

**Отчет за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области**

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  
лицей №110 им. Л.К. Гришиной

(наименование образовательной организации)  
Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Разместить информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Информация на стендах лицея размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами, а именно: размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.04.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); Разместить информацию о реализуемых уровнях образования; Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических лиц и (или) юридических лиц.	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствии постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих данных: - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); - информация о реализуемых уровнях образования; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об	01.04.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	На сайте лица в разделе "Сведения об образовательной организации - Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	01.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	В разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте лица размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Информация размещена на официальном сайте лица в разделе "Оценка качества образования"	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	В фойе образовательной организации оборудована комфортная зона ожидания	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Заключен договор с Обществом инвалидов на предоставление (при необходимости) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2023
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Продолжена работа по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2023
7	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	При необходимости заключение договора со специализированной службой (организацией) на оказание услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика, по предоставлению сменных кресел-колясок	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Оборудование входной группы пандусом с учетом доступности инвалидов. Приобретено сменное кресло-коляска.	01.09.2022
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Проведение психологического тренинга "Эмоциональный интеллект" для персонала образовательной организации	21.01.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Проведение психологического тренинга "Эмоциональный интеллект" для педагогических работников образовательной организации	21.01.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Участие персонала образовательной организации в мастер-классе "Эффективное общение"	22.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Проведение открытых мероприятий с перечислением учебных достижений обучающихся по итогам учебных периодов: линейки успехов, Директорский прием, Открытые защиты учебных проектов.	11.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты	12.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор	Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты	12.05.2022

Директор МАОУ лицей №110



*(Handwritten signature)*

И.Ю. Виноградова