

ИТОГОВЫЙ ОТЧЕТ
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
МАОУ лицей № 110 им. Л.К. Гришиной, ИНН 6662073900
за 2018-2019 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией (критерий оценки лицея № 110 ниже 8)	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации					
Доступность взаимодействия с образовательной организацией по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (значение критерия 6,2)	Широкое информирование потребителей образовательных услуг о возможности взаимодействия с лицеем через: 1) дни «Открытых дверей», 2) использование системы «Сетевой город Образование», 3) тематические родительские собрания.	октябрь-ноябрь 2018	Ольга Александровна Возовикова, зам. директора; Иван Евгеньевич Бондаренко, отв. за ведение сайта	Намеченные мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией выполнены в полном объеме	Систематическая работа во время всего 2018-2019 учебного года
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений, поступивших от	Широкое информирование потребителей образовательных услуг о существующей возможности обращений к	октябрь-декабрь 2018	Ирина Юрьевна Виноградова, директор Иван Евгеньевич		

заинтересованных граждан (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте) (значение критерия 3,64)	администрации и педагогическому коллективу через: 1) электронную почту, 2) телефон 3) сайт лицея		Бондаренко, отв. за ведение сайта		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Материально-техническое и информационное обеспечение ОО (значение критерия 7,45)	1. Информирование потребителей образовательной услуги о достаточном оснащении образовательного процесса и для реализации образования базового и углубленного уровней, профильного обучения. 2. Освоение 100% выделенных бюджетных средств для укрепления материально-технического и информационного обеспечения лицея: 1) закупить необходимое количество учебной литературы 2) приобрести цифровое оборудование кабинета химии 3) заменить 4 мультимедийных проектора 4) заменить мебель в начальной школе	Октябрь 2018, 2019	Ирина Юрьевна Виноградова, директор	Информирование граждан на родительских собраниях	Ноябрь 2018
Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья (значение критерия 7,91)	Приобретение нового современного оборудования столовой лицея, реконструкция обеденного зала и линии раздачи пищи, замена вентиляции на пищеблоке.	Август 2018	Ирина Юрьевна Виноградова, директор	Приобретение нового современного оборудования столовой лицея, реконструкция	Август 2018

				обеденного зала и линии раздачи пищи, замена вентиляции на пищеблоке выполнено в полном объеме	
Наличие дополнительных образовательных программ (значение критерия 7,47)	Включение в образовательный процесс программ дополнительного образования: 1) изучение китайского языка, 2) мастер общения, 3) мир вокруг нас. Информирование потребителей образовательных услуг об услугах, оказываемых в лицее во внеурочное время.	октябрь 2018	Елена Георгиевна Чернышева, зам. директора Иван Евгеньевич Бондаренко, отв. за ведение сайта	Программы дополнительного образования размещены на официальном сайте.	октябрь 2018
III. Доступность услуг для детей с ОВЗ и инвалидов					
Наличие условий организации обучения детей с ОВЗ (значение критерия 7,84)	Обучение на курсах повышения квалификации учителей, работающих в 5-х классах, работе с детьми с ОВЗ. Выполнение ИПРА в отношении детей с ОВЗ и инвалидов. Разработка адаптированных программ в случае появления заявлений от родителей.	2019	Ирина Юрьевна Виноградова, директор	Разработаны адаптированные программы обучения для 1 и 2 класса. На курсах повышения квалификации учителей, работающих в 5-х классах, работе с детьми с ОВЗ прошли 6 человек	2018-2019 учебный год

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации				
Недостаток отсутствует: Доброжелательность и вежливость коллектива (значение критерия 8,38)				
Недостаток отсутствует: Компетентность работников (значение критерия 8,68)				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Недостатки отсутствуют				

Директор MAOY лицей №110
им.Л.К.Гришиной



И.Ю.Виноградова