки ребенка через отработку конструктивных не директивных способов взаимодействия родителей с детьми;

3. снижение степени проявления негативных эмоциональных состояний у участников;

4. развитие воображения, восприятия, творческого мышления всех участников;

5. развитие речи, общительности как свойства личности ребенка, формирование навыков самопрезентации и рефлексии.

6. повышение у родителей уровня компетентности в области детской и возрастной психологии.

Основные методы, используемые в групповой работе по программе «Песочная азбука настроения» – беседа, игра, наблюдение, имитация, sand-art терапия (песочная арт-терапия), визуализация.

Форма работы группы – тренинг сензитивности с элементами песочной арт-терапии.

Тип группы – закрытая группа с управляемой динамикой.

Контингент участников составили родители с детьми дошкольного возраста. Возраст участников: родители среднего возраста, дети в возрасте от 4 до 8 лет.

Количественный состав участников обусловлен в первую очередь особенностями организации группового пространства, связанными с наличием четко ограниченного числа рабочих столов для рисования песком – 11 штук, из расчета 1 стол на человека. Имеются в наличии, как детские модели столов (6 шт.), так и взрослые (5 шт.), причем возможен вариант размещения пары родитель-ребенок за одним столом. Отсюда оптимальным числом участников в нашем случае является 12 человек, что предполагает от 3-х минимум до 6-ти максимум пар родителей с детьми.

Качественный состав участников – гетерогенный.

Режим работы – 2 часа в неделю по 50 минут. Общая длительность работы по программе – 20 часов. (Полное описание содержания программы представлено в Приложении 1.)

Особенностью организации работы по данной программе является обязательное участие двух психологов – ведущих группы. Данная расстановка в руководстве работой группы обусловлена несколькими факторами:

1. соблюдение принципа взаимозаменяемости специалистов для исключения «выпадения» ведущего из группового процесса в ситуации его болезни;

2. соблюдение принципа коллегиальности при распределении ведущими группы полномочий:

- *основной ведущий* – структурирование времени, контроль за соблюдением правил работы группы; четкое следование целям и задачам программы; фронтальная работа с группой на начальном, конечном этапах и при проведении групповой рефлексии; отслеживание поведенческих, эмоциональных, личностных реакций родителей и детей, анализ стратегий их взаимодействия, а также наличия барьеров в общении;

- *со ведущий* – погружение в групповую работу на начальном этапе занятия, индивидуальная проработка упражнений;

- *ситуативные полномочия* – анализ ситуации «здесь и теперь» при проработке тревоги, страхов и фобий; ведение видео-, фото- документирования сессии для последующего анализа ситуаций; организация и подготовка группового терапевтического пространства и др.

Общие принципы и условия организации группового терапевтического пространства при работе с sand-art технологиями

Началом использования подноса с песком в психологической практике принято считать конец 1920-х годов, когда при работе с детьми игрушки и миниатюры стали использоваться такими выдающимися психологами и психотерапевтами, как Анна Фрейд, Эрик Эриксон и другими.

В основе работы с песком лежит разработанная К.Юнгом *техника активного воображения*, позволяющая через создание песочных сюжетов

способствовать творческому возврату в детство и активизации «архетипа ребенка».

Автором *метода песочной терапии*, принято считать швейцарского юнгианского аналитика Дору Кальфф. Она утверждала, что картина на песке должна восприниматься как трехмерное изображение какого-либо аспекта душевного состояния, переносимого из внутреннего мира во внешний и приобретающего символически-образное представление.

Песочная (sand-art) терапия в контексте арт-терапии представляет собой невербальную форму психокоррекции, где основной акцент делается на творческом самовыражении клиента посредством работы с песком.

Образы, всплывающие из латентных, бессознательных подструктур психики клиента проявляются в символической форме в процессе создания творческого продукта – картины на песке или композиции из фигурок, построений в песочнице.

Сегодня метод песочной терапии используют в арт-терапии, гештальт-терапии, гуманистической, когнитивно-поведенческой и семейной терапии, в детском психоанализе.

В нашем случае метод базируется на сочетании невербальной (процесс построения песочной арт-композиции на поверхности светящегося стола) и вербальной экспрессии клиентов (рассказ о готовой композиции, сочинение истории или рассказа, раскрывающий ее смысл).

Песочная терапия – это дополнение к другим видам терапии: визуализации, психодраме, телесно-ориентированной терапии, гипнозу и т.д. Она одинаково успешно применяется как при работе с детьми, так и при работе со взрослыми.

Отличие sand-art терапевтической работы от традиционного варианта юнгианской песочной терапии заключается в возможности использования фокусирующих техник, связанных с созданием изображений посредством песка на выбранные психологом темы, которые связаны с запросом или актуальной проблемой клиента. Применение подобных техник, связанных с sand-art терапией нередко бывает обусловлено неуверенностью и повышенной тревожностью клиента.

Существенное отличие нашей программы от традиционного варианта юнгианской песочной терапии заключается в использовании проективных арт-упражнений, выполняемых песком на подсвеченной поверхности стола. Причем, в условиях краткосрочной терапии, нами применяется сочетание тренинговых технологий с арт-технологиями и тематическим подходом.

Основная задача sand-art терапии в нашем случае состоит в соприкосновении с вытесненным и подавленным материалом личного бессознательного клиента, посредством создания визуальной песочной модели проекции и ее включение в сознание клиента.

Sand-art терапия в программе «Вселенная в песчинке» позволяет: ☐ проработать психотравмирующую ситуацию на символическом уровне; ☐

отреагировать негативный эмоциональный опыт клиента в процессе его творческого самовыражения;

- изменить отношение участников группы к себе, к своему прошлому, настоящему и будущему, к значимым людям, к своей судьбе в целом;
- способствовать регрессу клиента к прошлому опыту с целью повторного переживания и освобождения от негативных чувств и эмоций, связанных с ним;
- проработать глубинные страхи и тревоги, берущие начало в детском этапе развития личности.

Модификации упражнений песочной терапии, предложенные в данной программе, могут использоваться в работе педагогов, дефектологов, социальных работников, прошедших обучение работе с данными технологиями. С этой целью на базе ГБУСО «Психологический Центр» систематически проводятся краевые семинары по подготовке психологов, педагогов-психологов к применению арт- и sand-art терапевтических технологий в практической деятельности.

Однако, у sand-art терапии, как и у многих терапевтических методов, есть показания и противопоказания к применению в работе с клиентом. *Показания к песочной терапии*

Исходя из опыта ведения детско-родительских групп, рекомендуем предлагать песочную терапию в случае, если клиент:

- неспособен объяснить словами то, что он чувствует или думает;
- ограничен в проявлении своих чувств;
- переживает экзистенциальный или возрастной кризис;
- имеет психологическую травму;
- имеет сложности в саморегуляции;
- не обладает достаточным уровнем развития внимания;
- имеет проблемы в принятии решения и др.

Отсюда, как нам видится, в большей степени данный метод терапии показан детям дошкольного возраста, которые из-за возрастных особенностей ограничены в проявлении и вербализации собственных чувств, мыслей, мотивов, поступков и т.п.

Помимо показаний есть и ограничения в применении sand-art терапии.

Так, песочную терапию нельзя проводить в следующих случаях:

1. если у клиента есть аллергия на пыль и мелкие частицы;
2. при хронических заболеваниях дыхательных путей;
3. при кожных заболеваниях и порезах на руках;
4. если ребенок страдает синдромом дефицита внимания в сочетании с гиперактивностью (СДВГ);
5. при наличии у клиента эпилепсии или шизофрении;
6. если клиент страдает неврозом навязчивых состояний.

Материалы для работы с использованием технологий sand-art терапии

Для работы с применением технологий sand-art терапии нами используются два варианта инструментария:

1. *песочница* – представляющая собой деревянный ящик размером 50х70 см., с бортами высотой от 7 до 15 см., в зависимости от возрастной модели песочницы; в комплекте с *набором игрушек-миниатюр* до 10 см. высотой, включающим изображения людей, животных, птиц, рыб, техники и др., а также природные материалы: камушки, ракушки, шишки и т.п.

2. *стол для рисования песком*: детская модель размером 45х60 см.; взрослая – 50х75 см.

В песочном столе для рисования и песочнице можно использовать песок маркировки «кварцевый песок 0,1-03», имеющий достаточно мелкие частицы. Нам представляется более подходящим для песочной терапии песок, использующийся для шиншил. Кроме этого в песочнице мы используем речной или морской песок с более крупными частицами, что способствует дополнительному воздействию на развитие сенсорики и мелкой моторики участника работы.

Песок для sand-art терапии должен быть сертифицированным, однако его приобретение не всегда представляется возможным, поэтому предлагаем использовать обычный белый кварцевый песок, предварительно подготовленный к работе.

Подготовка песка включает следующие процедуры:

- песок необходимо промыть;
- прокалить в духовке или прокварцевать (эту процедуру делают не реже одного раза в 3-4 месяца);
- желательно обновлять песок в песочнице один раз в год.

Для нанесения на поверхность стола равномерного слоя песка можно применять пульверизатор с крупными отверстиями.

Подобный инструмент с мелкими отверстиями может применяться в песочнице для увлажнения песка водой.

Для создания песочных панно на бумажной поверхности рекомендуется применение цветного песка различной окраски.

Чтобы убирать с поверхности стола песок применяются губки для мытья посуды. Для предотвращения налипания сухого песка на поверхность стола, рекомендуем использовать антиаллергенный антистатик для мебели.

При рисовании возможно использование кисточек с различной плотностью ворса, палочек для канпе, трубочек для коктейля.

При работе с детьми часто вводятся правила, которые не нужны при работе со взрослыми.

Например, нами в процессе реализации данной программы выработаны следующие правила:

1. «не выходить за границы пространства песочного стола или песочницы» (не рассыпать песок);
2. «не нарушать чужого пространства, если только это не входит в цель упражнения»;
3. «не сыпать в глаза песок себе и другим участникам»;
4. «не вдыхать (не брать в рот) песок в процессе работы»;
5. «не уничтожать нарисованную (смоделированную) композицию (картину, мир) до ее анализа и обсуждения со всеми участниками группы».

В зависимости от цели групповой работы, ограничивается или увеличивается время сессии песочной терапии, допускается или специально организуется присутствие родителей или значимых взрослых на занятии.

В нашей программе родители являются равноправными участниками группового взаимодействия, поэтому правила работы в тренинге и с песком распространяются также и на них.

В случае возникновения проблем в детско-родительских отношениях предлагается выполнение изображения в одном песочном поле совместно ребенком и родителем. Например, на этапе создания безопасного пространства для работы клиентов и знакомства участников группы, нами предлагалось выполнить в одном пространстве песочного стола (песочницы) совместное тематическое изображение.

В процессе выполнения клиентами задания, психологи-ведущие группы проводят наблюдение поведенческих, эмоциональных, личностных реакций родителей и детей, анализируют стратегии их взаимодействия, а также наличие барьеров в общении.

Возможно коллективное построение картины на совмещенных столах по типу пазл и другие модификации.

Например, на этапе психологической подготовки к школьному обучению, с целью получения дошкольниками нового опыта взаимодействия с малознакомыми взрослыми, мы соединяли в пару для работы на двух смежных столах ребенка и родителя другого несовершеннолетнего участника группы. Перед ними ставилась общая задача, предполагающая совместное ее выполнение взрослым и дошкольником. В ходе парной работы ребенку поручалась функция распределения полномочий в выполнении задания, определение темы совместной композиции. Взрослому отведена вспомогательная роль, заключающаяся в поддержании активности ребенка, создании ситуации успеха при выполнении рисунка, поддержании мотивации к совместной деятельности.

В результате выполнения подобного упражнения ребенок помимо опыта совместного взаимодействия со взрослым получил также возможность научиться формулировать собственную стратегию работы, цель, планировать этапы ее реализации. Благодаря ситуации успеха, созданной посторонним взрослым, у ребенка повысилась самооценка, появилась уверенность в собственных силах, снизился уровень общей тревожности.

Возможности песка не ограничены практически ничем. От клиента не требуется специальных умений в рисовании. Отсутствие оценивания со стороны психологов также играет положительную роль в создании безопасного пространства и ситуации успеха для участников группы.

Однако, со стороны самих ведущих требуется владение не только средствами изобразительной деятельности, но и знание основ арт-терапевтической работы, а также умение анализировать и интерпретировать изображения с учетом методов проективной психологии.

Отдельного внимания заслуживает применение тренинговых технологий в детско-родительской программе. Тренинг, как форма организации групповой работы позволяет четко структурировать этапы и время выполнения заданий участниками.

Для разминки в ходе всей программы применялась, разработанная нами модификация тренингового упражнения «Эмоциональный градусник». В нашей модификации оно называется «Солнечное настроение» и представляет собой следующие процедуры:

- ведущими группы подготавливается основа в виде лица солнышка в центре листа ватмана, по периметру которого размещены облачка с именами всех участников программы;

- отдельно из цветной бумаги или картона заготавливаются лучи длиной до 25 см в форме трапеции с узким основанием 4 см, широким – 7 см., к обратной стороне которых в верхней и нижней части трапеции приклеиваются квадратики двустороннего скотча;

- дается следующая инструкция: подумайте, на какой цвет похоже ваше настроение, выберите подходящий по цвету лучик и приклейте его возле солнышка напротив облачка со своим именем;

- предлагается участнику после выполнения инструкции рассказать, что означает цвет в соотношении с его настроением;

- в конце занятия (сессии) участники по желанию могут добавлять (заменять) лучики, если настроение как-то в ходе групповой работы изменилось.

Подобная «замена» лучика позволяет ведущим группы отследить динамику изменения настроения и эмоционального состояния участников в результате sand-art терапевтической работы. Из опыта работы наших групп стоит отметить, что в большинстве случаев лучи меняются. Так, если ребенок на начальном этапе работы демонстрировал состояние перевозбуждения, то к концу занятия, после выполнения задания с песком, он оценивал свое состояние как спокойное, уравновешенное. У участников, пришедших на сессию с подавленным, угнетенным настроением, с наличием физической усталости и пониженной активности, после работы с песком настроение и состояние улучшалось. Они отмечали повышение активности, восстановление сил, отсутствие усталости и позитивное настроение.

Анализируя итоги работы по программе «Песочная азбука настроения», стоит отметить тот факт, что песок является уникальным природным материалом, позволяющим погружать клиентов состояние близкое к медитации и через рисование проецировать из сферы бессознательного на плоскость стола образы, отображающие латентные страхи, мотивы, влечения, переживания, травмы.

Работая с песком, взрослый становится «ребенком», окунается в собственные ощущения, вспоминает детский опыт общения с этим замечательным материалом. Благодаря этому, у него снимаются мышечные зажимы, уходят блоки и защиты, мешающие восприятию не только собственных чувств и переживаний, но и эмоций других людей, а самое главное, он не боится проявлять эти чувства. Кроме того, родитель легко проходит процесс сепарации с дошкольником, позволяет не только ребенку получить свое пространство, но и начинает осознавать собственную потребность в личном пространстве, личной жизни. Тем самым он дает свободу ребенку и получает внутреннее ощущение освобождения от рамок и ограничений, связанных с воспитанием детей, блокирующих его творческие ресурсы, ограничивающие время, силы, возможности, зачастую так необходимые ему для преодоления трудных жизненных ситуаций.

Ребенок, соприкасаясь с песком, становится уверенным в своих силах, не стесняется пробовать и править, не боится ошибаться, он получает позитивные эмоции от общения посредством песка со сверстниками и взрослыми. Развивается его восприятие, фантазия, творческое мышление, речь, моторика рук, навыки письма и рисования. Он научается быть внимательным, терпеливым, усидчивым, аккуратным. Становится способным выражать собственные мысли, самостоятельно ставить перед собой цели и достигать их при минимальной поддержке взрослого, что характерно для «зоны ближайшего развития» несовершеннолетнего, описанной Л.С. Выготским.

Таким образом, sand-art терапевтическая работа с детьми и родителями дает великолепный положительный эффект не только в работе с эмоциональной, но и поведенческой, интеллектуальной, когнитивной сферами, а также в речевом и творческом развитии человека.

ПРОГРАММА тренинга сензитивности для родителей и детей дошкольного возраста «Песочная азбука настроения»

«...Человек играет только тогда, когда он в полном значении слова человек, и он бывает вполне человеком лишь тогда, когда играет».

Ф.Шиллер

Взаимоотношения родителей и детей были и остаются ключевым вопросом, рассматриваемым психологической наукой. Проблемы, возникающие в общении родителей с детьми, трудности взаимопонимания, де-

структивные стратегии взаимодействия – все это актуально и требует тщательного изучения.

Отсюда главным аспектом становится поиск методов и психологических технологий разрешения проблем детско-родительских отношений. Наиболее эффективным и приемлемым в этом отношении методом является игра.

Игра создает новую модель мира, приемлемую для ее участников. В рамках этой модели задается новая воображаемая ситуация, изменяются семантические смыслы предметов и действий, часто «спрессовывается» время, до краев наполняясь интеллектуальными и эмоциональными событиями. Чтобы возник и начал жить новый игровой мир, должны совпасть векторы устремлений, желаний, творческих возможностей играющих людей. На развитие мира игры действуют и другие факторы: владение игроками техникой игры, понимание ими своего места в реальном и игровом мире, отношения окружающих к личности и к самой игре, культурная ситуация в целом, влияющая на положение игры и игровых сообществ.

К особенностям игры относится также ее эвристичность, дух творчества, пронизывающий все разворачивающиеся действия, т.к. результат ее изначально непредсказуем, имеет вероятностный характер, что и придает каждой игре привлекательную неповторимость знакомого по эмоциональному эффекту, но не воспроизводимого в точности события.

Игра служит эффективным средством социализации и адаптации к обстоятельствам жизни, нейтрализации стрессопорождающих нагрузок и, следовательно, средством оздоровления.

Именно эта особенность игры позволяет ребенку найти способ объединения эмоционального и рационального компонентов «Я», примирить тенденцию «Я» к самоутверждению через расширение границ своего влияния и тенденцию следовать социальным ограничениям. Благодаря этому явлению в игре идет соотнесение собственного «Я» с «Я» родителя и «Я» других, формируется понимание зависимости от родителей и других участников по игре. Ценность своего «Я» начинает сочетаться с ценностью «Я – других».

Особенность применения психологических игр в пескотерапии состоит не в том, чтобы изменить человека, «скорректировав» его в сторону большего соответствия некоему социальному стандарту, а, напротив, в том, чтобы помочь ему развить чувство собственной ценности, предложить «испытательный полигон» для работы с самим собой. Любой участник группы, как и всякая личность, уникален, самодостаточен и обладает внутренними источниками саморазвития.

Ориентация на свою значимость для других дает ребенку возможность полноценно участвовать в совместной деятельности и приобщаться к ценностям и средствам человеческой жизнедеятельности.

Психологические игры в пескотерапии открывают перед участниками группы возможности, вероятно, не доступные им в других условиях:

свободное обращение со значениями и смыслами и тем самым раскрепощение собственных интеллектуальных ресурсов; расширение поля сознания; укрепление веры в свои силы; развитие творческих способностей, таланта к общению; помощь в формировании нравственных основ детско-родительского взаимодействия.

Совместная работа с песком оказывает благоприятное воздействие не только на ребенка, но и на его родителя. Она позволяет взрослому человеку снять оковы внешне благопристойных и привычных социальных норм со своего «внутреннего ребенка», освободить его от цензуры Супер – Эго. Родитель через совместное творчество с ребенком погружается в процесс проявления своего детского «Я» – живого, искреннего, увлеченного.

Подобное сотрудничество родителей и детей в работе способствует развитию творческого мышления и расширению имеющегося ролевого репертуара (иногда даже отказ от некоторых ролей). Итогом такой работы в технике песочной арт-терапии является пробуждение спонтанности участника, которая находит выражение в акте творчества, то есть проявлении некой модели поведения в ситуации «здесь и теперь».

Коррекционный и развивающий эффект рисования песком достигается за счет катарсиса, способствующего снятию напряжения, тревоги, фрустрированности, неуверенности в собственных силах.

Цель: раскрытие творческого потенциала участников группы, развитие социальной перцепции и сензитивности родителей в восприятии и принятии личностных, эмоциональных и поведенческих особенностей детей. **Задачи:**

1. развитие социальной перцепции и сензитивности родителей в восприятии и принятии личностных, эмоциональных и поведенческих особенностей детей;
2. снижение степени проявления негативных эмоциональных состояний у участников;
3. развитие воображения, восприятия, творческого мышления всех участников;
4. развитие уверенности в себе, повышение самооценки ребенка через отработку конструктивных не директивных способов взаимодействия родителей с детьми;
5. развитие речи, общительности как свойства личности ребенка, формирование навыков самопрезентации и рефлексии.
6. повышение у родителей уровня компетентности в области детской и возрастной психологии.

Методы: беседа, игра, наблюдение, имитация, песочная арт-терапия, визуализация.

Форма работы: тренинг сензитивности с элементами песочной арт-терапии.

Тип группы: закрытая группа с управляемой динамикой.

Контингент участников: родители с детьми дошкольного возраста.

Возраст участников: родители среднего возраста, дети в возрасте от 4 до 8 лет.

Количественный состав: 3 – 6 пар родителей с детьми, общее число участников – 12-14 человек.

Качественный состав: гетерогенный.

Режим работы: 2 часа в неделю.

Длительность работы: 20 часов.

СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

№	Тема	Цель	Кол-во часов
1.	«Мама и я».	Знакомство с участниками, создание безопасного пространства и ситуации успеха, погружение в технологии работы с песком.	2
2.	«Я, мои эмоции и чувства».	Работа в технике песочной арт-терапии с положительными эмоциями и чувствами (радость, любовь, счастье).	4
		Работа в технике песочной арт-терапии с отрицательными эмоциями (горе, печаль, уныние).	2
		Работа в технике песочной арт-терапии с чувством тревоги.	2
		Работа в технике песочной арт-терапии с чувством страха.	2
3.	«Мое воображение»	Работа в технике песочной арт-терапии на самораскрытие внутренних ресурсов личности ребенка, развития его воображения, восприятия, творческого мышления.	2
4.	«Поговори мною, мама!»	Работа в технике песочной арт-терапии на совместное создание сюжетной картинки с последующим составлением рассказа по ней для отработки навыков коммуникации, самопрезентации и рефлексии.	2
5.	«Я – сам!»	Работа в технике песочной арт-терапии на развитие уверенности ребенка в собственных силах, повышение самооценки, через отработку конструктивных не директивных способов взаимодействия с родителями других участников.	2
6.	«Свободный путь»	Завершение работы с группой, мотивирование на дальнейшее эффективное взаимодействие родителей с детьми.	2
ВСЕГО:			20

7.2. Применение техник системной семейной терапии в работе психолога учреждения социального обслуживания с семьей

Если рассматривать семью с точки зрения целостного подхода, то изменение любого элемента организации семейной системы может привести к изменениям системы в целом. Это предположение лежит в основе любого метода семейной терапии. Второе основное предположение состоит в том, что место, занимаемое каждым человеком в семье, выполняет нужную функцию для системы в целом.

Психолог должен понять природу этой нужности для того, чтобы выбрать адекватные техники для интервенций в семейную систему.

Цель техник – так реорганизовать систему, чтобы её члены могли перейти с одной позиции на другую, от одной роли к другой, установить и поддержать адекватные границы между позициями в системе.

Техника прослеживания является главной частью в общей терапевтической стратегии с системной точки зрения. В наиболее простой форме прослеживание состоит из проясняющих вопросов, комментариев и выяснения подробностей в рассказах клиентов. Психолог при этом отмечает давление, оказываемое на него семьёй, которая стремится организовать его поведение таким образом, чтобы оно соответствовало их паттернам внутрисемейного взаимодействия. Вопросы не должны содержать оценки, в них просто проявляется непосредственный интерес психолога к деятельности семьи. Психолог может, например, спросить: «Кто первый проявит инициативу и начнёт действовать в данной ситуации? Как будут действовать другие? Что в это время будут делать другие члены семьи?» Психолог продолжает задавать вопросы до тех пор, пока не проявится полная последовательность событий, относящихся к образцу поведения, который семья предъявляет в качестве симптома и одновременно наблюдает, как каждый член семьи ведёт себя. Психолог может предложить клиентам разыграть определённое событие.

Эти данные необходимы психологу для создания гипотез, а также для того, чтобы дать клиентам обратную связь. Обратная связь даётся обычно в позитивном ключе для того, чтобы поддержать каждого члена семьи и каждую семейную подсистему для создания в семье атмосферы сотрудничества. Кроме того, обратная связь способствует тому, что члены семьи начинают сознательно относиться к своим действиям, а это стимулирует движение семьи к более функциональному состоянию.

Техника прослеживания помогает преодолеть семейную мифологию, окружающую симптом и позволяет членам семьи увидеть ситуацию, в которой они в данный момент находятся, в реальном свете.

Техника поддержки границ. Многие техники помогают различить семейные подсистемы. Большинство теорий семейной терапии отмечают важность поддержки границ между поколениями в семье. Они постулируют, что семья представляет собой социальную структуру, организованную

по иерархическому принципу. Семейная система будет успешно функционировать лишь тогда, когда будут ясно прочерчены границы между поколениями по отношению к семейным правилам, распределению ответственности, взаимоотношениям между родителями и детьми.

Техника поддержки границ между поколениями включает в себя следующее:

- изменять порядок, в котором члены семьи сидят на сессии, – следует усадить вместе родителей и вместе детей;
- видоизменять задания, чтобы подчёркивать различия в ответственности родителей и детей;
- практиковать встречи с родителями (без детей) для обсуждения вопросов, находящихся исключительно в родительской компетенции;
- психолог может попросить разрешения у родителей проделать с детьми какие-то задания;
- стимулировать развитие потребности в индивидуальном личном пространстве, например, посоветовать ввести такие правила в домашний обиход, чтобы иметь возможность закрывать двери как в комнате у родителей, так и в комнате у детей;
- советовать родителям и детям больше времени проводить отдельно друг от друга;
- подчёркивать руководящую роль родителей в семье;
- побуждать родителей обсуждать свои проблемы с друзьями или профессионалами и не впутывать в это детей;
- побуждать родителей к тому, чтобы они вели себя с детьми как взрослые, а не регрессировали к детскому уровню, находясь в фрустрации;
- побуждать родителей к тому, чтобы они позволяли детям вести себя соответственно их возрасту;
- помогать родителям передавать часть своей ответственности детям при достижении ими соответствующего возраста.

Данная техника способствует разрушению внутрисемейных альянсов, которые поддерживают дисфункциональность семейной системы, помогает добиться единства между родителями и согласованности в их действиях. При использовании данной техники необходимо учитывать различия в культурных ценностях, присущие разным поколениям в семье.

Техника присоединения к подсистеме. Чаще всего используется для установления адекватных границ внутри семьи. Она особенно эффективна в семьях, где семейные связи слишком переплетены и запутаны, где существует дисфункциональное распределение власти (например, ребенок или бабушка более доминантны, чем родители, или один из супругов доминирует над другим. Входя во временный альянс с одной из семейных подсистем, психолог отдает на какое-то время свои силы, авторитет и власть данной группе или конкретному члену семьи.

Прежде всего, следует определить, какая из систем должна быть усилена. Например, субъектами психотерапевтического альянса могут ока-

заться родители, не сумевшие приучить к порядку своих детей. Присоединяясь к родителям, психолог в качестве тренера укрепляет их лидерское положение в семье. Когда психолог присоединяется к субсистеме, укрепляются как связи между её членами, так и границы между субсистемами.

Такие психотерапевтические альянсы и укрепления субсистем в семье могут быть достигнуты следующими приемами:

- Сесть рядом с членами конкретной субсистемы и осуществлять какуюто деятельность вместе с ними.

- Внимательно слушать членов данной субсистемы и способствовать тому, чтобы члены других субсистем тоже их внимательно слушали, признавали их право на самостоятельные высказывания.

- Показать членам одной из субсистем, как конкретно они используют свою власть (например, доминирующая жена продолжает ругать своего мужа, предъявляя ему завышенные требования, даже когда из-за этого муж становится все более пассивным).

- Тренировать супругов в адекватном родительском поведении и побуждать их сразу применять результаты этого тренинга во взаимодействии с ребенком.

- Помочь членам субсистемы ясно определить свои собственные потребности и позицию и продемонстрировать это в откровенно напористой манере. В то же время психолог побуждает членов другой субсистемы включиться в открытый переговорный процесс.

- Соотнести внутрисемейные роли и задачи с ясно очерченными границами внутри семьи. Кто занимается воспитанием детей? Каковы обязанности в семье каждого супруга, каждого ребенка? Кто следит за дисциплиной, заботится о развлечениях, социальных контактах?

- Освободить ребенка от псевдородительской роли, когда он ведет себя так, как будто он равен родителям или имеет большие, чем они, авторитет и власть. Для этого психолог побуждает родителей делать то, что делают за них в семье дети.

- Помочь членам каждой из субсистем определить свои собственные права, привилегии и обязанности в рамках каждой из субсистем.

Применение данной техники показывает семье важность гибкости по отношению к реальной жизненной ситуации и необходимости время от времени производить изменения в семейных правилах. Важно отдавать себе отчет в различиях между понятиями «присоединиться к субсистеме» и «стать на сторону одной из субсистем». Второе действие – бессознательное, в нем психолог идентифицирует себя с одними клиентами против других и принимает одну из сторон, чего нужно стараться не допускать.

Техника «стратегические альянсы». Представляет собой встречи с одним из членов семьи с целью изменить его поведение, что привело бы к позитивным переменам во всей системе.

Встречи с одним из членов семьи осуществляются без ведома других членов. Данному члену семьи дается предписание вести себя по-

му, что должно поставить его в иную позицию в семейной системе. Создается особая ситуация, на которую другие члены семьи должны прореагировать, в результате может произойти нужное изменение в семейной системе. Предписание должно тщательно планироваться до сессии.

Стратегические альянсы могут оказаться наиболее успешными, когда они осуществляются с самым здоровым членом семьи, человеком, наделенным самой большой властью в семье или же с тем, кто больше всего страдает. Альянсы осуществляются последовательно с каждым из членов семьи, однако каждый последующий альянс согласовывается со всеми предыдущими.

Стратегический альянс изменяет баланс сил в семейной системе, помогает преодолевать сопротивление изменениям, освобождая одно из действующих лиц семейной драмы от давления привычных стереотипов поведения в семье.

«Семейный ритуал» – техника, призванная изменить правила существующей семейной игры. Это ритуал, созданный психологом и предписанный семье без каких-либо объяснений в расчете на то, что требуемое поведение будет осуществляться членами семьи по аналогии с другими социальными ритуалами. Ритуал должен учитывать потребности данной семьи и продемонстрировать всем её членам существующие семейные мифы.

При создании ритуала необходимо принимать во внимание конкретную ситуацию семьи, а также следующие параметры: как долго он будет применяться, когда именно, кто из членов семьи будет участвовать в процессе, какие темы будут обсуждаться, что делать, если кто-то из участников предпочтет молчать.

Цели, для которых может быть использован семейный ритуал, могут включать в себя определение внутрисемейных границ, увеличение независимости членов семьи, корректировки стереотипов общения, укрепление альянсов в одном поколении.

По своему содержанию ритуал может быть очень простым. С помощью данной техники психолог, следуя за семьей, может постепенно изменять качество внутрисемейных отношений. Ритуал вызывает меньше сопротивления, чем прямая интерпретация симптома.

Техника ритуала особенно эффективна в работе с ригидными семьями, а также с семьями, один из членов которых является носителем психической патологии. Ритуалы также могут быть предписаны семьям с недостаточным уровнем внутренней организации. В этом случае в качестве цели выступает обеспечение семьи структурой и общими формами вербального поведения.

Техника «вызов семейной структуре» направлена на изменение существующего распределения влияний внутри семейной системы.

Процедура применения данной методики:

1. Проблема, с которой приходит семья, подвергается сомнению. Часто психолог оспаривает мнение о том, что семейная проблема заключена только в одном человеке.

2. Сомнение в контроле. Психолог сомневается в том, что один из членов семьи в состоянии контролировать всю семейную систему. Например, психолог характеризует поведение одного из членов семьи и возлагает ответственность за него на других.

3. Сомнение во временной последовательности событий, которую представляет семья. Психолог вводит более широкую временную перспективу и таким образом рассматривает поведение индивида как часть какого-то большого целого.

Данная техника используется для того, чтобы члены семейной системы смогли определить меру ответственности за внутрисемейные отношения, взяли на себя ответственность за изменения и, действуя по-другому, помогли измениться другим.

Подход к семье как системе позволяет психологу рассматривать все проблемы семьи с точки зрения целостного подхода. Выбор адекватных техник для интервенции в семейную систему должен основываться на глубоком знании этой системы, что невозможно без детального изучения специфических паттернов поведения, мышления и чувств в системном контексте. Системный подход дает возможность соединить процесс присоединения к семье, изучения её и изменения поведения её членов в позитивном направлении.

7.3. Организация и содержание групповой работы психолога с несовершеннолетними в период летних каникул в режиме интенсива

Опираясь на многолетний опыт ГБУСО «Психологический Центр» в организации и проведении тренинговых групп с несовершеннолетними в режиме интенсива в летнее время, видится полезным остановиться именно на этом формате групповой работы.

Отсутствие поддерживающей внешней структуры со стороны школы, наличие свободного неструктурированного времени способствует повышению риска попадания несовершеннолетних в неблагополучные компании, что подтверждает необходимость и востребованность интенсивной профилактической работы. Особую важность данная групповая работа приобретает в подростковом возрасте, так как именно в этот период формируется общее представление несовершеннолетних о себе, своем месте в мире, жизненных целях и ценностях. Тренинг ассертивности в режиме интенсива дает возможность несовершеннолетнему получать альтернативный опыт общения со сверстниками и взрослыми, получать обратную связь, высказывать собственное мнение, лучше понимать себя и других,

экспериментировать с новыми способами поведения и самовыражения, получать опыт конструктивных взаимоотношений. Групповая работа в режиме интенсива проходит в течение 2 недель 5 раз в неделю. Продолжительность встреч 4 часа (общее количество часов в группе 40).

Групповая работа включает в себя два этапа: этап предгрупповой работы и непосредственно групповое взаимодействие.

1. Этап предгрупповой работы

С учетом места проведения групповой работы (на базе ГБУСО «Психологический Центр») осуществляется этап предгрупповой работы. Предгрупповая работа во время летнего тренинга ассертивности начинается с определения рабочей команды. Это могут быть двое ведущих, один из которых имеет опыт практической работы с несовершеннолетними не менее года. Также возможна командная работа, когда есть один основной ведущий и к нему подключаются в зависимости от эмоциональной и функциональной наполненности тематические ведущие, которые сменяются каждый день.

Выбранный вид групповой работы (тренинговая группа) определяет также цель, длительность, композицию группы. Композиция группы включает в себя подбор по половому признаку (равное число мальчиков и девочек), разница в возрасте не более двух лет.

Набор группы начинается с информирования. Информирование бывает непосредственное – предоставление информации на просветительских беседах о наборе летних профилактических групп в режиме интенсива, при взаимодействии с субъектами профилактики (поликлиника, учебные заведения, микрорайон); опосредованное – информационные листы (буклеты), размещение информации в СМИ. Во время организации групповой работы на базе Центра для несовершеннолетних, желающих принять участие в групповой работе, совместно с родителями, проводится собеседование. Собеседование направлено на прояснение запроса, сбор информации о несовершеннолетнем и его семье, определение проблемы, формирование адекватных ожиданий у несовершеннолетнего и его родителей, поддержание мотива на участие в группе.

Завершающим этапом предгрупповой работы является заключение контракта с родителями или лицами их заменяющими (заказчиком). Во время заключения контракта с заказчиком проговариваются условия участия несовершеннолетнего в группе, время работы группы, продолжительность, частота встреч. Родителями, или лицами, их заменяющими пишется заявление и заполняется стандартная форма Договора об оказании услуг.

Ведущими по завершению группы проводится консультация с родителями, даются рекомендации по вопросам необходимости получения несовершеннолетним социально – психологической помощи.

Методы, используемые в групповом процессе

Методы, используемые в групповом процессе обширны. К ним относятся психо-гимнастические упражнения, элементы арт-терапии, ролевые игры, дискуссии, беседы и другие.

- **Игры:** использование интерактивных игр продуктивно на первой стадии групповой работы. Игры полезны как способ преодоления скованности и напряженности участников, как условие снижения уровня тревожности. Игры способствуют установлению контакта между участниками и ведущими. Благодаря игре интенсифицируется процесс научения, закрепляются новые поведенческие навыки, обретаются казавшиеся недоступными ранее способы оптимального взаимодействия с другими участниками, тренируются и закрепляются вербальные и невербальные коммуникативные умения.

- **Методы творческой экспрессии** позволяют развивать рефлексивность, опосредовано и безопасно выражать свои эмоции и чувства через использование экспрессивных техник. В процессе использования методов творческой экспрессии с детьми и подростками достигаются следующие цели: выражение эмоций и чувств, связанных с переживаниями своих проблем, самого себя, активный поиск новых форм взаимодействия с миром, подтверждение своей индивидуальности, неповторимости и значимости, повышение адаптивности в постоянно меняющемся мире. Для использования методов творческой экспрессии необходимо иметь широкий выбор различных изобразительных материалов. Наряду с красками, карандашами, восковыми мелками часто используются также столы, предназначенные для песочной терапии, журналы, цветная бумага, глина, пластилин, специальное тесто для лепки и иные материалы.

- **Беседа, дискуссия** – основные методы в течение всего группового взаимодействия. Беседа помогает организовать диалог между участниками группы. Групповая дискуссия может быть использована как в целях предоставления возможности участникам увидеть проблему с разных сторон, так и в качестве способа рефлексии. Между этими достаточно сильно различающимися целями имеется целый ряд других, промежуточных целей, например, актуализация и разрешение скрытых конфликтов и устранение эмоциональной предвзятости в оценке позиции партнера путем открытых высказываний или предоставление возможности участникам проявить свою компетентность и тем самым удовлетворить потребность в признании и уважении.

Групповая работа в режиме интенсива также предполагает активную досуговую деятельность: выходы в кинотеатры, зоо-экзотариумы, на природу, в аквапарк, ботанический сад, и т.д.

2. Содержание групповой работы

Группа на протяжении всего существования проживает следующие этапы:

- знакомства,

- самопрезентации,
- агрессии,
- сплочения,
- завершения.

На первом этапе группового взаимодействия (знакомства, самопрезентации) активность проявляют ведущие, создавая, таким образом, безопасное пространство, показывая участникам возможность активного взаимодействия. Взаимодействие между участниками строится через ведущих, так как это является безопасной формой общения на данном этапе. Как правило, на первом этапе групповой работы для знакомства, создания безопасного пространства, самопрезентации ведущими используются психогимнастические упражнения. Досуговая деятельность на этапе знакомства помогает активно взаимодействовать участникам между собой, формировать групповые границы. Данный этап дает возможность несовершеннолетним получить опыт презентации себя в обществе, установления контакта. Переход на следующую стадию группового взаимодействия свидетельствует о сформированном безопасном пространстве внутри группы.

На стадии агрессии целью ведущих является создание условий для конструктивного выражения и вербализации агрессивных чувств, с помощью проведения психогимнастических игр, рефлексии, использование методов творческой экспрессии, беседы. Детям, которым сложно выражать чувства, потребуется больше времени, чтобы начать проявлять агрессию. Готовность говорить про свои чувства позволяет снизить уровень эмоциональной заряженности и перейти на следующую стадию.

Стадия сплочения наступает после проживания стадии агрессии и свидетельствует о сформированности внутригрупповых границ, доверительных отношений между участниками.

Выходы в кинотеатры, зооэзотариум, аквапарк и т.д. на данном этапе позволяют интегрировать получаемый опыт внутри группы в социум. Ведущие занимают, как правило, наблюдающую позицию и подключаются с интервенцией при возникновении ситуаций, которые несовершеннолетние не могут разрешить самостоятельно. На стадии сплочения, ведущие начинают подготавливать детей к завершению группы.

На этапе завершения прорабатываются чувства, связанные с расставанием, разбираются ситуации. У несовершеннолетних есть возможность получить опыт конструктивного завершения отношений.

Завершение группы

- Данный этап отражает динамические процессы в группе, которые разворачиваются более наглядно в рамках данного вида групповой работы за счет того, что группа работает интенсивно (ежедневно в течение двух недель, по 3 – 4 часа в день).

- Рекомендуется использовать методы творческой экспрессии в тренинговой группе в режиме интенсива в конце каждой встречи для рефлексии

(обозначения настроения), возможности в безопасной форме говорить про свои чувства, связанные с процессами, происходящими в группе.

- Досуговая деятельность предполагает выходы 1–2 раз в неделю. Данные мероприятия полезны для сплочения участников группы, возможности интегрировать опыт, полученный в группе в социальном взаимодействии.

Функции ведущих

Между ведущими распределены функции *поддержки* и *структурирования*. Один из ведущих отвечает за структуру, организацию, функциональное наполнение, второй ведущий контролирует и заботится об эмоциональном состоянии участников группы, формирует безопасный психологический климат внутри группы, работает с актуальным состоянием.

Таким образом, трениговая группа в режиме интенсива является одной из эффективных форм работы с несовершеннолетними в летнее время, что обусловлено наличием свободного неструктурированного времени у несовершеннолетних, риском попадания в неблагополучные компании. В рамках профилактической группы создается благоприятное пространство для развития навыков саморефлексии, самоанализа, самопринятия, эмпатии и понимания себя и других людей. В процессе группового взаимодействия несовершеннолетние получают опыт разрешения конфликтных ситуаций, конструктивного взаимодействия не только со сверстниками, но и со взрослыми, посредством получения обратной связи.

Данный опыт может применяться в учреждениях социального обслуживания населения нестационарного типа.

Амбивалентные отношения – люди испытывают друг к другу сильные противоречивые чувства: любовь и ненависть в одно и то же время, гнев и вину, стыд и ярость. Как правило, такие отношения сопровождаются периодами конфликтов и периодами близких отношений.

Аморальная семья, характеризующаяся алкогольной и сексуальной деморализацией.

Групповое психологическое консультирование – разновидность психологического консультирования; форма консультативного и терапевтического воздействия, противостоящая индивидуальному психологическому консультированию.

Группа риска – медицинский и социологический термин, собирательное определение для представителей населения, наиболее уязвимых к определённым медицинским, социальным обстоятельствам или воздействию окружающей среды.

В социологии под группой риска понимают социальные группы, члены которых уязвимы или могут понести ущерб от определённых медицинских или социальных обстоятельств, а также категории населения, которые более других склонны совершать криминальные или делинквентные поступки.

«Дети группы риска» – в психолого-педагогической практике та категория детей, в которую традиционно включают несовершеннолетних из неблагополучных семей, детей с отклоняющимся поведением, учащихся с проблемами в обучении и развитии, а также детей с хроническими заболеваниями и инвалидов.

Дистантные отношения – это когда люди говорят друг другу «здравствуйте – до свидания», а все остальное они говорят другим людям.

Конфликтные отношения – отношения сохраняются, но сопровождаются конфликтами и короткими периодами перемирий.

Криминогенная семья – члены которой совершают преступления.

Неблагополучные семьи – те, для которых характерны наиболее глубокие дефекты правовой социализации, провоцирующие детей на совершение правонарушений и преступлений, криминологи называют.

Неполная семья, отличающаяся дефектами в структуре (отсутствие одного из родителей), отрицательным образом сказывается на формировании личности ребенка, подростка.

«Обратная связь» – реакции других членов группы – вербальные или невербальные, прямые и косвенные, – которые следуют за каким-то поведением или актом участия любого отдельно взятого человека.

Семья, находящаяся в социально опасном положении та, которая имеет детей, находящихся в социально опасном для их жизни и здоровья положении, а также в которой родители или иные законные представители

несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию, и (или) отрицательно влияют на их поведение, или жестоко обращаются с ними.

Трудная жизненная ситуация – это ситуация, объективно нарушающая жизнедеятельность гражданина по причинам: инвалидности, неспособности к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом или болезнью, безработицы, сиротства, одиночества, безнадзорности, малообеспеченности, конфликтов и жестокого обращения в семье, нарушения законных прав и интересов, отсутствия определенного места жительства и т.д., которую он не может преодолеть самостоятельно.

Проблемная семья, характеризующаяся постоянной конфликтной атмосферой.

Псевдоблагополучная семья, применяющая неправильные методы воспитания, отличается ярко выраженным деспотическим характером, жесткостью взаимоотношений, применением физического наказания как основного средства воспитания.

Психологическое консультирование – психологическая помощь людям, находящимся в пределах психологической нормы в адаптации, развитии и расширении личностного потенциала.

Психологический комфорт – это психофизиологическое состояние, возникающее в процессе жизнедеятельности человека в результате оптимального взаимодействия его с окружающей средой.

Психологическая помощь – область практического применения психологии, ориентированная на повышение социально-психологической компетентности людей и оказания психологической помощи, как отдельному человеку, так и группе или организации. Это непосредственная работа с людьми, направленная на решение различного рода психологических проблем, связанных с трудностями в межличностных отношениях, а также глубинных личностных проблем.

Рефлексия – (от лат. reflexio – обращение назад) – процесс самопознания субъектом внутренних психических актов и состояний. Это процесс удвоенного, зеркального взаимоотображения субъектами друг друга, содержанием которого выступает воспроизведение, воссоздание особенностей друг друга.

Симбиотические отношения – это очень близкие отношения с выраженной эмоциональной зависимостью людей друг от друга. При увеличении межличностной дистанции у этих людей растет тревога. Дети-симбиотики с трудом переносят даже кратковременную разлуку с близким взрослым. Симптоматическое поведение в этих случаях возникает тогда, когда возникает любая угроза близости.

Эмоциональный разрыв – люди не общаются друг с другом после того, как у них был период конфликтов.

Дёгтева Татьяна Алексеевна – кандидат психологических наук, методист организационно-методического отделения ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Балахонова Светлана Владимировна – педагог-психолог высшей категории, методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Бондаренко Елена Владимировна – педагог-психолог высшей категории, заместитель директора ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Будагова Алёна Гивиевна – педагог-психолог первой категории, методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Емельянова Н.В. – педагог-психолог высшей категории ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Закота Олеся Васильевна – методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Митрашкина Надежда Валерьевна – педагог-психолог, заведующий организационно-методическим отделением ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Колесникова Юлия Сергеевна – педагог-психолог высшей категории, методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Моногарова Елена Геннадьевна – педагог-психолог высшей категории, методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Останкович Ирина Валерьевна – педагог-психолог высшей категории, методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Романюк Мария Александровна – педагог-психолог первой категории ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Фомущенко Елена Владимировна – педагог-психолог высшей категории, заведующая отделением психолого-педагогической помощи ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Цветасева Татьяна Михайловна – методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь;

Чернышова Татьяна Сергеевна – методист ГБУСО «Центр психолого-педагогической помощи населению «Альгис» г. Ставрополь.

Учебное издание

**ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ
ТЕХНОЛОГИИ РАБОТЫ
С ДЕТЬМИ И СЕМЬЯМИ
«ГРУППЫ РИСКА»**

Учебно-методическое пособие

*Дизайн обложки В.Л. Сыровец
Компьютерная верстка В.Л. Сыровец*

Ставропольское издательство «Параграф»
г. Ставрополь, ул. Мира, 278 «Г»
тел.: (8652) 24-55-54; +7-928-339-48-78
www.paragraf.chat.ru

Подписано в печать 04.10.2016

Формат 60x84/16. Гарнитура Times New Roman
Бумага офсетная. Печать трафаретная
Усл. печ. л. 15,58. Уч.-изд. л. 15,62.
Тираж 80 экз. Заказ № 16040.

Отпечатано в ООО «Ставропольское издательство «Параграф»