

Утверждаю:
Начальник Департамента образования Администрации города Екатеринбурга

К.В. Шевченко

Приложение № 1
к Распоряжению Департамента образования
Администрации города Екатеринбурга от 25.01.2022 № 68/46/36

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области, муниципального автономного общеобразовательного учреждения лицей №110 им. Л.К. Гришиной на 2022-2024 годы

Муниципальное образование "город Екатеринбург"
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на стендах, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами стенды организации, разместив следующую информацию о деятельности организации в полном объеме:	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
2		Разместить информацию о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей, должность руководителя, его заместителей, контактные телефоны, адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
3		Разместить информацию о персональном составе педагогических работников: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника, занимаемая должность (должности), преподаваемые дисциплины	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
4	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
5		Разместить информацию о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений;	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
6		Разместить информацию о реализуемых уровнях образования	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		

7		Разместить информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических (индивидуальных) и юридических лиц	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
8		Разместить информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна директор		
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждениях, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
10		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
11		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
12		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
13	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 85%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого (наличие и понятность навигации внутри образовательной организации)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
14	Недостатков нет, организация обеспечивает возможность получения инвалидами услуг наравне с другими	При необходимости заключение договора со специализированной службой (организацией) на оказание услуг сурдопереводчика, тифлопереводчика, по предоставлению сменных кресел - колясок	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
15	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений и территории организации (уровень удовлетворенности - 94%)	Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
16	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов к месту предоставления услуги путем встречи и сопровождения их у входных групп сотрудником организации. Обеспечение возможности беспрепятственного проезда ко входу в ОУ.	01.04.2024	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		

IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
17	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 87%)	Продолжить работу по повышению уровня доброжелательности и вежливости персонала организации при первичном контакте с получателями услуг (участие персонала в периодических тренингах)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
18	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 87%)	Организовать обучающие мероприятия (тренинги, мастер-классы) по развитию коммуникативных навыков и доброжелательного взаимодействия с участием работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (проведение мастер-классов)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
19	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (обучение доброжелательному общению при дистанционных формах взаимодействия с использованием IT технологий)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
20	85% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Разработать меры по повышению привлекательности образовательной организации, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию (проведение открытых мероприятий для родителей (законных представителей))	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
21	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 83%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (наличие родительских групп в социальных сетях)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		
22	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом (проведение имиджевых мероприятий)	01.07.2022	Виноградова Ирина Юрьевна, директор		