

**Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
лицей №110 им. Л.К. Гришиной**

---


620075. г. Екатеринбург  
ул. Бажова, 124 тел.(факс) 350-25-84

**Согласовано:**

с профсоюзным комитетом первичной  
профсоюзной организации МАОУ лицея №110  
им. Л.К. Гришиной  
«31» августа 2023 г.

**Утверждаю:**

Директор МАОУ лицея №110  
им. Л. К. Гришиной

 И. Ю. Виноградова  
Приказ №41-О от «31» августа 2023 г.



**Положение о «Телефоне доверия» по вопросам  
противодействия коррупции  
в МАОУ лицее №110 им. Л.К. Гришиной**

Екатеринбург, 2023

1. Настоящее Положение устанавливает порядок работы «Телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее – «Телефон доверия»), организации работы с обращениями граждан, полученными по «Телефону доверия», о фактах проявления коррупции в Муниципальном автономном общеобразовательном учреждении лицей №110 им. Л.К. Гришиной (далее - МАОУ лицей №110).

2. «Телефон доверия» организуется в целях:

- выявления фактов коррупционных проявлений МАОУ лицей №110;
- принятия мер, направленных на эффективное противодействие коррупции и предупреждение коррупционных проявлений в МАОУ лицей №110;
- формирования у населения нетерпимости к коррупционным проявлениям.

3. Основными задачами функционирования «Телефона доверия» являются:

- обеспечение приема, учета и рассмотрения обращений заявителей о фактах коррупционных проявлений в ОУ по «телефону доверия»;
- анализ обращений заявителей, поступивших по «Телефону доверия», по вопросам предупреждения коррупции в МАОУ лицей №110.

4. Информация о функционировании «Телефона доверия» и о правилах приема сообщений размещается на официальном сайте МАОУ лицей №110 в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

5. «Телефон доверия» размещается в кабинете директора МАОУ лицей №110.

6. Прием сообщений по «Телефону доверия» осуществляется ежедневно, кроме выходных и праздничных дней, путем личного приема сообщений по следующему графику: с понедельника по пятницу – с 9 часов 00 минут до 13 часов 00 минут и с 15 часов 00 минут до 17 часов 00 минут.

7. Для работы «Телефона доверия» используется линия телефонной связи с номером 8(343) 350-25-84.

8. При ответе на телефонные звонки специалисты, ответственные за организацию работы «Телефона доверия», обязаны:

- назвать фамилию, имя, отчество, занимаемую должность;
- предложить гражданину назвать свои фамилию, имя, отчество, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, номер телефона для связи;
- разъяснить позвонившему, куда ему следует обратиться по сути содержащихся в его сообщении сведений, если сообщение гражданина не содержит информацию о фактах коррупции, с которыми он столкнулся при взаимодействии с сотрудниками МАОУ лицей №110;
- предложить гражданину изложить суть вопроса.

9. Все сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не позднее следующего рабочего дня с момента их получения подлежат обязательному внесению в Журнал регистрации сообщений граждан и организаций, поступивших по «Телефону доверия» по вопросам противодействия коррупции (далее - Журнал) МАОУ лицей №110, форма которого предусмотрена Приложением 1 к настоящему Положению. Сообщения оформляются по форме, предусмотренной Приложением 2 к настоящему Положению.

10. Страницы Журнала должны быть пронумерованы, прошнурованы и скреплены печатью МАОУ лицея №110. Журнал и сообщение подлежат хранению в течение трех лет со дня регистрации в Журнале последнего сообщения, после чего передаются в архив.

11. Сообщения, поступающие по «Телефону доверия», не относящиеся к вопросам, связанным с проявлениями коррупции, анонимные сообщения (без указания фамилии гражданина, направившего сообщение), а также сообщения, не содержащие почтового адреса, по которому должен быть направлен ответ, регистрируются в Журнале, но не рассматриваются.

12. Прием, учет и предварительная обработка сообщений о фактах проявления коррупции, поступающих по «Телефону доверия», осуществляется специалистами, ответственными за организацию работы «телефона доверия», которые:

- фиксируют на бумажном носителе текст сообщения;
- регистрируют сообщение в Журнале;
- при наличии в сообщении информации о фактах коррупционных проявлений настоящего Положения, докладывают о них не позднее дня, следующего за днем регистрации сообщения, директору МАОУ лицея №110;
- анализируют и обобщают сообщения, поступившие по «Телефону доверия», в целях разработки и реализации антикоррупционных мероприятий в МАОУ лицея №110.

13. На основании имеющейся информации директору МАОУ лицея №110 принимает решение о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности с прилагаемыми к нему материалами в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы.

В соответствии с принятым директором МАОУ лицея №110 положительным решением о направлении сообщения о фактах коррупционной направленности направляются специалистами, ответственными за организацию работы «телефона доверия», в органы прокуратуры Российской Федерации, органы внутренних дел Российской Федерации, органы федеральной службы безопасности Российской Федерации, иные государственные органы на бумажном носителе с сопроводительным письмом не позднее 10 календарных дней с даты их регистрации. В случае направления сообщения о фактах коррупционной направленности одновременно в несколько государственных органов в сопроводительном письме перечисляются все адресаты с указанием реквизитов исходящих писем.

14. Специалист, работающий с информацией, полученной по «Телефону доверия», несут персональную ответственность за соблюдение конфиденциальности полученных сведений в соответствии с законодательством Российской Федерации.

**Журнал**  
регистрации сообщений граждан и организаций, по «Телефону доверия»  
МАОУ лицее №110 по вопросам противодействия коррупции

№п/п	Дата (число, месяц, год) и время (час, мин.) регистрации сообщения	Ф.И.О., адрес, телефон абонента (при наличии информации)	Краткое содержание сообщения	Ф.И.О. сотрудника, зарегистрировавшего сообщение, подпись	Принятые меры

**Сообщение,**  
поступившее на «Телефон доверия» МАОУ лицея №110  
по вопросам противодействия коррупции

Дата, время:

(указывается дата, время поступления сообщения на «телефон доверия»  
(число, месяц, год, час, минуты))

Фамилия, имя, отчество, название организации:;

(указывается Ф.И.О. гражданина, название организации либо делается запись  
о том, что гражданин не сообщил Ф.И.О., название организации)

Место проживания гражданина, юридический адрес организации:

(указывается адрес, который сообщил гражданин, либо делается запись о том,  
что гражданин адрес не сообщил)

Контактный телефон:

(номер телефона, с которого звонил и/или который сообщил гражданин, либо  
делается запись о том, что телефон не определен и/или гражданин номер  
телефона не сообщил) Содержание сообщения:

Сообщение принял: