

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного
профессионального образования Свердловской области
«ИНСТИТУТ РАЗВИТИЯ ОБРАЗОВАНИЯ»
ГАОУ ДПО СО «ИРО»
МАОУ лицей № 110 им. Л.К.Гришиной

ПРОЕКТ

Органы ГОУ как субъект системы менеджмента качества образовательной организации

(Программа деятельности региональной стажировочной площадки МАОУ
лицей № 110 им. Л.К.Гришиной)

Исполнитель:

Виноградова Ирина Юрьевна,
директор лицея, засл. учитель РФ

Куратор:

Усова Ольга Валерьевна, к. психол. н.,
доцент каф. управления образованием

г. Екатеринбург, 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ		
ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ОПИСАТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА		
1.1.	Устав Проекта	
1.2.	Предпосылки организации базовой стажировочной площадки	
ГЛАВА 2. ПРОГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВОЙ ПЛОЩАДКИ МАОУ ЛИЦЕЯ № 110 ИМ. Л.К. ГРИШИНОЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ДППК «ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ГОУ) КАК СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»		
2.1.	Пояснительная записка	
2.2.	Содержание реализации Программы	
ГЛАВА 3. УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ОПЫТА ГОУ МАОУ ЛИЦЕЯ № 110 В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВОЙ ПЛОЩАДКИ		
3.1.		
3.2.	Мобилизация Ресурсов	
3.3.	Управление командой проекта	
3.4.	Управление стоимостью...	
3.5.	Управление Рисками	
ВЫВОДЫ И ЗАКЛЮЧЕНИЕ		
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК		

ВВЕДЕНИЕ

Актуальность данного проекта определяется тем, что, во-первых, одним из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования в новом законе «Об образовании в РФ» является сочетание государственного и договорного регулирования отношений в сфере образования.

Во-вторых, под государственно-общественным управлением (ГОУ) подразумевается участие и взаимодействие в управлении образованием различных субъектов, выражающих и представляющих интересы, образовательную политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти и местного самоуправления, руководители образовательных организаций), и, с другой стороны, субъектов, выражающих и реализующих интересы в области образования, гражданского общества, населения.

В-третьих, показателем эффективности модернизации российского образования является создание и развитие практик (моделей) государственно-общественного управления образовательными организациями в целях расширения институтов общественного участия в образовательной деятельности, повышения открытости и инвестиционной привлекательности сферы образования.

Таким образом, от результатов функционирования разработанных моделей ГОУ и внедрения их в деятельность образовательной организации во многом зависит как эффективная реализация государственной политики в сфере образования, так и функционирование конкретной образовательной организации.

Реализация данного положения во многом усложняется как недостатком инвестиций в область образования, так и отсутствием отлаженной системы государственно-общественного управления (ГОУ) большинства образовательных организаций. Также не разрешенными

противоречиями является и участие ГОУ в обеспечении системы качества образования. Исходя из этого, возрастает роль внедрения реально действующих моделей ГОУ и обмена опытом передовыми образовательными организациями в данном направлении.

Все вышеперечисленное определяет актуальность темы нашего проекта.

Степень разработанности проблемы

Практика государственно-общественного управления образованием развивается на основе принципов, предполагающих: (1) открытость и демократичность; (2) взаимодействие (кооперация) и согласованность; (2) участие и соуправление. В соответствии с этим приоритетами выступают:

- создание условий для взаимовыгодного сотрудничества различных моделей государственно-общественного управления на уровнях муниципалитета, органов местного управления, некоммерческих неполитических организаций, профессиональных сообществ и др., отвечающих требованиям Закона РФ «Об образовании», «Концепции и стратегии развития модернизации российского образования на период до 2020» и др. нормативно-правовым актам в сфере образования на современном этапе;

- обучение и консультационная поддержка управленческих кадров по аспектам проблемы.

Для современного состояния системы управления образованием характерны изменения, отражающие этап перехода к государственно-общественному управлению образованием – создание негосударственных структур, которые расширяют возможности государственных (и муниципальных) школ в выборе путей своего ресурсного обеспечения (ресурсные центры, центры образовательных технологий, фонды и другие структуры по поддержке образовательных инициатив и т.п.).

Цель проекта: Создание и последующее внедрение в практический опыт образовательных организаций программы по предъявлению новых

практик (моделей) управления образовательной организацией на основе объединения граждан и государства вокруг общих интересов, влияющих на *современную образовательную политику*, которая определяет доступность качественного образования для каждого участника процесса образования.

Объект проекта – процесс ГОУ образовательной организацией.

Предмет – участие органов ГОУ в качестве субъектов системы менеджмента качества образовательной организации

В связи с целью, объектом и предметом проекта были сформулированы следующие **задачи**:

1. Разработка основных принципов и системы деятельности базовой площадки МАОУ Лицея № 110 в рамках реализации программы действий стажировочной площадки ГАОУ ДПО СО «ИРО».
2. Разработка программы стажировки для руководителей и кадрового резерва образовательных организаций с теоретико-концептуальными и нормативно-правовыми основами стандартизации образовательных услуг и механизмами ГОУ общеобразовательной организацией с целью повышения качества образования.
3. Внедрение опыта ГОУ МАОУ лицея № 110 и десеминация этого опыта в практику иных образовательных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Для решения поставленных задач были использованы следующие **методы**:

1. Метод анализа литературных источников.
2. Метод анализа документов.
3. Структурно-функциональный анализ.
4. Метод планирования и моделирования.

Проект состоит из: введения, трех глав, выводов и заключения, списка литературы, приложений. Проект расположен на 30 страницах печатного текста, содержит 6 таблиц, 2 схемы. Список литературы насчитывает 19 источников.

ГЛАВА 1. ОБЩАЯ ОПИСАТЕЛЬНАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОЕКТА

В данной главе решается первая задача проекта - разработка основных принципов и системы деятельности базовой площадки МАОУ Лицея № 110 в рамках реализации программы действий стажировочной площадки ГАОУ ДПО СО «ИРО». Задача решается посредством поэтапного рассмотрения следующих аспектов:

В § 1.1. отражены основные положения Устава проекта.

В § 1.2. Определяются предпосылки организации базовой площадки для реализации программы действий стажировочной площадки ГАОУ ДПО СО «ИРО» на территории МАОУ Лицея № 110.

Методологическая эвристичность данной главы заключается в применении системно-деятельностного и проектного подходов к реализации предлагаемой Программы дополнительной профессиональной подготовки и повышения квалификации руководителей образовательных организаций по направлению ГОУ и участия органов ГОУ в регулировании системы качества.

1.1. Устав Проекта

Наименование Программы:	Программа деятельности региональной стажировочной площадки МАОУ лицея № 110 им. Л.К.Гришиной «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации»
Сроки реализации Программы:	2014-2015 годы
Основной разработчик Программы	МАОУ лицей № 110 им. Л.К.Гришиной г. Екатеринбурга
Исполнители	МАОУ лицей № 110 им. Л.К.Гришиной, адрес: 620075 г. Екатеринбург, ул. Бажова, 124.
Нормативно-правовая основа Программы:	Государственная программа РФ «Развитие образования» на 2013-2020 гг. Национальная образовательная инициатива «НАША НОВАЯ ШКОЛА»

<p>Назначение Программы</p>	<p>Программа является организационной основой для деятельности базовой площадки по обеспечению повышения квалификации руководителей и кадрового резерва образовательных организаций (ОО) Свердловской области. Программа определяет стратегию и механизмы реализации, содержание, основные модели и направления организации стажерских практик руководителей и кадрового резерва ОО в рамках системы повышения квалификации работников образования на базе МАОУ лицей № 110 им. Л.К. Гришиной г. Екатеринбурга</p>
<p>Цель и задачи Программы:</p>	<p>Целью Программы деятельности базовой площадки МАОУ лицей № 110 является разработка, апробация и последующее внедрение модели СМК с участием органов ГОУ на территории Екатеринбурга и Свердловской области.</p> <p>Задачи:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Предъявление и обобщение опыта лицея по созданию и внедрению в практическую деятельность СМК. 2. Разработка программы стажировки для руководителей и кадрового резерва образовательных организаций с теоретико-концептуальными и нормативно-правовыми основами стандартизации образовательных услуг и механизмами ГОУ общеобразовательной организацией с целью повышения качества образования. 3. Углубление процесса ГОУ функционированием и развитием образовательной организации путем активного привлечения общественности к функционированию СМК организации. 4. Приращение мотивационной готовности органов ГОУ образовательной организации к решению вопросов качества образования. 5. Совершенствование профессиональных и личностных компетенций педагогического коллектива МАОУ лицея № 110 им. Л.К.Гришиной.
<p>Ожидаемые конечные результаты реализации Программы:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Реализация плана графика стажировок в рамках повышения квалификации руководителей и кадрового резерва ОО; 2. Повышение профессиональной компетенции руководителей и кадрового резерва ОО по вопросам менеджмента качества образовательной организации, создания новых моделей ГОУ как важного условия модернизации образования; 3. Обобщение и систематизация опыта работы МАОУ лицея № 110 им. Л.К.Гришиной; 4. Приращение профессиональной компетентности педагогов МАОУ лицея № 110.

1.2. Предпосылки организации базовой площадки для реализации Программы на территории МАОУ Лицей № 110

Реализация Программы «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации» определяется рядом существенных предпосылок, относящихся как к теоретическим, так и практическим (эмпирическим) аспектам. Рассмотрим подробнее эти предпосылки.

1.2.1. Теоретические предпосылки:

- изменение подходов к организации образовательного процесса;
- необходимость изменения управленческих подходов;
- изменения содержания образования и условий реализации образовательного процесса на всех его уровнях.

Модернизация системы образования является стратегическим ресурсом повышения качества человеческого потенциала страны и направлена на обеспечение подготовки конкурентоспособных педагогических кадров. Дальнейшее развитие качества отечественного образования связано с открытой и единой государственно-общественной системой. Неуклонно расширяется участие общества в управлении развитием образовательной организации, выработке, принятии и реализации управленческих решений.

Сегодня в общеобразовательных организациях происходит постепенная переориентация образовательного процесса с сугубо обучающих технологий на использование новых образовательных технологий, способствующих формированию субъектной позиции всех участников образовательного процесса.

Изменению этой ситуации на уровне образовательных организаций призвано способствовать создание новых моделей управления образовательной системой, обеспечивающей современное качество общего образования на основе модели СМК с участием органов ГОУ.

1.2.2. Практические (эмпирические) предпосылки

Повышение профессиональной компетентности слушателей по направлению «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации» возможно в рамках базовой площадки на территории МАОУ лицея №110 им. Л.К. Гришиной города Екатеринбурга по следующим основаниям:

(1) Лицей является многократным победителем конкурсов на лучшую образовательную организацию в рамках ПНП «Образование»:

- Дипломы Победителя Всероссийского конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы ПНП «Образование» с проектами: «Воспитание российской интеллектуальной элиты», «Лицей – территория здоровья», «Открытая школа» (2006, 2007, 2008 гг.);

- Национальная премия «Элита Российского образования», учрежденная профильным комитетом Государственной Думы РФ; золотая медаль и 10 Дипломов Всероссийских конкурсов «Качественное образование – будущее нации», «Здоровьесберегающие технологии в образовании», «Золотой фонд Российского образования»(2009 - 2012 гг.);

- Дипломы Победителя регионального конкурса общеобразовательных учреждений, внедряющих инновационные образовательные программы ПНП «Образование»(2010, 2011, 2013 гг.);

- Почётный знак Победителя I степени Всероссийского конкурса, «Панорама учебного сотрудничества», проходящего при поддержке Министерства образования и науки РФ(2012 г);

- Большой научный кубок России - награда, полученная в рамках Российской научно-социальной программы для молодежи и школьников «Шаг в будущее» на Девятнадцатой Всероссийской научной конференции молодых исследователей командой лицея №110 им. Л. К. Гришиной, представлявшей Свердловскую область (2012 г);

-Диплом Победителя городского конкурса городского конкурса «Лучшая муниципальная образовательная организация 2014 года» по номинации «Сохранение и развитие кадрового потенциала» (2014 г).

(2) Ведется системная работа по внедрению СМК в практику работы лицея (с января 2013г).

(3) В лицее развита система государственно-общественного управления, самоуправления через организацию работы педагогического и научно-методического советов, работу кафедр, работу творческих групп и временных творческих коллективов; активно действуют объединения учащихся по различным направлениям.

(4) Лицей неуклонно расширяет социальное партнерство с различными социальными институтами, учебными и научными центрами Свердловской области и РФ, наукоемкими организациями, предприятием оборонно-промышленного комплекса – ФГУП «НПО автоматики им. Академика Н.А. Семихатова». Существующие традиции и многочисленные связи создают основания для успешного развития ГОУ.

1.2.3. Системные предпосылки

Дополнительным основанием является также наличие системы ГОУ, функционирующей на базе МАОУ № 110. Схема 1 отражает основные элементы и структуру государственного общественного управления лицеем №110 им. Л.К. Гришиной.

Схема 1.

СТРУКТУРА ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ЛИЦЕЕМ №110 им. Л.К. ГРИШИНОЙ

Административный компонент				
Административный совет		Директор	Совет лицея	
Педагогический компонент				
Педагогический совет	Научно-методический совет	Комиссия по внутреннему аудиту	Совет молодых педагогов	Методические объединения - кафедры
Родительский компонент				

Родительский совет	Оргкомитет Фестиваля «Свой мир мы строим сами»	Попечительский совет - общественный фонд «Сто десять»	Служба медиации	Совет музея	
Ученический компонент					
Лицейская дума	НОУ, клубы по интересам (математический, издательский, французского языка, школа юного программиста)		Служба медиации	Совет волонтеров	Совет музея
Социальный компонент					
Наблюдательный совет	Семихатовский комитет (лицей и НПО автоматики)	Совет молодых специалистов (лицей и НПО автоматики)	Ассоциация выпускников	Совет музея	

Все структуры профессионального, ученического, социального самоуправления включены в СМК, которая ориентирована на удовлетворение запросов потребителя (государства, родителей, обучающихся).

В таблице 1 представлены основные этапы внедрения СМК в структуру ГОУ лицеем.

Все вышеобозначенное позволяет сформулировать вывод о том, что достигнутые результаты МАОУ Лицей 110 в деятельности ГОУ данной образовательной организации являются основанием для заявления на статус базовой площадки автономного образовательного учреждения дополнительного образования Свердловской области «Института развития образования» по проблеме включения органов ГОУ как субъекта в деятельность системы менеджмента качества образовательной организации.

Таблица 1.

Основные этапы внедрения СМК в структуру ГОУ лицеем №110 (в период 2012 – 2014 гг. и в перспективе до 2015 г.)

Факторы повышения качества	Учебные годы			
	2012-2013	2013-2014	2014-2015	2015-2016
Вовлеченность	Информирование	Привлечение	Обучающий	Постоянно-

<p>ь всех органов ГОУ в работу над качеством</p>	<p>всех органов ГОУ о внедрении в лицее СМК.</p>	<p>отдельных сотрудников для разработки процессов. Подготовка группы аудиторов из числа членов ГОУ.</p>	<p>семинар по вопросам: -особенности СМК ISO 9001; -особенности процессного подхода; -организация внутренних аудитов. Ознакомление, обсуждение, доработка процессов.</p>	<p>действующий семинар по вопросам: -преимущества процессного подхода перед функциональным; -несоответствия и несоответствующая продукция; -корректирующие и предупреждающие действия; -система управления документами в лицее.</p>
<p>Ориентированность на потребителей (родителей и обучающихся)</p>	<p>Согласование работ по внедрению СМК с органами ГОУ.</p>	<p>Создание системы выявления требований потребителей и оценки степени удовлетворенности и этих требований, трансформация требований потребителей в систему показателей результативности процессов.</p>	<p>Внедрение системы выявления требований потребителей и оценки степени удовлетворенности и этих требований. Введение в группу аудиторов представителей органов ГОУ.</p>	<p>Оценка эффективности системы выявления требований потребителей и степени удовлетворенности этих требований. Участие представителей органов ГОУ в качестве аудиторов на плановой основе.</p>

ГЛАВА 2. ПРОГРАММА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВОЙ ПЛОЩАДКИ МАОУ ЛИЦЕЯ № 110 ИМ. Л.К. ГРИШИНОЙ В РАМКАХ РЕАЛИЗАЦИИ ДППК «ОРГАНЫ ГОСУДАРСТВЕННО- ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ (ГОУ) КАК СУБЪЕКТ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА (СМК) ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ»

В настоящей главе решается вторая задача проекта - внедрение опыта МАОУ лицея № 110 и десеминация этого опыта в практику иных образовательных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области.

Осуществление решения данной задачи производилось посредством поэтапного рассмотрения следующих аспектов.

В § 2.1. отражена пояснительная записка к Программе.

В § 2.2. приводится содержание реализации Программы «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации» в части работы базовой площадки.

2.1. Пояснительная записка

Вопросы качества образования стоят на повестке дня любой школы. Это обозначает, что управленческий корпус образовательной организации остро заинтересован в том, чтобы выстроить работу по управлению качеством на системной основе, уметь осуществлять разумную стратегию взаимодействия со всеми членами образовательного сообщества в ракурсе решения задачи повышения качества, а также создать необходимые условия для постоянного его улучшения.

У руководителей школ в условиях усиливающейся конкуренции имеется потребность получать максимально возможный результат деятельности образовательной организации на рынке образовательных услуг, используя имеющиеся в их распоряжении ресурсы (в том числе ГОУ).

Программа является организационной основой для деятельности базовой площадки по обеспечению повышения квалификации руководителей и кадрового резерва образовательных организаций (ОО) Свердловской

области и составной частью общей деятельности стажировочной площадки ГАОУ ВПО СО «ИРО».

Программа определяет стратегию и механизмы реализации, содержание, основные модели и направления организации стажерских практик руководителей и кадрового резерва ОО в рамках системы повышения квалификации работников образования на базе МАОУ лицей № 110 им. Л.К. Гришиной г. Екатеринбурга.

Целью Программы базовой площадки МАОУ лицей № 110 является разработка, апробация и последующее внедрение модели СМК с участием органов ГОУ на территории Екатеринбурга и Свердловской области в рамках деятельности стажировочной площадки ГАОУ ВПО СО «ИРО».

Задачи:

1. Предъявление и обобщение опыта лицей по созданию и внедрению в практическую деятельность СМК.

2. Углубление процесса ГОУ функционированием и развитием образовательной организации путем активного привлечения общественности к функционированию СМК организации.

3. Приращение мотивационной готовности органов ГОУ образовательной организации к решению вопросов качества образования.

4. Совершенствование профессиональных и личностных компетенций педагогического коллектива МАОУ лицей № 110 им. Л.К. Гришиной.

Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций – реализация ГОУ образовательных учреждений разного типа и в системе менеджмента качества образования.

2.2. Компетенции, формируемые у слушателей:

а) Универсальные (общенаучные, инструментальные, социально-личностные, общекультурные, информационно-интеллектуальные).

б) Профессиональные (управленческая деятельность, аналитико-оценочная деятельность, методическая деятельность, проектная деятельность, научно-исследовательская деятельность).

Компетенции:

- в осуществлении функций руководителя в процессе реализации ГОУ образовательной организацией;
- в организации практической основы деятельности образовательного учреждения при разработке системы качества образования;
- в разработке проектов ГОУ в соответствии с предлагаемыми моделями образовательных систем;
- во владении современными технологиями организации управленческой деятельности.

Программа площадки базируется на принципах:

- **деятельности** (получение знаний на основе их самостоятельного открытия, активное участие в приобретении управленческих умений);
- **непрерывности** (реализуемые базовой площадкой темы опираются на предыдущие модули программы ГАОУ ДПО СО «ИРО» и обеспечивает практический блок освоения программы);
- **целостного представления о предмете изучения** (в ходе освоения программы у слушателей будет сформировано обобщенное представление о структуре и содержании ГОУ, различных моделях современной организации ГОУ образовательного процесса);
- **психологической комфортности** (снятие стрессообразующих факторов управленческой деятельности и создание на занятиях атмосферы сотрудничества);
- **вариативности** (развитие у слушателей вариативного мышления для выбора вариантов решения поставленных проблем);

- **творчества** (ориентация на творческий потенциал слушателей, приобретения ими собственного опыта творческого подхода к управленческой деятельности в рамках ГОУ и СМК).

Срок освоения программы базовой площадки: 8 часов (3- лекции, 5- практик).

Режим обучения: 8 часов в день.

Форма обучения: очная и дистанционная.

В процессе обучения слушателям будут предложены различные **формы работы:**

лекция – визуализация,

дискуссия,

деловая игра,

семинар-практикум,

тренинг,

конференция, в том числе и в дистанционной форме с использованием информационно-коммуникационных технологий (в том числе вебинар).

2.2. Содержание реализации Программы Основные направления работы базовой площадки

1. Ознакомление руководителей и кадрового резерва ОО – стажеров с практикой деятельности лица по организации государственно-общественного управления образовательным процессом.

2. Участие руководителей и кадрового резерва – стажеров в работе органов ГОУ в лице.

3. Участие руководителей и кадрового резерва – стажеров в работе в рамках СМК.

4. Организация активных форм повышения квалификации для руководителей и кадрового резерва – стажеров в интересах проживания конкретных рабочих ситуаций, связанных с внедрением системы менеджмента качества в образовательную практику, с использованием ИКТ

и учетом новых требований к системе управления на основе принципов гибкости, открытости, информационной и технологической оснащенности.

Программа ориентирована на комплексный подход в образовании, при тесных взаимосвязях психологического, методического и практического подходов к управленческой деятельности.

В ходе прохождения стажировки на базовой площадке у слушателей будут сформированы следующие компетентности:

1. Компетентность и развитие необходимых качеств в управленческой деятельности при осуществлении ГОУ ОО.

2. Компетентность в формировании модели ГОУ образовательной организации.

3. Компетентность в разработке управленческих решений и разработке СМК образования;

4. Компетентность в овладении современными управленческими технологиями;

5. Креативная компетентность руководителя;

Форма контроля: выполнение заданий в рабочей тетради слушателей по одной из предложенных тем.

Слушателям программы предоставляется возможность выбора темы.

Учебный план стажировки на базовой площадке МАОУ лицей 110 по программе «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации»

№ п/п	Наименование разделов	Всего часов	Лекции	Практические занятия	Форма контроля
1	Теоретико-концептуальные и нормативно правовые основы созданий СМК	2	2		Выполнение задания в рабочей тетради слушателя
2	Управленческие технологии и практики ГОУ и СМК.	2	1	1(i)	Выполнение задания в рабочей тетради слушателя

3	Основные компоненты и показатели в модели СМК	2		2 (i)	Выполнение задания в рабочей тетради слушателя
4	Структура ГОУ: элементы и их функция	2		2(i)	Выполнение задания в рабочей тетради слушателя
	Всего:	8	3	5	

Примечание: (i) – применение интерактивных форм.

Содержание тем

Тема I. Теоретико-концептуальные и нормативно правовые основы созданий СМК. Показатели качества современного образования как совокупности взаимосвязанных средств, методов и процессов организованного, целенаправленного и преднамеренного педагогического влияния на формирование личности обучающихся с привлечением органов ГОУ.

Тема II. Предъявление и обобщение опыта лица по созданию и внедрению в практическую деятельность элементов СМК. Управленческие технологии и практики ГОУ.

Тема III. Основные компоненты модели СМК (i):

- концептуально-целевой
- содержательный
- процессуальный
- результативный

Тема IV. Структура ГОУ: элементы и их функция (i) . Деловая игра «Заседание Попечительского Совета ОО».

Учебно-тематический план реализации стажировки по программе «Органы государственно-общественного управления (ГОУ) как субъект системы менеджмента качества (СМК) образовательной организации» на базовой площадке МАОУ лица №110

Время	Тема	Кол-во часов	Ответственные
09.00-10.20	Совершенствование механизмов управления качеством образования в контексте расширения общественного участия в управлении образованием: теоретические основы государственно - общественного управления системой	1	Виноградова И.Ю. директор лица, засл. учитель РФ, администрация лица.

	образования. Введение в проблему и ее обоснование.		
	Нормативно-правовые основы участия органов ГОУ в реализации основных образовательных программ общего образования, которые констатируют расширение прав и ответственности работников образования, а также общественности в достижении современного качества образования. Сравнение существующих моделей государственно-общественного управления.	1	Виноградова И.Ю. директор лицея, засл. учитель РФ, администрация лицея.
10.30-10.50	Кофе-брейк		
10.50-11.30	Ориентация на потребителя как основополагающее условие повышения качества. Осознание парадигмы: не организация существует для потребителя, а потребитель определяет возможность существования организации. Политика и цели в области качества. Лидерство руководства и вовлеченность ГОУ в решение вопросов повышения качества. Создание и поддержание в организации внутренней среды, стимулирующей активную деятельность в направлении улучшения качества.	1ч	Ответственные заместители директора лицея: Комолова В.А. Игошева Л.Б. Чернышева Е.Г.
11.30-12.10	Практикум - тренинг «Формирование и организация работы органов общественного управления в образовательной организации»	1ч	Ответственные заместители директора лицея: Комолова В.А. Игошева Л.Б. Чернышева Е.Г.
12.10-13.10	Обед		
13.10-14.10	Система внутренних аудитов как основа функционирования процесса управления качеством с привлечением органов ГОУ. Организация и проведение внутреннего аудита учебного и воспитательного процессов.	1ч	Ответственные: Колпакова Л.Л. Григорьева Н.Ю.
14.10-14.50	Семинар - практикум «Подготовка аудиторской группы. Принципы проведения внутреннего аудита, требования к аудитору. График аудитов. План аудита, отчет по аудиту, фиксация несоответствий»	1ч	Ответственные: Колпакова Л.Л. Григорьева Н.Ю.

14.50-15.10	Кофе-пауза		
15.10-15.50	Практикум «Подготовка плана аудита учебного процесса. Участие во внутреннем аудите учебного процесса, сбор объективных доказательств. Заполнение уведомлений о выявленных несоответствиях, подготовка отчета»	1ч	Ответственные: Колпакова Л.Л. Григорьева Н.Ю.
15.50-16.30	Подиумная дискуссия «Нужна ли система общественного управления деятельностью ОО директору? Нужно ли это школе? Нужно ли это обществу?» По ходу дискуссии проводится анкетирование с целью мониторинга результатов реализации мероприятий стажировочной площадки организуется путем сбора, обработки, анализа статистической, справочной и аналитической информации о результатах реализации мероприятий и оценки достигнутых результатов. При проведении мониторинга стажировочной площадки используется информация, содержащаяся в отчетах и иных документах по выполнению работ, оказанию услуг в рамках стажировочной площадки. Результаты мониторинга используются при оценке эффективности реализации программы стажировочной площадки.	1ч	

*по желанию слушателей темы практикумов могут быть заменены на:

Семинар – практикум «Подготовка аудиторов из состава родительской общественности, включение родителей обучающихся в проведение внутренних аудитов»

Видео-конференция «Организация ежегодных «Семихатовских чтений» в рамках региональной программы «Уральская инженерная школа»

Семинар - практикум Методика презентации публичной информации об итогах деятельности образовательной организации в условиях государственно-общественного управления.

ГЛАВА 3. УСЛОВИЯ ВНЕДРЕНИЯ ОПЫТА ГОУ МАОУ ЛИЦЕЯ № 110 В РАМКАХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ БАЗОВОЙ ПЛОЩАДКИ

Глава 3 посвящена решению третьей задачи проекта – условиям внедрения опыта ГОУ МАОУ лицея № 110 и десеминация этого опыта в практику иных образовательных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области. В таблице 2 представлено подробное описание последовательности реализации и условий для решения поставленной задачи.

Таблица 2.

План управления проектом

Основные подсистемы проекта	Описание
План управления ресурсами	Ресурсы для обеспечения проекта определяются в соответствии с задачами целевой структуры проекта. Ресурсы проекта деятельности базовой площадки и соответствуют 1 рабочий день (табл. 3 и 4).
План управления командой	Проектная команда состоит из 7 человек, включая менеджера проекта и куратора программы). Функциональный набор команды отражен в матрице ответственности (схема 2)
План управления стоимостью	Потенциальные ресурсы проекта и их стоимость отражены в смете проекта (табл. 5). Общая стоимость проекта составляет 324.000 рублей (без фонда заработной платы)
План управления рисками	Виды проектных рисков и методы управления ими отражены в описании управления рисками.

3.1. Мобилизация ресурсов

В целях реализации проекта выделены несколько типов ресурсов (данные табл. 3и 4): управленческие, материальные и информационные. К

управленческому ресурсу отнесен менеджер проекта и куратор, функции которого заключаются в планировании, организации, мотивации и контроле деятельности проектной команды. Материальные и информационные ресурсы выделены исходя из задач целевой структуры проекта.

Таблица 3.

Характеристика ресурсов

Тип ресурсов	Комментарии
Управленческие:	
Менеджер проекта	Планирование, организация, мотивация, координация и контроль деятельности проектной команды
Материальные:	
Помещения	Проведение совещаний команды проекта, проведение мероприятий, запланированных в ходе стажировки (предположительно на 25 человек слушателей)
Офисная мебель	Проведение интерактивных форм взаимодействия со слушателями.
Оргтехника (компьютер и МФУ)	Составление и тиражирование рабочих тетрадей слушателей стажировки на базовой площадке.
Телефон	Ведение переговоров
Канцелярские товары	Составление бланков, ведение документации и регистрации слушателей
Бумага	Составление и тиражирование бланков на обучение руководителей.
Оргтехника (интерактивная доска, набор для вибинаров и видеоконференций)	Организация процесса стажировки
Информационные:	
Интернет	Размещение итогов стажировки на сайте ИРО, сайте ОО.
	База данных слушателей стажировочной площадки

Охарактеризовав необходимые для реализации проекта ресурсы, важно оценить наличие данных ресурсов у организации.

Как видно из таблицы 3, основная часть ресурсов является наличной. К потенциальным ресурсам относятся: (1) закупка оргтехники, (2) канцелярские товары, (3) бумага. К смешанным ресурсам относится: (1) Оплата Интернета, тиражирование бланков и тиражирование рабочих

тетрадей для слушателей в целях осуществления контроля за освоением материала.

В рамках реализации проекта необходимо закупить отсутствующие и недостающие ресурсы. Выделенные потенциальные ресурсы будут дополнительно составлять смету проекта. В целях выделения финансовых средств на закупку отсутствующих ресурсов в настоящее время ведутся переговоры с ГАОУ ДПО СО «ИРО».

Таблица 4.

Анализ ресурсов (и способы их перевода)

Тип ресурсов	Актуальные (наличные)	Потенциальные	Способ перевода
Управленческие:			
Менеджер проекта	+		
Материальные:			
Помещения	+		
Офисная мебель	+	+	закупка
Оргтехника	+	+	закупка
Телефон	+		
Канцелярские товары	+		закупка
Бумага	+		закупка
Тиражирование рабочих тетрадей		+	
Информационные:			
База данных целевых групп проекта	+		
Интернет (оплата)	+	+	

3.2. План управления командой проекта

На схеме 2 отображены структура и взаимосвязи между членами команды проекта

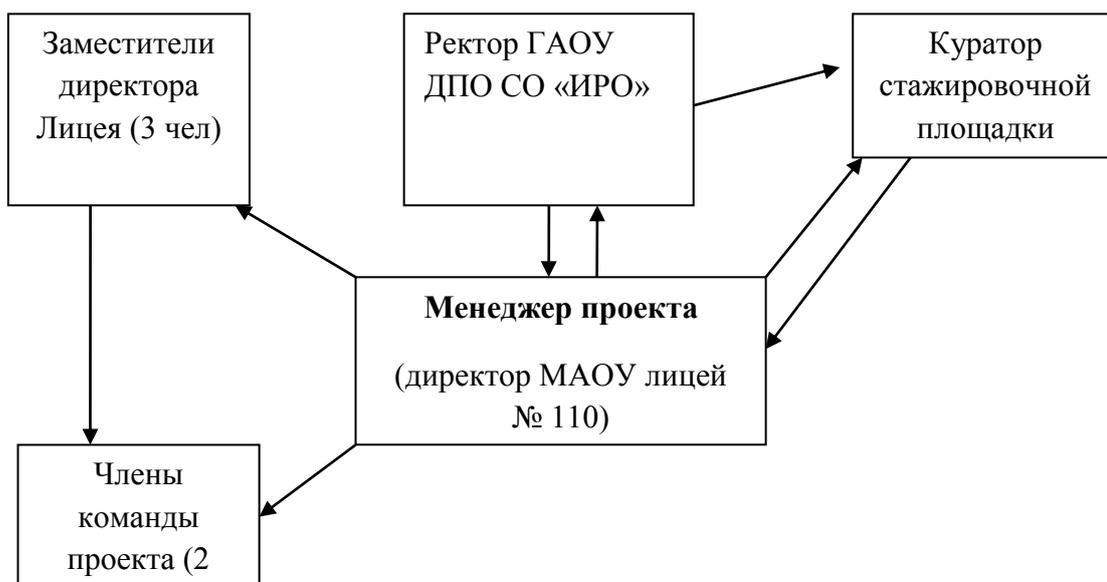


Схема 2. – Структурные взаимосвязи команды проекта.

3.3. Управление рисками

В ходе реализации проекта есть вероятность возникновения рисков событий, способных повлиять на ход проекта и его стоимость. Риски определяются исходя из задач целевой структуры проекта.

В качестве наиболее вероятных рисков выделены следующие:

- *коммерческие риски*: высокая цена на закупку организационной техники;
- *производственные риски*: срыв проведения стажировки в результате неподготовленности материальной базы для реализации проекта.
 - **внутрипроектные риски**: не укомплектованность групп слушателей, отсутствие одного из членов команды (командировки, либо больничный лист)

Коммерческие риски связаны с возможным увеличением цены на закупаемые товары, являющиеся материальными ресурсами проекта. Вероятность повышения стоимости закупки данных ресурсов существенна

относительно количества закупаемых материалов (создание резервного фонда), который составляет 20% от стоимости проекта.

Вероятность возникновения производственных рисков событий, связанных со срывом графика работ, имеет место при проведении конкурса на поставку необходимого оборудования для вибинаров и срыв графика проведения операции. Сроки выполнения данных задач определены неопределенностью предполагаемого количества участников конкурса (либо отсутствие таковых). Возможное увеличение числа привлеченных организаций может увеличить сроки заседания конкурсной комиссии, что отразится и на общей продолжительности проекта и отсрочит время начала деятельности базовой площадки. Однако общий временной резерв данных задач позволяет нейтрализовать производственные риски проекта. При возникновении обратной ситуации, когда число привлеченных к конкурсу организаций окажется ниже запланированного, предполагается осуществление информационной деятельности.

Возникновение внутрипроектных рисков, связанных с не укомплектованностью группы слушателей стажировочной площадки. Выполнение данных задач возложено на куратора программы. Нейтрализация внутрипроектных рисков возможна путем взаимодействия менеджера проекта и куратора ГАОУ ВПО СО «ИРО» и своевременное оповещение слушателей (руководителей и их заместителей) о проведении данной Программы.

ВЫВОДЫ

Разработка настоящего проекта позволяет сформулировать следующие выводы:

1. Теоретическими предпосылками создания данного проекта является внедрение в опыт образовательных организаций одного из основных принципов государственной политики и правового регулирования отношений в сфере образования, отраженные в новом законе «Об образовании в РФ» - сочетание государственного и договорного регулирования отношений в сфере образования.
2. Показателем эффективности модернизации российского образования является создание и развитие практик (моделей) государственно-общественного управления образовательными организациями в целях расширения институтов общественного участия в образовательной деятельности, повышения открытости и инвестиционной привлекательности сферы образования. Реализация данного положения во многом усложняется как недостатком инвестиций в область образования, так и отсутствием отлаженной системы государственного общественного управления (ГОУ) большинства образовательных организаций. Также не разрешенными противоречиями является и участие ГОУ в обеспечении системы качества образования.
3. В образовательном пространстве г. Екатеринбурга и Свердловской области имеются образовательные организации, чей передовой опыт позволит презентовать возможные модели государственно-общественного управления образовательными организациями. К такому типу организаций можно отнести МАОУ лицей № 110 г. Екатеринбурга.
4. В ходе работы над Проектом были разработаны основные положения, структура и деятельность базовой площадки МАОУ лицей № 110 г. Екатеринбурга.

5. Также авторами разработаны и описаны условия внедрения опыта ГОУ лицеем № 110 и участие органов ГОУ в СМК. Таким образом, поставленные задачи Проекта решены, а его цель достигнута.

Библиографический список

1. Болотов В. А. О построении общероссийской системы оценки качества образования // Вопросы образования. - 2005. - № 1.- С. 5-11.
2. Болотов В. А., Ефремова Н. Ф. Система оценки качества Российского образования // Педагогика. – 2006. - № 1. - С.22-31.
3. Болотов В. А., Исаев Е. И., Слободчиков В. И., Шайденко Н. А. Проектирование профессионального педагогического образования // Педагогика. 1997. №
4. Брушлинский А. В. Субъективно-деятельностная концепция и теория функциональных систем // Вопросы психологии. - 1999. - № 5.
1. Валицкая А. П. Культуротворческая школа: концепция и модель образовательного процесса // Педагогика. – 1998. – № 4. – С. 12–18.
2. Валицкая А. П. Современные стратегии образования: варианты выбора // Педагогика. – 1997. – № 2. – С. 3–8.
3. Валицкая А. П. Философские основания философской парадигмы образования // Педагогика. – 1997. – № 3. – С. 15–19.
4. Василькова В. В. Порядок и хаос в развитии социальных систем. – СПб.: Лань, 1999. – 480 с.
5. Вербицкая Н. О. Теоретические основы витагенного образования взрослых . Урал. гос. пед. ун-т и др. - Екатеринбург: Б. и., 2001. - 377 с.
6. Видт И. Е. Педагогическая культура: становление, содержание и смыслы // Педагогика. – 2002. – № 3. – С. 3–7.
7. Горб В. Г. Основная образовательная программа вуза: проблемы и решения // Стандарты и мониторинг в образовании. – 2004. - № 2. - С.22 - 31.
8. Дахин А. Н. Педагогическое моделирование: сущность, эффективность и... неопределенность // Педагогика. – 2003. – № 4. – С. 21–26.
9. Денисов А. А. Современные проблемы системного анализа: Информационные основы. СПб.: ГПУ, 2003. - 276 с.
10. Заир-Бек Е. С. Основы педагогического проектирования. СПб., 1995. - 216 с.
11. Идиатулин В.С. Принцип гетерогенности целей образования // Образование и наука. – 2006. - №6 (42). - С.3-9.
12. Калиникова М. Экологизация - важнейшая инновация // Высшее образование в России. – 2003. – № 1. – С. 84–86.
13. Менеджмент, маркетинг и экономика образования : Учеб. пособие для системы повышения квалификации и переподгот. пед. работников. - Н. Новгород: Изд-во Нижегородского ин-та менеджмента и бизнеса, 2004. - 525 с.
14. Садовничий В. А. Путь мудреца // В мире науки. – 2006. - № 1. - С.67-73.
15. Управление качеством образования: Практикоориентированная монография и методическое пособие / Под ред. М. М. Поташника. – М.:

- Педагогическое общество России, 2000. – 448 с.
16. Филонович С. Р., Кушелевич Е. И. Теория жизненных циклов организации И. Адизеса и российская действительность // Социологические исследования. - 1996. - № 10. - С.63—71.
 17. Фундаментальное ядро основного общего образования. – М.: Просвещение, 2011.
 18. Федеральный государственный образовательный стандарт общего образования. - М.: Просвещение, 2012.
 19. Яковлева Н. О. Проектирование как педагогический феномен. Педагогика. – 2002. – № 6. – С. 8–14.