

Отчет за 1-е полугодие 2022 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение

лицей №110 им. Л.К. Гришиной

(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "город Екатеринбург"

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме: Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Разместить информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Информация на стендах лица размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами, а именно: размещена информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии); Размещена информация о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.04.2022

2	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	<p>Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместить информацию о деятельности организации в полном объеме;</p> <p>Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии));</p> <p>Разместить информацию о реализуемых уровнях образования;</p> <p>Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц.</p>	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	<p>Информация о деятельности учреждения, размещенная на официальном сайте информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", приведена в соответствие постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 в частности опубликования следующих данных:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)); - информация о реализуемых уровнях образования; - информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об 	01.04.2022
		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	На сайте лицея в разделе "Сведения об образовательной организации - Финансово-хозяйственная деятельность" размещена информация поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.04.2022
3	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Приняты меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений	01.04.2022
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	В разделе «Независимая оценка качества образования» на официальном сайте лицея размещены отчеты по реализации планов мероприятий по результатам НОК	01.04.2022
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Размещена работающая гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.04.2022

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Информация размещена на официальном сайте лица в разделе "Оценка качества образования"	01.04.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
4	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	В фойе образовательной организации оборудована комфортная зона ожидания	01.02.2022
III. Доступность услуг для инвалидов						
5	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	Поддерживать оказание услуг инвалидам и лицам с ОВЗ на имеющемся уровне, рекомендуется обеспечить предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
6	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
7	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	При необходимости заключение договора со специализированной службой (организацией) на оказание услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика, по предоставлению сменных кресел-колясок	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
8	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Проведение психологического тренинга "Эмоциональный интеллект" для персонала образовательной организации	21.01.2022

9	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Проведение психологического тренинга "Эмоциональный интеллект" для педагогических работников образовательной организации	21.01.2022
10	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Участие персонала образовательной организации в мастер-классе "Эффективное общение"	22.03.2022
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
11	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Проведение открытых мероприятий с перечислением учебных достижений обучающихся по итогам учебных периодов: линейки успехов, Директорский прием, Открытые защиты учебных проектов.	11.05.2022
12	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты	12.05.2022
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор	Родители (законные представители) обучающихся информированы о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве через сайт образовательной организации, родительские собрания, родительские чаты	12.05.2022

Директор MAOY лицей №110



И.Ю. Виноградова