

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение
лицей №110 им. Л.К. Гришиной

Форма по ОКУД
по ОКПО

Код
0301001

(наименование организации)

Номер документа	Дата составления
ПРИКАЗ №63-О	03.10.2018

В соответствии с общими критериями, установленными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012 г. № 273., на основании служебной записки Департамента образования Администрации города Екатеринбурга от 03.09.2018 № 3670/51/36.01-19 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году в целях организации работы по итогам независимой оценки качества образования», проведенной в 2018 году, письма Министерства общего и профессионального образования Свердловской области от 14.08.2018 № 02-01-81/6802 «Об организации работы по результатам проведения независимой оценки качества оказания услуг в 2018 году».

Приказываю:

1. Утвердить план устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Лицей № 110 им. Л.К. Гришиной
2. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Приложение: план устранения недостатков выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг МАОУ Лицей № 110 им. Л.К. Гришиной

Директор лицея



Виноградова И.Ю.

УТВЕРЖДЕНО

Приказ № 63-О от 03.10.2018г.

И.Ю. Виноградова

дата

ПЛАН

**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
 MAOY лицей № 110 им. Л.К. Гришиной, ИНН 6662073900
 на 2018-2019 учебный год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (критерий оценки лицея № 110 ниже 8)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (значение критерия 6,2)	Широкое информирование потребителей образовательных услуг о возможности взаимодействия с лицеем через: 1) дни «Открытых дверей», 2) использование системы «Сетевой город Образование», 3) тематические родительские собрания.	октябрь-ноябрь 2018	Ольга Александровна Возовикова, зам. директора; Иван Евгеньевич Бондаренко, отв. за ведение сайта		
Доступность сведений о ходе рассмотрения	Широкое информирование потребителей образовательных	октябрь-декабрь 2018	Ирина Юрьевна Виноградова,		

<p>обращений, поступивших от заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (значение критерия 3,64)</p>	<p>услуг о существующей возможности обращений к администрации и педагогическому коллективу через:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) электронную почту, 2) телефон 3) сайт лица 		<p>директор Иван Евгеньевич Бондаренко, отв. за ведение сайта</p>		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (значение критерия 7,45)</p>	<p>1. Информирование потребителей образовательной услуги о достаточном оснащении образовательного процесса и для реализации образования базового и углубленного уровней, профильного обучения.</p> <p>2. Освоение 100% выделенных бюджетных средств для укрепления материально-технического и информационного обеспечения лица:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) закупить необходимое количество учебной литературы 2) приобрести цифровое оборудование кабинета химии 3) заменить 4 мультимедийных проектора 4) заменить мебель в начальной школе 	<p>Октябрь 2018, 2019г.г.</p>	<p>Ирина Юрьевна Виноградова, директор</p>		
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (значение критерия 7,91)</p>	<p>Приобретение нового современного оборудования столовой лица, реконструкция обеденного зала и линии раздачи пищи, замена вентиляции на пищеблоке.</p>	<p>Август 2018</p>	<p>Ирина Юрьевна Виноградова, директор</p>		

Наличие дополнительных образовательных программ (значение критерия 7,47)	Включение в образовательный процесс программ дополнительного образования: 1) изучение китайского языка, 2) мастер общения, 3) мир вокруг нас. Информирование потребителей образовательных услуг об услугах, оказываемых в лицее во внеурочное время.	октябрь 2018	Елена Георгиевна Чернышева, зам.директора Иван Евгеньевич Бондаренко, отв. за ведение сайта		
III. Доступность услуг для детей с ОВЗ и инвалидов					
Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ (значение критерия 7,84)	Обучение на курсах повышения квалификации учителей, работающих в 5-х классах, работе с детьми с ОВЗ. Выполнение ИПРА в отношении детей с ОВЗ и инвалидов. Разработка адаптированных программ в случае появления заявлений от родителей.	2019	Ирина Юрьевна Виноградова, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации					
Недостаток отсутствует: Доброжелательность и вежливость коллектива (значение критерия 8,38)					
Недостаток отсутствует: Компетентность работников (значение критерия 8,68)					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостатки отсутствуют					