

УТВЕРЖДАЮ
 Гумбагова Инна Владимировна
 директор Департамента образования
 Администрации города Екатеринбурга



ФИО

подпись

23 октября 2024 года

дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение лицей №110
 им. Л. К. Гришиной

(наименование образовательной организации)

на 2025 год

городской округ муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6662073900

93,06

613

503

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информации об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" информацию об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	01.02.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков по данному критерию не выявлено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
Недостатков по данному критерию не выявлено						

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
2	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (11,03% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (гардеробщик, сотрудник ЧОО), направленный на соблюдение этими сотрудниками норм деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
		Разработать и утвердить регламент ответов на обращения от получателей услуг для сотрудников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (секретарь, сотрудник ЧОО).				
3	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (12,71% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и утвердить инструкции по соблюдению сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников.	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
		Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики				
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (3,81% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (16,34% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения.	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
		Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности: 1. Организация и проведение Дня открытых дверей для родителей и обучающихся 4,7,9 классов, планирующих поступление в лицей в 2025-2026 учебном году. 2. Форум родителей в рамках участия лицея в проекте РАО "Формирование личностных результатов образования через развитие самосознания и внутренней позиции личности"				

		<p>Участие в конкурсах федерального и регионального уровня:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участие в российской научно-социальной программе для молодежи и школьников "Шаг в будущее"; 2. Организация и участие в Молодёжном космический форуме «Семихатовские чтения»; 3. Организация площадки для проведения и участие во Всероссийском чемпионатном движении по профессиональному мастерству "Профессионалы"; 3. Участие в конкурсном отборе проекта «Медицинские классы в Свердловской области»; 4. Участие педагогов в конкурсах: "Кадровый резерв", "Учитель года", "Педагогический дебют". 	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
	<p>Публикации в СМИ и социальных сетях;</p>					
	<p>Участие в выездных мероприятиях:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Участие педагогов во всероссийской научно-практической конференции Российской академии образования «Формирование личностных результатов образования через развитие самосознания и внутренней позиции личности», г. Москва; 2. Участие в годовом совещании участников Ассоциации довузовских образовательных учреждений России и Китая, г. Санкт-Петербург; 3. Участие в Международном форуме директоров среднеобразовательных школ, г. Харбин (Китай). 					
6	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (9,5% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Обеспечить своевременное информирование обучающихся и родителей (законных представителей) об изменениях расписания. Организовать информирование через электронный дневник, Сферум, родительские собрания.</p>	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		
7	<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (12,15% от общего числа опрошенных респондентов)</p>	<p>Развитие материально-технической базы для комфортных условий пребывания обучающихся с учетом отзывов респондентов:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Организация зоны коворкинга для обучающихся на 3 этаже; 2. Обновление мебели и оборудования кабинетов; 3. Установка тренажёров на спортивной площадке; 4. Расширение спектра программ внеурочной деятельности, направленных на развитие обучающихся по разным направлениям. 	01.12.2025	Сметанин Игорь Иванович директор		